Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru

Adroddiad Ansawdd a Pherfformiad Integredig Misol

Gorffennaf / Awst 2025

Atodiad 1 – Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf

GIG CYMRU
NHS WALES
Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru
Welsh Ambulance Services University NHS Trust

Atodiad 1 – Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf
Fersiwn 1.0
Cyhoeddwyd: Medi 2025

gan y Tîm Comisiynu a Pherfformiad

Adran 1: Dangosyddion Misol / Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf

Top Monthly Indicators	Target 2025/26	Jun-25	Jul-25	Aug-25	2 Year Average	RAG
Our Patients						
Timeliness Indicators						
NHS111 Call Handling Abandonment Rates	< 5%	10.1%	10.3%	10.8%	9.4%	R
111 Clinical Triage Call Back Time (P1)	90%	96.5%	99.0%	98.8%	97.6%	G
999 Call Answer Times 95th Percentile	00:06	00:26	00:12	00:23	00:22	R
Arrest (Purple) Median	6-8 Minutes	N/A	07:35	07:15	N/A	G
Emerg. (Red) Median	6-8 Minutes	N/A	08:47	09:15	N/A	R
999 Amber 1 Median	00:18	01:29	01:19	01:25	01:36	R
Oncology Journeys arriving within 45 mins and up to 15 minutes after appointment time	70%	76.3%	75.6%	77.0%	74.0%	G
Advanced Discharge & Transfer journeys collected less than 60 minutes after booked time (NEPTS)	90%	80.0%	83.0%	79.3%	79.7%	R
Clinical Outcomes / Quality Indicators						
Return of Spontaneous Circulation (ROSC)	Increasing Trend	19.3%	21.4%	27.4%	20.1%	G
Stroke Patients with Appropriate Care	95%	89.8%	87.8%	90.8%	84.6%	A
Stroke Call to Hospital Door Times	Reduction Trend	02:24	02:19	02:27	02:25	R
ST-Elevation Myocardial Infarction (STEMI) with Appropriate Care	95%	70.4%	76.6%	75.9%	59.7%	R
National Reportable Incidents reports (NRI)		8	4	3	4	
Can't Send & Cancelled by Patient Volumes	Reduction Trend	5,953	5,816	5,822	8,386	G
Concerns Response within 30 Days	75%	89%	53%	83%	59%	G
Enactment of the Duty of Candour Total		10	6	0	5	
Our People						
Capacity						
Hours Produced for Emergency Ambulances	95-100%	91%	90%	90%	93%	A

Top Monthly Indicators	Target 2025/26	Jun-25	Jul-25	Aug-25	2 Year Average	RAG
Health & Well-being						
Sickness Absence *(all staff)*	6.0%	7.49%	7.82%	N/A	8.06%	R
Mental Health Absence Rates	Reduction Trend	2.58%	2.78%	N/A	2.47%	R
Staff Turnover Rate	Reduction Trend	8.44%	8.23%	8.15%	8.53%	G
Statutory & Mandatory Training	>85%	88.05%	88.98%	84.95%	83.30%	G
PADR/Medical Appraisal	>85%	81.81%	75.46%	75.53%	74.33%	A
Number of Shift Overruns	Reduction Trend	3,441	3,551	3,501	3,837	R
Inclusion & Engagement / Culture						
NEPTS % of Total Calls Answered in Welsh	Increasing Trend	2.53%	2.19%	2.00%	1.9%	R
Value						
Financial balance - annual expenditure YTD as % of budget expenditure YTD	100%	100%	100%	100%	100%	G
EMS Utilisation Metric (CHARU)	Increasing Trend	26.6%	25.3%	25.5%	28%	R
Average Jobs per Shift (All Vehicles)	Increasing Trend	2.74	2.83	2.36	2.40	R
NEPTS on the Day Cancellations	Reduction Trend	14.7%	15.4%	14.7%	13%	A
Partnerships / System Contribution						
Inverting the Triangle						
Successful Consult & Close Outcome	17.0%	19.1%	18.9%	19.1%	15.7%	G
% Of Total Conveyances taken to a Service Other Than a Type One Emergency Department	Increasing Trend	10.09%	9.58%	9.55%	11.1%	G
Number of Handover Lost Hours	7,500	15,278	12,565	13,160	21,093	R
NHS111						
NHS111 Dental Calls	Increasing Trend	8,749	8,803	8,920	8,000	G
Consult & Close Volumes by NHS111	Increasing Trend	2,238	2,175	2,365	1,414	A

Mae CMG o fewn y mis yn cyfeirio at y canlynol =

Gwyrdd: Mae perfformiad wedi cyrraedd neu wedi rhagori ar y targed (dangos nad oes angen cam gweithredu)

Oren: Mae perfformiad ar neu o fewn 10% o'r targed *(dangos rhai problemau/risgiau i berfformiad (mae angen monitro))*

Coch: Mae perfformiad yn llai na 10% o'r targed (dangos bod angen monitro agos neu weithredu sylweddol)

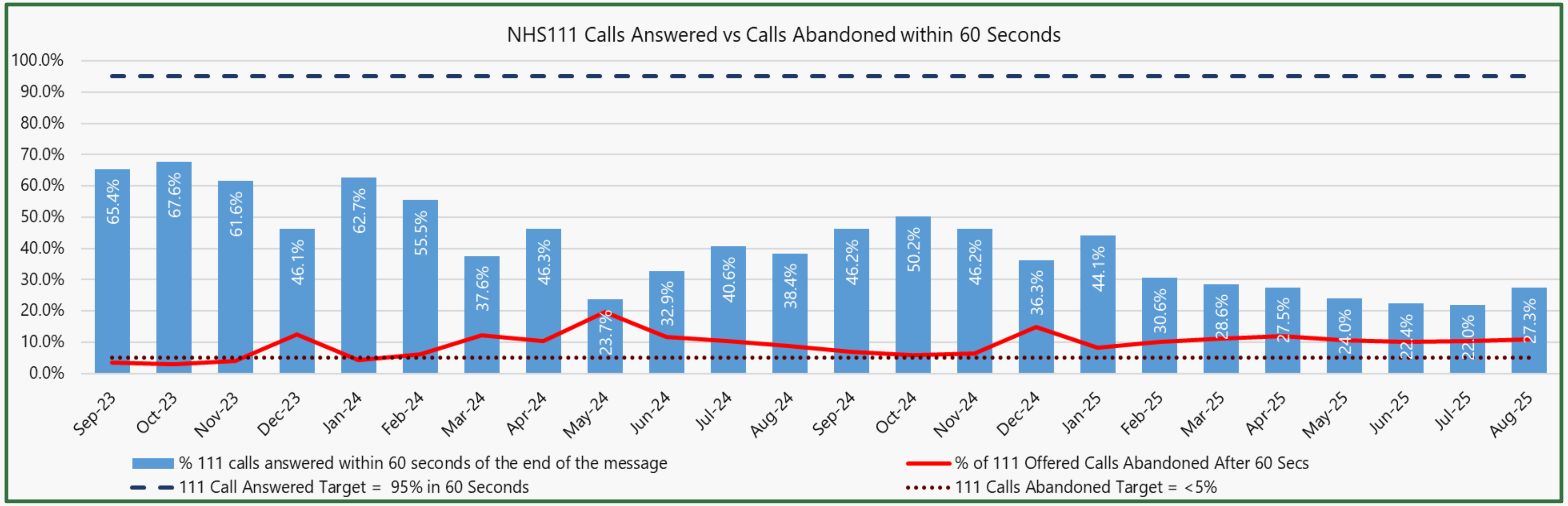
I'W BENDERFYNU: Ni ellir cyfrifo'r statws (i'w benderfynu)

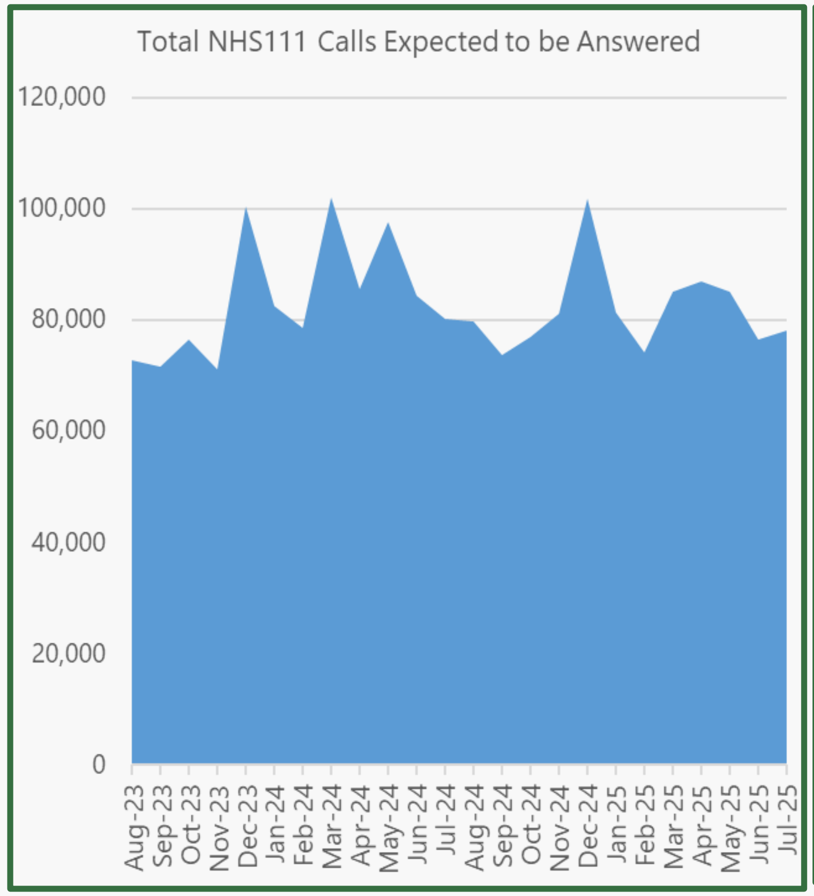
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion perfformiad ateb galwadau/gadael galwadau 111
Ffactorau dylanwadol – galw ac oriau trin galwadau a gynhyrchwyd

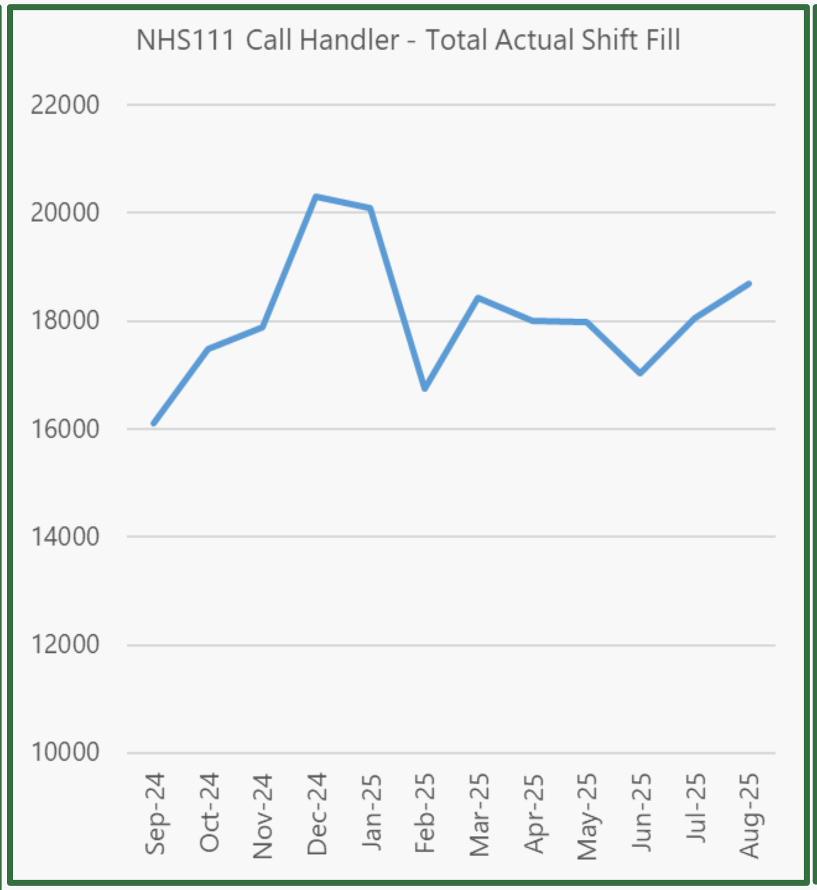
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

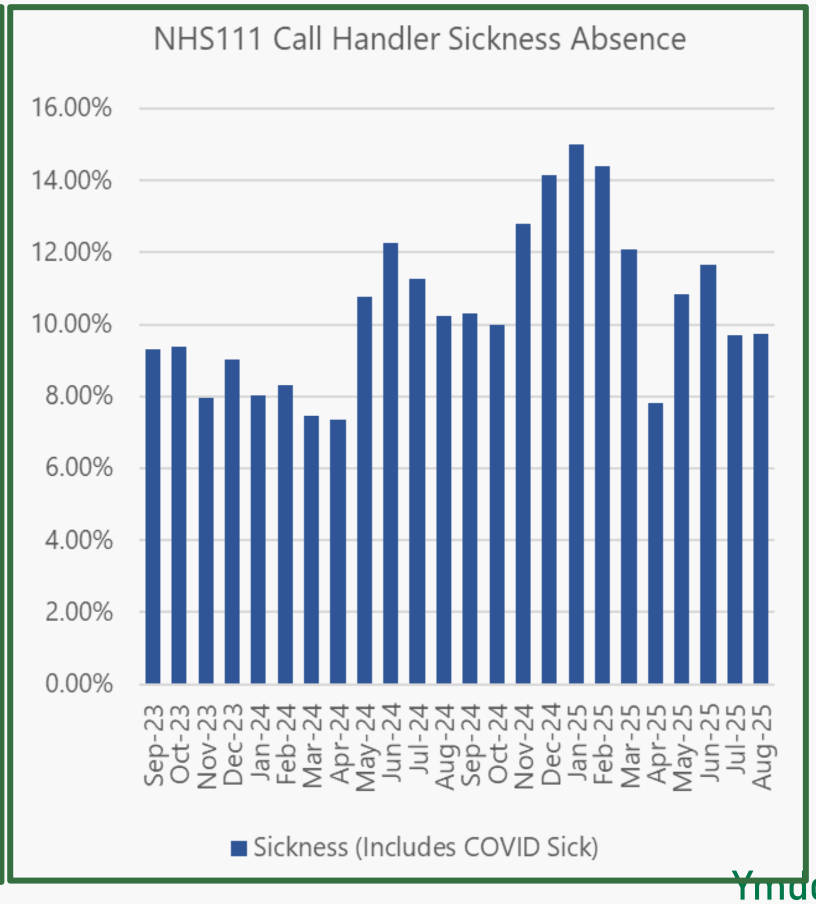
Cyfradd gadael galwadau
R

FPC









Dadansoddiad
Cynyddodd y gyfradd gadael galwadau 111 ychydig i 10.8% ym mis Awst 2025 o 10.3% ym mis Gorffennaf 2025. Cynyddodd canran y galwadau 111 a atebwyd o fewn 60 eiliad o 22% ym mis Gorffennaf 2025 i 27.3% ym mis Awst 2025 ond mae'n parhau i fod yn sylweddol is na'r targed o 95%.

Y gyfradd ateb galwadau hon o 27.3% ym mis Awst 2025 yw'r drydedd gyfradd isaf a welwyd yn y ddwy flynedd ddiwethaf ac mae'n sylweddol is na'r 65.9% a gofnodwyd ym mis Awst 2023. Mae hyn ar adeg pan fo capasiti UHP ar gyfer trinwyr galwadau wedi cynyddu ychydig ac mae'n uwch na'r lefelau a welwyd ym mis Awst 2024.

Fodd bynnag, mae'r adolygiad allanol o'r rhestr ddyletswyddau yn awgrymu bod bwlch galw a chapasiti o fewn y sefydliad a ariennir ar hyn o bryd ac felly mae'n annhebygol y bydd yr Ymddiriedolaeth yn cyrraedd perfformiad oni bai bod mwy o staff yn cael eu recriwtio.

Cynlluniau a chamau adferol
Camau allweddol yn cynnwys:

Mae camau wedi'u cymryd i geisio gwella'r sefyllfa o ran adnoddau trin galwadau drwy gydol yr haf; mae hyn yn cynnwys cynllun recriwtio gweithredol.

Adolygiad cyn-waith o ail-drefnu rhestrau ddyletswydd 111 ar y gweill sy'n ystyried y galw cynyddol y mae'r Ymddiriedolaeth yn ei weld; pa lefelau perfformiad y mae comisiynwyr eu heisiau a'r cymysgedd o gapasiti ac effeithlonrwydd i gyflawni hyn.

Ystyrir bod prosiect ail-drefnu rhestr ddyletswyddau 111 hefyd yn ymateb allweddol i wella lefelau salwch h.y. patrymau mwy ymarferol.

Mae camau gweithredu ar y gweill i gynyddu'r defnydd o giwio rhithwir ac i adolygu'r ffordd y gellid rheoli cleifion sy'n dychwelyd i'n gwasanaeth ar gyfer yr un achos o ofal yn wahanol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
Byddem yn disgwyl gweld lefelau perfformiad yn gwella ychydig yn ystod yr hydref os bydd lefelau tyniadau yn parhau i ostwng.

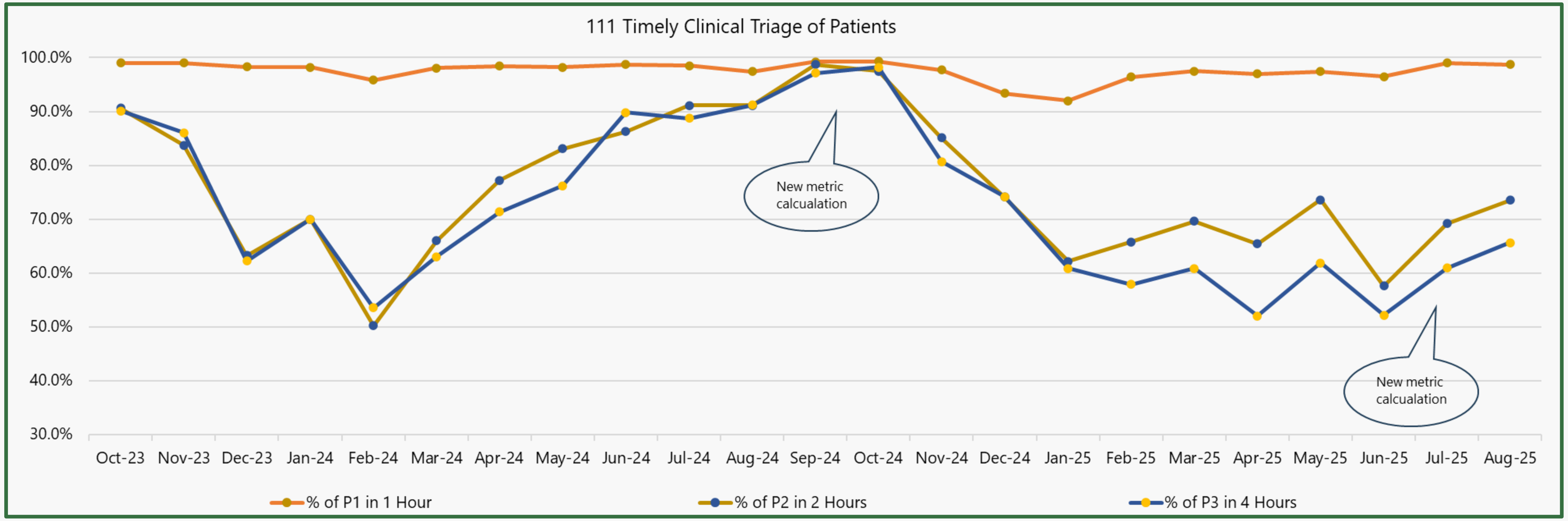
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Perfformiad Amser Dechrau Asesiad Clinigol 111

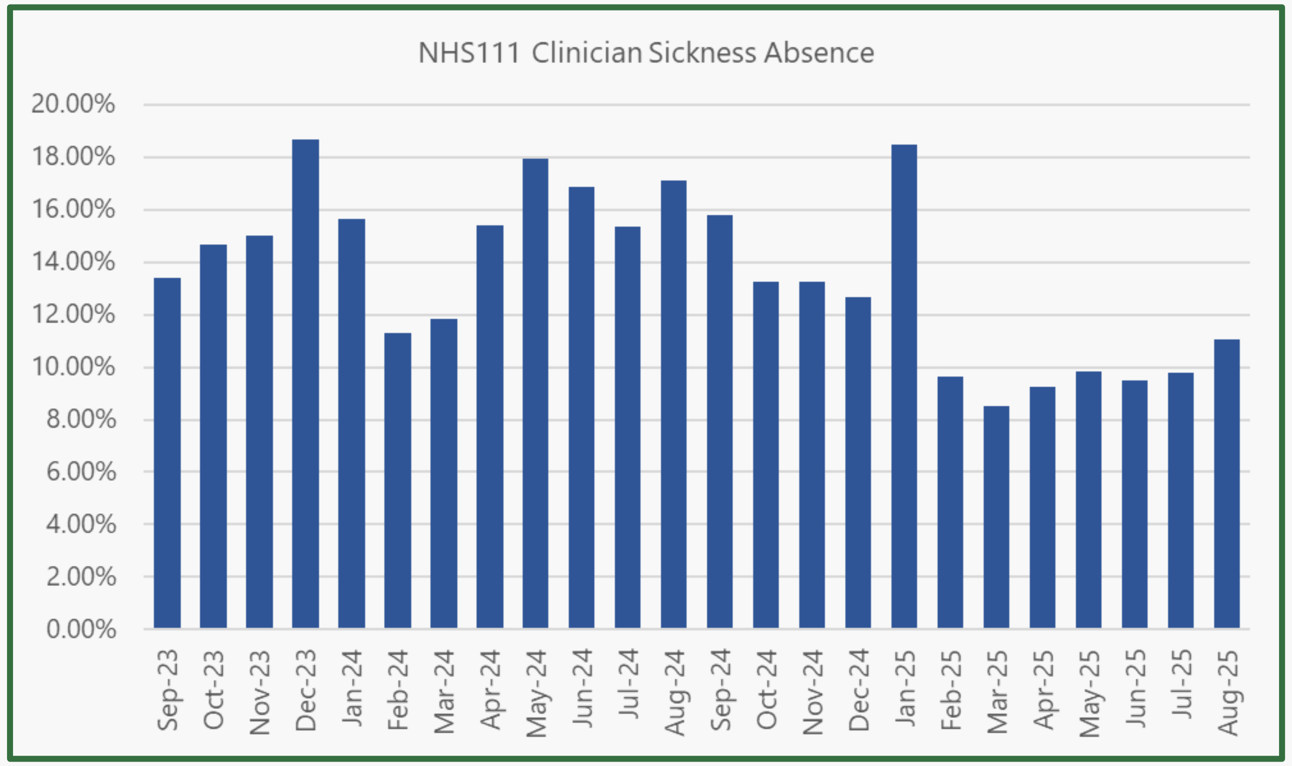
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

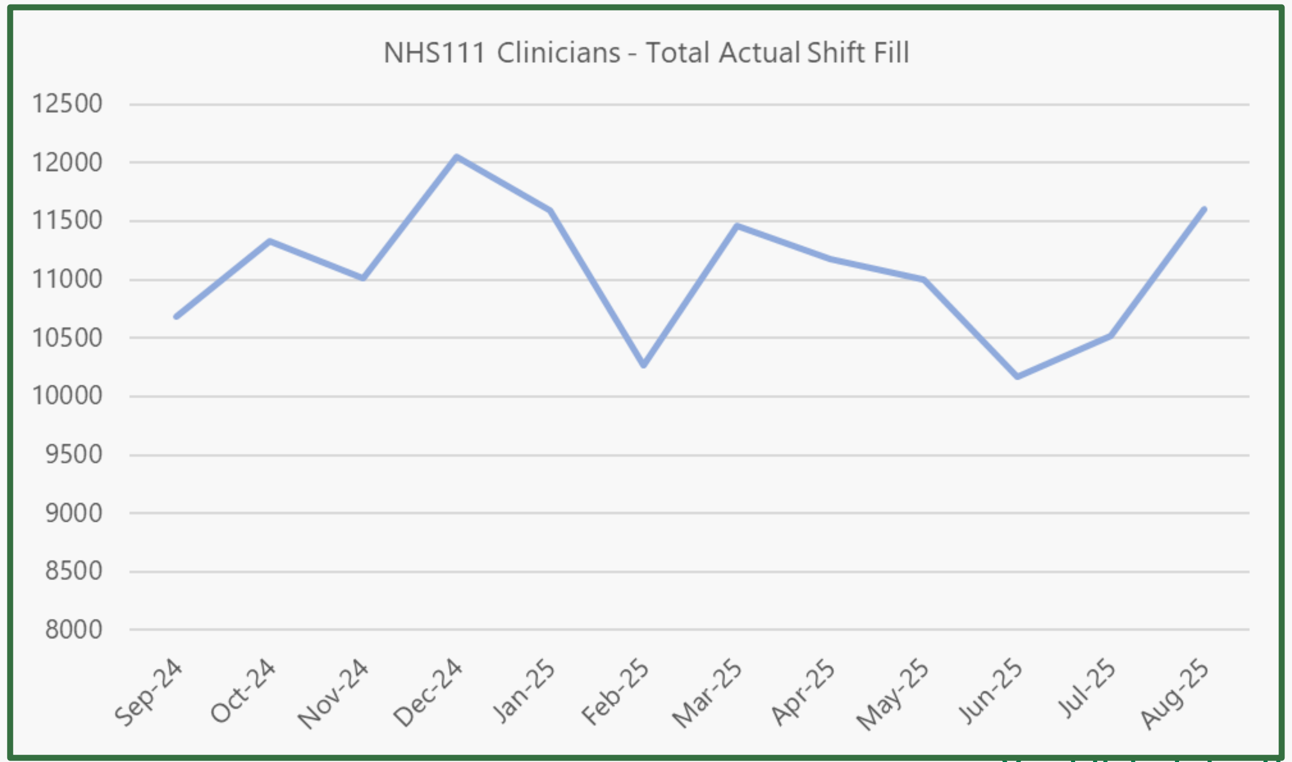
P1CT G

FPC

Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau Clinigol a Gynhyrchwyd







Dadansoddiad

Cyrhaeddodd y galwadau â'r flaenoriaeth uchaf, P1CT, y targed o 90%, gan gofnodi 98.8% ym mis Awst 2025.

Gostyngodd amseroedd ffonio'n ôl ar gyfer galwadau categori is yn ystod mis Awst 2025, gyda galwadau P2CT yn 73.6% a P3CT yn 65.7%.

Cynyddodd nifer yr oriau clinigwyr a gynhyrchwyd ychydig, o 10,519 awr ym mis Gorffennaf 2025 i 11,604 awr ym mis Awst 2025. Fodd bynnag, maent yn parhau i fod yn is na'r rhai a gynhyrchwyd yn ystod hanner cyntaf y flwyddyn.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae'r camau gweithredu allweddol yn cynnwys:

Ffocws ar gyflawni manteision y Gwasanaeth Asesiad Clinigol 111 newydd.
Adolygiad i bennu lefelau priodol o gapasiti i ddiwallu'r galw cynyddol, gan gynnwys arfer creu rhestr ddyletswydd (adolygiad ar gael nawr).

Roedd yr adolygiad hwn yn allweddol wrth wella absenoldeb salwch clinigwyr ynghyd ag archwilio cylchdroi, fel rhan o'r Cynllun Gweithlu Strategol.

Mae'r cyfrifiad metrig P1-P3 wedi newid. Yn flaenorol, roedd yn seiliedig ar pan oedd yr Ymddiriedolaeth yn ffonio'n ôl, bellach mae'n seiliedig ar pan fydd y claf yn ateb.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'n debygol y byddwn yn gweld lefelau perfformiad yn gwella ychydig drwy gydol yr hydref, fodd bynnag mae'r adolygiad allanol o'r rhestr ddyletswyddau yn awgrymu bod bwlch rhwng galw a chapasiti o fewn y sefydliad a ariennir ar hyn o bryd, ac felly mae'n annhebygol y bydd yr Ymddiriedolaeth yn cyrraedd perfformiad heb recriwtio mwy o staff.

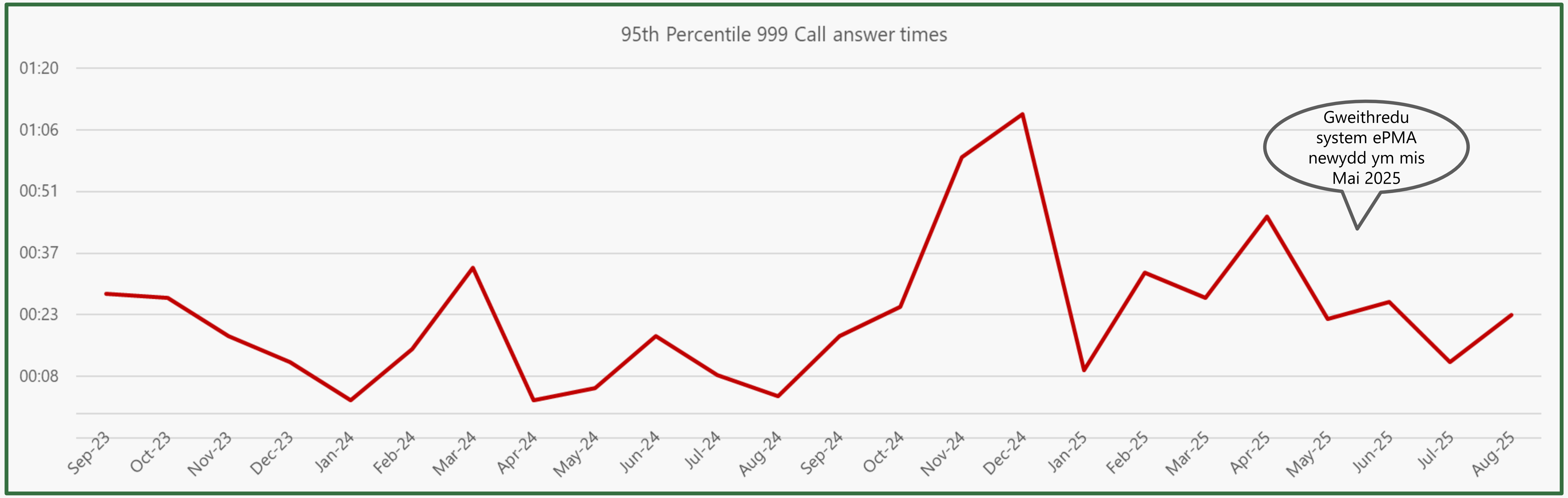
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Perfformiad Galwadau 999
Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau a Gynhyrchwyd

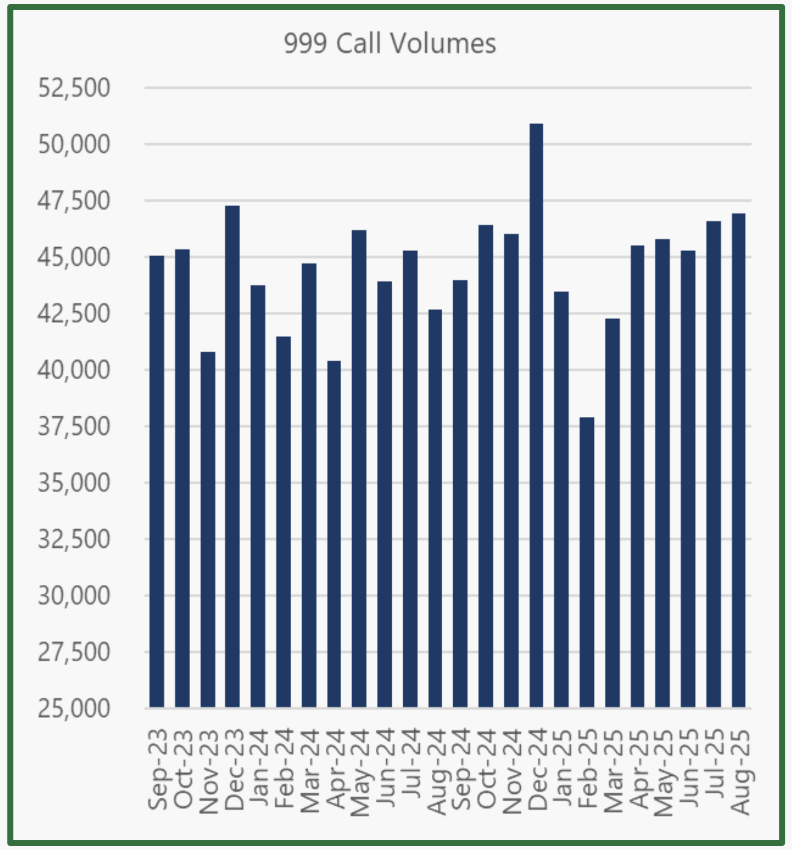
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

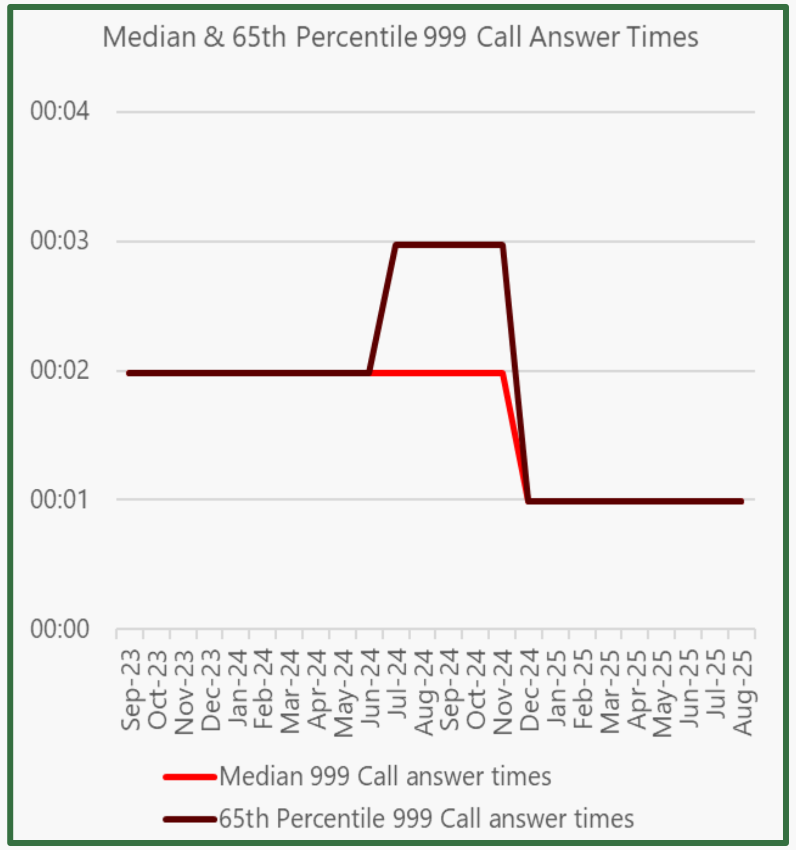
R

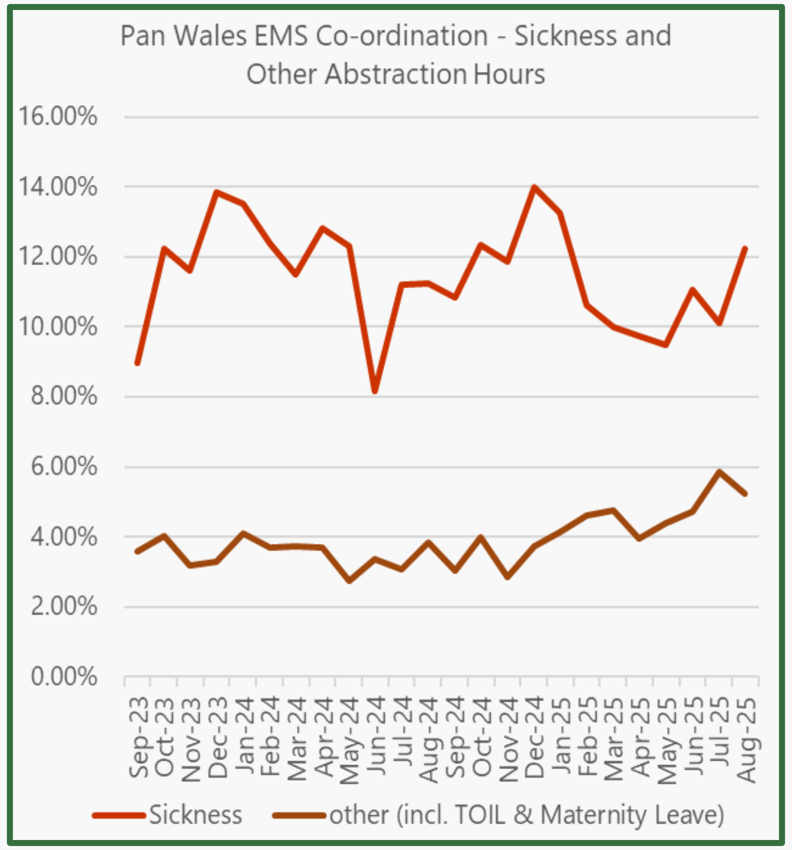
FPC

CI









Dadansoddiad

Cynyddodd perfformiad ateb galwadau 999 yn y 95fed ganradd, gan godi i 23 eiliad ym mis Awst 2025, ac yn parhau uwchlaw'r targed o 6 eiliad; fodd bynnag, mae'r amser ateb galwadau canolrifol ar gyfer y gwasanaeth 999 wedi bod yn gyson dda ar 1 eiliad. Mae'r system newydd bellach wedi'i halinio ag adrodd ac wedi'i gymeradwyo.

Bu cynnydd bach yn y galw yn ystod mis Awst 2025 i 46,951 o alwadau o 46,610 ym mis Gorffennaf 2025.

Roedd UHP ar gyfer mis Awst yn 90% agwelwyd cynnydd mewn lefelau salwch, o 10.10% ym mis Gorffennaf 2025 i 12.24% ym mis Awst 2025.

Cynlluniau a chamau adferol

- Ar hyn o bryd mae 10.45 yn fwy na'r lefel staffio a gynlluniwyd, gydag Anfonwyr Meddygol Brys a Thrinwyr Galwadau yn 99.45 CALl. Hyfforddiant yn mynd rhagddo gyda 5, sydd i fod i fynd yn fyw ar ddiwedd mis Medi. Bydd carfan hyfforddiant pellach yn dechrau ar 8 Medi.
- Mae gwaith yn parhau i nodi beth sy'n cyfrannu at salwch uchel drwy'r Polisi Rheoli Presenoldeb yn y gwaith a gadawiadau drwy'r prosesau recriwtio a dethol.

Er bod rhaglen drawsnewid EMSC wedi dod i ben, mae amryw o gamau dilynol:

- ➢ Mae adborth gan y gwasanaeth EMS bod y ffiniau dosbarthu newydd yn effeithio'n andwyol ar berfformiad, yn enwedig yn rhanbarth y de-ddwyrain. Mae dadansoddiad pellach o'r mater hwn yn cael ei gynnal ar hyn o bryd.
- ➢ Mae Cyfarwyddwr Gweithredol Gweithrediadau wedi gofyn am rywfaint o fodelu ychwanegol ar gapasiti EMD. Ni chynyddwyd y capasiti drwy'r rhaglen drawsnewid ond mae'n faes o ddiddordeb.
- ➢ Mae angen i barhau i adolygu'r canlyniadau ar ddyranwyr o newid/cynyddu adnoddau e.e. Ymarferwyr Parafeddygol Uwch, Adnoddau Cwympiadau ac ati.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'r canolrif a'r 65ed ganradd yn perfformio'n dda iawn ac yn sefydlog. Papur i'w ddrafftio ar hyn o bryd ar wydnwch Cydgysylltu EMS yn y dyfodol h.y. galw yn y gaeaf yn erbyn capasiti (gydag effeithlonrwydd).

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Perfformiad Ataliad Porffor

Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a Gollwyd

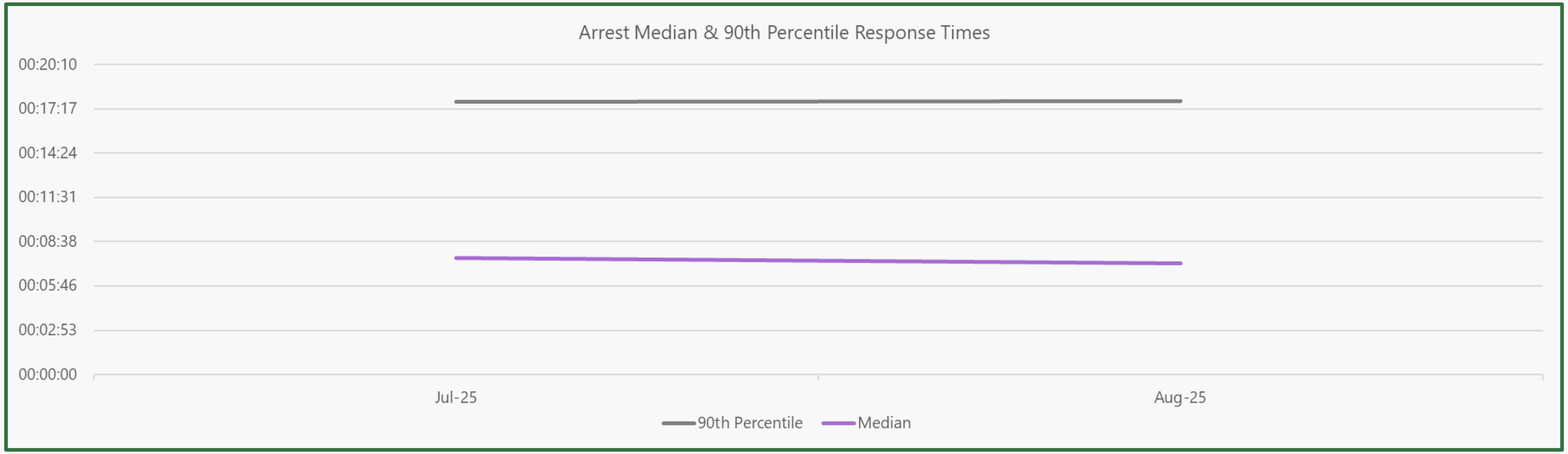
G

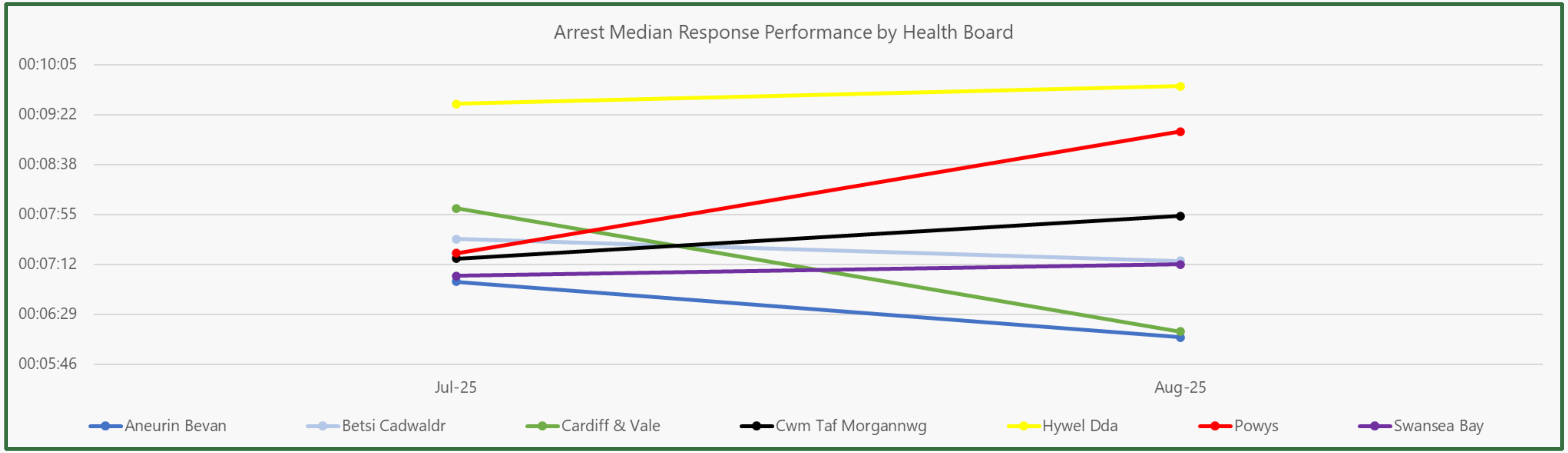
CI

QUEST

FPC

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)





Dadansoddiad

Ar 1 Gorffennaf, gweithredwyd ein model ymateb ambiwlansys newydd, a disodlwyd y categori Coch blaenorol. Y categorïau newydd yw Ataliad (Porffor), ar gyfer ataliadau cardiaidd ac anadlol, ac Argyfwng (Coch), ar gyfer trawma mawr a digwyddiadau eraill lle mae cleifion mewn perygl sylweddol o gael ataliad cardiaidd neu anadlol os na fyddant yn derbyn ymateb cyflym.

Ym mis Awst, derbyniwyd 819 o alwadau Ataliad (porffor), tua 2.3% o'r holl alwadau.

Yr amseroedd ymateb canolrifol ar gyfer Ataliad (porffor) oedd 7 munud 15 eiliad. Roedd gan Aneurin Bevan yr amser canolrifol isaf, sef 6 munud 9 eiliad ac roedd gan Hywel Dda yr amser hiraf sef 9 munud 46 eiliad.

Yr amser ymateb ar gyfer galwadau Ataliad (porffor) y 90fed ganradd oedd 17 munud 49 eiliad. Ar gyfer hynny, roedd gan Gaerdydd a'r Fro yr amser isaf sef 12 munud a 44 eiliad, a Phowys yr uchaf sef 26 munud a 23 eiliad.

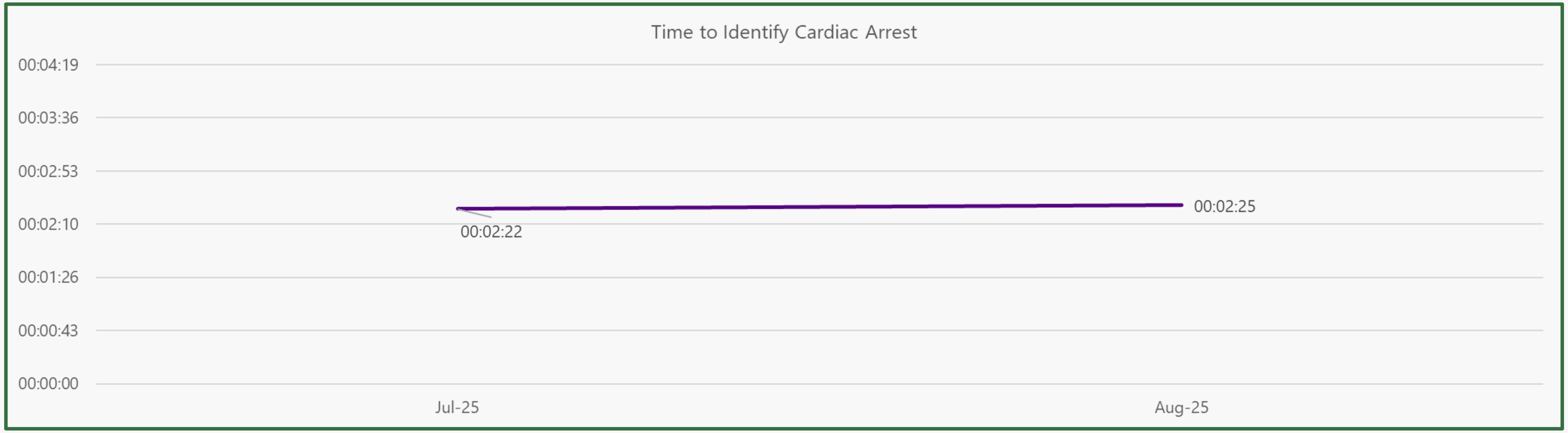
Ar gyfer galwadau Ataliad (porffor) ac Argyfwng (coch), y targedau amser ymateb canolrifol a 90fed ganradd yw 6-8 munud ac 20 munud, yn y drefn honno.

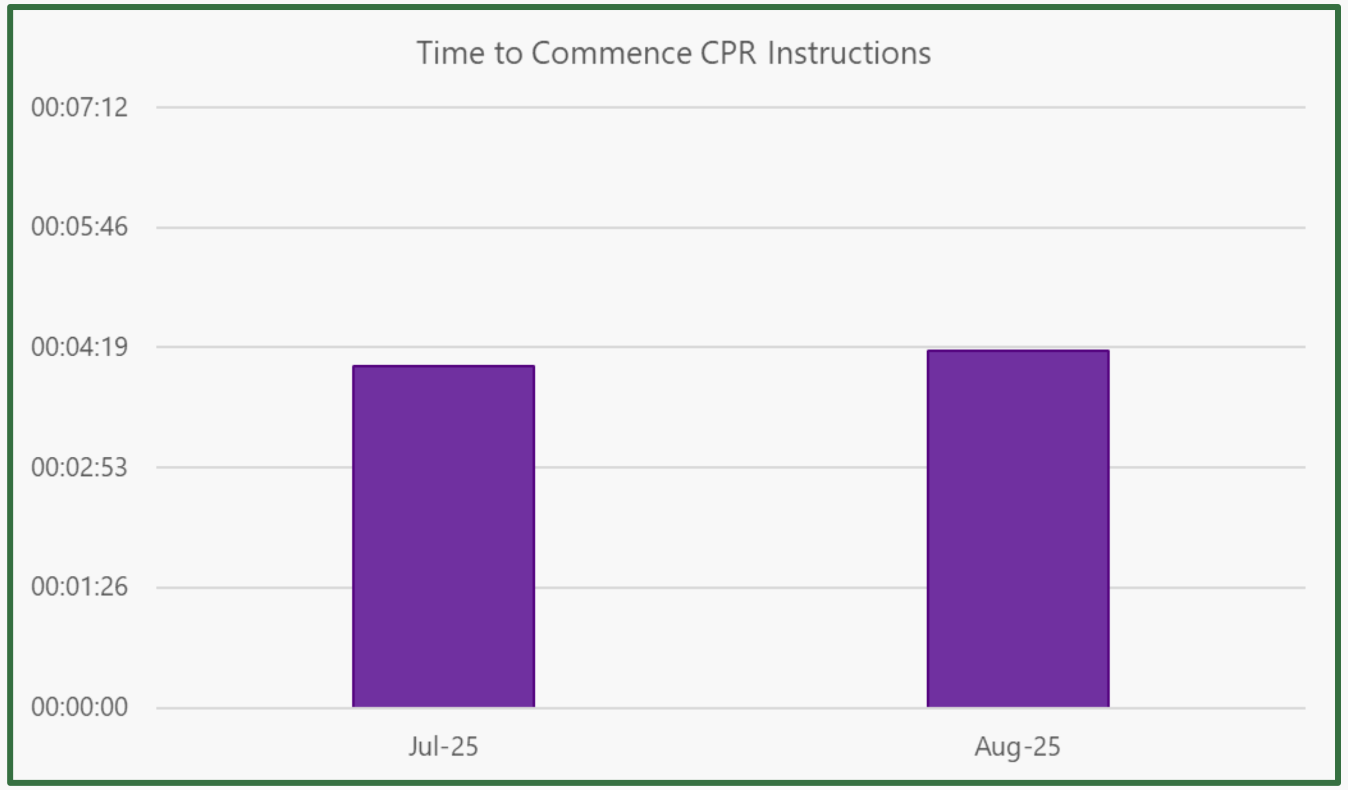
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Perfformiad Ataliad Porffor

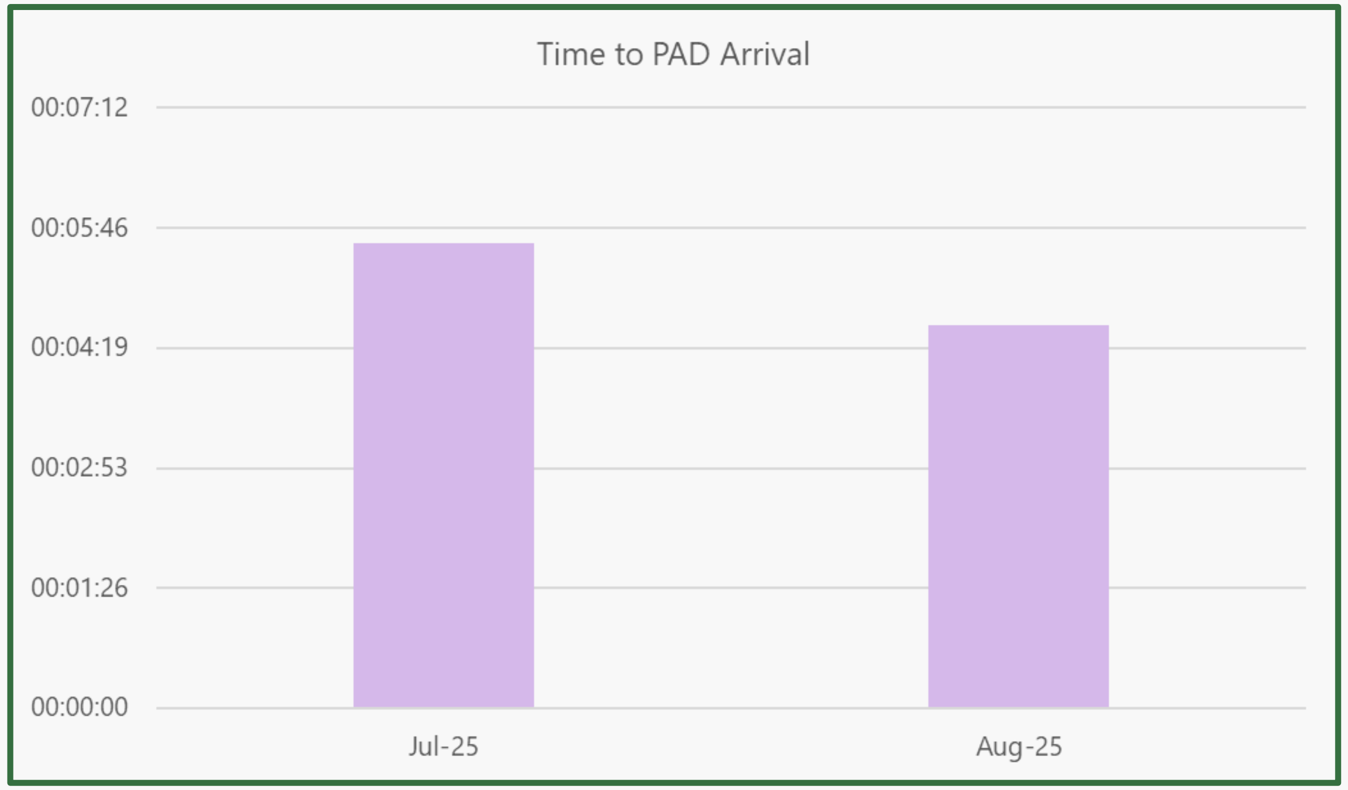
Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a Gollwyd

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

QUEST
CI
FPC







Dadansoddiad

Fel rhan o weithredu'r categori Porffor (Ataliad) mae mwy o fesurau wedi'u cyflwyno i ddeall a rheoli'r gadwyn oroesi yn well.

Ym mis Awst 2025:
Yr amser canolrifol cyfartalog i nodi ataliad y galon oedd 2 funud a 25 eiliad.

Yr amser canolrifol i ddechrau cyfarwyddiadau CPR oedd 4 munud 17 eiliad.

Yr amser (cyfartalog) i ddiffibriliwr (PAD) gyrraedd y lleoliad oedd 4 munud 36 eiliad. Gostyngiad o fis Gorffennaf (5 munud 35 eiliad).

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion perfformiad ARGYFWNG COCH

Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a Gollwyd

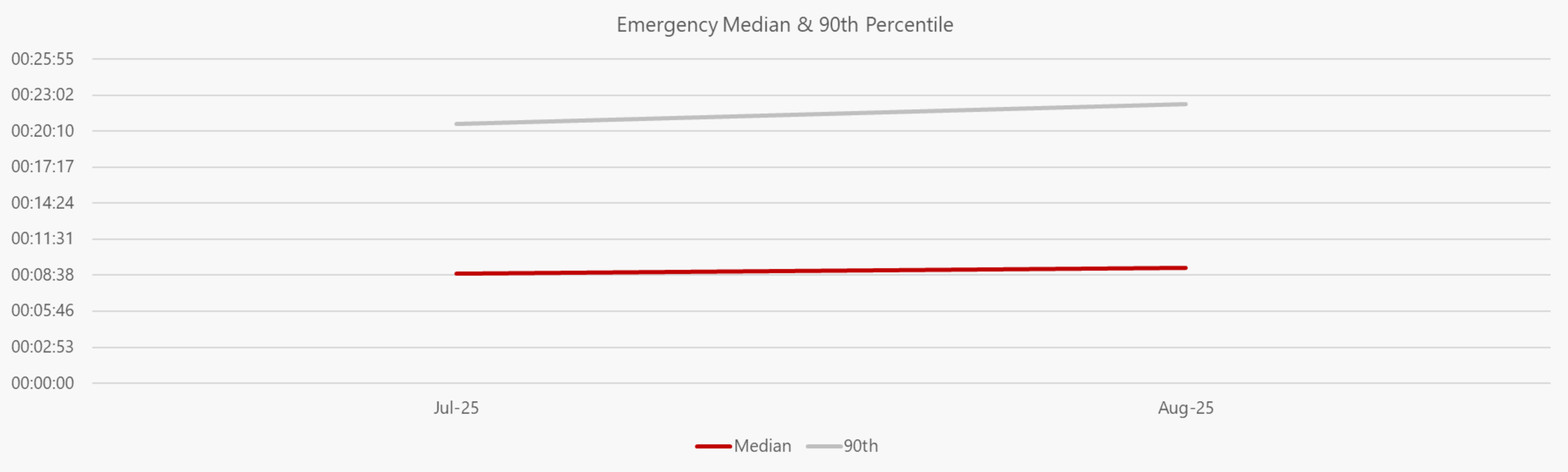
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

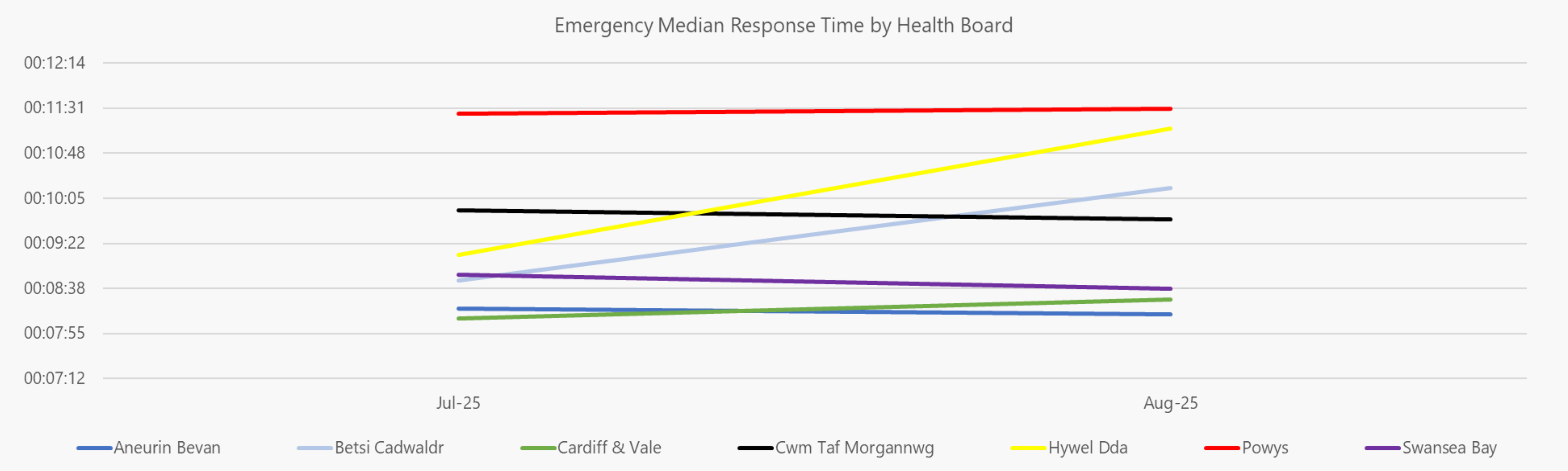
R

QUEST

FPC

CI





Dadansoddiad

Ym mis Awst 2025 roedd 4,380 o alwadau Argyfwng (coch), tua 12.5% o'r holl alwadau.

Yr amser ymateb canolrifol ym mis Awst 2025 ar gyfer Argyfwng (coch) oedd 9 munud 15 eiliad. Roedd gan y bwrdd iechyd Aneurin Bevan yr amser canolrifol isaf sef 8 munud 14 eiliad, ac roedd gan Bowys yr uchaf sef 11 munud 31 eiliad.

Ar gyfer galwadau Argyfwng, roedd amseroedd ymateb y 90fed ganradd yn 22 munud 20 eiliad. Ar gyfer hynny roedd gan Caerdydd a'r Fro yr amser isaf sef 17 munud 17 eiliad, ac roedd gan Bowys yr amser uchaf sef 32 munud 25 eiliad.

Ar gyfer galwadau Ataliad (porffor) ac Argyfwng (coch), y targedau amser ymateb canolrifol a 90fed ganradd yw 6-8 munud ac 20 munud, yn y drefn honno.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae Porffor (Ataliad) yn perfformio'n well na'r hyn a fodelwyd gan yr Ymddiriedolaeth, ond mae Coch (Argyfwng) yn perfformio'n waeth na'r hyn a fodelwyd gan yr Ymddiriedolaeth. Disgwyliwyd gwahaniaeth bach rhwng Porffor a Choch, ond mae'r gwahaniaeth yn fwy na'r disgwyl. Ar hyn o bryd mae'r Ymddiriedolaeth yn ymchwilio'n fanwl i'w data mis cyntaf i weld beth allai fod yn achosi hyn.

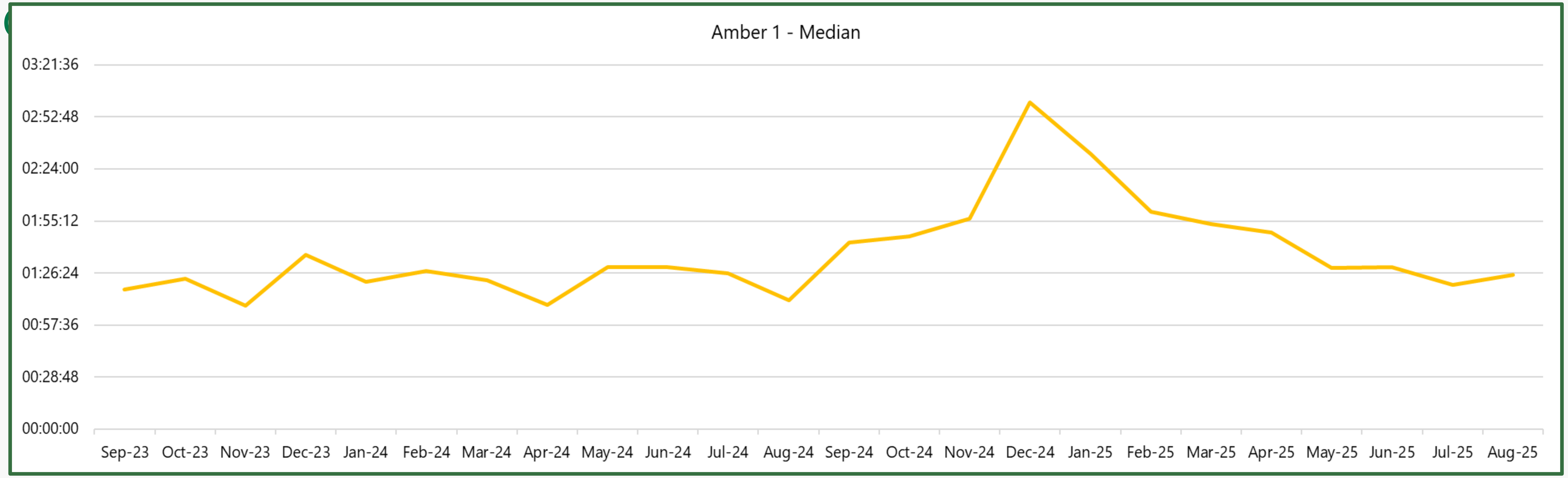
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Perfformiad Oren

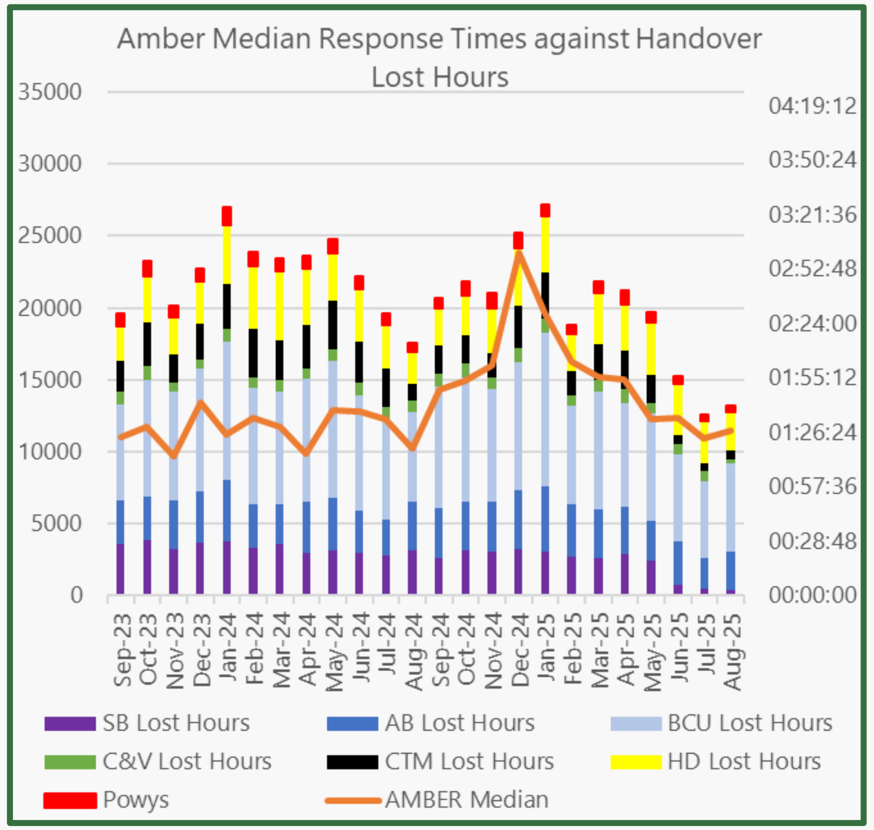
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

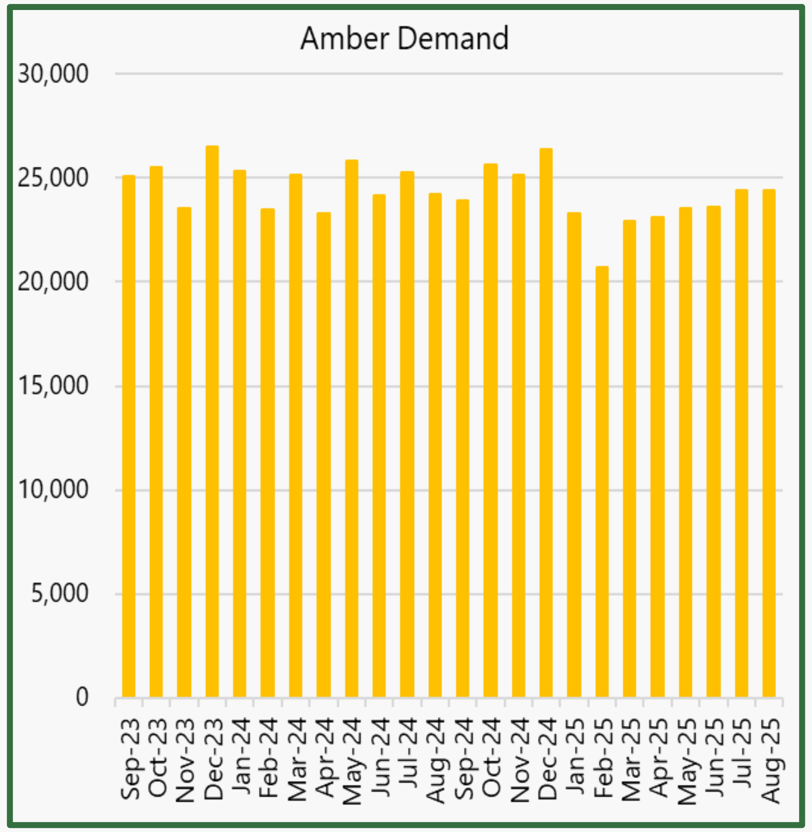
C

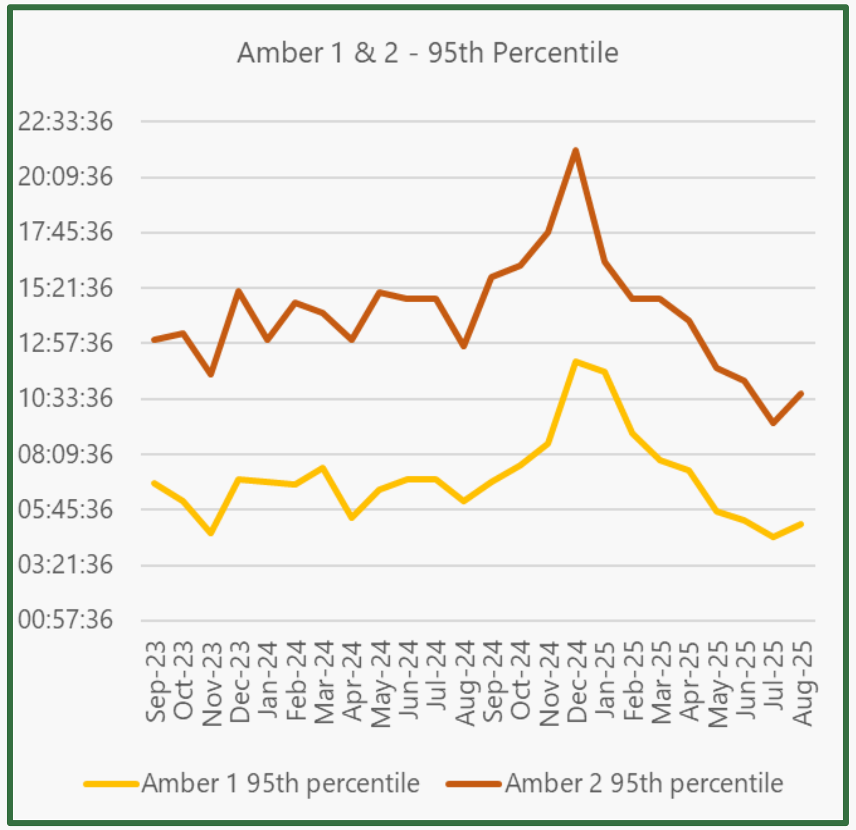
CI FPC QUEST

Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a









Dadansoddiad

Cynyddodd yr amser perfformiad canolrifol Oren 1 yn ystod mis Awst 2025 i 1 awr 25 munud. Mae'r amser ymateb canolrifol delfrydol ar gyfer Oren 1 yn parhau i fod yn 18 munud.

Gostyngodd y 95ed ganradd Oren 1 hefyd yn ystod mis Awst 2025 i 5 awr 9 munud, i fyny o 4 awr 34 munud ym mis Gorffennaf 2025. Fodd bynnag, mae'r amser hon yn barhau i fod yn is na'r ffigur cyfartalog dros 2 flynedd o 7 awr 8 munud.

Mae cydberthynas gref rhwng perfformiad Oren ac oriau a gollwyd oherwydd oedi wrth drosglwyddo, felly os yw cyfraddau trosglwyddo yn parhau i fod yn is na'r cyfartaledd 3 blynedd, byddai disgwyl y bydd cyfraddau ymateb canolrifol Oren 1 yn parhau i wella.

Cynlluniau a chamau adferol

Yn ddiweddar, mae Llywodraeth Cymru wedi cyhoeddi newidiadau pellach i Fframwaith Perfformiad Ambiwlans a fydd yn effeithio ar y categori Oren presennol ar ddiwedd 2025 .

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae lefel gynhyrchu yr Ymddiriedolaeth a gomisiynwyd (ei rhestrau dyletswydd) wedi'i chynllunio i ymdopi â 6,000 awr o oriau a gollwyd wrth drosglwyddo. Mae'r Ymddiriedolaeth bellach yn rhan o gyfarfod dan arweiniad LlC ar sut y gellir lleihau'r amseroedd trosglwyddo gydag argymhelliad i leihau arosiadau wrth drosglwyddo i 45 munud. Mae lleihau'r oriau a gollwyd wrth drosgwlyddo yn elfen hanfodol o wella diogelwch cleifion yn y categori hwn.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

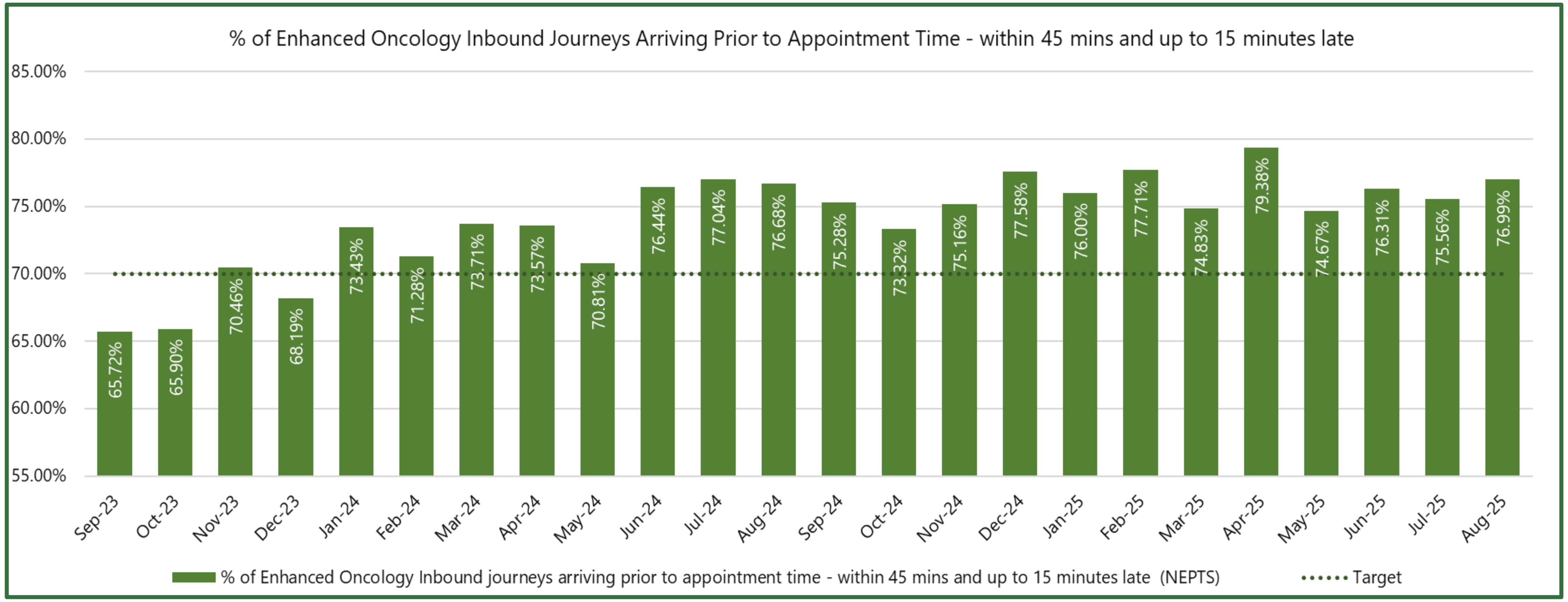
Profiad y Claf – Dylanwadu ar Ddangosyddion Gofal Ambiwlans

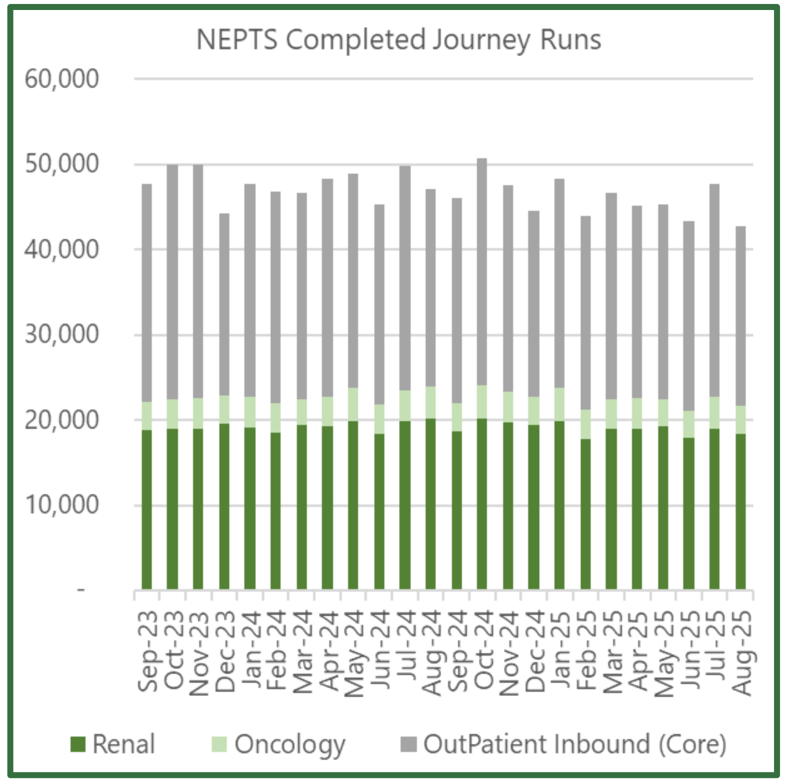
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

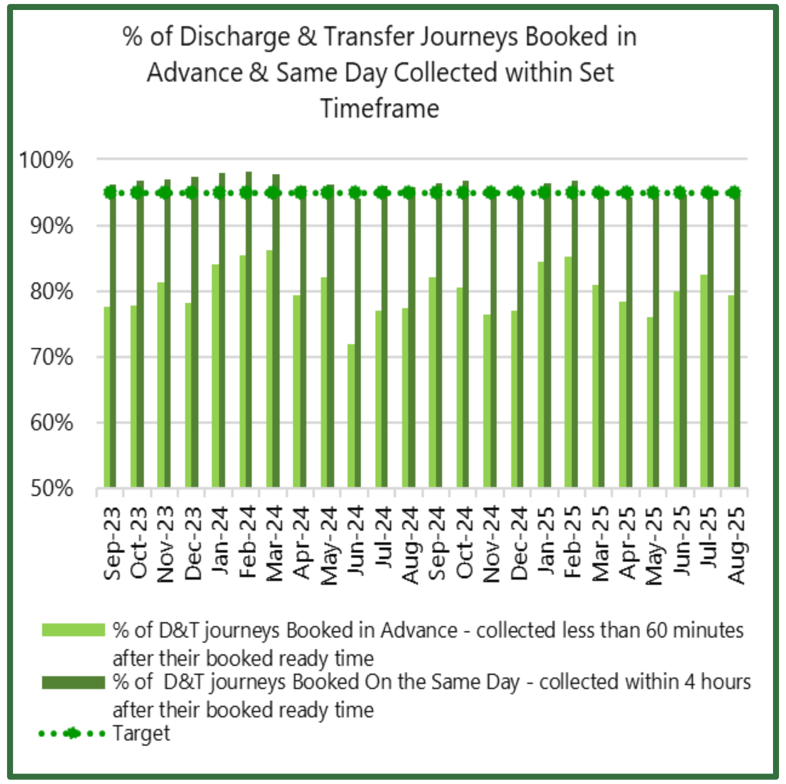
Diagnosteg a Therapiwteg	Oncoleg	Galwadau Cymraeg
R	G	R

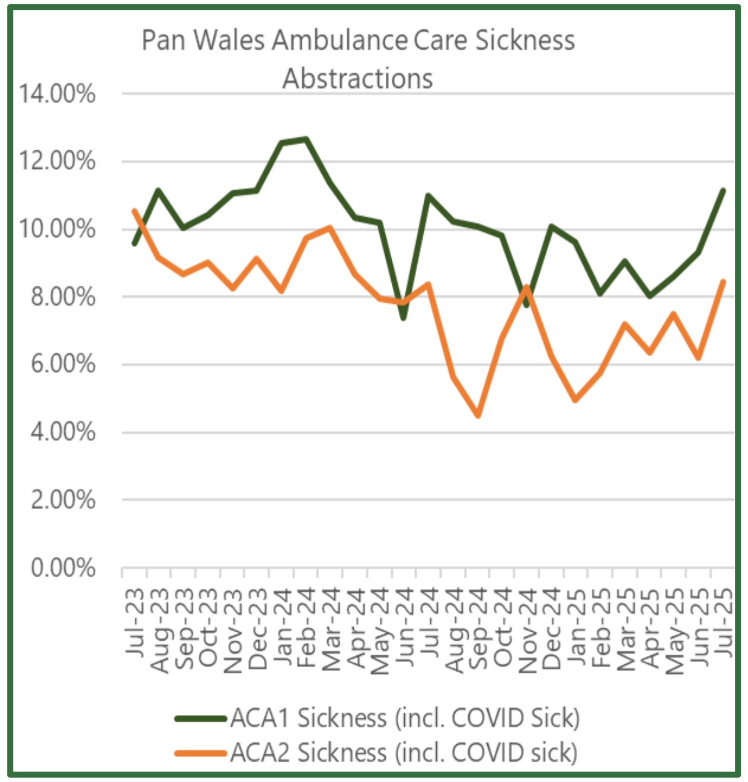
FPC

CI









Dadansoddiad

Cyrhaeddodd 76.9% o deithiau Oncoleg uwch o fewn 45 munud cyn ac hyd at 15 munud yn hwyr o amser eu hapwyntiad ym mis Awst 2025, gan gyflawni'r targed o 70% unwaith eto.

Gostyngodd teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a archebwyd ymlaen llaw ac a gasglwyd lai na 60 munud ar ôl eu hapwyntiad ym mis Awst 2025 i 79% ac yn parhau i fod islaw'r targed o 95%. Cyrhaeddodd teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a archebwyd ar yr un diwrnod 94% ym mis Awst 2025, gan ostwng ychydig islaw'r targed (95%).

Gostyngodd nifer y teithiau arennol a gyrhaeddodd o fewn 30 munud cyn amser eu hapwyntiad o 70.7% ym mis Gorffennaf 2025 i 69.1% ym mis Awst 2025 ac mae ychydig yn is na'r safon perfformiad y cytunwyd arni o 70% am y drydedd tro yn unig yn y 12 mis diwethaf.

Gostyngodd nifer y galwadau a atebwyd i 14,629 o alwadau yn ystod mis Awst 2025, o 16,088 ym mis Gorffennaf 2025; ond gwellodd cyflymder cyfartalog ateb galwadau o 10 munud i 7 munud 30 eiliad.

Mae absenoldeb salwch ACA1 yn parhau uwchlaw'r targed o 5.99%, sef 11.15% ac mae absenoldeb salwch ACA2 hefyd yn parhau uwchlaw'r targed o 5.99% yn 8.45% ym mis Gorffennaf 2025.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae perfformiad Oncoleg yn parhau i fod yn well na'r safonau gwasanaeth yn genedlaethol, fodd bynnag mae rhywfaint o amrywiad rhanbarthol i hyn. Mae gwaith ar y gweill yn y meysydd lle mae perfformiad yn is i fynd i'r afael â'r rhesymau sylfaenol dros hyn. Fodd bynnag, mae'n annhebygol y bydd cynnydd sylweddol yn cael ei wneud nes bod adolygiad o'r restr dyletswyddau NEPTS wedi'i gwblhau.

Mae perfformiad ar deithiau rhyddhau a throsglwyddo ymlaen llaw wedi cael ei herio drwy gydol y chwarter. Mae'r tîm wedi mynd i'r afael â hyn ac mae wedi dechrau gwella. Mae'n bwysig nodi bod y mesur hwn bob amser wedi'i ystyried yn uchelgeisiol a'i fod angen newid yn arferion archebu gan Fyrddau Iechyd er mwyn cyflawni hyn.

Mae lefelau salwch wedi cynyddu yn ystod y chwarter, gyda salwch hirdymor yn nodwedd o fewn y llu ACA1. Mae camau gweithredu wedi'u rhoi ar waith ar draws y meysydd gwasanaeth i gynyddu'r ffocws ar y maes hwn.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

O fewn y chwarter nesaf, rhagwelir gwelliant i lefelau absenoldeb oherwydd salwch a teithiau rhyddhau a throsglwyddo gwell. Mae perfformiad oncoleg uwchlaw'r safon yn genedlaethol a disgwylir iddo gynnal hyn.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Clinigol

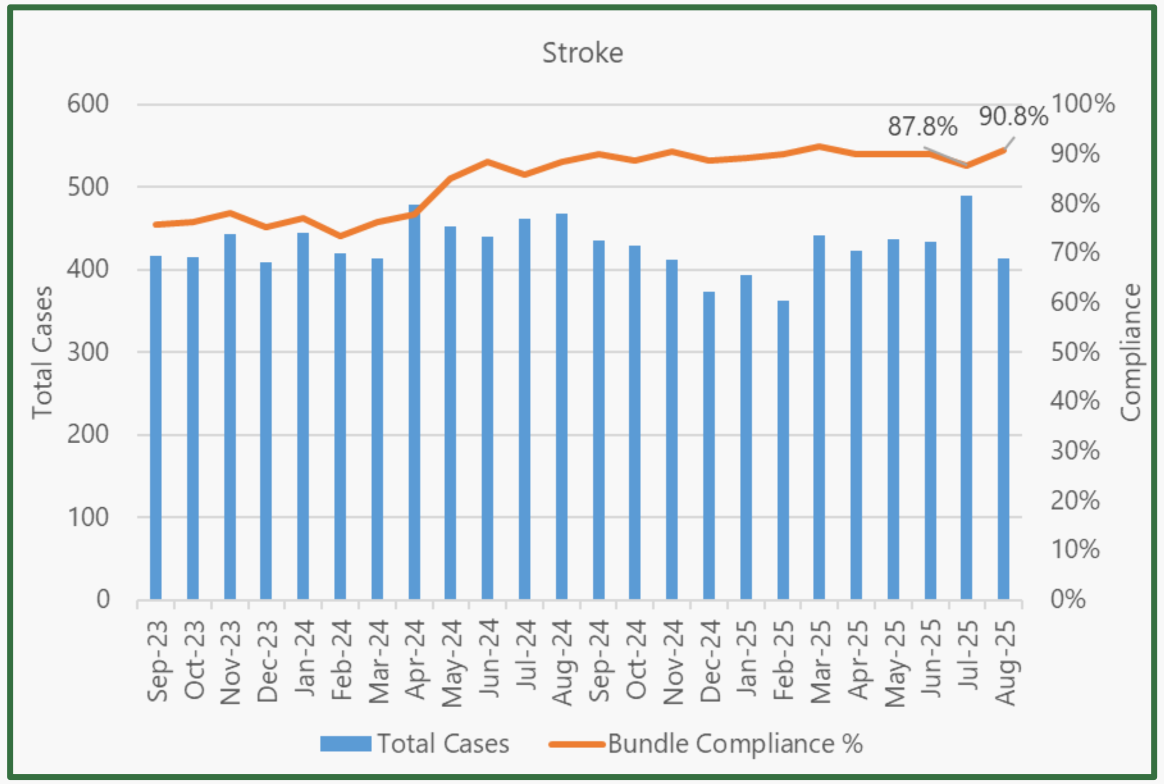
Strôc	Galwad i'r drws ar gyfer strôc	STEMI
A	R	R

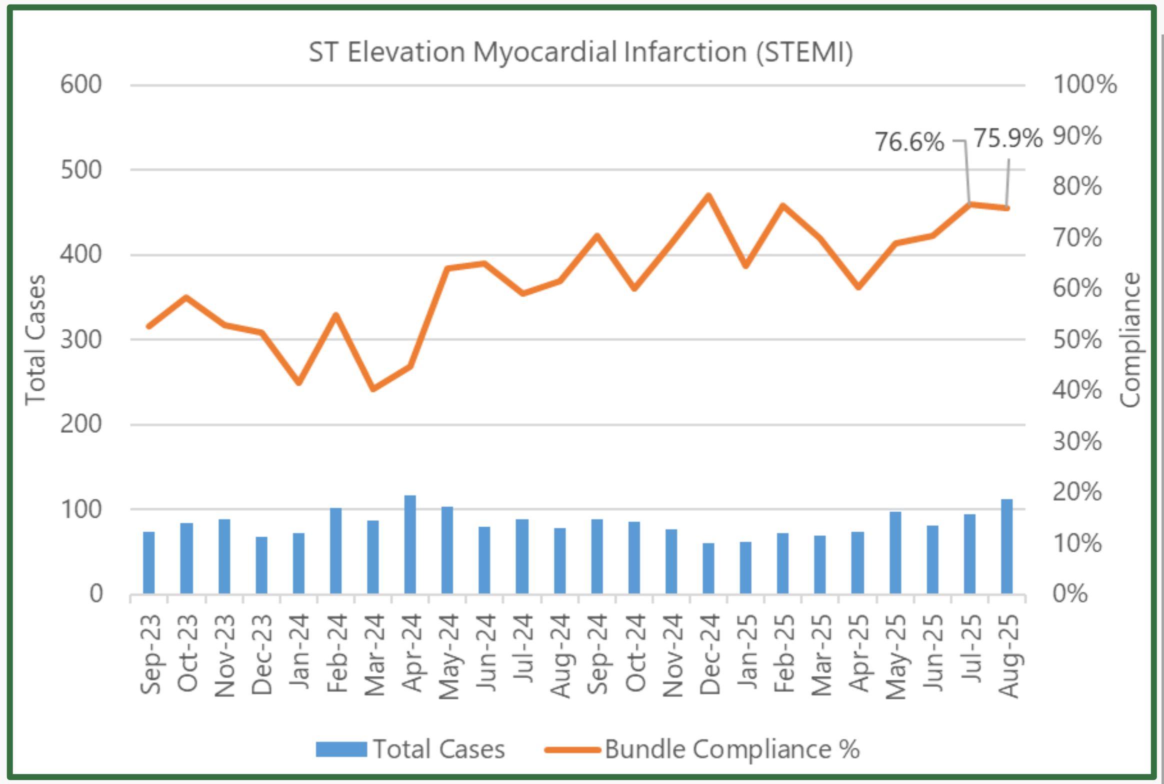
Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

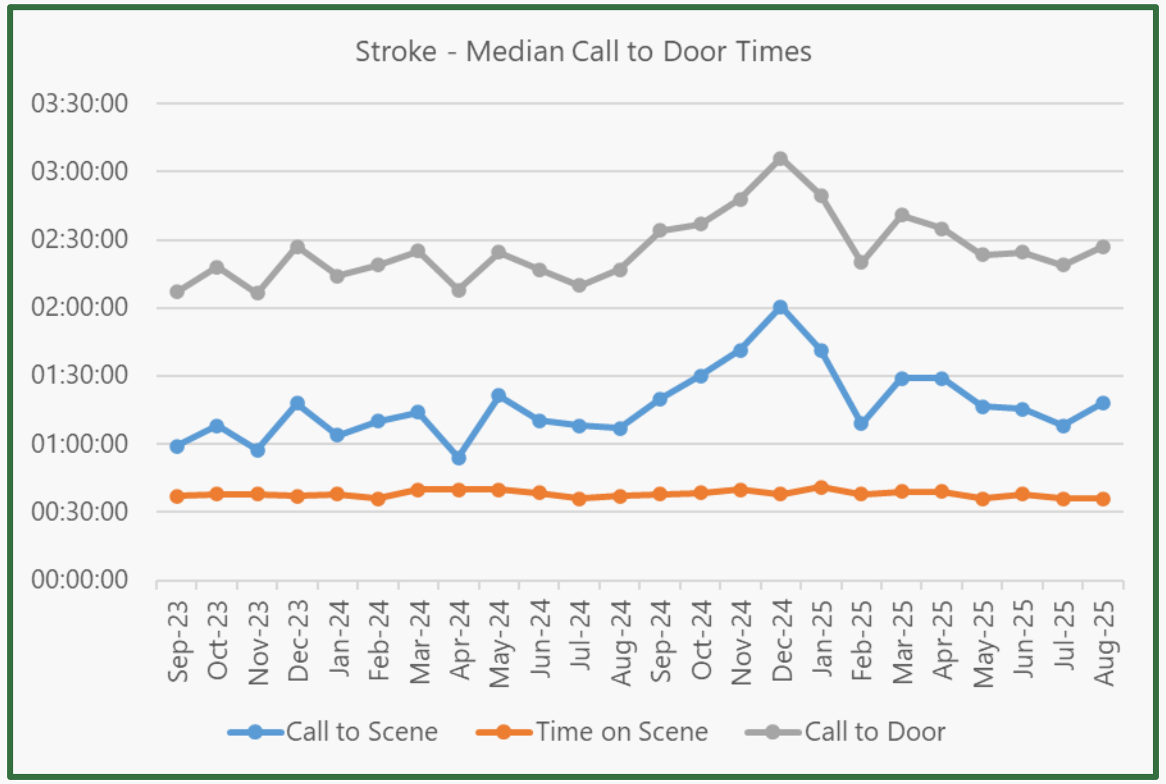
QUEST

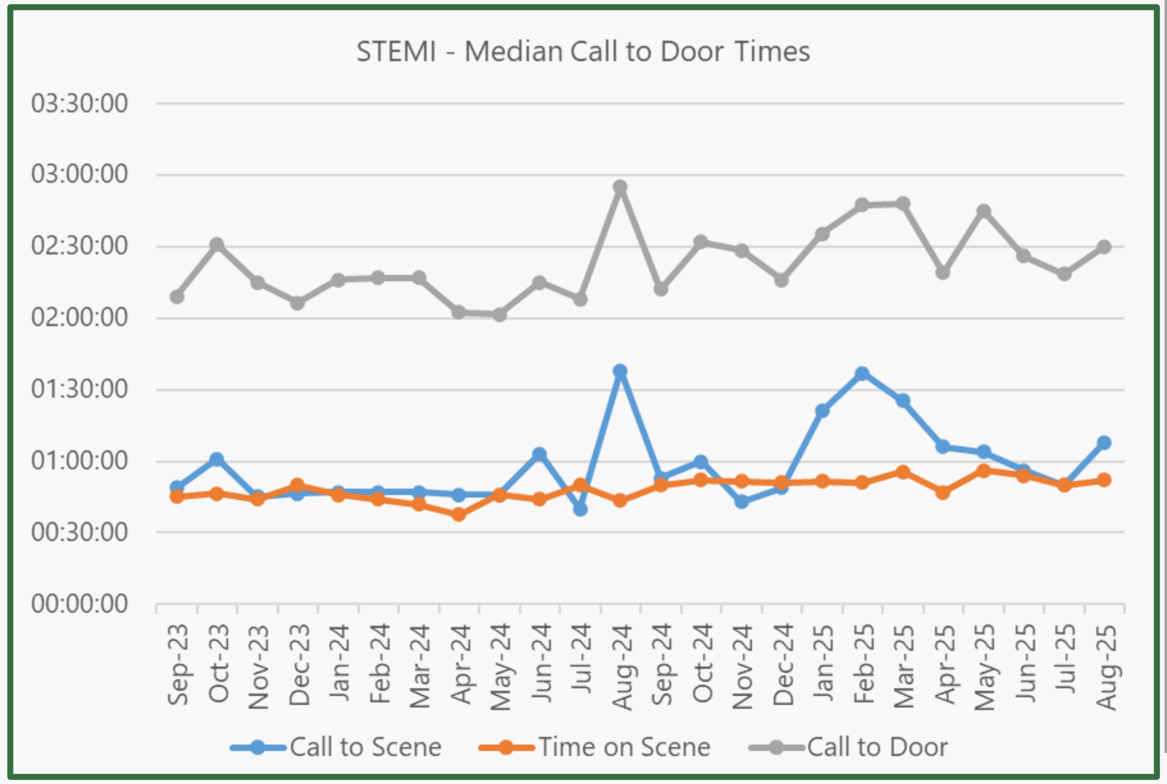
Cleifion strôc a amheuir gyda gofal priodol, trawiad ar y galon ag uchder ST (STEMI) gyda gofal priodol a metrigau seiliedig ar amser.

(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)









Dadansoddiad:
Canran y cleifion a gofnodwyd fel rhai a oedd yn derbyn bwndeli gofal priodol ym mis Awst 2025 oedd:

Strôc – 90.8% - mae perfformiad wedi aros yn gyson ar neu uwchlaw 85% ers mis Mai 2024. Mae cydberthynas agos rhwng dogfennu FAST (prawf i ganfod symptomau strôc) a chydymffurfedd â bwndel gofal.

STEMI (trawiad ar y galon) – 75.9%, gwelliant sylweddol o 76.6% ym mis Gorffennaf 2025. Bu cynnydd mewn cydymffurfedd ar draws pob elfen o'r bwndel gofal. Arhosodd nifer yr achosion yn isel (112) felly, gan gynyddu anwadalrwydd y data cydymffurfio felly gallai hyn fod yn amrywiad naturiol.

Amseroedd galwad i'r drws ar gyfer Strôc – cynyddodd amseroedd galwad i'r drws ychydig ar gyfer strôc ym mis Awst (02:27:00). Mae pob un o dair elfen y bwndel wedi gweld cysondeb ar amser.

Amseroedd galwad i'r drws ar gyfer STEMI – Mae amser galwad i'r drws wedi cynyddu ers y mis diwethaf (02:30:00).

D.S. Oherwydd natur y metrig hwn, mae amrywiad achos cyffredin yn digwydd a all arwain at ostyngiad sylweddol mewn perfformiad o nifer fach o ymdrechion adfywio aflwyddiannus. Mae'r ffactorau sy'n dylanwadu ar hyn yn amlffactoraidd ac felly nid yw'n bosibl nodi'r elfen benodol.

Yn dilyn y newid i Gofnod Clinigol Claf electronig, mae'r ffordd y caiff data ei gasglu wedi newid. Cynhyrchir adroddiadau Dangosyddion Clinigol awtomataidd o ddata a fewnbynnir yn uniongyrchol gan glinigwyr. O ganlyniad i'r cydymffurfedd isel a ragwelwyd, cynhyrchwyd risg 535 gyda thri lliniariad allweddol i weithio arnynt:

- Dyluniad rhyngwyneb defnyddiwr Cofnod Clinigol Cleifion electronig
- Rhyngweithio clinigwr â'r Cofnod Clinigol Claf electronig
- Cywirdeb y sgriptio i echdynnu'r data o'r warws data i greu'r adroddiadau.

Mae newidiadau pellach i'r Rhyngwyneb Defnyddiwr Cofnod Clinigol Cleifion electronig wedi'u cynllunio ar gyfer y diweddariad nesaf, a drefnwyd ar gyfer hydref 2025.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Clinigol

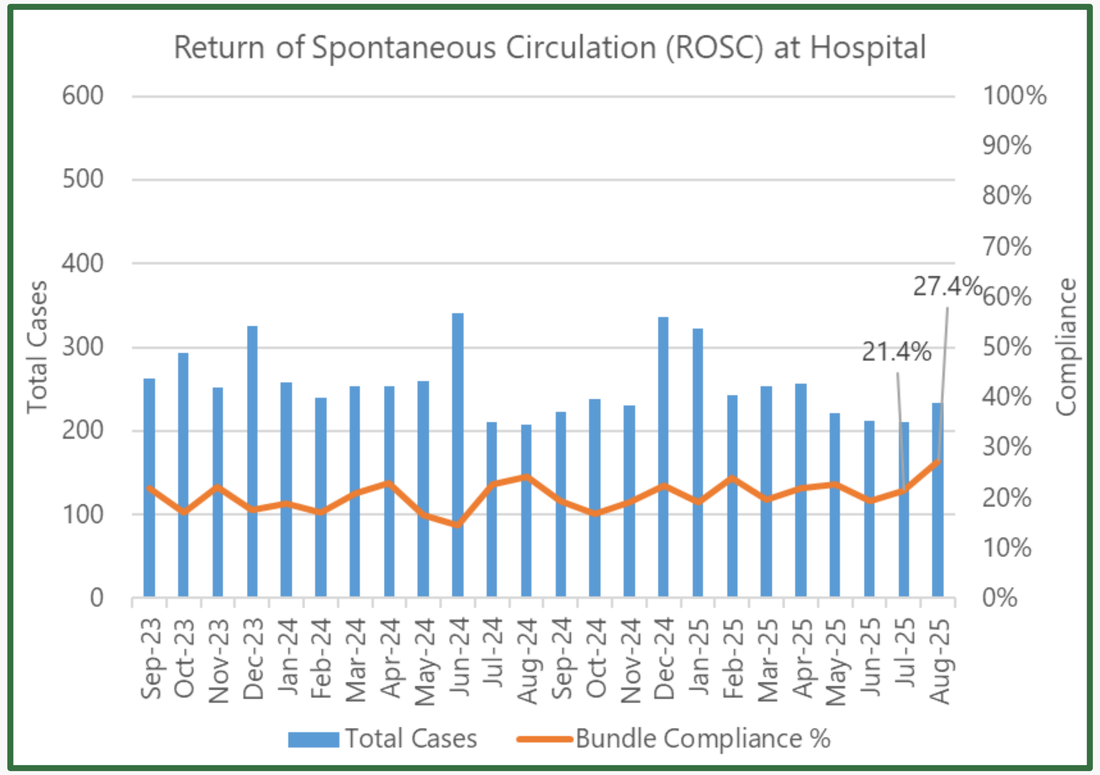
Adferiad cylchrediad digymell, Hypoglycemia, Gwddf y ffemwr wedi torri (#NOF) a metrigau sy'n seiliedig ar amser (#NOF)

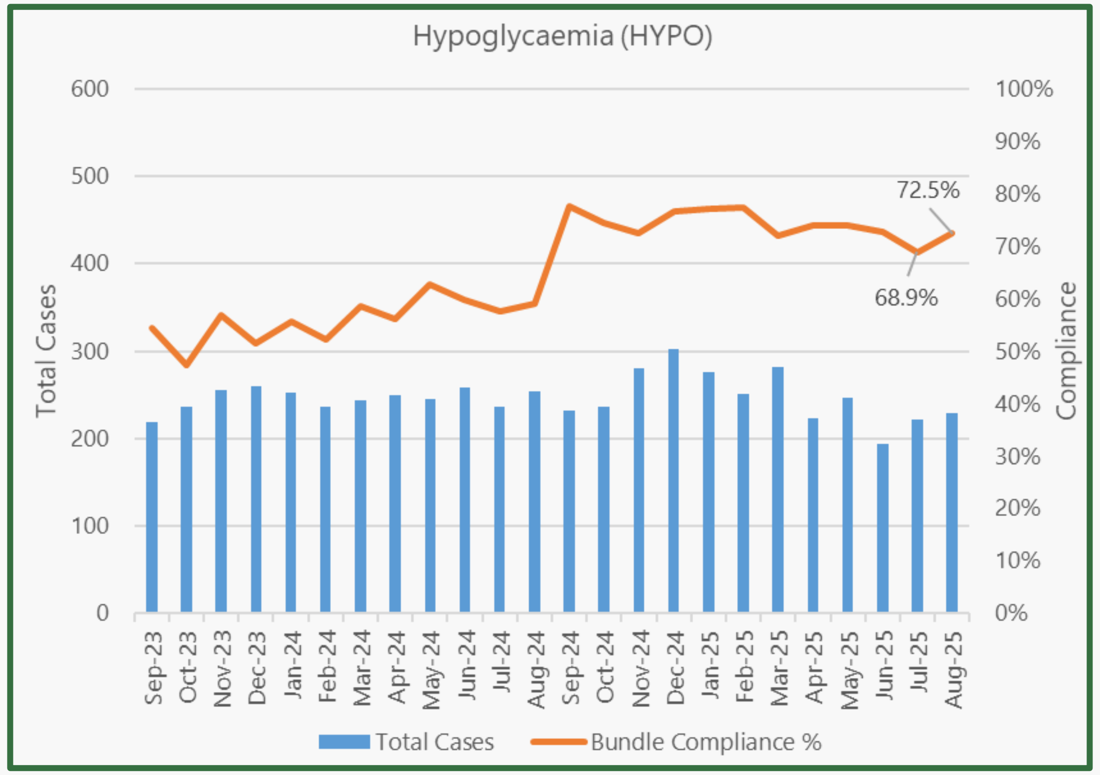
(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)

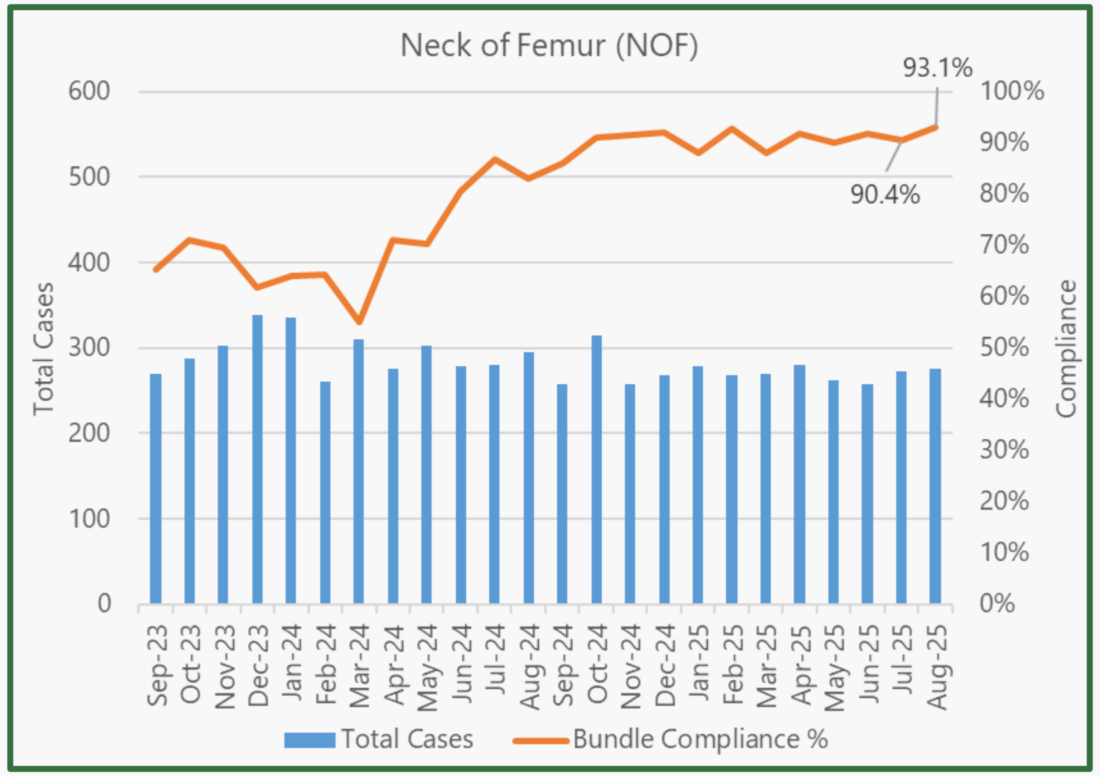
ROSC
G

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

QUEST







#NOF Galwad i'r drws yn cael ei ddatblygu

Dadansoddiad:
Canran y cleifion a gofnodwyd fel rhai a oedd yn derbyn bwndeli gofal priodol ym mis Awst 2025 oedd:

Adferiad cylchrediad digymell yn yr ysbyty (o ataliad y galon) – 27.4%, gostyngiad o 21.4% ym mis Gorffennaf. Gwnaed diweddariad i sgriptio codio ROSC a effeithiodd ar y data o fis Gorffennaf 2024. Arweiniodd hyn at newid sylweddol lle mai mis Awst 2024 oedd yr uchaf ers gweithredu ePCR. Gweithredwyd 'hwb' i wella dogfennaeth ar gyfer meysydd penodol gan gynnwys canlyniad ym mis Hydref 2024. Mae niferoedd achosion isel yn golygu set ddata ganrannol anwadal.

Hypoglycemia (cleifion diabetig â glwcos gwaed isel) – 72.5%, cynnydd o'i gymharu â'r mis diwethaf (68.9%). Mae cydymffurfedd wedi aros yn eithaf sefydlog drwy gydol Ch2, er bod gostyngiad bach wedi bod mewn cydymffurfedd ar draws y bwndel.

Gwddf y Ffemwr wedi Torri (toriad clun) – 93.1%, cynnydd bach mewn perfformiad o fis Gorffennaf. Dim ond cynnydd bach mewn cydymffurfedd sy'n amlwg ar draws y bwndel gofal.

Cynlluniau a chamau adferol
- Cynllun adfer a weithredwyd o fis Ebrill i fis Medi 2024 ac sy'n parhau i gael ei fonitro gan BAU trwy CIAG i gynnal y gwelliannau:
- Ffocws parhaus ar gyfathrebu â chlinigwyr i ddefnyddio'r meysydd Cofnod Clinigol Claf electronig pwrpasol (yn ogystal â'r naratif).
- Darparwyd data anghydffurfiol wythnosol i gefnogi sgyrsiau Uwch Barafeddygon gyda chlinigwyr i wella cydymffurfedd.
- Hyrwyddwyd Dangosyddion Clinigol, bwndeli gofal a chwblhau Cofnod Clinigol Cleifion electronig mewn gweithdai sy'n canolbwyntio ar ardal y Bwrdd Iechyd.
- Adolygiad o'r rhyngwyneb ePCR dan arweiniad y Gyfarwyddiaeth Digidol.
- Datblygiad parhaus o Strwythur Tennant o fewn ePCR i hwyluso adborth clinigol i glinigwyr.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
O ganlyniad i'r gwaith gan y grŵp Gorchwyl a Gorffen Grŵp Adferiad CI a'r ymyriadau gwella parhaus, disgwylir cynnydd parhaus mewn cyfraddau cydymffurfio a bydd y Grŵp Deallusrwydd a Sicrwydd Clinigol yn ei fonitro.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Digwyddiadau Adroddadwy Cenedlaethol Cleifion a'r Ddyletswydd Gonestrwydd

(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

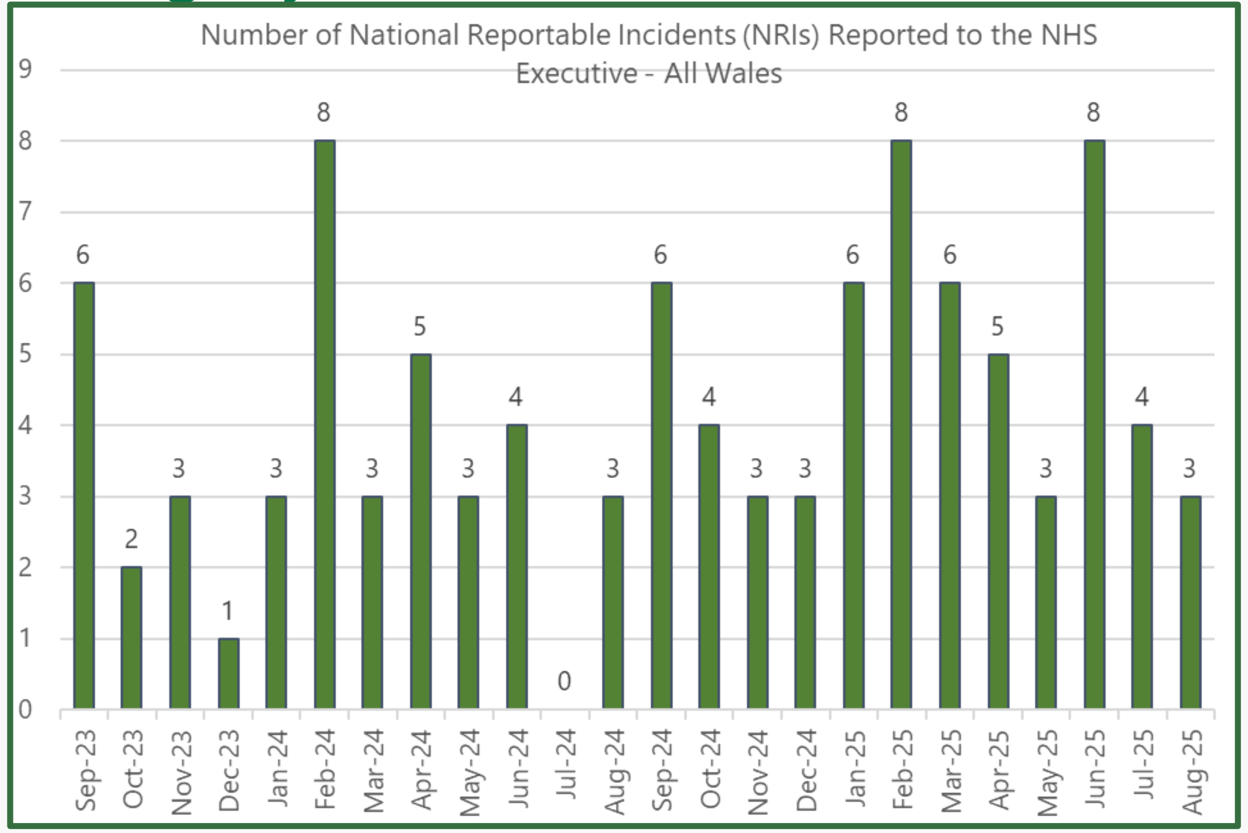
Pryderon. G

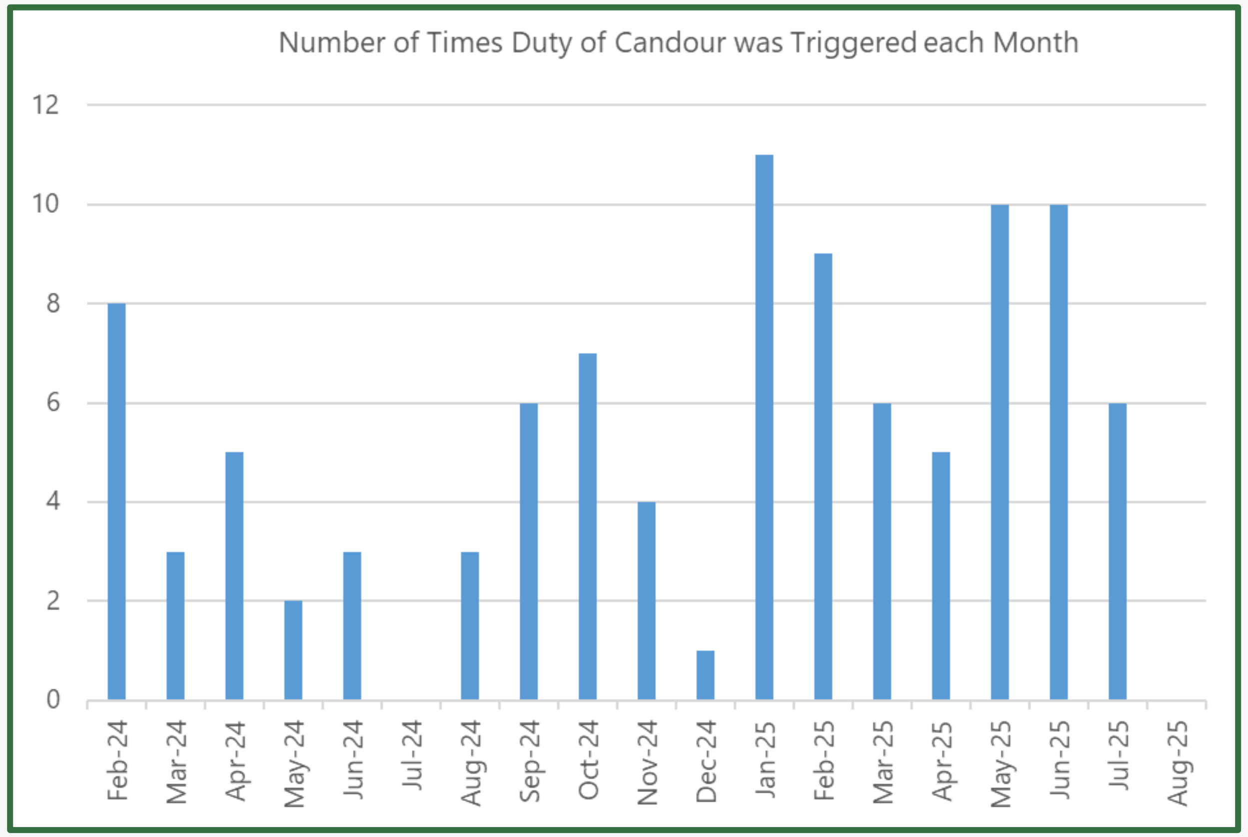
Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

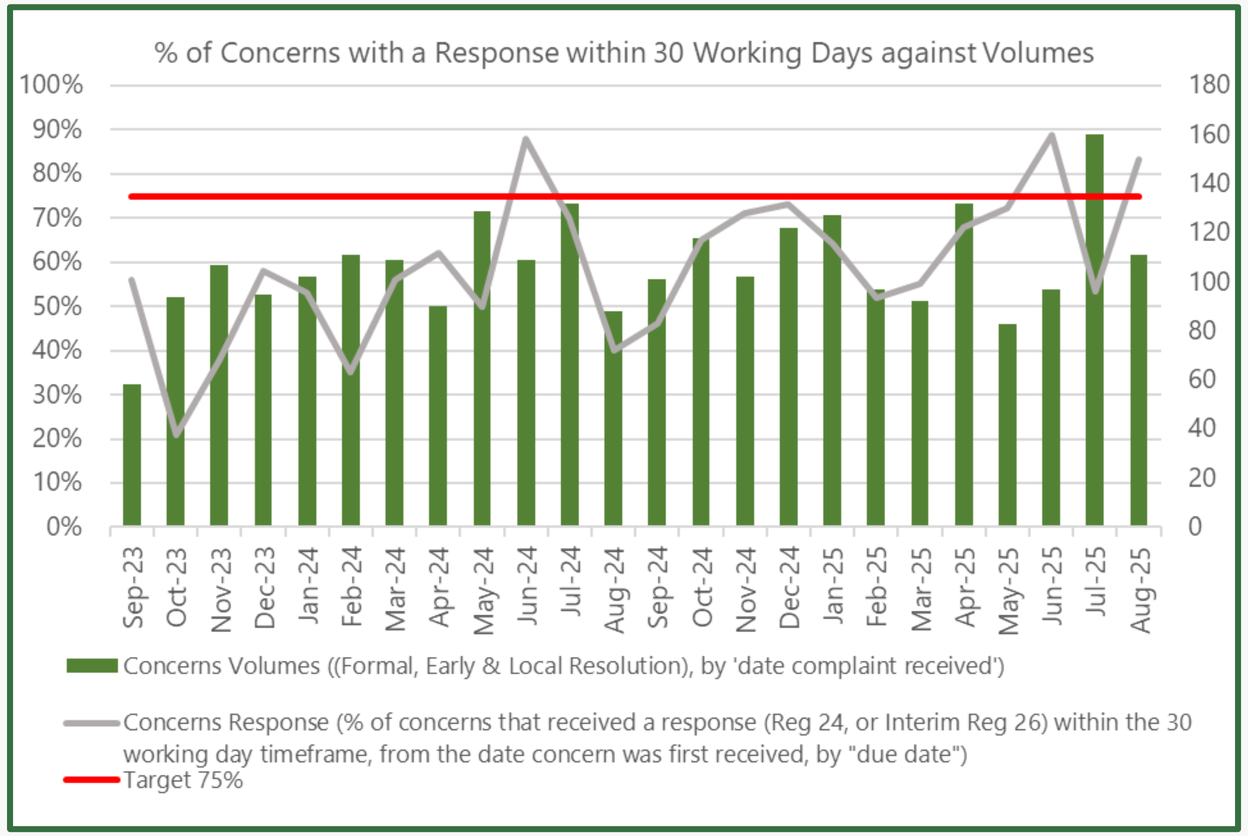
QUEST

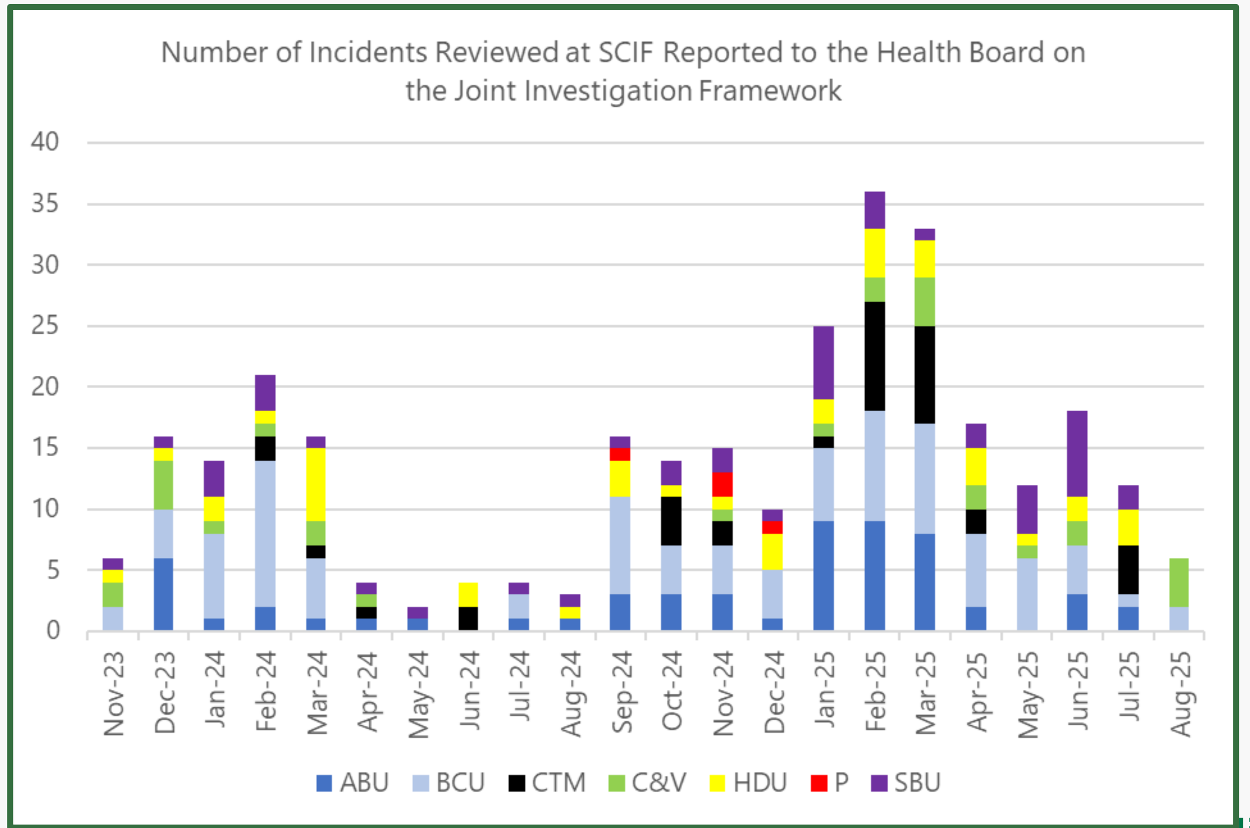
Safon Iechyd a Gofal Iechyd - Gofal Diogel / Gofal Amserol

Dangosyddion Ymatebion









Dadansoddiad

Mae cydymffurfedd o fewn y targed cwynion 30 diwrnod gwaith wedi cynyddu ym mis Awst i 83.3% ac mae bellach uwchlaw'r targed o 75%. Mae'r Ymddiriedolaeth wedi cael gorchymyn gan Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru i dalu dirwyon i rai cleifion yr effeithiwyd arnynt.

Mae'r Ymddiriedolaeth hefyd wedi derbyn ei nifer uchaf o gwynion ym mis Awst o'i gymharu â'r ddwy flynedd flaenorol. Mae'r nifer uchel hwn wedi'i sbarduno gan nifer y cansladau o dan y Cynllun Rheoli Capasiti Gwasanaeth Gofal Ambiwlans.

Cytunodd y Fforwm Digwyddiadau Achosion Difrifol i adrodd ar 3 digwyddiad fel rhai NRI, y rhan fwyaf ohonynt yn ymwneud â materion rheoli galwadau.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae Cynllun Adfer Gweithio i Wella a Gwasanaethau Cyfreithiol wedi'i ddatblygu i fynd i'r afael â nifer y pryderon hwyr (cwynion a digwyddiadau). Mae hyn yn cael ei fonitro drwy ein strwythur llywodraethu mewnol ac yn cael ei adrodd arno ym Mhwyllgor QuESt.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Wrth i feysydd gwasanaeth ganolbwyntio ar leihau nifer y cwynion sydd heb eu cwblhau, disgwylir y bydd y perfformiad 30 diwrnod gwaith yn gostwng. Rhagwelir y bydd hyn yn para nes bod nifer y cwynion sydd heb eu datrys yn cyfrif am y rhan fwyaf o'r achosion agored ac, yn dibynnu ar lwyddiant camau gweithredu'r Cynllun Adfer, gall gymryd misoedd lawer cyn iddo wella eto.

*DS: Data'n gywir ar y dyddiad a'r amser y cafodd ei echdynnu; felly, mae'r ffigurau hyn yn destun newid

**DS: Cydymffurfedd 30 diwrnod wedi'i hadrodd o Power BI ac felly nid yw'r data wedi'i ddilysu eto

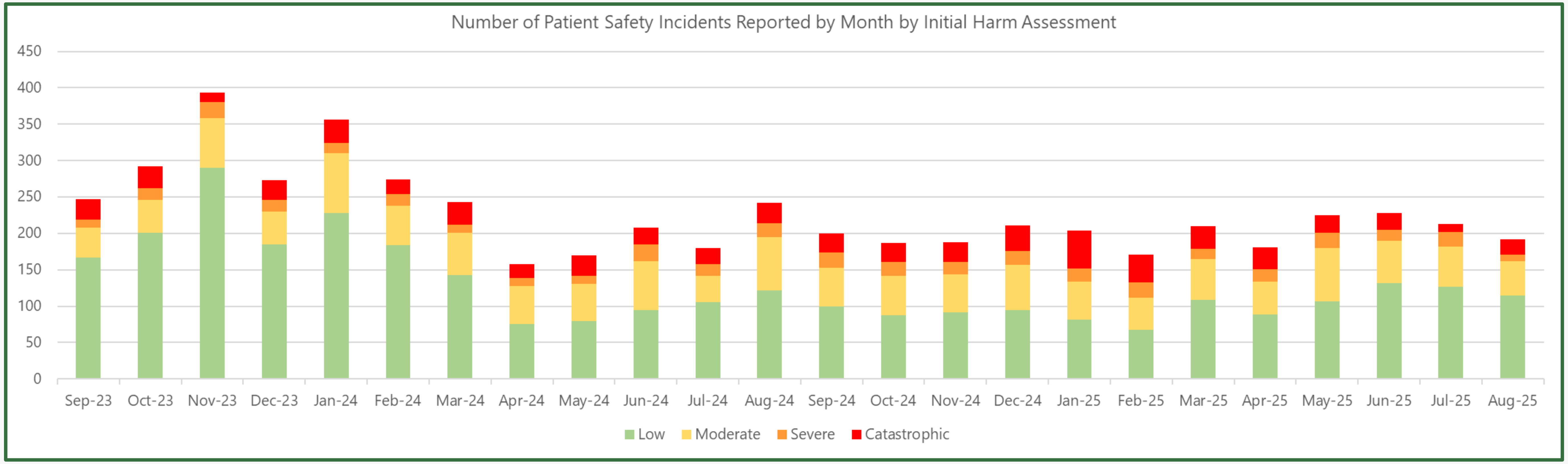
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Diogelwch Cleifion a Phobl

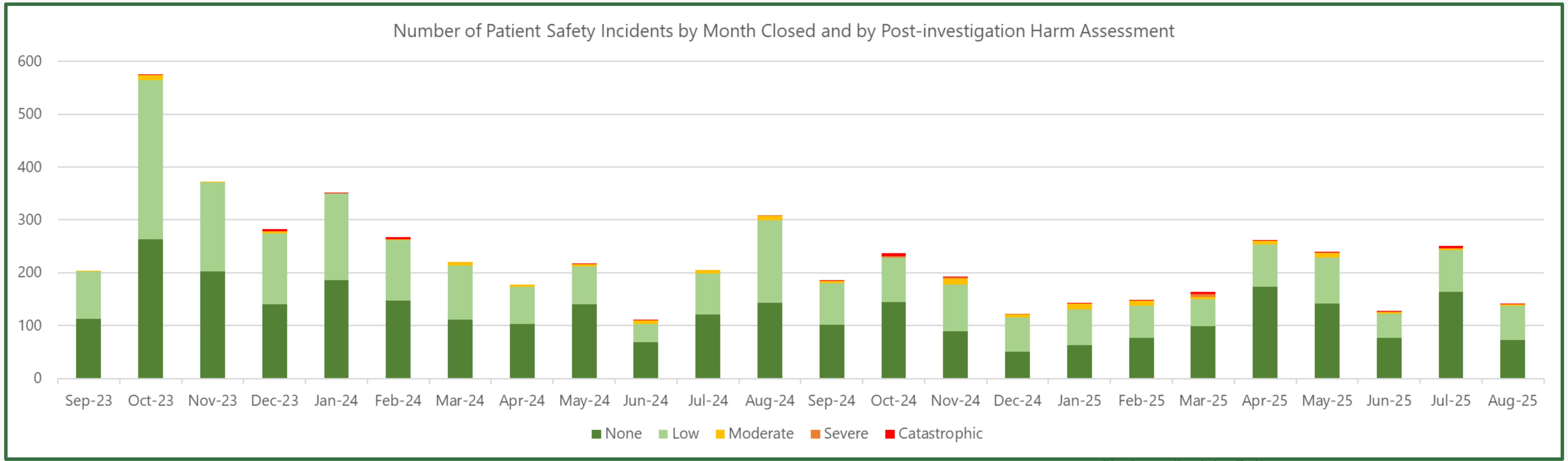
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

QUEST

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel





Ffynhonnell y data: Datix

Dadansoddiad
Mae niferoedd adrodd am ddigwyddiadau yn parhau'n sefydlog ac mae cyfradd cau digwyddiadau wedi gostwng ym mis Awst. Fodd bynnag, mae nifer y digwyddiadau sydd wedi'u cau yn parhau i fod yn is na nifer y digwyddiadau a adroddir bob mis, sy'n golygu bod cyfanswm y cofnodion agored yn parhau i gynyddu.

Anogir adrodd am achosion y bu ond y dim iddynt ddigwydd yn ystod cyfarfodydd gweithredol dyddiol er mwyn sicrhau ein bod yn dysgu o bob cyfle. Mae digwyddiadau caeëdig yn parhau i ddangos bod lefelau dilys o niwed difrifol neu drychinebus yn parhau i fod yn gyson isel.

Mae digwyddiadau adroddadwy cenedlaethol sydd wedi'u cau gyda Pherfformiad a Gwelliant GIG wedi gwella eto o'i gymharu â'r mis blaenorol.

Cynlluniau a chamau adferol
Mae cau digwyddiadau yn cael eu monitro drwy'r Grŵp Rheoli Ansawdd.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
Mae cyfrolau digwyddiadau a lefelau niwed yn cael eu monitro'n agos a'u trionglio â ffynonellau gwybodaeth eraill sy'n gysylltiedig â newidiadau i Drawsnewid Model Clinigol.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Crwneriaid, Marwolaethau ac Ombwdsmyn

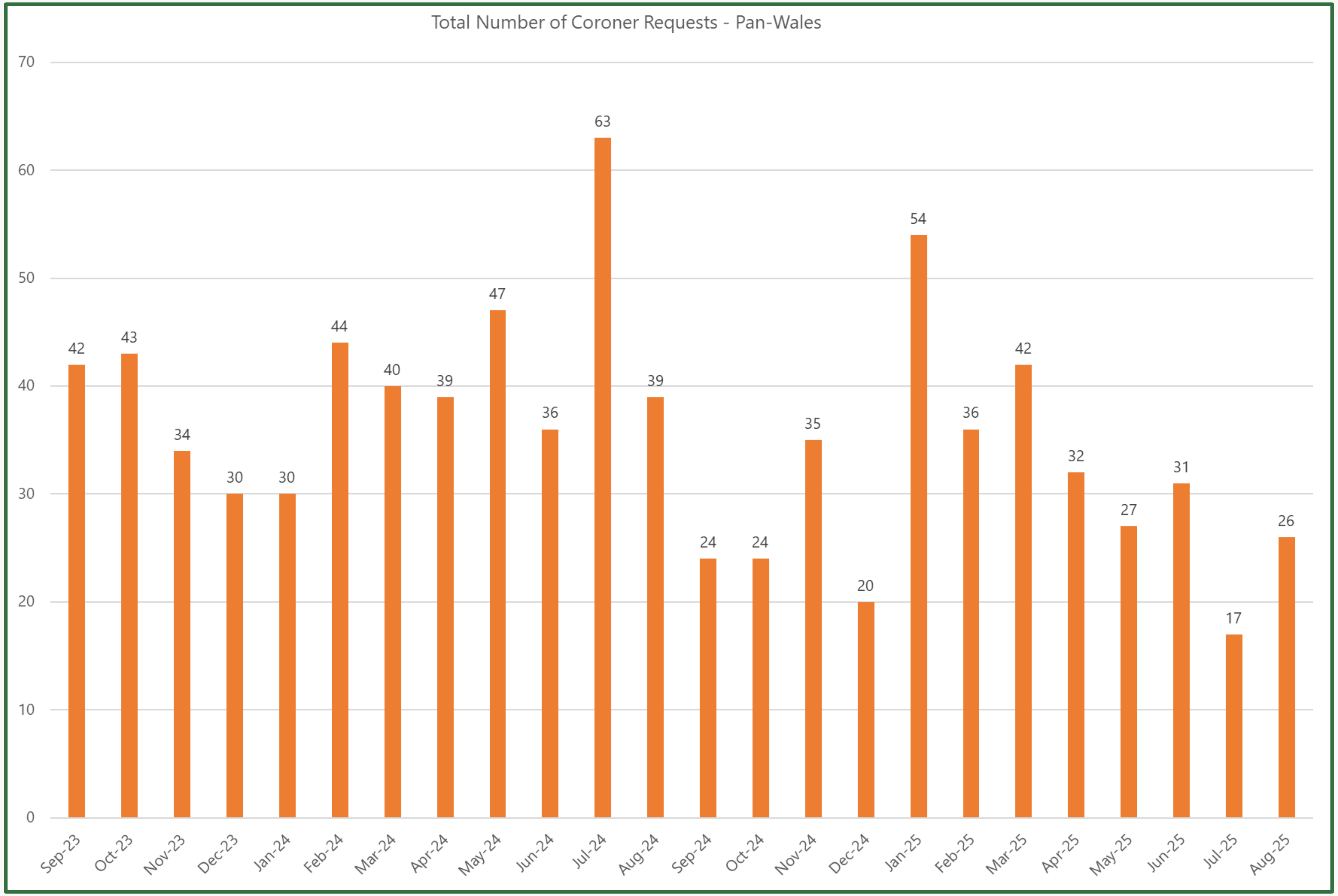
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Crwneriaid Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

Marwolaethau Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

QUEST

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel



Mortality Reviews Data source: Internal Web Application

Dadansoddiad

Mae nifer yr achosion o gysylltu â chrwner wedi cynyddu ychydig o'i gymharu â'r mis diwethaf ac mae'n is nag achosion y flwyddyn flaenorol, gan roi cyfle i barhau i ganolbwyntio ar geisiadau am ddatganiadau sydd heb eu cwblhau.

Mae achosion cwêst yn parhau i gyflwyno gyda chymhlethdod cynyddol a nifer fawr o ddatganiadau a thystion yn cael eu galw. Mae'r ffactorau hyn gyda'i gilydd yn gwneud hwn yn faes o bwysau parhaus ar draws gwasanaethau'r Ymddiriedolaeth ac i'r staff unigol sy'n ymwneud â chynrychioli'r sefydliad.

Mae brysbennu Archwiliwr Meddygol Lefel 1 yn digwydd yn rheolaidd, gan sicrhau cydnabyddiaeth brydlon o achosion lle nodir dysgu a/neu niwed posibl. Mae Panel Dysgu Archwilwyr Meddygol Lefel 2 bellach yn adolygu'r rheolaeth a'r dysgu o achosion yn effeithiol, er ei fod yn parhau i weithredu'n ôl-weithredol, gan adlewyrchu'r gofynion gweithredol cystadleuol ar gapasiti clinigol uwch.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae Cynllun Adfer Gweithio i Wella a Gwasanaethau Cyfreithiol wedi'i ddatblygu i fynd i'r afael â nifer y pryderon hwyr (cwynion a digwyddiadau). Mae hyn yn cael ei fonitro drwy ein strwythur llywodraethu mewnol ac yn cael ei adrodd arno ym Mhwyllgor QuESt.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

- Bydd gweithgaredd y crwner yn parhau i gael ei fonitro a bydd oedi wrth gasglu datganiadau yn cael ei gynyddu a'i flaenoriaethu'n fewnol yn ôl yr angen.
- Mae timau traws-gyfarwyddiaeth yn parhau i weithio gyda'i gilydd i sicrhau bod achosion yn cael eu blaenoriaethu, a bod y crwner yn cael amcangyfrifon o amseroedd cwblhau.
- Bydd y gallu i ddarparu adolygiad uwch o achosion adborth Archwiliwr Meddygol yn dibynnu ar argaeledd presenoldeb proffesiynol priodol yn y Panel Dysgu.

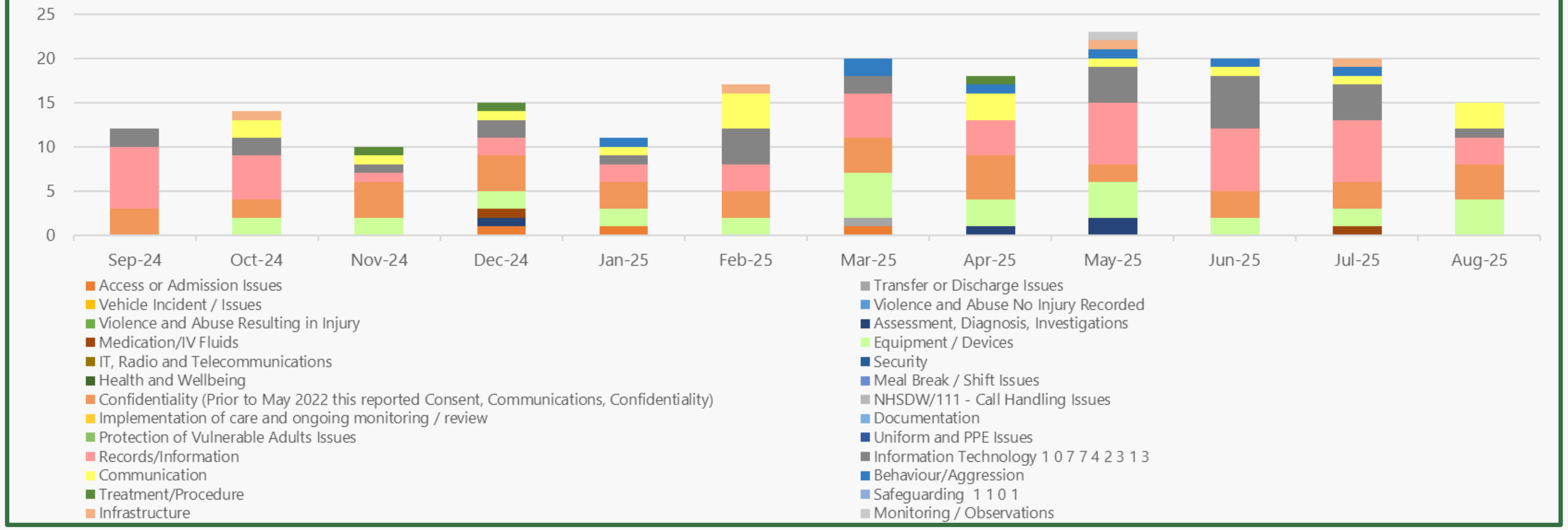
Our Patients: Quality, Safety & Patient Experience Safeguarding, Data Governance & Public Engagement Indicators

(Swyddogion Cyfrifol: Jonny Sammut a Liam Williams)

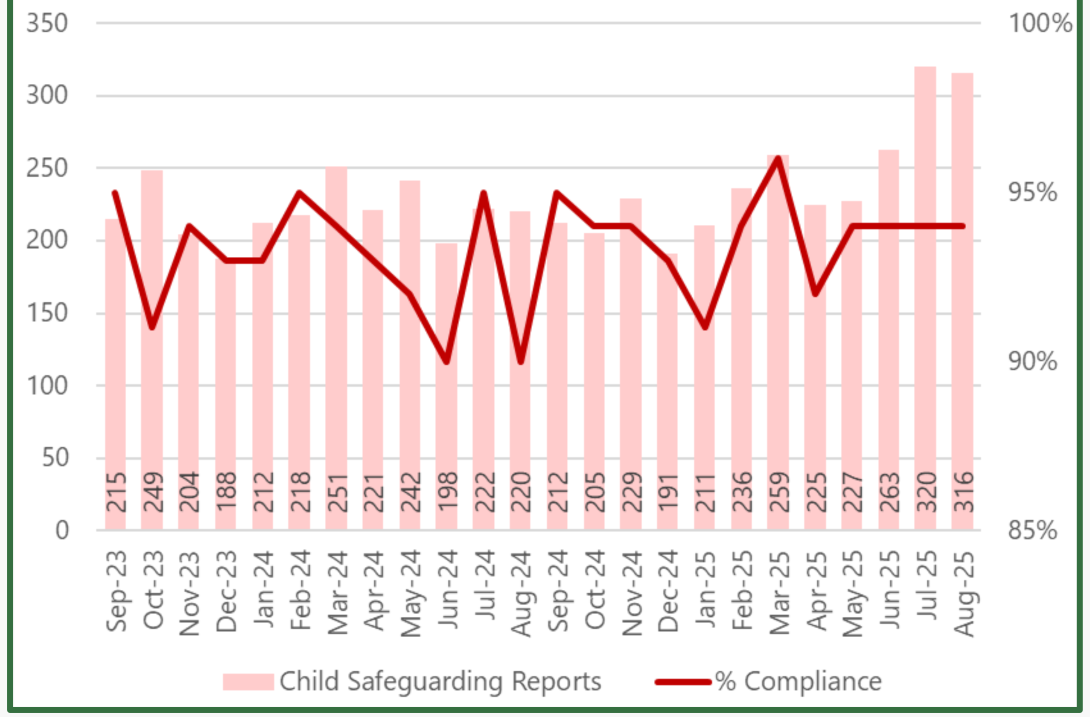
Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cryf

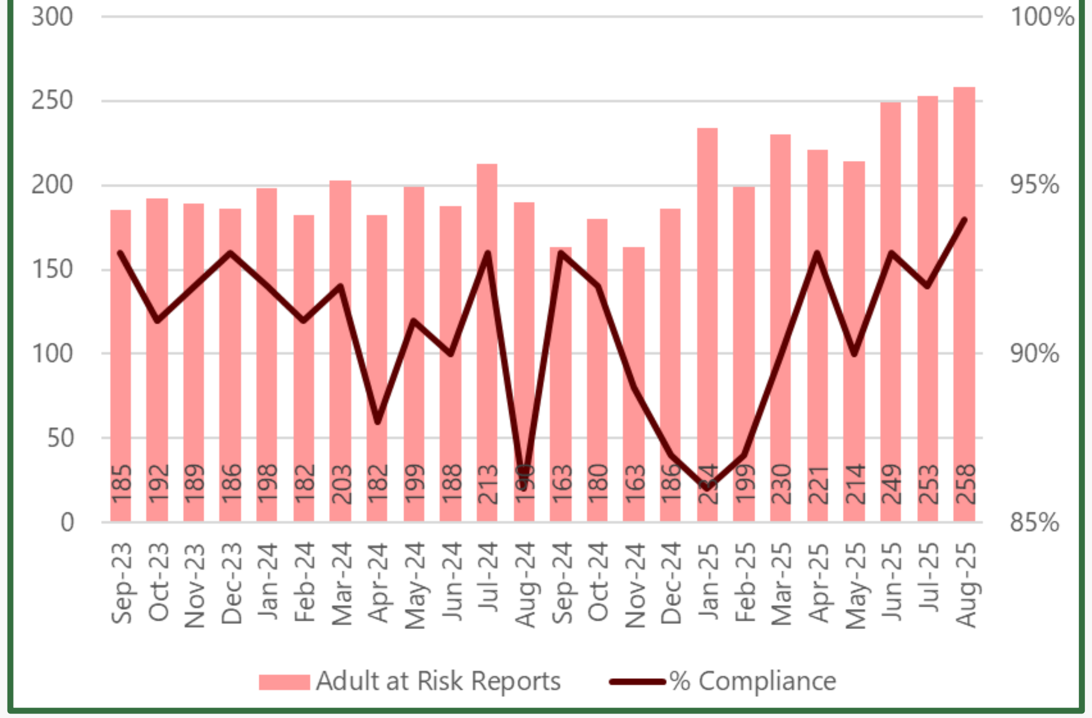
PCC



Volume of High Level Breaches of the UK General Data Protection Regulation (GDPR) 2018 (Date Reported)



Number and Percentage of Child Safeguarding Reports sent within 24 hours



Number and Percentage of Adult at Risk Reports sent within 24 hours

**DS: Mae Digwyddiadau Llywodraethu Data yn seiliedig ar 'Dyddiad a Adroddwyd' yn hytrach na 'Dyddiad y Digwyddiad' gan fod y broses yn un â llaw ar hyn o bryd nes bod dangosfwrdd yn cael ei weithredu ac felly mae'n destun newid.*

Ffynhonnell y Data Diogelu: Doc Works

Dadansoddiad

Diogelu: Ym mis Awst 2025 cyflwynodd cydweithwyr WAST gyfanswm o 258 o Adroddiadau Oedolion mewn Perygl, a phroseswyd 94% o'r rhain o fewn 24 awr. Er nad yw'r Ymddiriedolaeth yn adrodd ar adroddiadau Angen Gofal a Chymorth Oedolion (llesiant); rhannwyd 861 o adroddiadau ag awdurdodau lleol ledled Cymru yn ystod y cyfnod adrodd hwn. Cyflwynwyd 316 o Adroddiadau Diogelu Plant ym mis Awst 2025, a phroseswyd 94% ohonynt o fewn 24 awr.

Llywodraethu Data: Ym mis Awst 2025, adroddwyd am 15 o ddigwyddiadau yn ymwneud â llywodraethu gwybodaeth ar Datix Cymru a oedd yn cael eu categoreiddio fel toriad Llywodraethu Gwybodaeth. O'r 15 toriad diogelwch hyn, roedd 3 yn ymwneud â Chofnodion/Gwybodaeth, 4 â Llywodraethu Gwybodaeth/Cyfrinachedd, 3 â Chyfathrebu, 4 ag Offer, a 1 â Thechnoleg Gwybodaeth.

Cynlluniau a chamau adferol

Diogelu: Mae'r Ymddiriedolaeth yn rheoli'r holl adroddiadau diogelu yn ddigidol drwy Doc-works Scribe ac mae monitro rheolaidd o'r system gan y Tîm Diogelu yn darparu modd i nodi unrhyw broblemau gydag adroddiadau oedi gyda chamau priodol yn cael eu cymryd i gefnogi cydweithwyr WAST i ddefnyddio system Doc-works Scribe a chysylltu ag awdurdodau lleol pan fo angen. Dim ond adroddiadau diogelu papur lleiaf sy'n cael eu derbyn nawr, cânt eu defnyddio fel copi wrth gefn ac fe'u hanfonir yn uniongyrchol at y Tîm Diogelu i weithredu arnynt. Mae'r Tîm Diogelu yn monitro unrhyw adroddiadau papur a dderbynnir ac yn rhoi adborth uniongyrchol i gydweithwyr i wella arfer.

Llywodraethu Data: Yn ystod y cyfnod adrodd, o'r 15 digwyddiad yn ymwneud â llywodraethu gwybodaeth a adroddwyd ar Datix, ni adroddwyd am unrhyw ddigwyddiadau i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth. Mae'r Tîm Llywodraethu Gwybodaeth yn parhau i fonitro ac adolygu digwyddiadau a adroddwyd lle bo'n berthnasol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Diogelu: Mae'r Ymddiriedolaeth yn parhau i anelu at gyflawni 100% o atgyfeiriadau Oedolion a Phlant sydd mewn perygl o fewn 24 awr.

Llywodraethu Data: Cwblhawyd y cyflwyniad Pecyn Cymorth Llywodraethu Gwybodaeth ar 31 Mawrth 2025. Mae'r fersiwn nesaf o'r Pecyn Cymorth Llywodraethu Gwybodaeth bellach wedi agor ar gyfer cyflwyniadau ar gyfer blwyddyn ariannol 25/26.

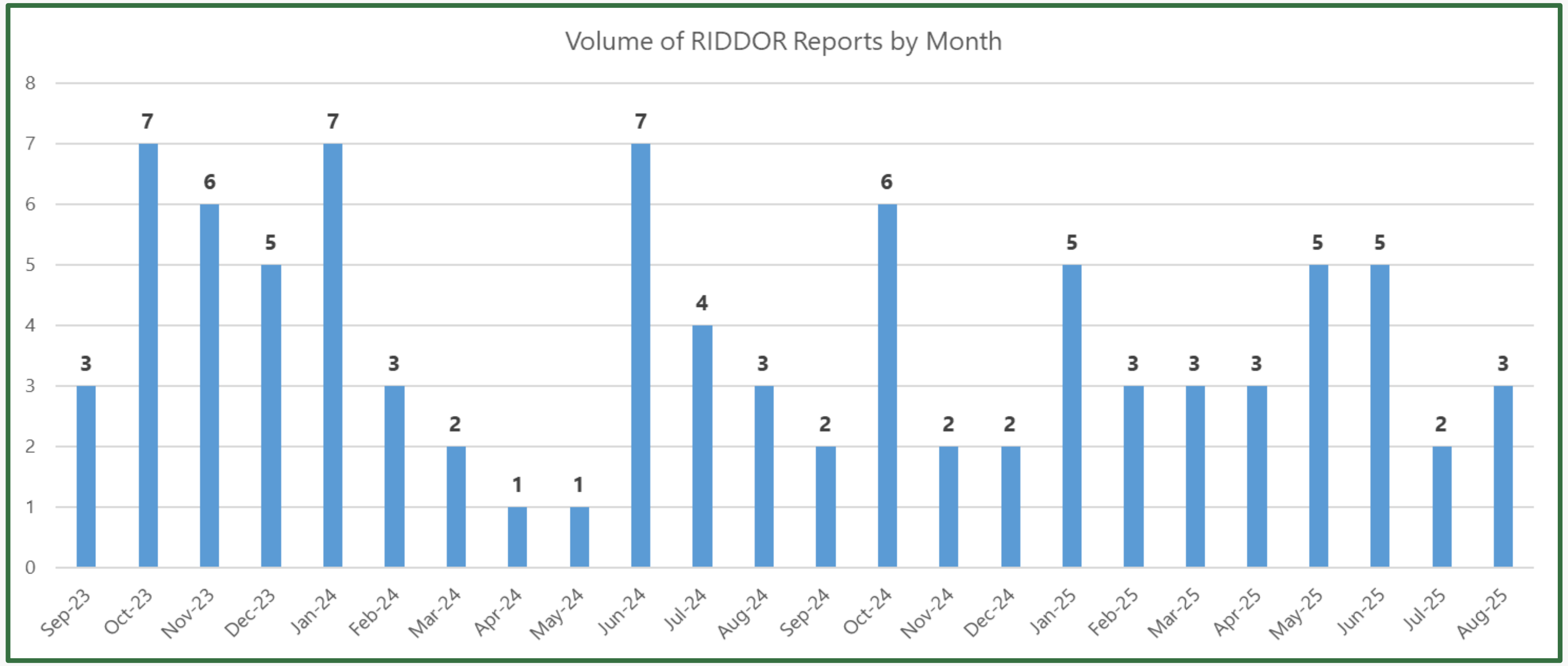
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Iechyd a Diogelwch (RIDDOR)

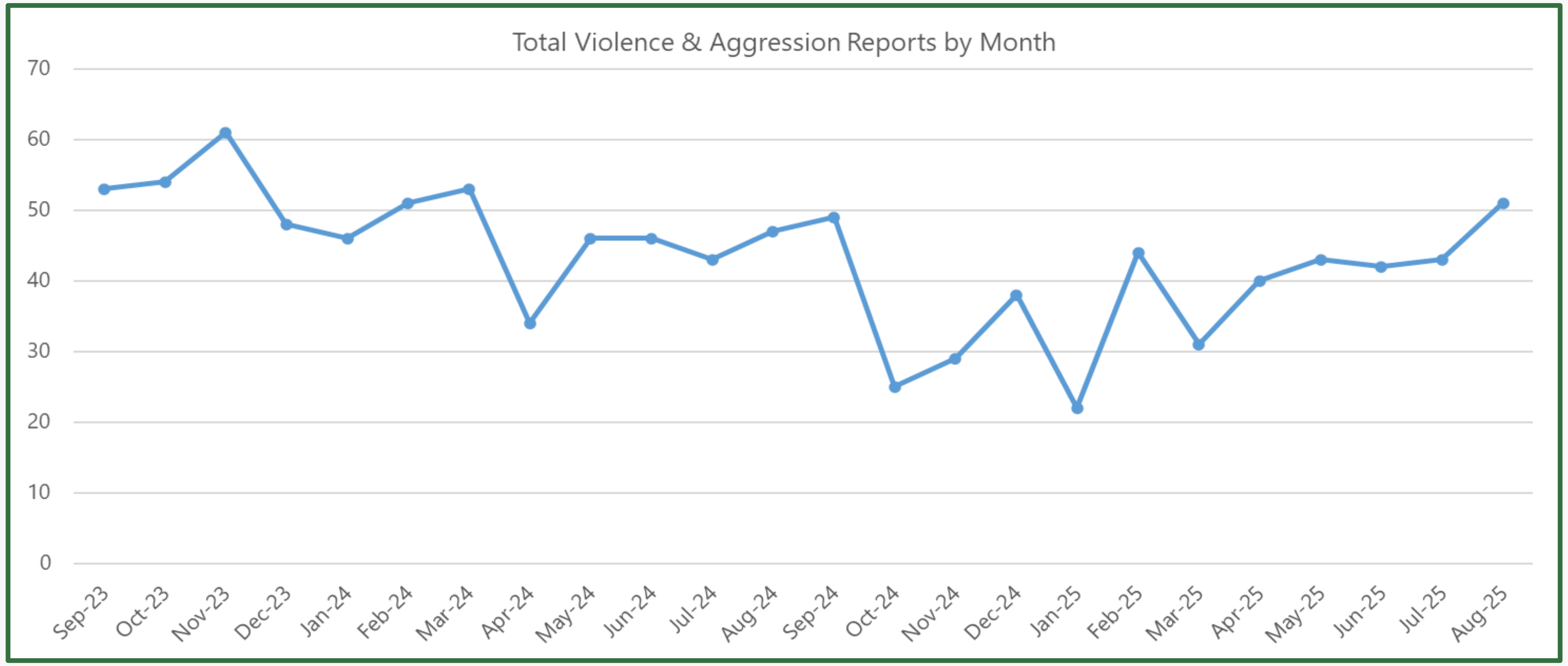
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

PCC

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel





Ffynhonnell y data: Datix

Dadansoddiad

RIDDOR: Roedd 3 digwyddiad yr oedd angen eu hadrodd o dan RIDDOR yn ystod mis Awst 2025, pob un ohonynt yn ymwneud ag anafiadau a oedd angen dros 7 diwrnod o waith.

- Cyflwynwyd 33% o'r RIDDOR o fewn amserlenni adrodd yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch, a'r prif reswm dros beidio ag adrodd mewn pryd oedd adrodd digwyddiadau'n hwyr ar Datix.
- Roedd 3 RIDDOR a adroddwyd yn ystod y mis o ganlyniad i ddigwyddiad codi a chario wrth drin cleifion. Deilliodd 1 o ddefnyddio cadair gario ar risiau cartref claf a digwyddodd un arall wrth ddefnyddio lifft i lwytho claf ar gerbyd.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol:

- Mae cyfanswm o 51 o ddigwyddiadau Trais ac Ymddygiad Ymosodol wedi cael eu hadrodd ym mis Awst.
- Bu cynnydd yn yr ymddygiad ymosodol neu fygythiol.
- Adroddwyd am 5 achos o ymosodiad corfforol ar staff yn ystod y mis gyda digwyddiadau o gam-drin geiriol yn cynnwys rhegi.

Cynlluniau a chamau adferol

RIDDOR: Mae cyfarfod wythnosol digwyddiadau Datix yn parhau i gael ei ddefnyddio i nodi digwyddiadau adroddadwy RIDDOR. Mae Cynghorydd Diogelwch wedi'i ddynodi i gynorthwyo gyda'r ymchwiliad i ddod o hyd i achos sylfaenol ac adrodd i'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch. Mae ymdrech gyson i ymchwilio i ddigwyddiadau gan reolwyr llinell yn gwneud gwelliannau o ran achosiaeth ac adrodd i'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol: Mae'r defnydd o Hashnodau priodol i nodi digwyddiadau o ymddygiad ymosodol geiriol o fewn canolfannau galwadau'r Ymddiriedolaeth yn cael ei ddatblygu er mwyn rhoi gwell dealltwriaeth o'r cam-drin geiriol y mae staff yn ei brofi.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

RIDDOR: Nod y camau gweithredu sy'n deillio o'r ymchwiliad manwl diweddar i ddigwyddiadau codi a chario yw mynd i'r afael â'r materion a nodwyd yn y digwyddiadau codi a chario y mis hwn.

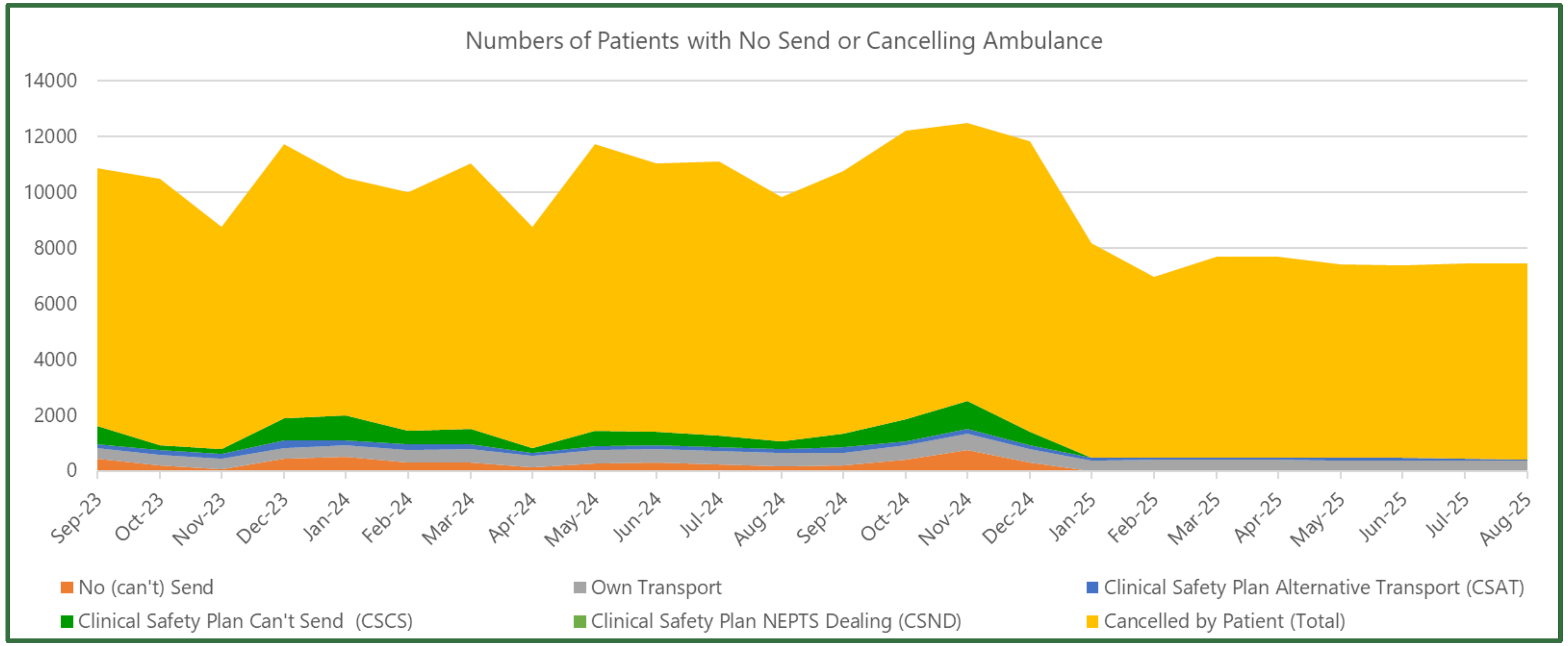
Trais ac Ymddygiad Ymosodol: Disgwylir y bydd nifer y digwyddiadau Trais ac Ymddygiad ymosodol llafar yn cynyddu dros yr ychydig fisoedd nesaf o ganlyniad i ymwybyddiaeth gynyddol o fecanweithiau adrodd o fewn timau'r canolfannau galwadau.

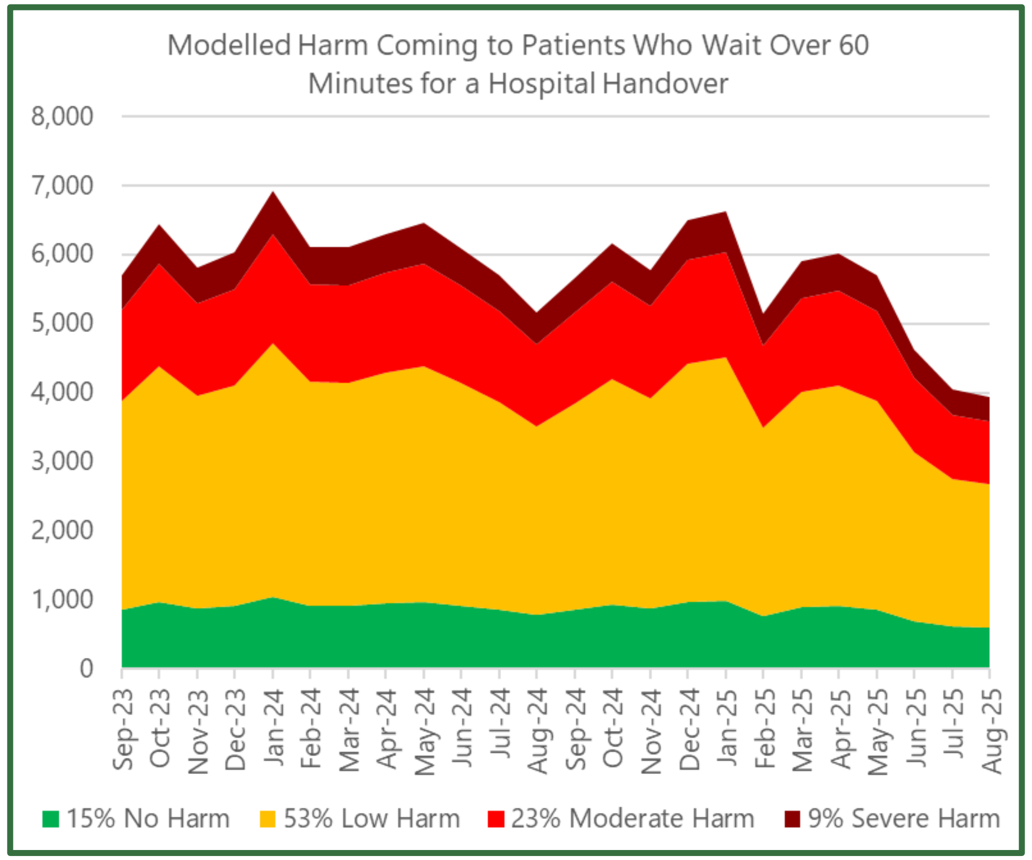
Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Dangosyddion Niwed Posibl i Gleifion

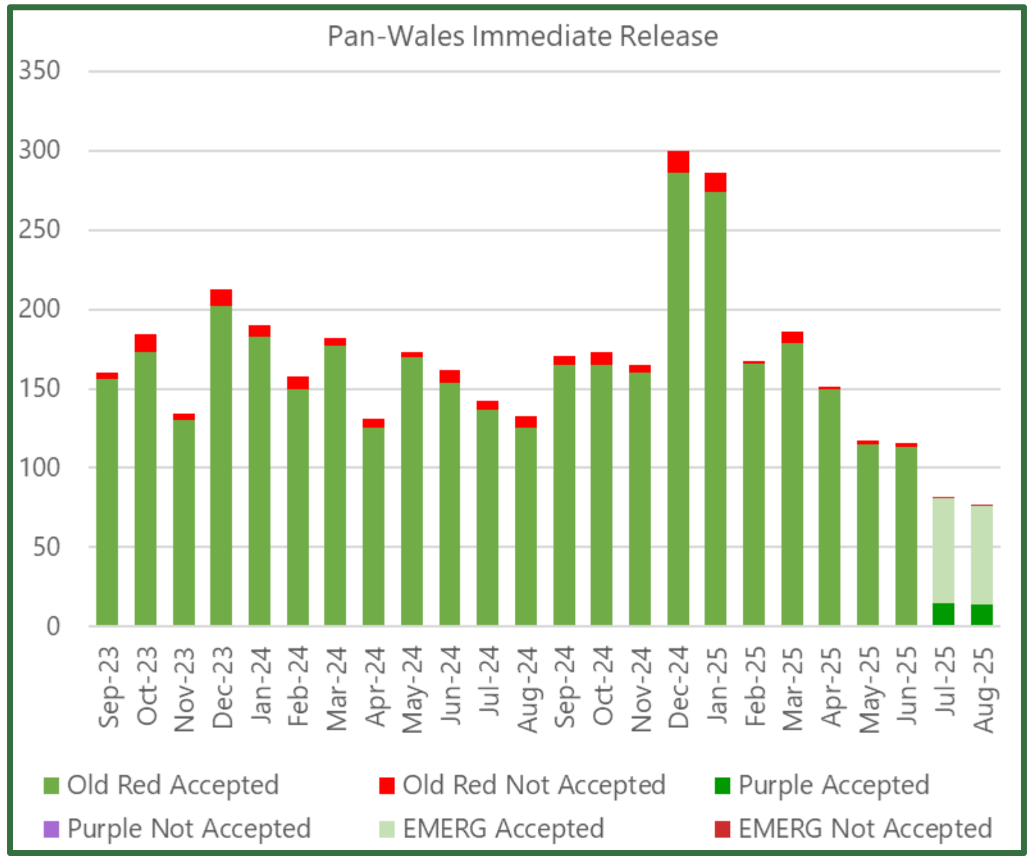
(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)

G

QUEST







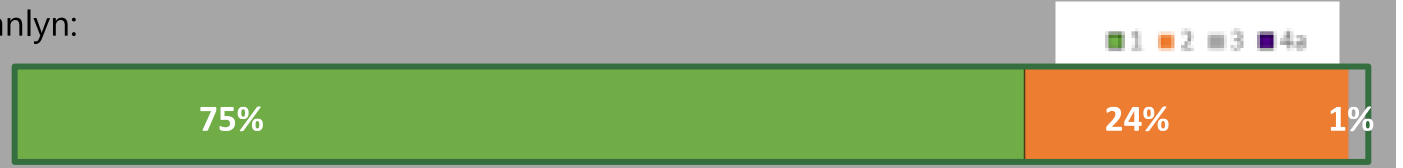
Dadansoddiad

Ym mis Awst 2025, cafodd 45 o ambiwlansys eu hatal oherwydd cludiant amgen y Cynllun Diogelwch Clinigol. Yn ogystal, cafodd 7,028 o ambiwlansys eu canslo gan gleifion (gan gynnwys cleifion yn gwrthod triniaeth yn y fan a'r lle) gostyngiad o'r 6,996 ym mis Gorffennaf 2025. Mae tuedd ar i lawr wedi bod yn nifer y cleifion sy'n canslo apwyntiadau ers mis Rhagfyr 2024 ac mae'r Ymddiriedolaeth yn credu bod hynny'n gysylltiedig â gweithredu Sgrinio Clinigol Cyflym yn ystod y gaeaf.

Gwnaed 431 o geisiadau i Adrannau Achosion Brys y Byrddau Iechyd i ryddhau galwadau Coch neu Oren 1 ar unwaith ym mis Awst 2025. O'r rhain, derbyniwyd a rhyddhawyd 14 yn y categori Ataliad, heb i neb gael ei dderbyn, derbyniwyd 62 yn y categori Argyfwng, gydag 1 heb ei dderbyn a rhyddhawyd 118 o ambiwlansys i ymateb i alwadau Oren 1, ond ni chafodd 236 eu derbyn.

Mae'r graff yn y gwaelod chwith yn dangos y lefel amcangyfrifedig o niwed i gleifion yn ystod mis Awst 2025. O'r 3,945 o gleifion a arhosodd y tu allan i Adran Achosion Brys am dros awr i gael eu trosglwyddo i ofal yr ysbyty, gallai'r Ymddiriedolaeth dybio na fyddai 15% (592 o gleifion) yn profi unrhyw niwed, y byddai 53% (2,091 o gleifion) yn profi niwed isel, y byddai 23% (907 o gleifion) yn profi niwed cymedrol a 9% (355 o gleifion) yn profi niwed difrifol.

Ym mis Awst 2025 roedd lefelau Cynllun Diogelwch Clinigol yr Ymddiriedolaeth fel a ganlyn:



Cynlluniau a chamau adferol

Mae rhyddhau coch ar unwaith yn cael ei fonitro'n wythnosol gan y Prif Weithredwr ac yn cael ei adrodd i Brif Swyddogion Gweithredol y Byrddau Iechyd gyda'r disgwyliad nad oes unrhyw ostyngiadau ar gyfer Rhyddhau Ataliad ac Argyfwng gan unrhyw un o'r 7 Bwrdd Iechyd. Mae pob bwrdd iechyd wedi cytuno i'r mesur hwn. Roedd cyfarfodydd y Cynllun Gweithredu Comisiynu Integredig (ICAP) wedi cael eu hoedi wrth i'r Ymddiriedolaeth symud i'r trefniadau comisiynu newydd gyda threfniadau newydd i'w disgwyl yn ddiweddarach eleni. Mae targed LIC ar gyfer 2025/26 yn cynnwys targed o ddim trosglwyddiadau o fwy na 45 munud.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'r Ymddiriedolaeth yn parhau i fonitro lefelau Cynllun Diogelwch Clinigol yn ddyddiol drwy'r ODU ac yn wythnosol drwy'r Cyfarfod Perfformiad Gweithrediadau Wythnosol a chymerir camau lliniaru i leihau'r effaith ar allu'r Ymddiriedolaeth i ymateb i'r galw.

**DS: Data'n gywir ar y dyddiad a'r amser y cafodd ei echdynnu; felly, mae'r ffigurau hyn yn destun newid*

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf
Arolygon Profiad y Claf

(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

PCC

Safon Iechyd a Gofal Iechyd – Gofal Diogel

August 2025		
NEPTS (221 responses)	Benchmark	Score
How long did you wait for your transport to take you home after your appointment.	85	87
Were you happy with the transport you received?	85	94
999 (6 responses)	Benchmark	Score
The 999-call taker who answered your call was reassuring.	85	82
The 999-call taker who answered your call explained what was going to happen next.	85	100
The length of time I waited for an ambulance to arrive was acceptable.	85	70
111 (13 responses)	Benchmark	Score
Do you feel your call to 111 Wales was helpful?	85	63
Did you follow the advice given to you by NHS 111 Wales?	85	75
Would you consider using NHS 111 Wales again?	85	57
WAST Overall - Friends & Family Test How was your overall experience with the service today?	Ranked from very poor to very good.	
o Ambulance care	91.12% Good	5.33% Poor
o Integrated Care (NHS 111 Wales Telephone line only)	57.14% Good	42.86% Poor
o EMS (including CSD)	80.00% Good	0.00% Poor
o NHS 111 Wales Online	50.00% Good	18.18% Poor
	* Where totals above do not add up to 100%, this is because a 'Do Not Know' answer was given, these are excluded from overall total.	

Dadansoddiad

Yn ystod mis Awst 2025, mynychodd PECI 13 o gyfleoedd ymgysylltu cymunedol, gan ymgysylltu â thua 922 o bobl.

Roedd ymgysylltu'r mis hwn yn cynnwys mynychu Sioe Dinbych a Fflint, gan gynnig cyfle i ymgysylltu â chymunedau gwledig a ffermio a mynychu'r Eisteddfod Genedlaethol yn Wrecsam, gan gynnig cyfle i ymgysylltu â phobl ifanc - yn enwedig y rhai sy'n defnyddio'r Gymraeg fel iaith gyntaf.
Fe wnaethon ni hefyd barhau i fynychu sawl sesiwn a drefnwyd gan raglen gwella gwyliau'r haf ysgolion Hwyl a Bwyd Cymru lle gwnaethon ni ymweld ag ysgolion mewn ardaloedd cymdeithasol difreintiedig yng Nghaerdydd a siarad â disgyblion a oedd yn bresennol am ddefnydd priodol o 999, beth sy'n digwydd pan fyddwch chi'n ffonio 999 a dangos sgiliau achub bywyd y gall disgyblion eu gwneud tra bod cymorth ar ei ffordd.

Drwy gydol mis Awst, fe wnaethom barhau i ddarparu 4 arolwg profiad cleifion yn cwmpasu prif feysydd darparu gwasanaethau'r Ymddiriedolaeth. Mae canlyniadau ymgysylltu ac arolygon yn parhau i fod yn gyson i raddau helaeth ac yn dweud wrthym fod pobl yn parhau i fod yn bryderus iawn am amseroedd ymateb yn y gymuned ac yn rhwystredig ynghylch oedi wrth drosglwyddo cleifion i'r ysbyty.

- Mae galwyr i 111 wedi dweud wrthym eu bod wedi profi arosiadau hir am alwadau yn ôl.
- Dywedodd defnyddwyr NEPTS wrthym eu bod yn parhau i fod yn hapus ar y cyfan gyda'r cludiant maen nhw'n ei dderbyn ond eu bod nhw'n profi oedi wrth aros am eu cludiant adref ar ôl eu hapwyntiad.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae gwaith ar y gweill i weithredu canfyddiadau'r adolygiad gwasanaeth mewn perthynas ag ymgysylltu â'r cyhoedd a chleifion.
Ymatebodd Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth i'n Asesiad o'r Effaith ar Ddiogelu Data gyda 7 argymhelliad a gyflwynwyd i'r Grŵp Llywio Llywodraethu Gwybodaeth a roddodd ganiatâd i barhau i weithio ar yr argymhellion.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

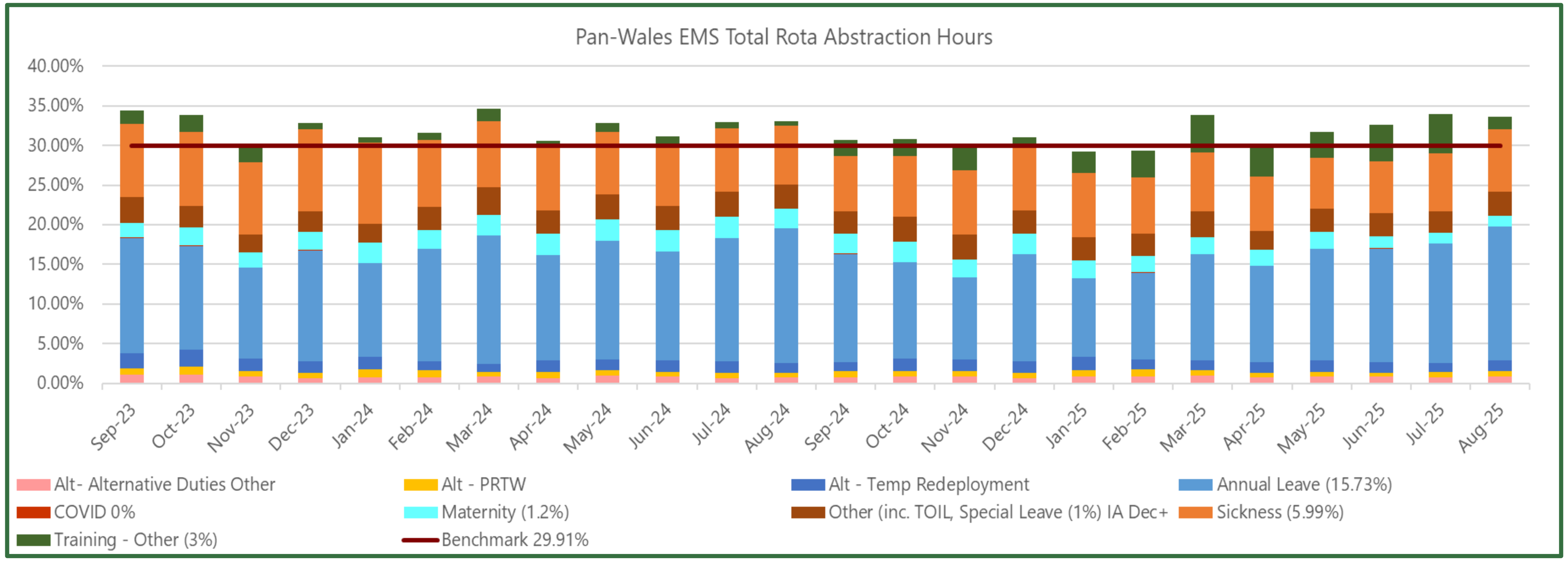
Bydd swyddi gwag a'r gwaith i weithredu argymhellion yr adolygiad gwasanaeth yn cael rhywfaint o effaith ar gapasiti'r tîm dros y misoedd nesaf.

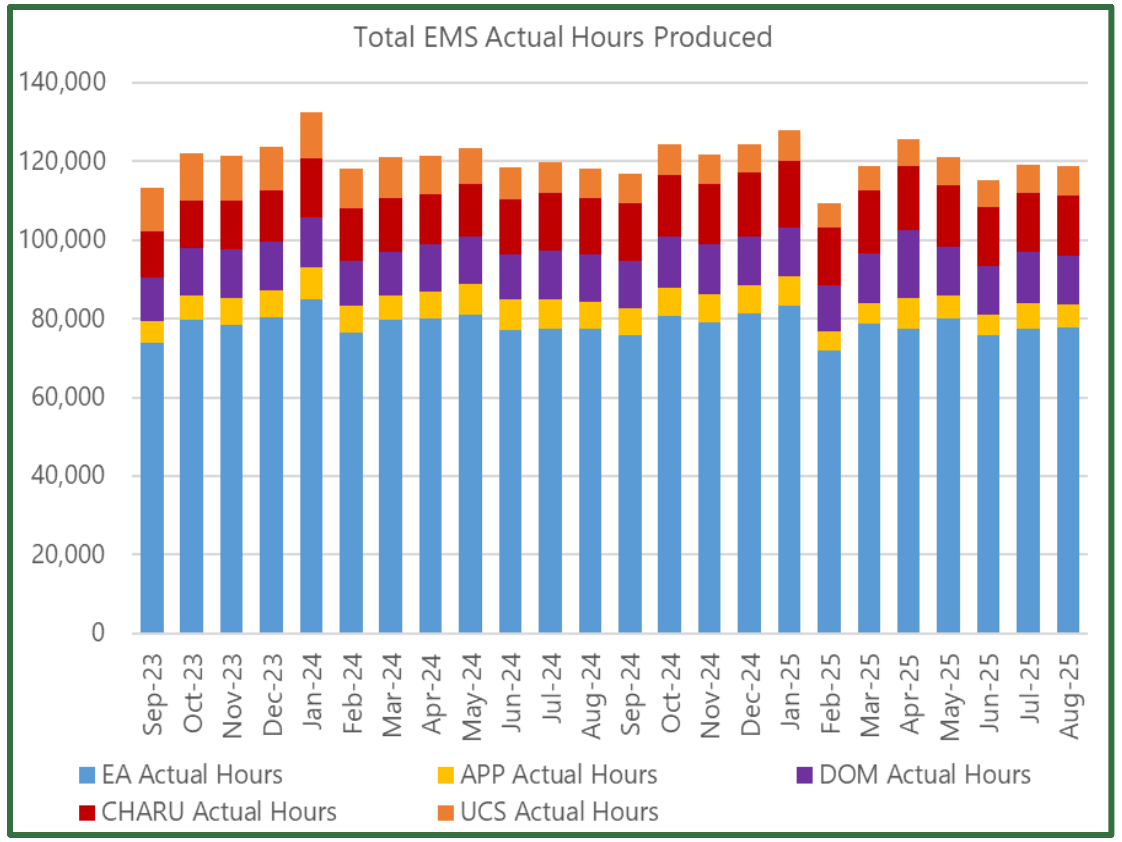
Ein Pobl
Capasiti - Dangosyddion Tyniadau a Chynhyrchu Ambiwlansys

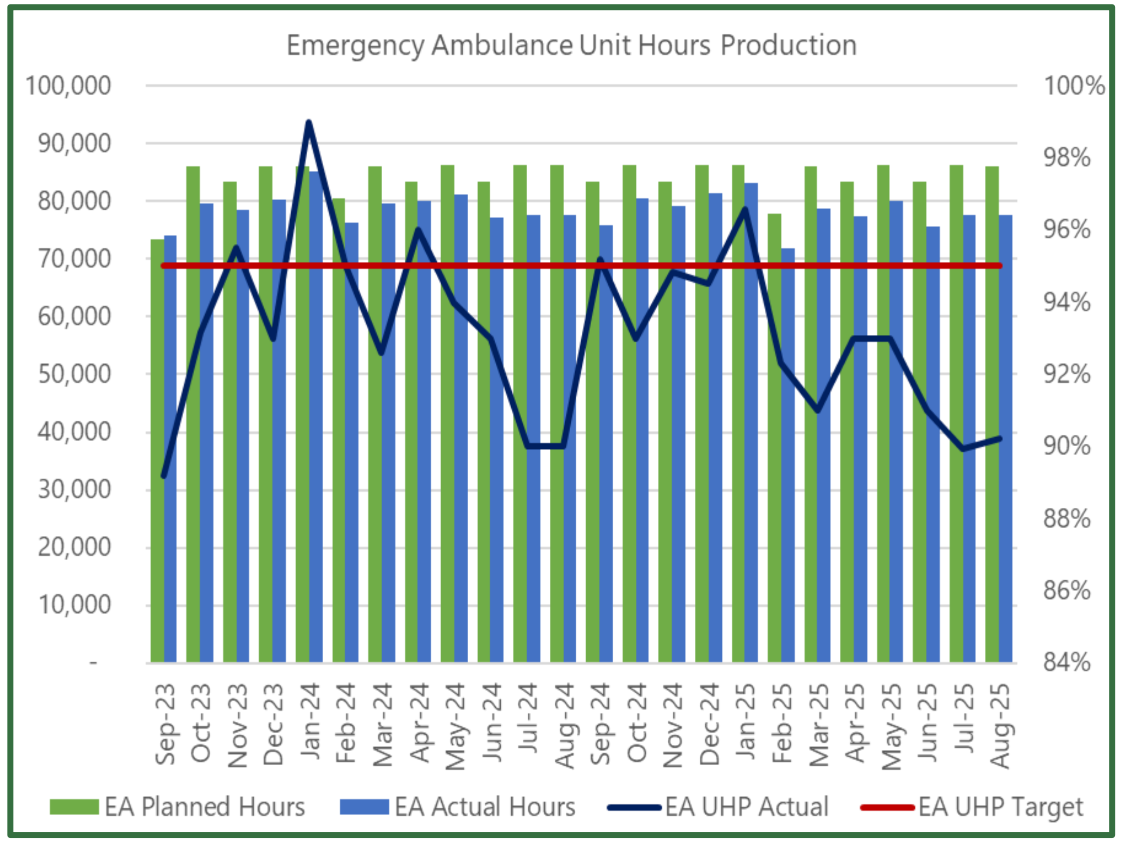
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Cynhyrchu EA
A

CI
PCC
FPC







Dadansoddiad

Mae tyniadau misol o'r rhestrau dyletswydd yn allweddol i reoli nifer yr oriau y mae'r Ymddiriedolaeth yn eu cynhyrchu, yn ogystal â chyfanswm nifer y staff mewn swydd. Ym mis Awst 2025, gwelwyd cyfanswm o 33.65% o dyniadau EMS (ac eithrio Hyfforddiant Ymsefydlu). Roedd hwn yn ostyngiad bach iawn ar y 33.98% a gofnodwyd ym mis Gorffennaf 2025 ac mae'n parhau i fod uwchlaw'r meincnod o 29.91%. Y gyfran uchaf o achosion o dyniadau oedd oherwydd gwyliau blynyddol sef 16.89% ac yna salwch sef 7.89%.

Mae cyfanswm yr oriau EMS a gynhyrchwyd yn fetrig allweddol ar gyfer diogelwch cleifion. Cynhyrchodd yr Ymddiriedolaeth 118,756 o oriau yn ystod mis Awst 2025, cynnydd bach o'i gymharu â'r 118,091 o oriau a gynhyrchwyd yn ystod mis Awst 2024. Mae'r Ymddiriedolaeth yn cyflawni lefelau da o gynhyrchu.

Cyrhaeddodd Cynhyrchu Oriau Uned (UHP) Ambiwlans Brys 90% ym mis Awst 2025 a oedd yn cyfateb i 77,712 o Oriau Gwirioneddol.

Ym mis Awst 2025 roedd UHP CHARU 84% yn erbyn y gofyniad cyflwyno llawn.

Cynlluniau a chamau adferol

- Ffocws parhaus ar reoli presenoldeb ar draws yr Ymddiriedolaeth a rheoli tynnu sylw at restrau dyletswydd.
- Cyflwyno unedau CHARU yn llawn.
- Ffocws parhaus ar staff mewn swydd i'r sefydliad, gan anelu at feincnod o 95%.
- Llyfnhau staff rhwng ardaloedd trefol a gwledig.
- Canolbwyntio ar recriwtio i leihau'r bylchau mewn swyddi gwag a nodwyd, yn benodol, Technegwyr Meddygol Brys ac Ymarferwyr Parafeddygol Uwch.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae amcangyfrifon UHP, yn seiliedig ar lefelau recriwtio, amcangyfrifon o dynnu gwaith a goramser, wedi'u darparu i ELT. Mae cynhyrchiant ychydig islaw'r targed. Mae'r Ymddiriedolaeth yn cynnal uchelgais i leihau salwch i 6% a chynnal tyniadau i 30%. Nid yw hyn wedi'i gyflawni eto ar gyfer salwch, ond mae'r cyfeiriad teithio yn dda, tra bod y meincnod tyniadau wedi'i gyflawni nifer o weithiau eleni.

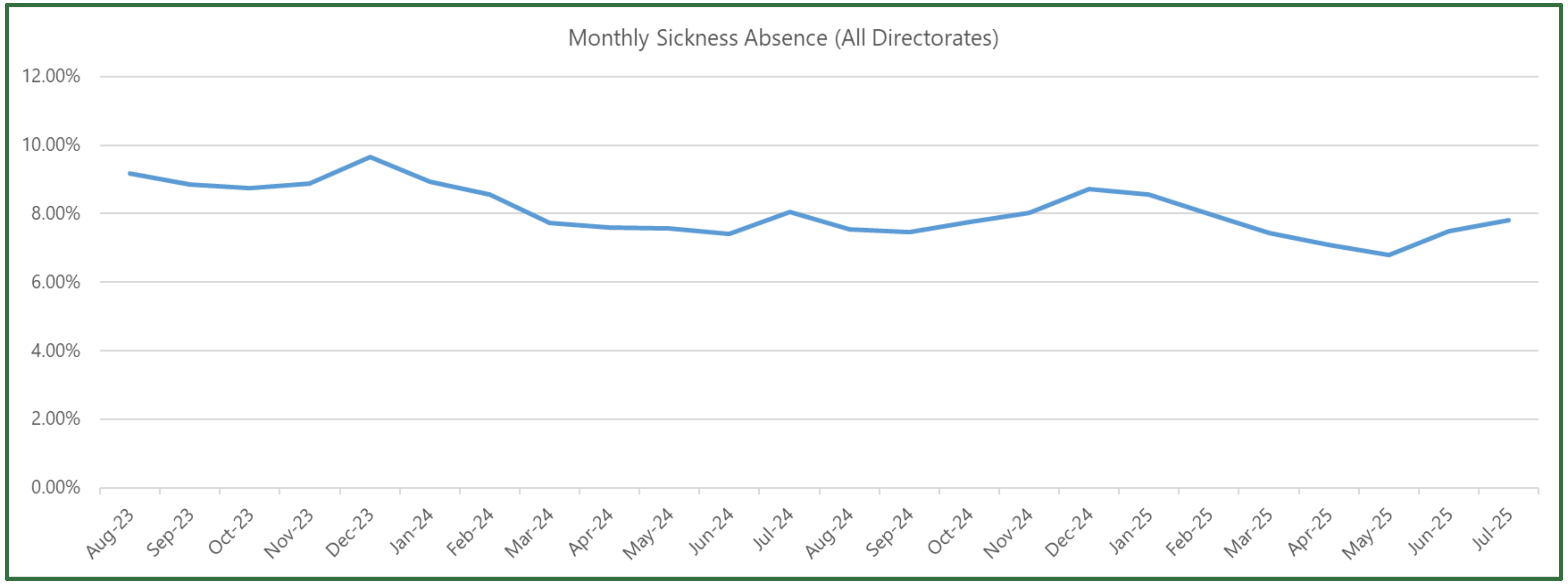
Ein Pobl
Capasiti - Dangosyddion Absenoldeb Salwch

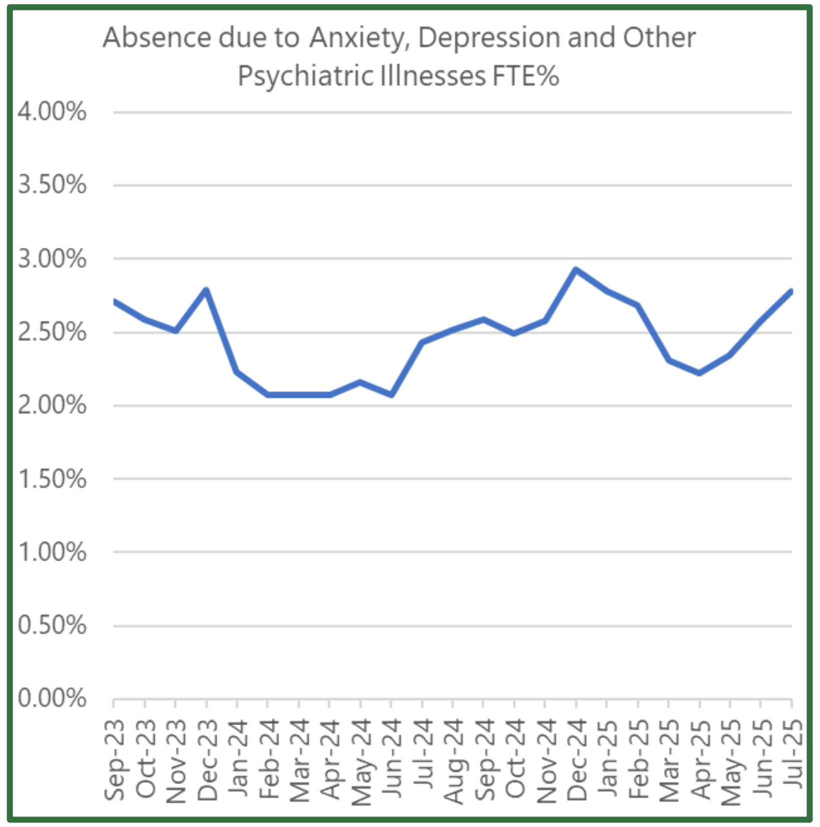
(Swyddog Cyfrifol: Carl Kneeshaw)

Salwch	Iechyd Meddwl
R	R

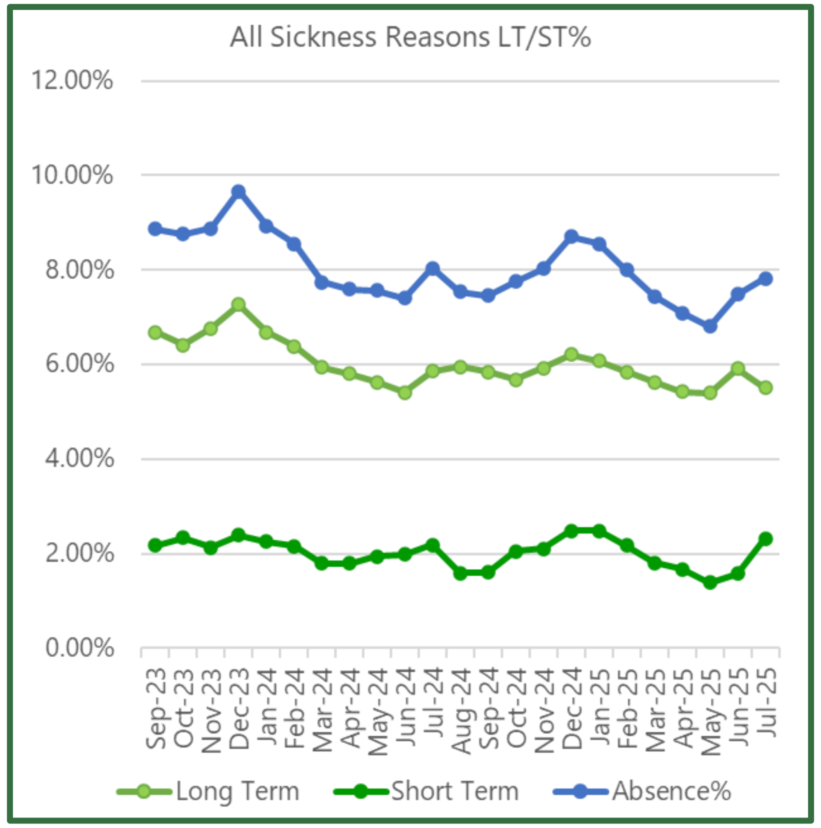
CI

PCC





Gorff-25	
Diwrnodau gwaith a gollwyd fesul Cyfwerth ag Amser Llawn (Blynyddol)	
17.62 diwrnod	
% Absenoldeb mi sengl	
7.82%	
Tymor Hir	**Tymor Byr**
5.50%	2.32%
Iechyd Meddwl	**Cyhyrysgerbydol arall**
(S10 Straen/Gorbryder)	(ac eithrio'r cefn)
2.78%	0.74%



Gorffennaf 2025

DS: Bydd data salwch bob amser yn cael ei adrodd fis ar ei ôl

Dadansoddiad

Bu cynnydd bach yng nghyfraddau absenoldeb salwch cyffredinol rhwng mis Mehefin 2025 a mis Gorffennaf 2025, gan godi o 7.49% i 7.82%. Gostyngodd absenoldeb hirdymor o 5.91% ym mis Mehefin 2025 i 5.50% ym mis Gorffennaf 2025, tra bod absenoldeb tymor byr wedi cynyddu ychydig i 2.32% (Mehefin 2025 - 1.58%).

Y rhesymau mwyaf cyffredin dros absenoldeb ym mis Gorffennaf 2025 oedd Gorbryder/Straen/Iselder, problemau cyhyrysgerbydol eraill, anaf, toriad a phroblemau gastroberfeddol. Cynyddodd absenoldeb oherwydd Iechyd Meddwl ychydig o 2.58% ym mis Mehefin 2025 i 2.78% ym mis Gorffennaf 2025.

Mae Iechyd Galwedigaethol WAST yn parhau i gyrraedd dangosyddion perfformiad allweddol cenedlaethol a osodwyd gan safonau a chwmpas ymarfer Iechyd Galwedigaethol Cymru Gyfan, sy'n nodi y bydd y dyddiad apwyntiad cyntaf a gynigir o fewn 29 diwrnod calendr i'r dyddiad y derbyniwyd yr atgyfeiriad. Yr amser aros am atgyfeiriad rheoli ym mis Gorffennaf oedd 11.2 diwrnod.

Mae'r tîm yn parhau i flaenoriaethu pob atgyfeiriad ac ymholiad i sicrhau bod unrhyw beth sydd angen sylw brys yn cael ei flaenoriaethu.

Cynlluniau a chamau adferol

- Mae Cynllun Iechyd a Lles ar gyfer 2025-29 wedi'i ddatblygu a'i weithredu. Ffocws y cynllun yw gwella perthnasoedd yn y gweithle, cynyddu ymwybyddiaeth o drawma yn y sefydliad a mynd i'r afael â heriau iechyd a lles yn gynyddol ar lefel systemig, yn ogystal â darparu cefnogaeth ar lefel unigol.
- Mae aelodau'r tîm o Iechyd Galwedigaethol/Lles/TRiM yn parhau i hyrwyddo ein gwasanaethau drwy Siren, ymweliadau â gorsafoedd eraill a chlinigau galw heibio. Rydym yn rhoi cyflwyniadau'n rheolaidd i staff newydd eu recriwtio i amlygu a hyrwyddo'r gwasanaeth Iechyd Galwedigaethol a Lles.
- Mae cynllun y rhaglen ar gyfer y Rhaglen Archwiliad Iechyd beilot, Diagnosteg Iechyd, bellach wedi dechrau, ac mae'r tîm yn trefnu clinigau sy'n gwahodd staff i archebu apwyntiadau sgrinio.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

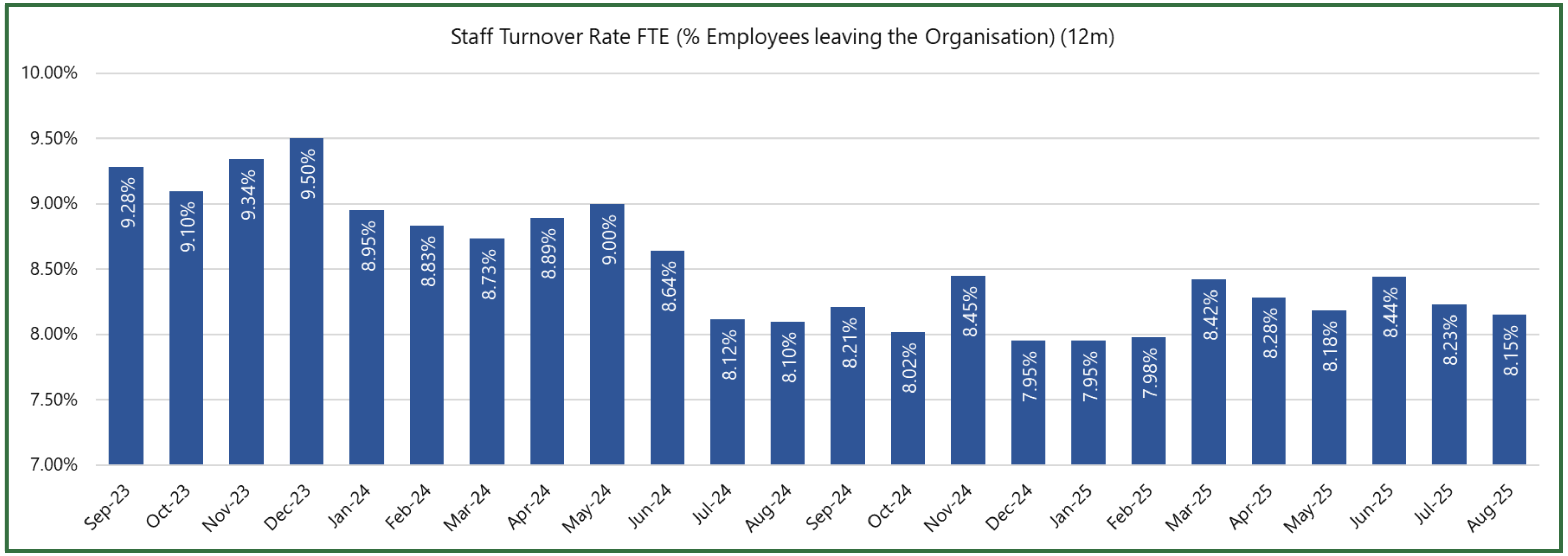
Mae'r Ymddiriedolaeth wedi nodi drwy ei Chynllun Tymor Canolig Integredig y bydd lefelau salwch yn gostwng yn y flwyddyn ariannol hon, ond nid yw'r Ymddiriedolaeth yn annhebygol o gyflawni'r targed o 6% ar gyfer y flwyddyn.

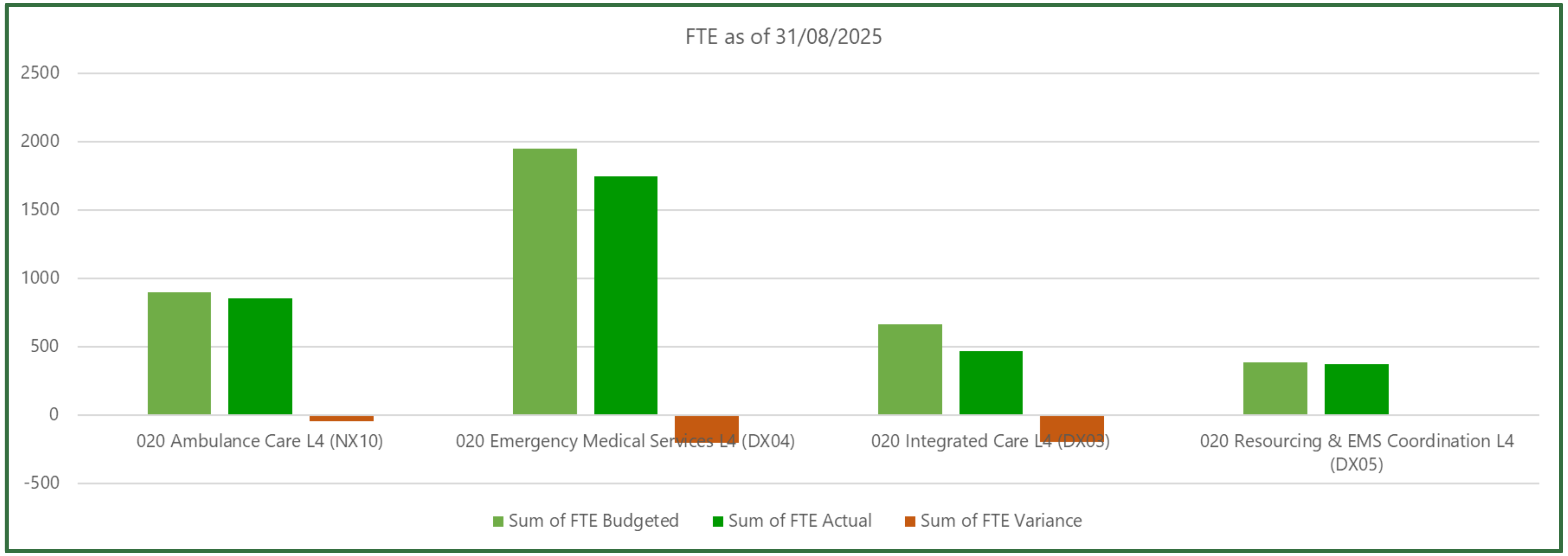
Ein Pobl
Capasiti – Trosiant Staff

(Swyddog Cyfrifol: Carl Kneeshaw)

G

PCC





Dadansoddiad

Y gyfradd trosiant staff ym mis Awst 2025 oedd 8.15%, gan ostwng ychydig bach o 8.23% ym mis Gorffennaf 2025. Ym mis Awst gadawodd 35 o bobl (27.78 CALl). O'r rhai a adawodd, y nifer fwyaf oedd yn Weithredol ac yn cynnwys;

- Cynorthwywyr Gofal Ambiwlans/Gyrwyr Cludiant Cleifion (6 o bobl)
- Trinwyr Galwadau (5 o bobl)
- Parafeddygon (4 o bobl)
- Staff Nyrsio (4 o bobl)
- Technegwyr (4 o bobl)

Mae tueddiadau cyfredol yn cael eu monitro drwy holiaduron y rhai sy'n gadael; fodd bynnag, nid yw'r rhain yn orfodol.

Cafodd hyn ei ddigolledu gan 36 o aelodau'n ymuno (33.89 CALl) ym mis Awst. Cyfanswm o 32 o bobl yn dod i mewn i rolau Gweithredol a 4 o bobl i mewn i rolau Corfforaethol, gan gynnwys:

- Staff Nyrsio (12 o bobl)
- Parafeddygon (4 o bobl)
- Gweithiwr Clercol (3 o bobl)
- Trinwyr Galwadau Brys (3 o bobl)

Cynlluniau a chamau adferol

- Mae trafodaethau ynghylch cymysgedd sgiliau ein gweithlu EMS yn y dyfodol yn parhau, a gallai hyn gael effeithiau sylweddol ar y gweithlu EMS yn y dyfodol. Fodd bynnag, mae digon o gapasiti hyfforddi wedi'i gynllunio yn ystod 2025-26 i alluogi'r Ymddiriedolaeth i recriwtio unrhyw staff i'r sefydliad, waeth beth fo'r radd honno.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae tueddiadau a themâu trosiant a CALl yn cael eu monitro gyda chynlluniau'n cael eu haddasu yn unol â hynny.

Ein Pobl
Gallu - Dangosyddion AGDP a Chyfraddau Hyfforddi

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

AGDP
A

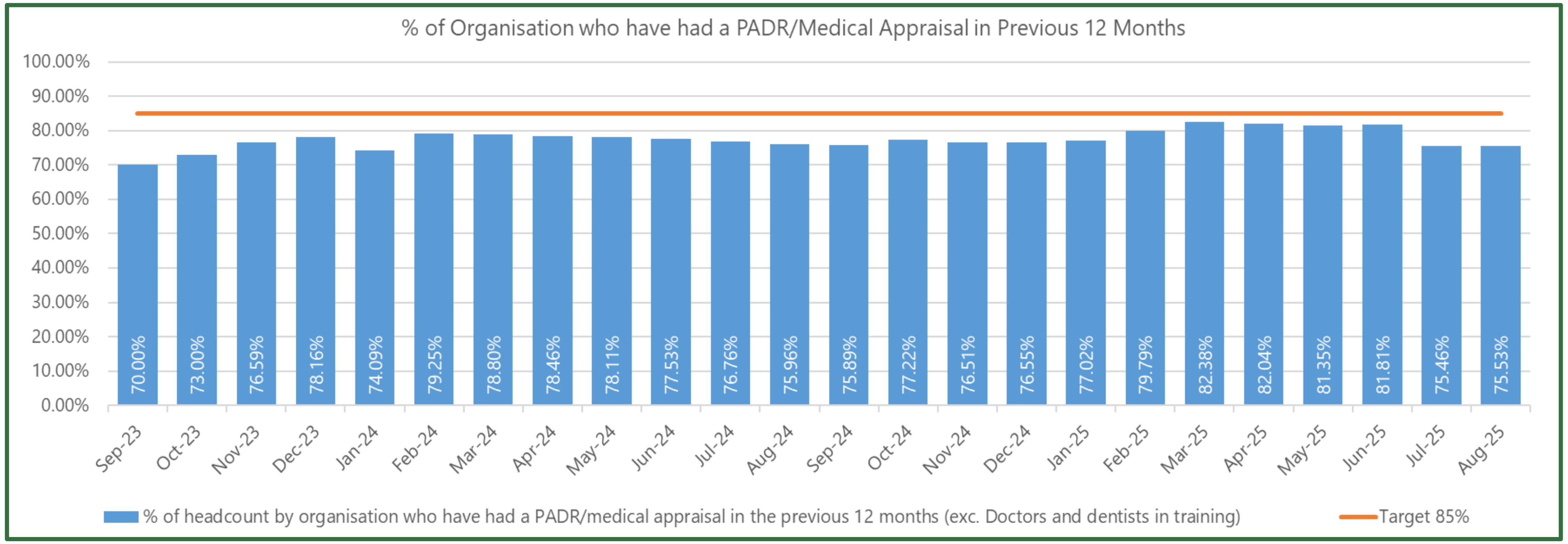
Statudol a Gorfodol
G

CI

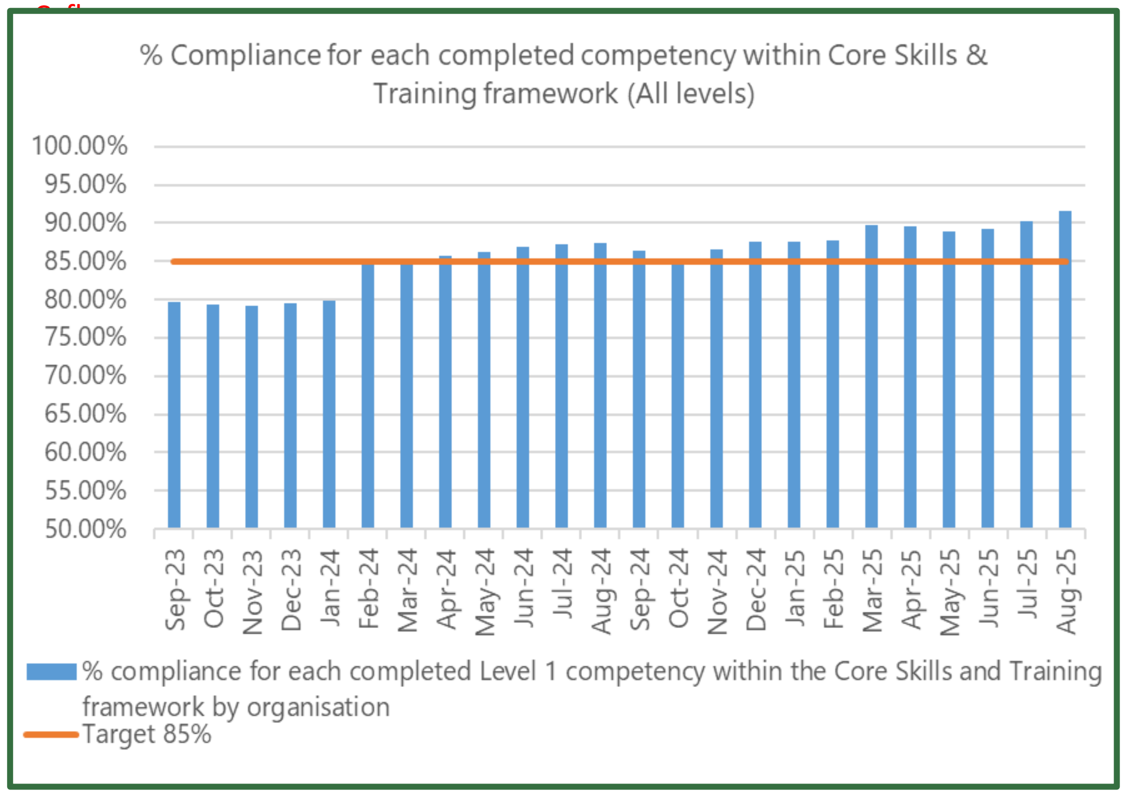
PCC

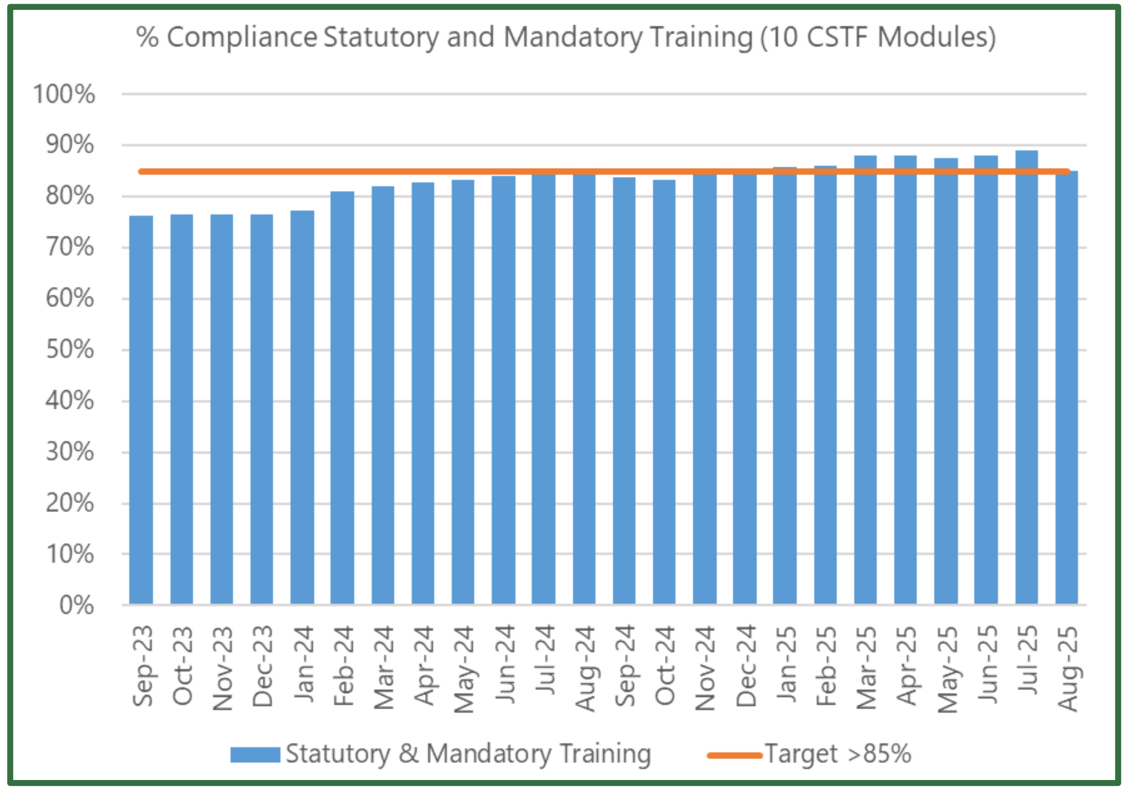
Safon Iechyd a Diogelwch Iechyd - Staff ac Adnoddau

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cryf



Data ESR yn gywir ar adeg tynnu'r data. Nid yw'r AGDP yn cynnwys datblygiad Cyfl





Ffynhonnell y data: ESR

Dadansoddiad

Cynyddodd cyfraddau AGDP (ac eithrio cyfarfodydd datblygiad cyflog) ychydig bach o 75.46% ym mis Gorffennaf 2025 i 75.53% ym mis Awst 2025 ac maent yn parhau i fod yn agos at y targed o 85%. Dros y cyfnod adrodd dim ond unwaith y cyflawnwyd y targed hwn, ym mis Rhagfyr 2022.

Ym mis Awst 2025, adroddodd cyfraddau Hyfforddiant Statudol a Gorfodol gydymffurfedd cyfunol o 84.95% gan ostwng islaw'r targed o 85% am y tro cyntaf mewn wyth mis.

Ar hyn o bryd mae 20 o gyrsiau Statudol a Gorfodol y mae'n rhaid i weithwyr y GIG eu cwblhau yn eu cyflogaeth.
Mae'r rhain wedi'u rhestru yn y tabl:

Cynlluniau a chamau adferol

Mae ymgysylltu â'r broses AGDP yn gwasanaethu fel metrig allweddol ar gyfer gwerthuso iechyd diwylliannol y tîm. Drwy gynyddu ymgysylltu â'r broses AGDP, ein nod yw gwella datblygiad gweithwyr, cefnogi cyfathrebu gwell rhwng rheolwyr a gweithwyr a datblygu diwylliant o atebolrwydd a gwelliant parhaus.

Mae'r ddringfa tuag at gyflawni'r targed o 85% wedi parhau ar draws gweddill cymwyseddau'r Fframwaith Hyfforddi Sgiliau Craidd, a rhagwelir y bydd hyn yn parhau i gynyddu wrth i fwy o gynnwys dysgu gael ei symud i'r amgylchedd hawdd ei ddefnyddio gan alluogi mynediad haws at y cymwyseddau adroddadwy hyn.

Taflwybr Perfformiad Disgwyliedig
Mae perfformiad yn gwella wrth i gydymffurfedd gynyddu.

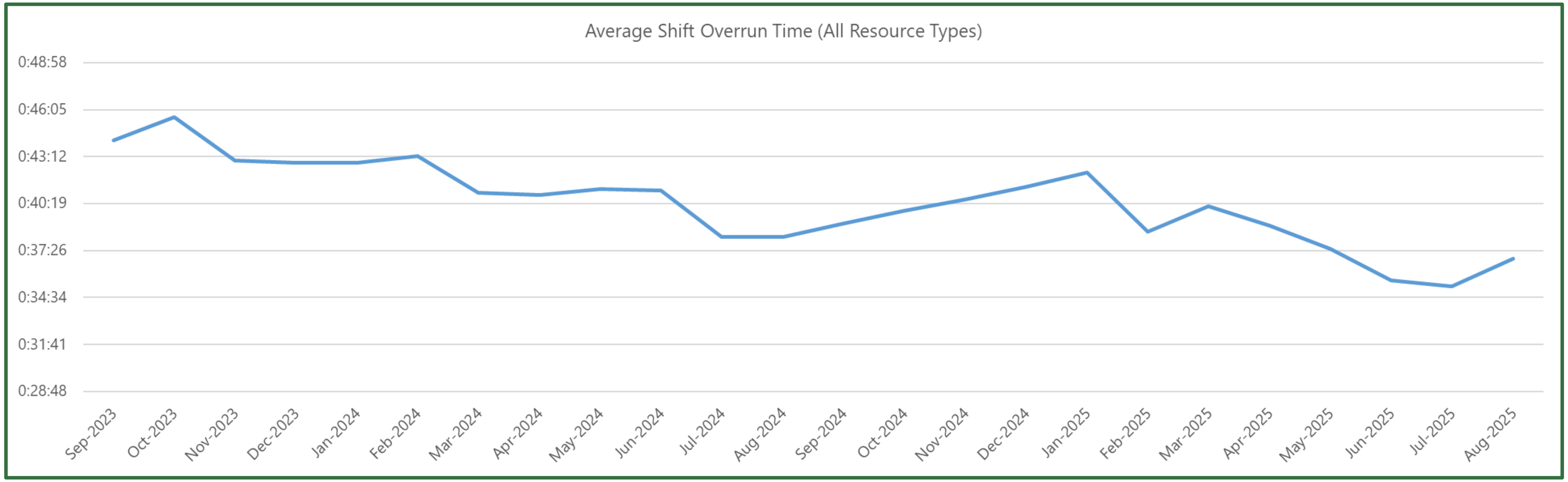
Skills & Training Framework	NHS Wales Minimum Renewal Standard
Equality, Diversity & Human Rights (Treat me Fairly)	3 years
Fire Safety	2 years
Health, Safety & Welfare	3 years
Infection, Prevention & Control Level 1	3 years
Information Governance (Wales)	2 years
Moving & Handling (Level1)	2 years
Resuscitation	Annually
Safeguarding Adults (Level 1)	3 years
Safeguarding Children (Level 1)	3 years
Violence & Aggression (Wales) Module A	No Renewal
Mandatory Courses	
Violence Against Women, Domestic Abuse and Sexual Violence	3 years
Dementia Awareness	No Renewal
Welsh Language Awareness	3 years
Paul Ridd (Learning Disability Awareness)	No Renewal
Enviroment, Waste & Energy (Admin & Clerical Staff Only)	Annually
Duty of Quality	3 years
Fraud Awareness	3 years
Prevent Course 1 - Awareness	No Renewal
Duty of Candour	3 years
Anti-Racism	3 years

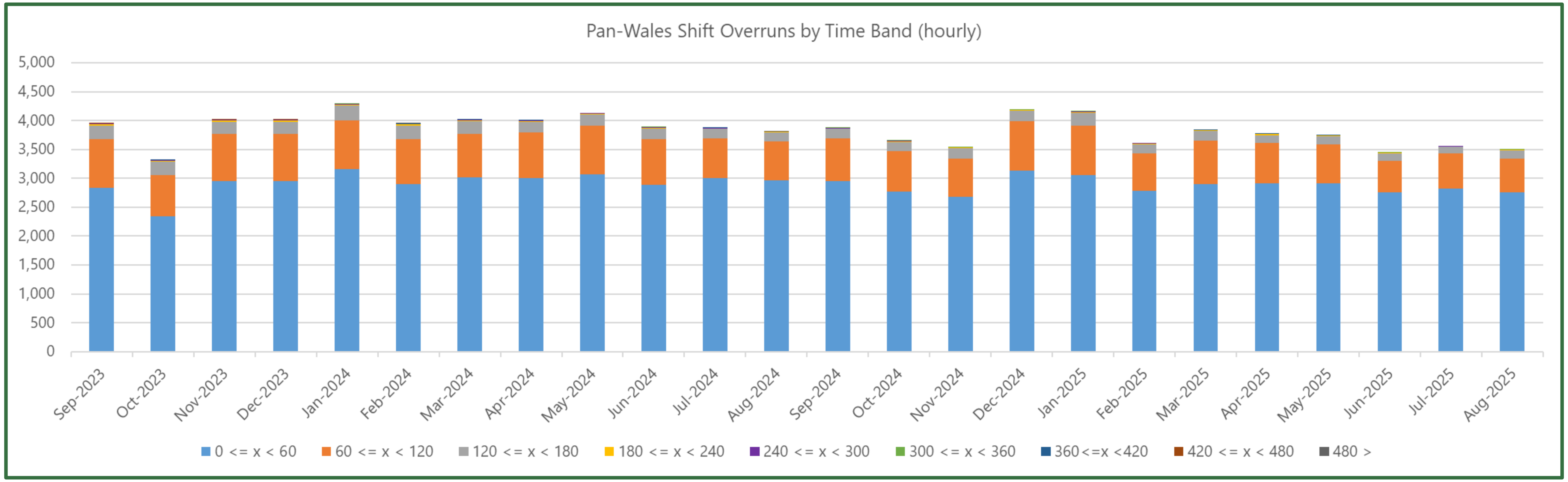
Ein Pobl
Iechyd a Llesiant – Sifftiau'n gor-redeg

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

Sifftiau'n gor-redeg
R

CI
FPC
PCC





Dadansoddiad

Bu i 3,737 o sifftiau'n gor-redeg yn ystod mis Awst 2025.

Y ffigur gor-redeg cyfartalog ar gyfer Awst 2025 oedd 36 munud a 58 eiliad, gostyngiad bach iawn o fis Gorffennaf 2025 (35 munud 14 eiliad). Mae'r duedd yn parhau i fod ar i lawr dros y ddwy flynedd ddiwethaf.

Mae'r nifer uchaf o sifftiau'n gor-redeg yn digwydd o fewn y categori 0 i 60 munud, gan gyfrif am 76.7% o'r cyfanswm. Mae 18.6% yn dod o fewn y categori 61 i 120 munud, 4.2% yn y categori 121 i 180 munud, 0.4% yn y categori 181 i 240 munud a 0.1% yn y categori 241 munud a mwy.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae sifftiau'n gor-redeg yn elfen allweddol o lesiant staff ac mae gwaith yn parhau i liniaru'r rhain ar y cyd â throsglwyddo staff, gan fod cydberthynas glir, er na ddangosir yma.

Mae gwaith cydweithredol yn parhau gyda'n Partneriaid Undebau Llafur trwy grŵp Gorchwyl a Gorffen pwrpasol i ddod o hyd i ffyrdd o leihau gorwariant i'n pobl.

Fel rhan o gynllunio gwydnwch gaeaf yr Ymddiriedolaeth, cyflwynodd "codennau" mewn rhai lleoliadau ysbytai i gynorthwyo staff i orffen ar amser. Mae'r rhain yn parhau, ar hyn o bryd, yn 2025.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae gorwariant yn cyfateb i oriau a gollwyd wrth drosglwyddo a gallant ddechrau lleihau wrth i amseroedd trosglwyddo barhau i leihau.

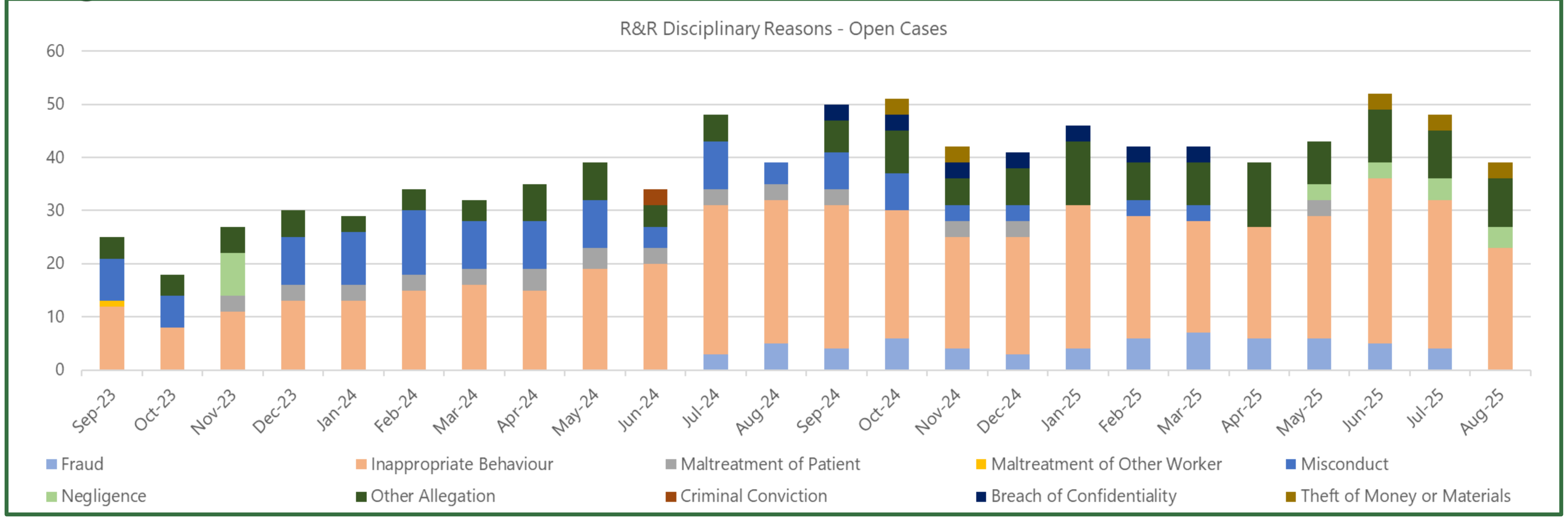
Ein Pobl

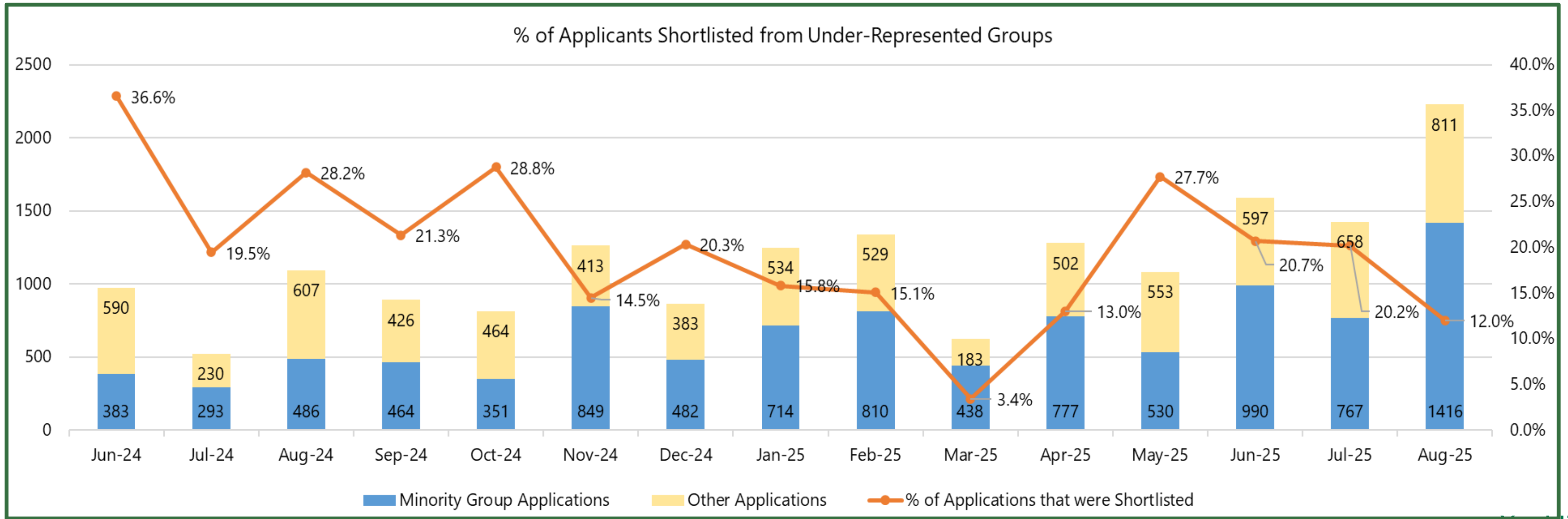
(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cymedrol

PCC

Diwylliant – Nifer y Gwrandawiadau Disgyblu Parch a Datrys a Nifer yr Ymgeiswyr a Roddwyd ar y Rhestr Fer o Grwpiau heb Gynrychiolaeth Ddigonol





Dadansoddiad

Roedd 42 o achosion disgyblu ffurfiol agored wedi'u cofnodi ddiwedd mis Awst 2025, o'i gymharu â 51 ym mis Gorffennaf 2025. O'r achosion Disgyblu hyn, mae 55% oherwydd honiadau o ymddygiad amhriodol.

Roedd 13 achos Parch a Datrys ffurfiol agored ym mis Awst 2025, gostyngiad bach o'i gymharu â'r 22 a adroddwyd ym mis Gorffennaf 2025. (Cynnydd blaenorol oherwydd achosion Parch a Datrys mewn perthynas ag Adolygiadau o'r Rhestr Ddyletswyddau).

Mae'r graff gwaelod yn dangos, ym mis Awst 2025, bod 2,227 o geisiadau am swyddi wedi'u prosesu, a 430 o gyfweliadau wedi'u cynllunio.

O'r 2,227 o geisiadau, roedd cyfanswm o 1,416 gan grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol gyda 1,061 yn y categori Ethnigrwydd, 204 o fewn Anabledd a 151 yn uniaethu o fewn Cyfeiriadedd Rhywiol.

Ym mis Awst 2025, llwyddodd 12.7% (n=170) o'r holl geisiadau gan grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol i gyrraedd y rhestr fer a chawsant eu gwahodd i gyfweliad. Roedd hyn yn ostyngiad o'r 20.2% ym mis Gorffennaf 2025.

Cynlluniau a chamau adferol

Achosion Disgyblu Ffurfiol Parch a Datrys: Parhau i fonitro. Mae gan yr Ymddiriedolaeth raglen waith sylweddol ar waith, sy'n gysylltiedig ag ymddygiadau.

Ceisiadau: Mae gwaith yn parhau gyda'r gyfarwyddiaeth ddigidol a'r tîm Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant i gynnal gweithdai recriwtio ar gyfer ymgeiswyr Du, Asiaidd ac amrywiol o ran ethnigrwydd a hyfforddiant rhagfarn anymwybodol i'r rheolwyr yn ogystal â chyfwelwyr ar gyfer ein recriwtio Parafeddyg Graddedig blynyddol. Mae gweithdai cymorth ar gyfer ymgeiswyr sydd â nodwedd warchodedig sydd wedi cael gwahoddiad i gyfweliad ar gyfer swydd Parafeddyg Graddedig wedi'u sefydlu, gyda chynllun i'w cyflwyno i feysydd recriwtio eraill ar draws yr Ymddiriedolaeth.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

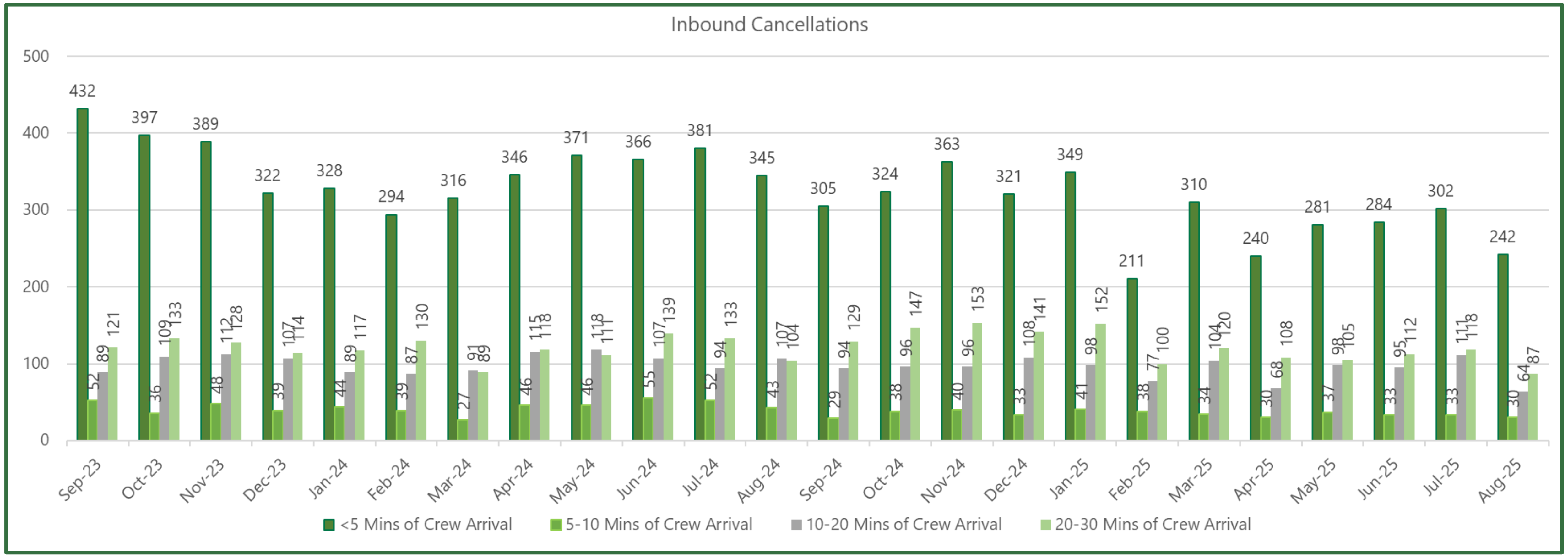
Parhau i fonitro lefelau, dim taflwybr ar gyfer y mesur hwn.

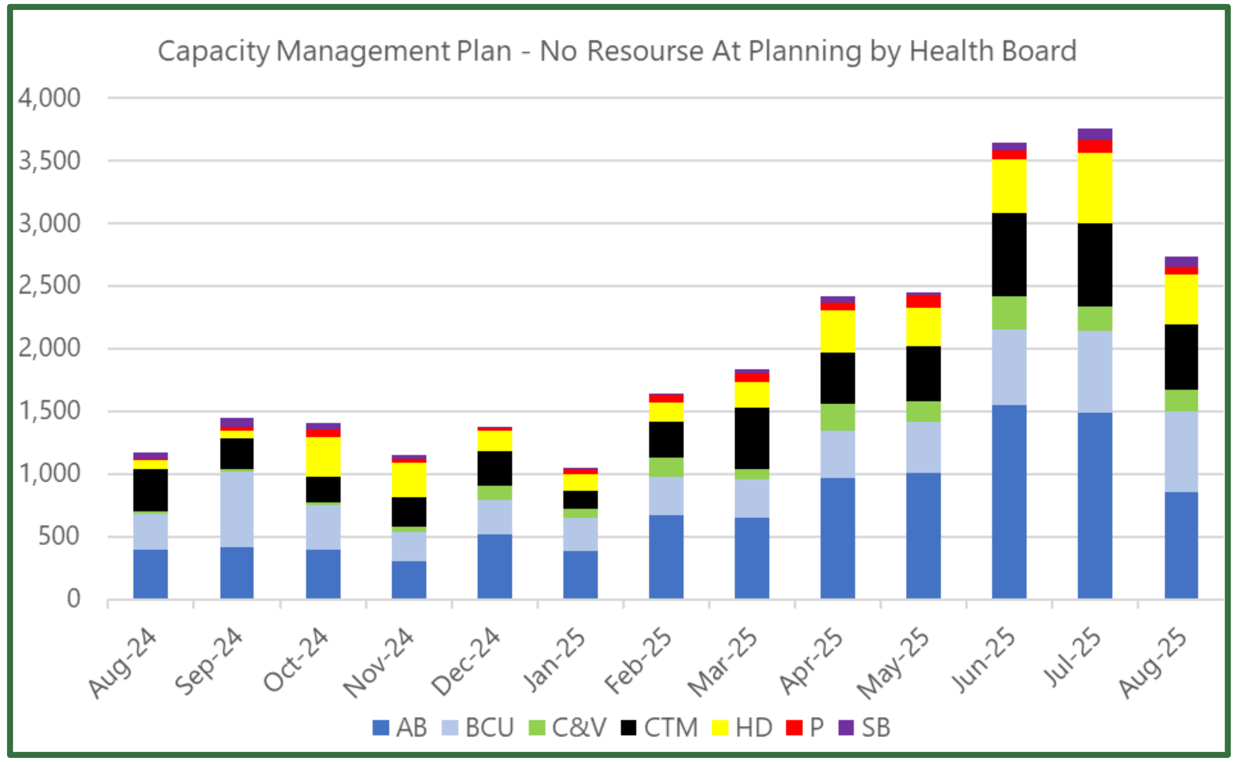
Cyllid, Adnoddau a Gwerth
Gwerth: Dangosyddion Gofal Ambiwlans

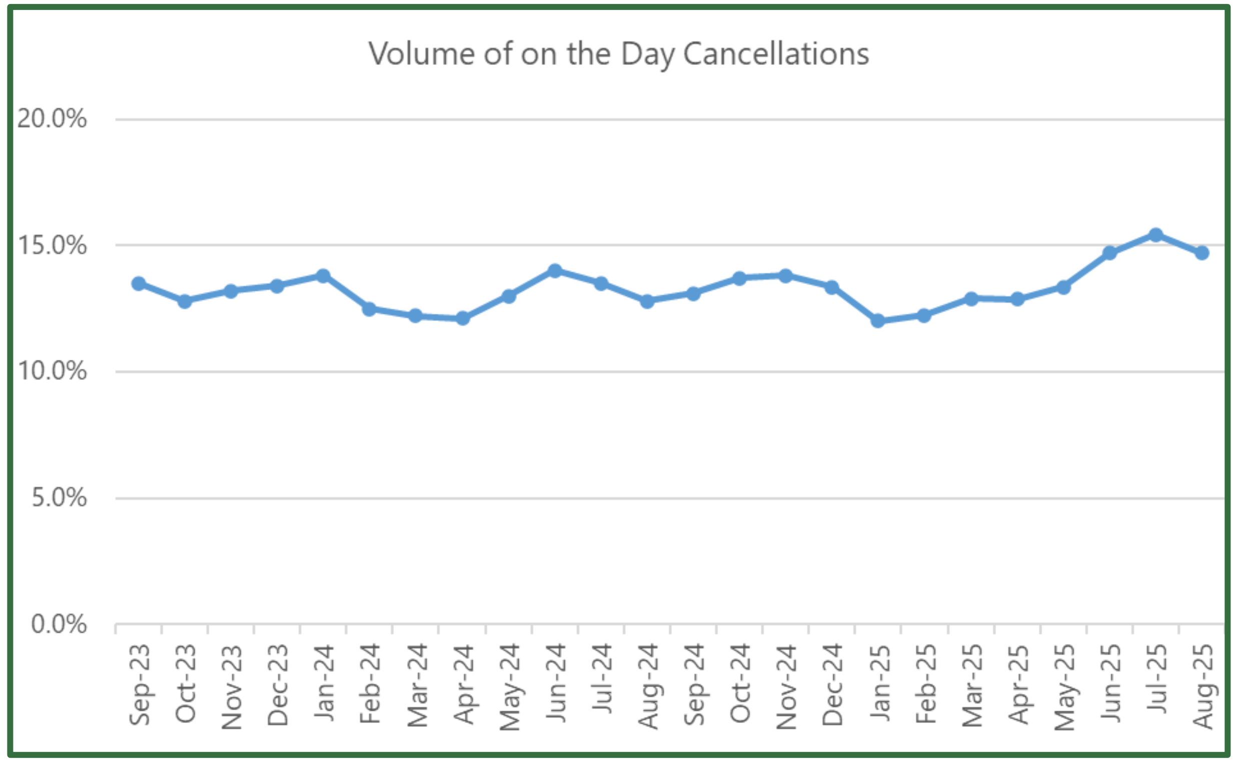
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Achosion cansio
A

FPC







Dadansoddiad

Gostyngodd nifer y cansladau i mewn o fewn 5 munud i'r criw yn cyrraedd i 242 ym mis Awst 2025, o'i gymharu â 302 ym mis Gorffennaf 2025. Gostyngodd cyfanswm y cansladau o fewn 30 munud hefyd o 564 ym mis Gorffennaf 2025 i 423 ym mis Awst 2025.

Gostyngodd y cansladau ar yr un diwrnod ychydig ym mis Awst 2025 i 14.7% o'i gymharu â mis Gorffennaf 2025 (15.4%).

Gostyngodd y cansladau Cynllun Rheoli Capasiti o 3,757 ym mis Gorffennaf 2025 i 2,734 ym mis Awst 2025.

Cynlluniau a chamau adferol

Dechreuodd y gwaith gyda Hywel Dda i gysylltu systemau rheoli cleifion weithredu ym mis Awst. Mae'r broses yn dal i gael ei phrofi'n fyw ond disgwylir iddi gael ei chyflwyno fel busnes fel arfer ym mis Medi. Er ei fod yn ei ddyddiau cynnar o hyd, gwelwyd gostyngiad bach iawn mewn cansladau.

Yr her a'r risg fwyaf i'r gwasanaeth yw lefel y cansladau rheoli capasiti. Mae gwaith ffocws wedi dechrau yn Aneurin Bevan ac mae gostyngiad sylweddol wedi'i weld mewn canslo. Bydd gwaith tebyg yn dechrau yn ardal BIPBC tan fis Medi.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Rhagwelir y bydd cansladau CMP yn parhau i leihau ym mis Medi.

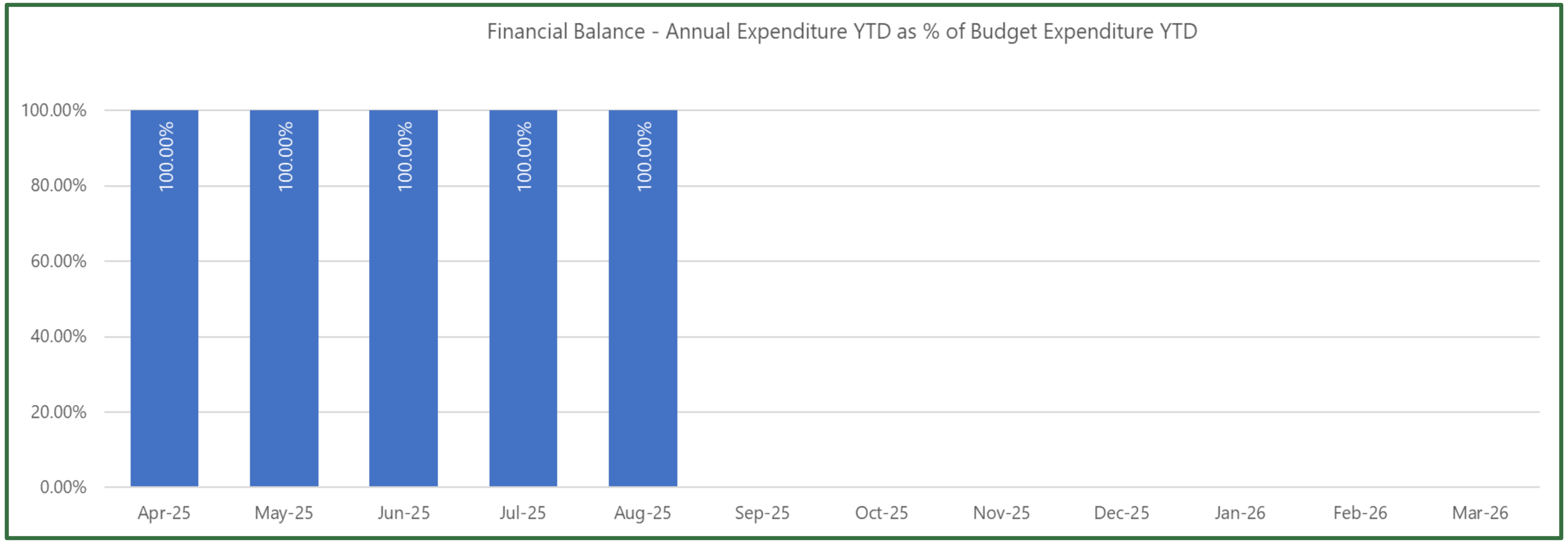
Noder y gallai'r ffigurau hynny fod yn is na'r cyfansymiau cyffredinol oherwydd nad oes gan rai cofnodion ddyddiad canslo.

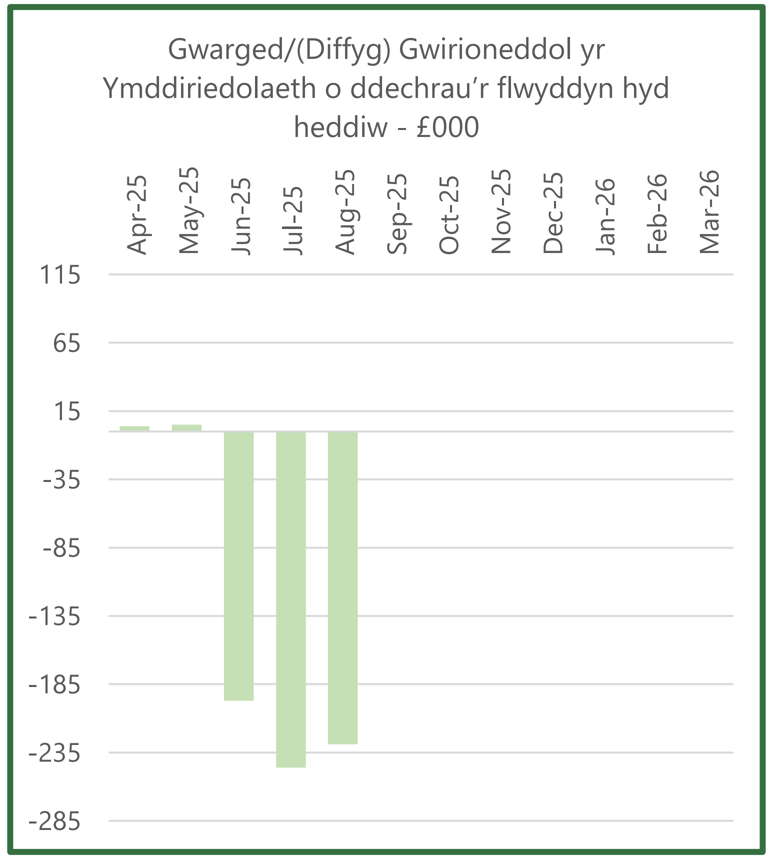
Cyllid, Adnoddau a Gwerth
Gwerth - Dangosyddion Cyllid

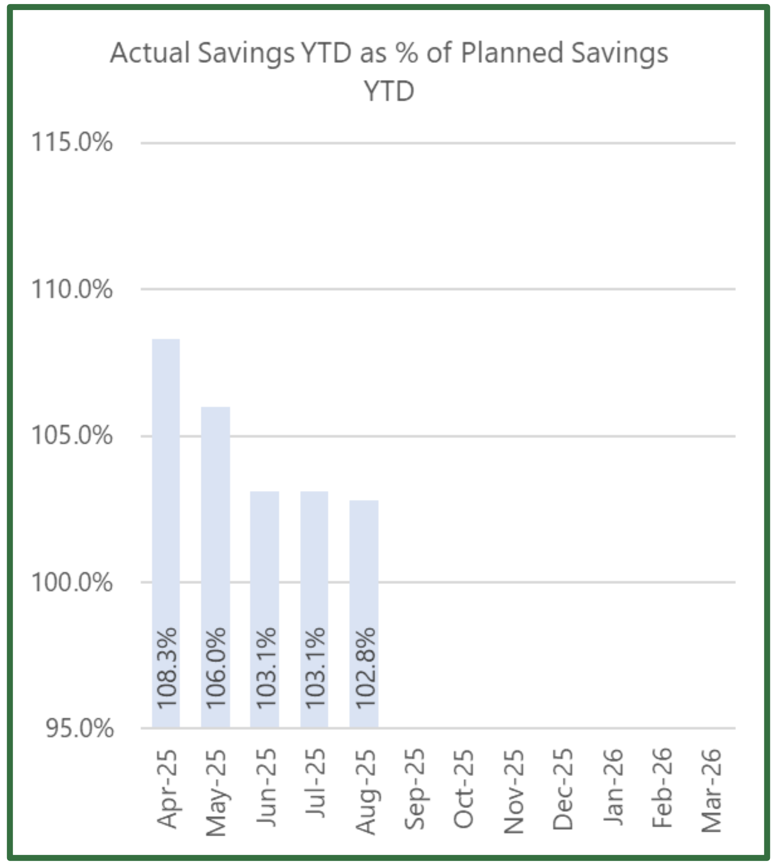
(Swyddog Dros Dro Cyfrifol: Ed Ringrose)

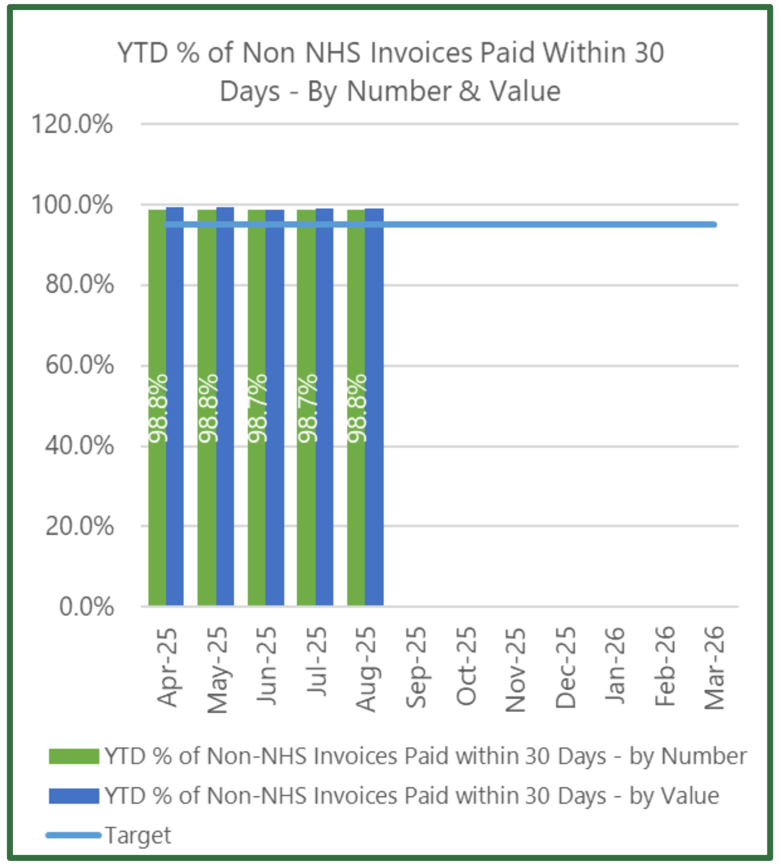
G

FPC









Dadansoddiad

Y perfformiad alldro a adroddwyd ym Mis 5 yw diffyg o £0.229m, gyda rhagolwg o adennill elw erbyn diwedd y flwyddyn.

Ar gyfer Mis 5 mae'r Ymddiriedolaeth yn adrodd arbedion cynlluniedig o £3.486m ac arbedion gwirioneddol o £3.582m (cyfradd cyflawniad o 102.8%).

Mae perfformiad cronnus yr Ymddiriedolaeth yn erbyn Polisi Taliadau'r Sector Cyhoeddus ym Mis 5 yn 98.8% yn erbyn targed o 95%.

Ym Mis 5 mae'r Ymddiriedolaeth yn rhagweld y bydd yn cyflawni ei Derfyn Cyllido Allanol a'i Derfyn Gwariant Cyfalaf.

Cynlluniau a chamau adferol

Nid oes angen cynllun adferol o ystyried bod yr Ymddiriedolaeth yn rhagweld y bydd yn gwneud elw; fodd bynnag, wrth i'r Ymddiriedolaeth symud i mewn i 2025/26 mae'r meysydd allweddol o ffocws yn cynnwys: -

- Cynnal adolygiad o gyfleoedd masnachol ar gyfer incwm cenhedlaeth (unwaith y bydd Pennaeth Datblygu Masnachol yn ei swydd).
- Ffocws parhaus ar raglen cynaliadwyedd ariannol yr Ymddiriedolaeth.

- Llywodraethu gwell ar gyfer Gofal Iechyd sy'n Seiliedig ar Werth, gyda ffocws penodol ar feincnodi; a

- Dull gwell o wireddu buddion

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Y disgwyl yw y bydd yr Ymddiriedolaeth yn parhau i gyflawni ei dyletswyddau ariannol statudol, fel yr amlinellir yn ei Chynllun Tymor Canolig Integredig ar gyfer blwyddyn ariannol 2025/26; fodd bynnag, disgwylir y bydd yr Ymddiriedolaeth yn parhau i weithredu mewn amgylchedd ariannol heriol a bydd angen iddi gyflawni lefel arbedion arfaethedig ym mlwyddyn ariannol 2025/26 o tua £8.5m.

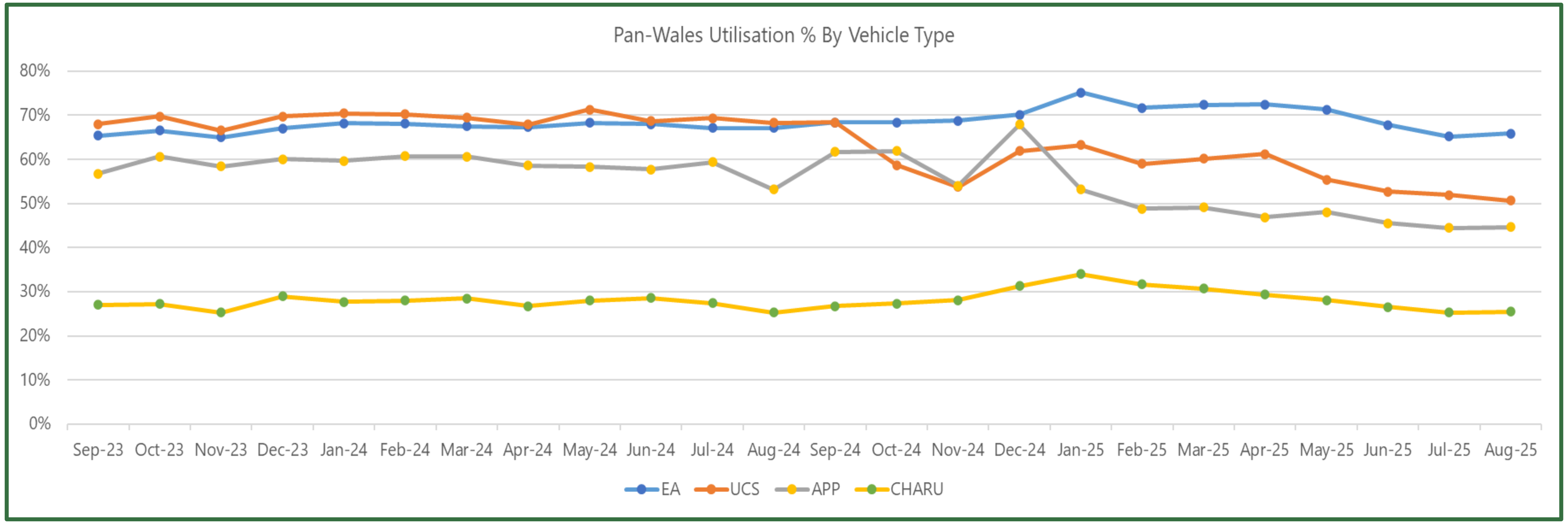
Cyllid, Adnoddau a Gwerth
Defnyddio EMS

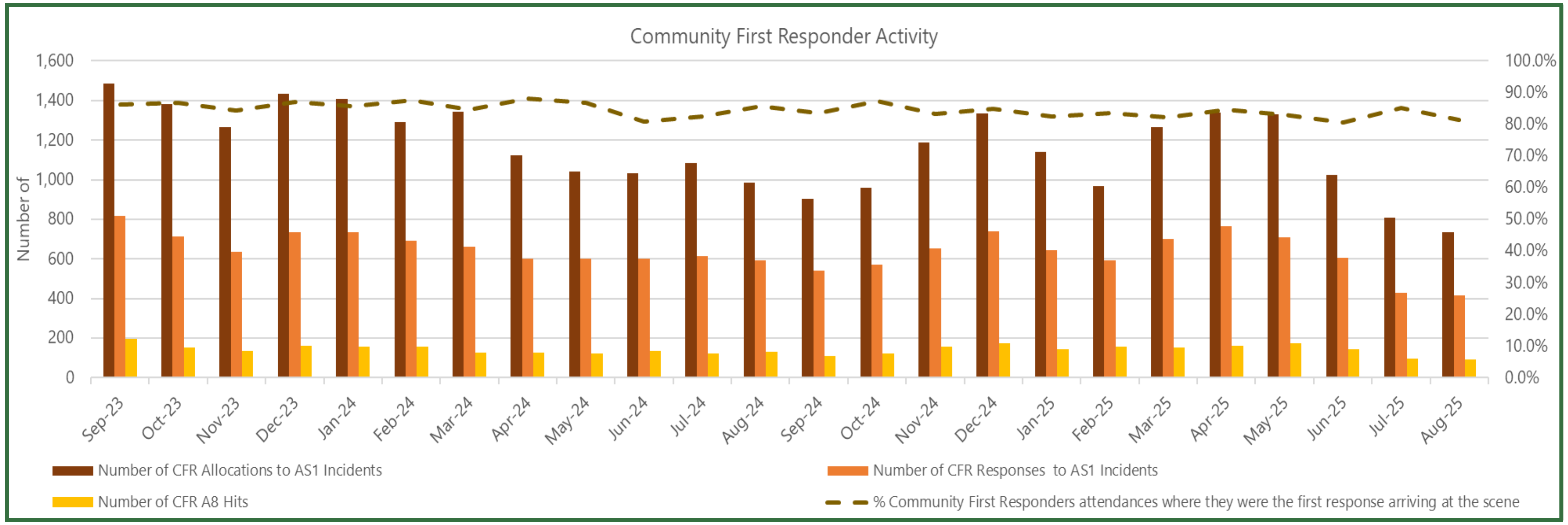
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Defnydd CHARU
R

FPC

DS: Mae problemau ansawdd data wedi'u nodi o fewn data APP a CFR. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.





Dadansoddiad

Roedd metrigau Defnydd Cymru Gyfan ym mis Awst 2025 yn 51.7% ar gyfer pob math o gerbyd, cynnydd bach o 51% ym mis Gorffennaf 2025. Gwelodd Ambiwlansys Argyfwng y gyfradd uchaf yn ystod y mis sef 65.9%, cynnydd a thuedd sy'n dychwelyd i fyny ar ddechrau'r flwyddyn. Mae angen i'r gyfradd defnyddio orau ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng fod yn is fel eu bod yn rhydd i ymateb i alwadau sy'n dod i mewn.

Mae coladu data CFR yn cael ei adolygu oherwydd bod system Assemble newydd yn mynd yn fyw ym mis Mehefin 2025. Ar hyn o bryd mae'r oriau y mae gwirfoddolwyr CFR yn cael eu nodi â llaw gan yr unigolyn, fodd bynnag, mae gwaith yn mynd rhagddo i gysylltu hyn â'r system CAD gyfredol y cânt eu hanfon ohoni i'r codau galw priodol. O'r data sydd ar gael, ym mis Awst gallwn weld bod Ymatebwyr Cyntaf yn y Gymuned wedi'u dyrannu i 734 o ddigwyddiadau EMS ac wedi ymateb i 417. Ym mis Awst 2025, mynychodd 81.3% o Ymatebwyr Cyntaf yn y Gymuned lle nhw oedd yr ymatebwyr cyntaf i gyrraedd y lleoliad.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae swyddi Ambiwlans Argyfwng a Gwasanaeth Gofal Brys fesul sifft yn ganlyniad oedi wrth drosglwyddo yn y bôn.

Ar gyfer Ymarferwyr Parafeddygol Uwch, bydd y Grŵp Gorchwyl a Gorffen Recriwtio Ymarferwyr Parafeddygol Uwch yn canolbwyntio ar welliant pellach, yn benodol, gwybodaeth well ac ail-drefnu rhestr ddyletswyddau.

Mae CHARU yn faes ffocws penodol. Mae dadansoddiad yn dangos bod cyfraniad CHARU i Goch yn cymharu'n ffafriol â'r adnodd blaenorol: Cerbydau Ymateb Brys.

Mae gwaith yn parhau i gysylltu Assemble a CAD ar gyfer holl oriau Ymatebwyr Cyntaf yn y Gymuned ac Ymatebwyr Lles Cymunedol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae gallu'r Ymddiriedolaeth i leihau'r cyfraddau defnydd uchel ar gyfer Ambiwlansys Brys a'r Gwasanaeth Gofal Brys yn ganlyniad trosglwyddo, nad yw'n ei reoli. Byddai'r Ymddiriedolaeth yn disgwyl cynnydd mewn defnydd CHARU a lleihad mewn defnydd Ambiwlansys Argyfwng yn ystod 2025/26 yn gysylltiedig â'r camau adfer a nodwyd uchod.

Cyllid, Adnoddau a Gwerth
Amseroedd swydd/sifft cyfartalog

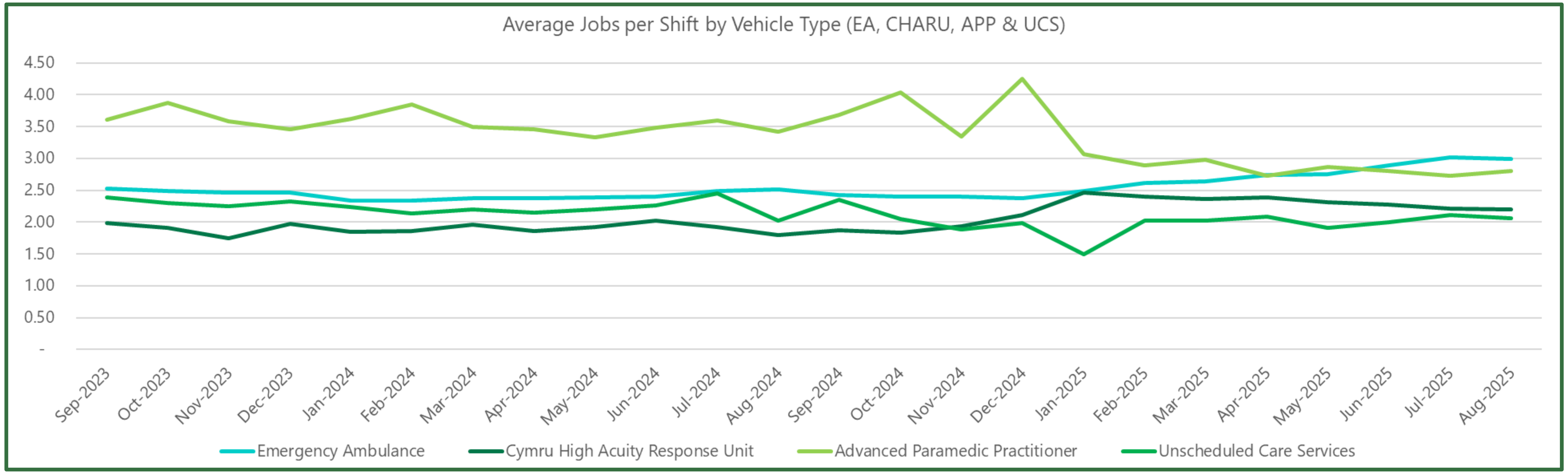
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

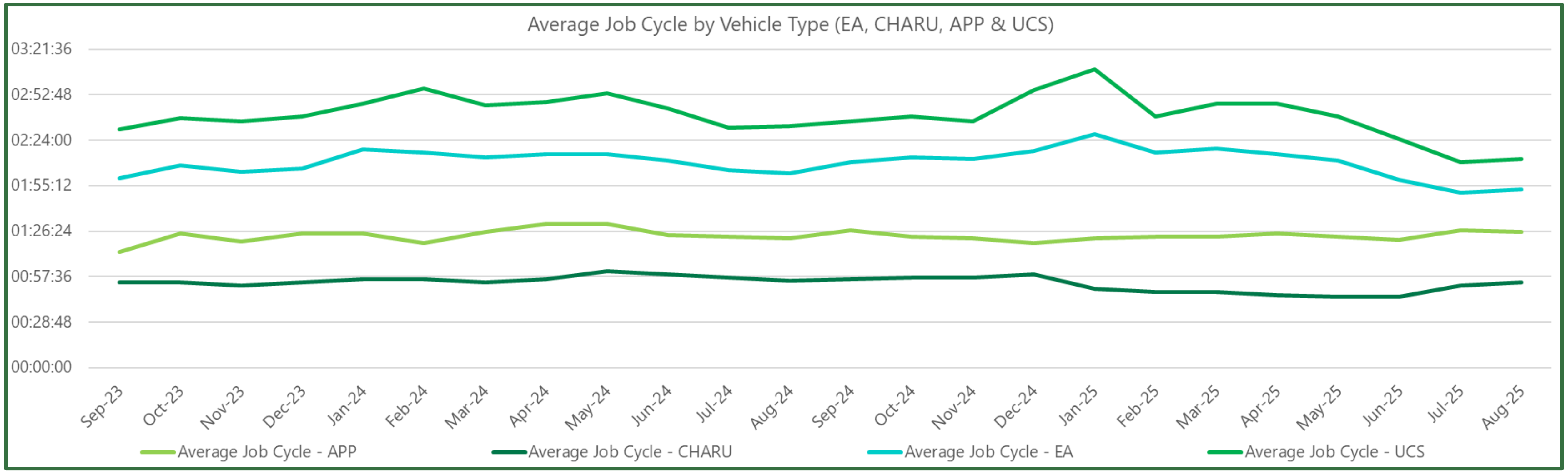
Nifer y galwadau fesul sifft

R

FPC

DS: Mae problemau ansawdd data wedi'u nodi o fewn data APP. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.





Dadansoddiad

Roedd cyfartaledd cyffredinol y swyddi fesul sifft yn 2.36 ym mis Awst 2025, gostyngiad o fis Gorffennaf 2025 (2.83). Roedd cyfartaledd o 3 o alwadau fesul sifft gan Ambiwlansys Argyfwng a 2.07 gan griwiau Gwasanaeth Gofal Brys. Mae trafodaethau gydag ORH yn dangos bod 3.02 o swyddi fesul shifft ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng yn uwch nag y gellid ei ddisgwyl gyda'r lefelau trosglwyddo presennol, gyda thueddiad pendant ar i fyny wrth i'r oriau a gollwyd wrth drosglwyddo ostwng.

Mynychodd Ymarferwyr Parafeddygol Uwch 2.81 o alwadau fesul sifft ar gyfartaledd a'r uned CHARU 2.20. Fodd bynnag, mae angen adolygu'r ddau set o ddata. Y flaenoriaeth gyfredol yw cam 2 o Fframwaith Perfformiad Ambiwlans, gyda mwy o gapasiti yn cael ei recriwtio i gefnogi'r swyddogaeth Gwasanaethau Mewnwelediad a Data.

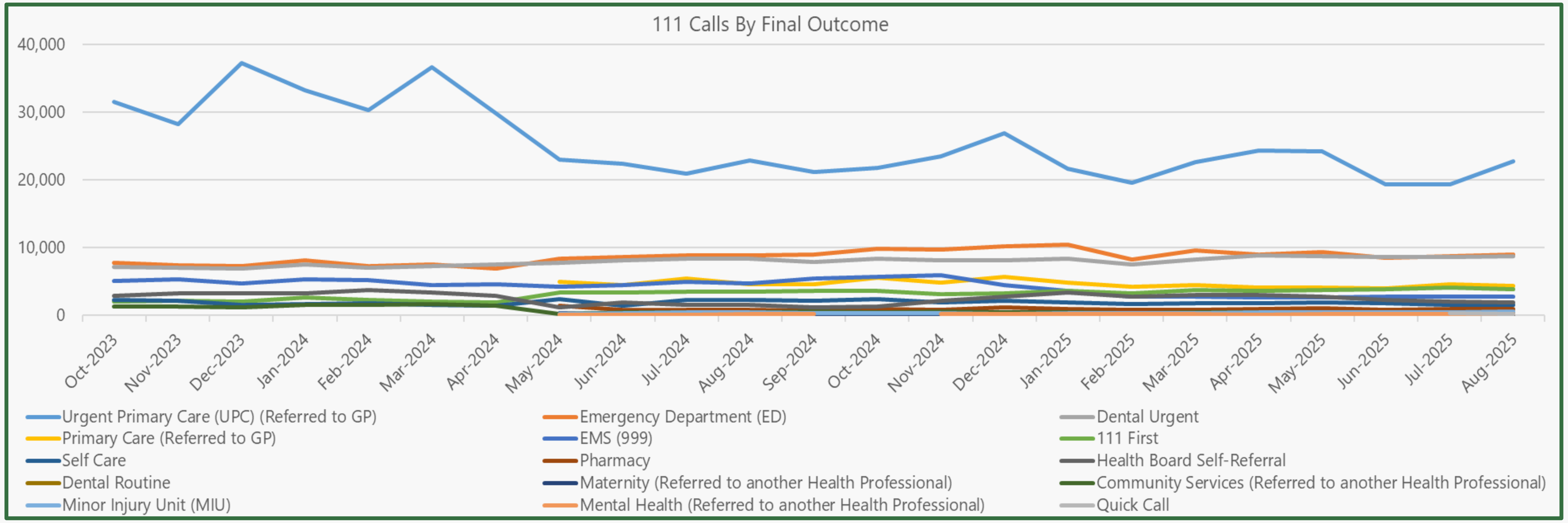
Fel y dangosir yn y graff gwaelod, cynyddodd y cylch swydd cyfartalog ychydig ym mis Awst 2025 ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng (1 awr 53 munud) a'r Gwasanaeth Gofal Brys (2 awr 12 munud) a CHARU (54 munud).
Ymarferwyr Parafeddygol Uwch (1 awr 26 munud) gostyngiad bach iawn o'i gymharu â'r mis blaenorol.

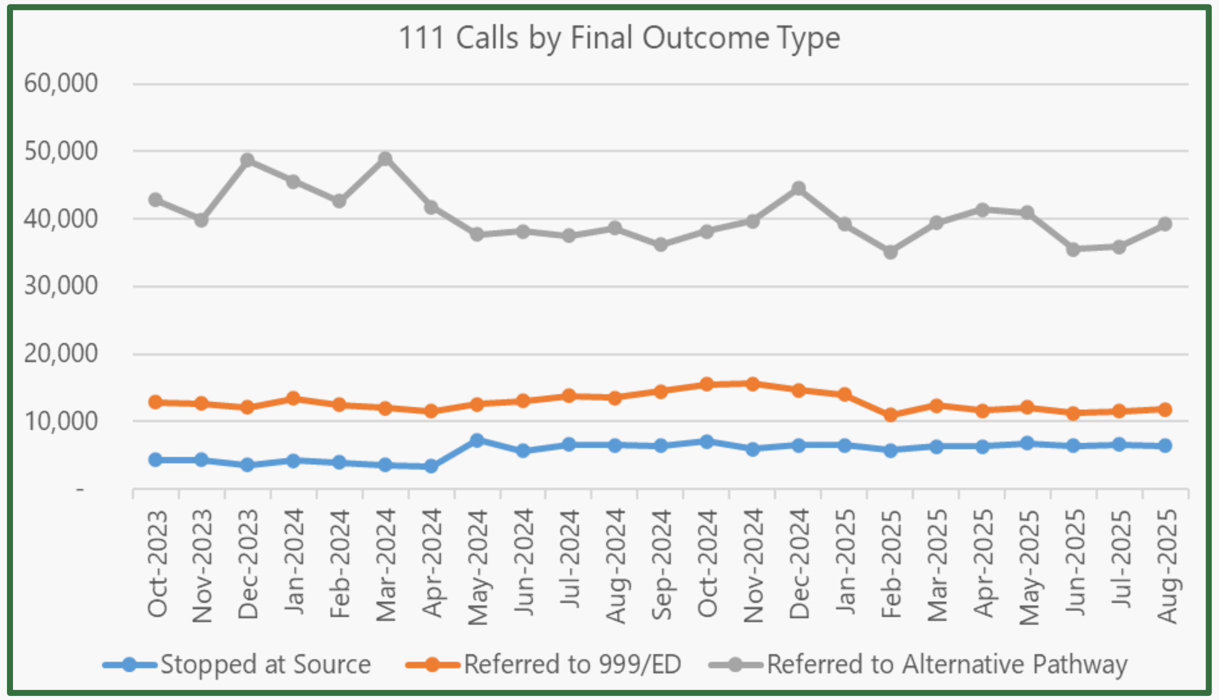
Partneriaethau / Cyfraniad System
Metrigau Trosglwyddo GIG111 a Dangosyddion Ymgynghori a Chau GIG111

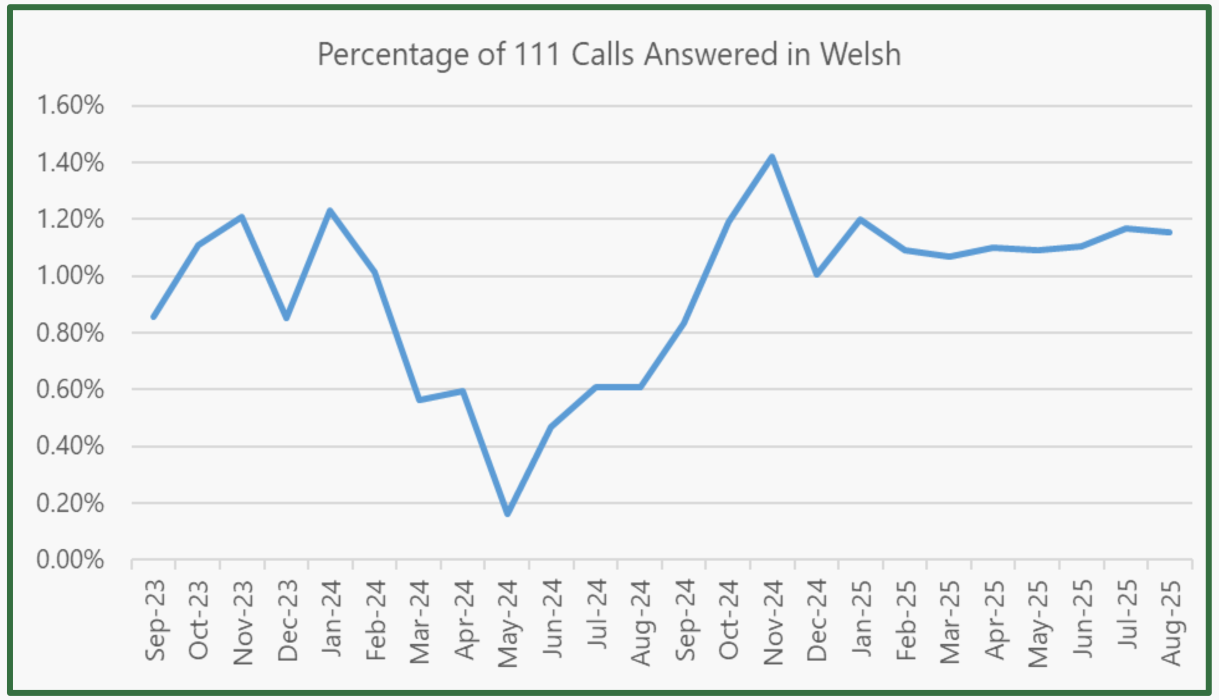
Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau Clinigol a Gynhyrchwyd

Deintyddol G | Cyfrolau Ymghynghori a Chau A | FPC

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)







Dadansoddiad

Yn ystod mis Awst 2025, dyrannwyd 57,446 o alwadau i'r 14 categori a ddangosir yn y graff gyferbyn; gostyngiad o'i gymharu â'r 54,060 a welwyd yn ystod mis Gorffennaf 2025. Fodd bynnag, mae problemau ansawdd data o fewn adrodd 111 wedi cael eu datrys.

Galwadau a Gyfeiriwyd at Feddyg Teulu (trosglwyddo gofal) oedd y canlyniad uchaf o hyd i GIG111 gan gyfrif am 37.07% o'r holl alwadau yn ystod mis Awst 2025, ond bu gostyngiad sylweddol ers gweithredu'r system 111CAS newydd.

Fel mae'r graff chwith isaf yn ei ddangos, ym mis Awst 2025, cafodd 6,427 o alwadau eu 'Hatal wrth y Ffynhonnell', heb unrhyw atgyfeiriad ymlaen, gostyngiad bach o'i gymharu â 6,624 ym mis Mehefin 2025. Atgyfeiriwyd 11,779 o alwadau i 999/Adran Achosion Brys ym mis Awst 2025.

Cynyddodd canran y galwadau 111 a atebwyd yn y Gymraeg o 1.17% ym mis Gorffennaf 2025 i 1.15% ym mis Awst 2025. Roedd hyn yn cyfateb i 67.5% o'r holl alwadau 111 a gynigiwyd yn y Gymraeg yn cael eu hateb.

Cynlluniau a chamau adferol

Ar hyn o bryd mae Grŵp Gorchwyl a Gorffen Mesurau 111. Mae hwn yn gyfarfod cydweithredol rhwng WAST, Chwe Nod, comisiynwyr a Iechyd a Gofal Digidol Cymru. Y ffocws yw datblygu set ddata 111 y gellir ei hadrodd yn genedlaethol, yn debyg i'r hyn sydd ar waith ar hyn o bryd ar gyfer Dangosyddion Gwasanaeth Ambiwlans. Mae rhan o'r gwaith hwn yn cynnwys edrych ar adrodd ar ganlyniadau terfynol gwaredu.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

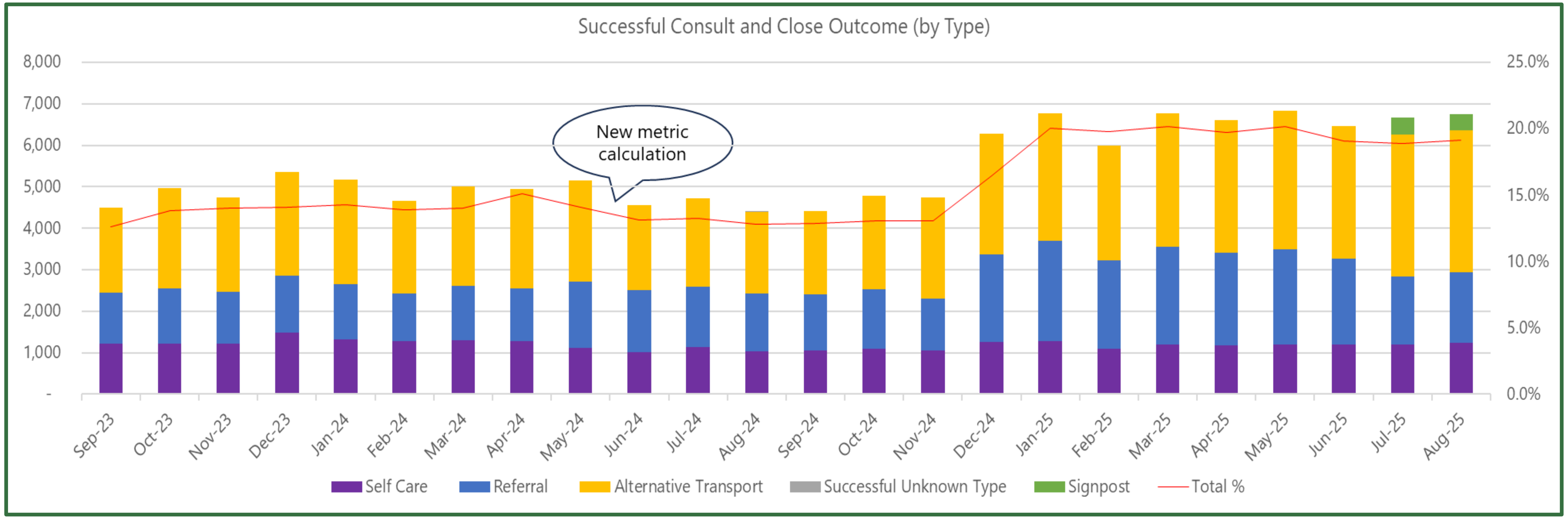
Nid oes unrhyw lwybr perfformiad wedi'i bennu ar hyn o bryd, gan fod yr Ymddiriedolaeth yn datblygu ei mesurau a'i systemau o amgylch y metrigau hyn. Ar ôl ei ddatblygu bydd cyfle i ddatblygu meincnodau. Y ffocws o hyd yw symud i'r chwith, lle mae'n ddiogel yn glinigol ac yn briodol gwneud hynny.

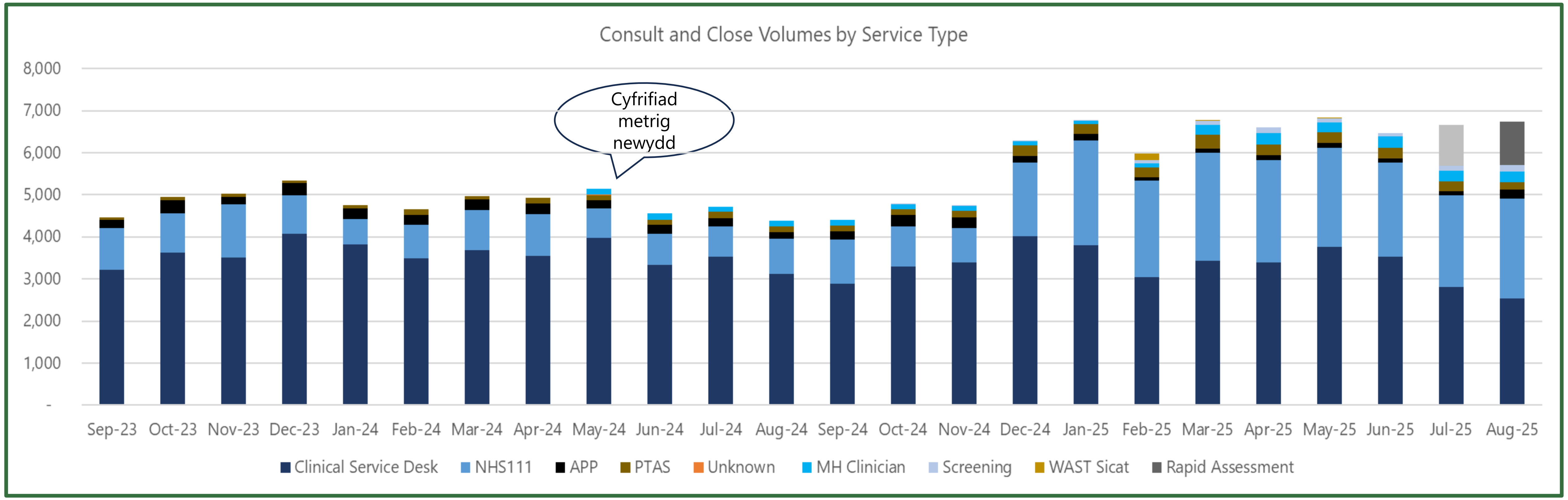
Partneriaethau / Cyfraniad System
Dangosyddion Ymgynghori a Chau

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Canlyniadau Ymgynghori a Chau G

FPC





Dadansoddiad

Cytunwyd ar y diffiniad **Ymgynghori a Chau** newydd gan y Comisiynwyr ym mis Mai 2025 gyda'r adrodd yn ailgychwyn ym mis Mehefin 2025 ar ôl ôl-ddyddio casglu data i fis Mai 2024.

Cyflawnodd cyfraniadau gan y Ddesg Gwasanaeth Clinigol (7.22%), GIG111 (6.72%), Ymarferwyr Parafeddygol Uwch WAST (0.63%), Byrddau Iechyd sy'n defnyddio'r Gwasanaeth Brysbennu a Ffrydio Meddygon (PTAS) (0.47%), Clinigydd Iechyd Meddwl (0.72%), Sgrinio (0.43%) ac Asesiad Cyflym (2.95%) 19.1% ym mis Awst 2025, cynnydd bach o 0.05% o'i gymharu â mis Gorffennaf 2025, ac yn dal i gyflawni'r uchelgais o 17% ar gyfer y Cynllun Tymor Canolig Integredig am yr wythfed mis yn olynol. Ym mis Awst 2025, roedd nifer y galwadau 999 a arweiniodd at ganlyniad Ymgynghori a Chau yn 6,745, i fyny o 4,396 ym mis Awst 2024.

O'r galwadau a gafodd eu cau'n llwyddiannus ym mis Awst 2025, derbyniodd 85 o gleifion ganlyniad hunanofal; atgyfeiriwyd 952 o gleifion at wasanaethau eraill (gan gynnwys Unedau Mân Anafiadau a SDEC), cynghorwyd 998 i geisio gwasanaethau trafnidiaeth amgen i gael triniaeth a chafodd 330 eu hatgyfeirio.

Cynlluniau a chamau adferol

- Mae gwaith sydd ar y gweill i adolygu prosesau wedi arwain at effeithlonrwydd mewn cymorth clinigol o bell.
- Gweithredu 15 o argymhellion o adolygiad y comisiynydd.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Disgwylir gwelliant pellach yn gysylltiedig â phresenoldeb staff yr Adran Gwasanaethau Cymunedol (llai o symudiadau a llai o swyddi gwag) a'r model Trawsnewid y Model Clinigol. Mae'r uchelgais yn parhau i fod yn 17%.

Partneriaethau / Cyfraniad System Trosglwyddo i Ddangosyddion Adran Achosion Brys

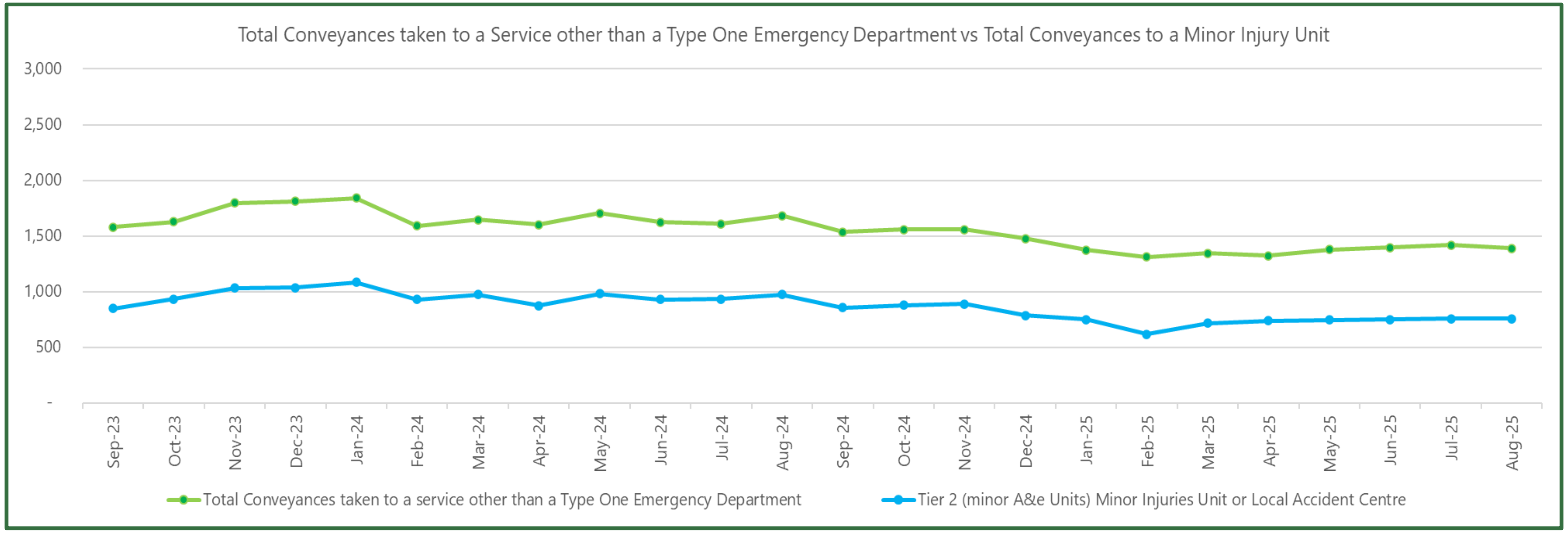
(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)

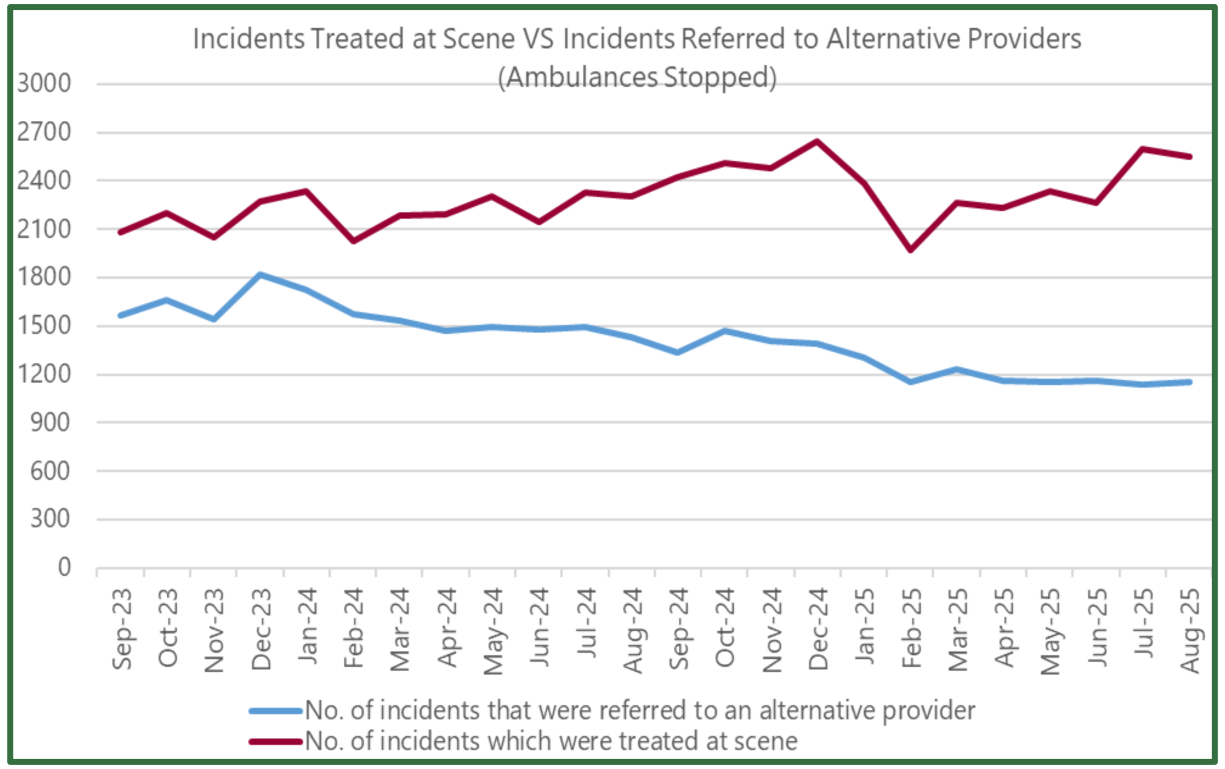
Trosglwyddiadau
G

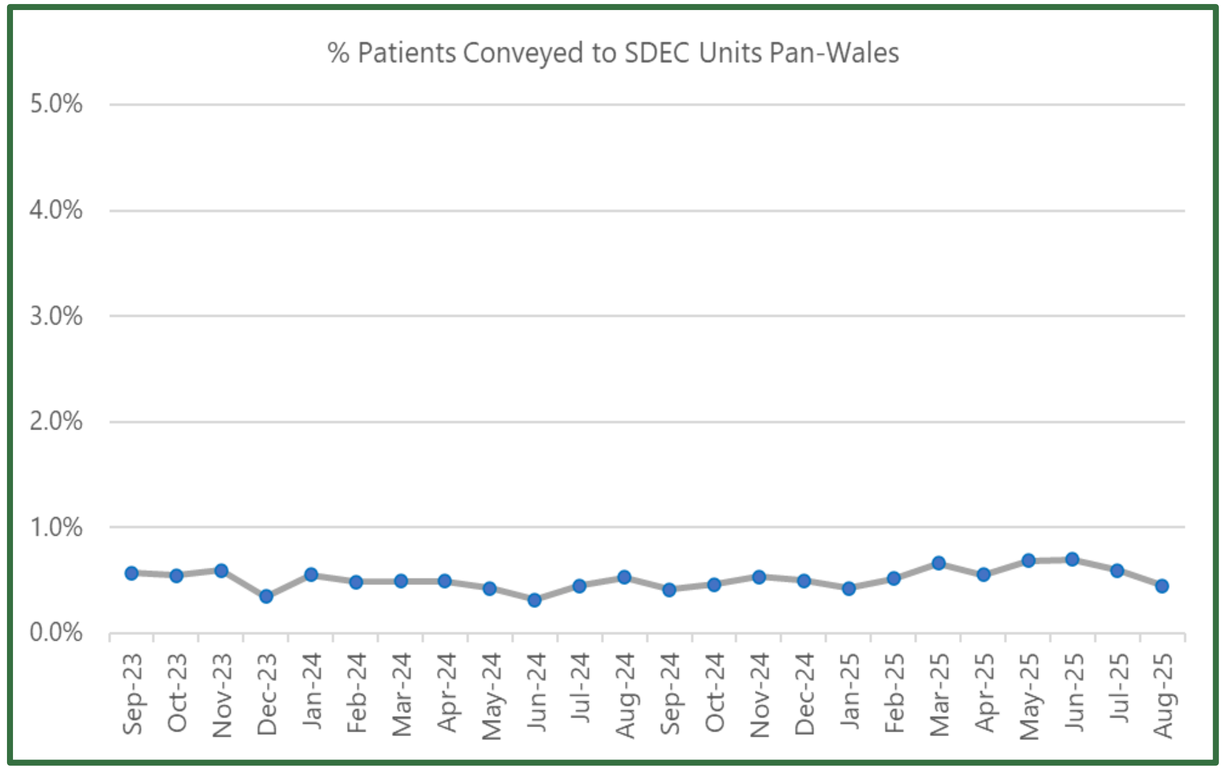
FPC

Mesur Gweinidogol

DS: Mae problemau ansawdd data wedi'u nodi yn nata APP. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.







Dadansoddiad

Ym mis Awst 2025, cafodd 9.55% o gleifion (1,387) eu cludo i wasanaeth heblaw am Adran Achosion Brys Math Un. Cafodd 5.2% (757) eu cludo i Uned Mân Anafiadau Haen dau neu Ganolfan Damweiniau Leol tra bod 37.34% o gleifion wedi'u cludo i Adran Achosion Brys fawr, fel canran o ddigwyddiadau wedi'u gwirio.

Gostyngodd nifer cyfunol y digwyddiadau a gafodd eu trin yn y fan a'r lle neu a atgyfeiriwyd at ddarparwyr eraill, o 3,728 ym mis Gorffennaf 2025 i 3,703 ym mis Awst 2025.

Gostyngodd canran y cleifion a gludwyd i unedau gofal brys yr un diwrnod ym mis Awst 2025 i 0.44% o 0.59% y mis blaenorol.

Mae cludo trwy dacsis wedi aros yn gyson am y 12 mis diwethaf, gyda chyfartaledd o 829 y mis i ysbytai.

Cynlluniau a chamau adferol

- Buddsoddiad pellach yn y gweithlu Ymarferwyr Parafeddygol Uwch.
- Pecyn cymorth addysg ffurfiol a phecyn sefydlu ar gyfer APP wedi'i gytuno ar draws yr Ymddiriedolaeth.
- Ymgorffori'r ymateb Gofal Brys o fewn Trawsnewid y Model Clinigol, optimeiddio tasgau (ochr yn ochr â phartneriaid BI os ydynt ar gael), amserlennu gofal a datblygu APP a'r gweithlu.
- Cynnwys ffrwd waith benodol ar Eiddilwch a Chwympiadau o fewn y Gwasanaeth Ymateb Gofal Brys gyda chyfranogiad yn yr adolygiad o Fframwaith Ymateb i Gwympiadau Cymru Gyfan ochr yn ochr â Chydweithwyr Gweithredol y GIG.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae Adolygiad Galw a Chapasiti EMS 2023 (strategol) yn modelu gwahanol gyflyrau yn y dyfodol. Mae'r senarios a fodelwyd yn dangos y bydd angen i'r Ymddiriedolaeth esblygu ei model clinigol gyda byrddau iechyd hefyd yn lleihau'r amser trosglwyddo yn sylweddol ee. 12,000 awr neu 7,500 awr, ochr yn ochr â lefelau amrywiol o fuddsoddiad. Mae modelu tymhorol yn parhau i gael ei wneud.

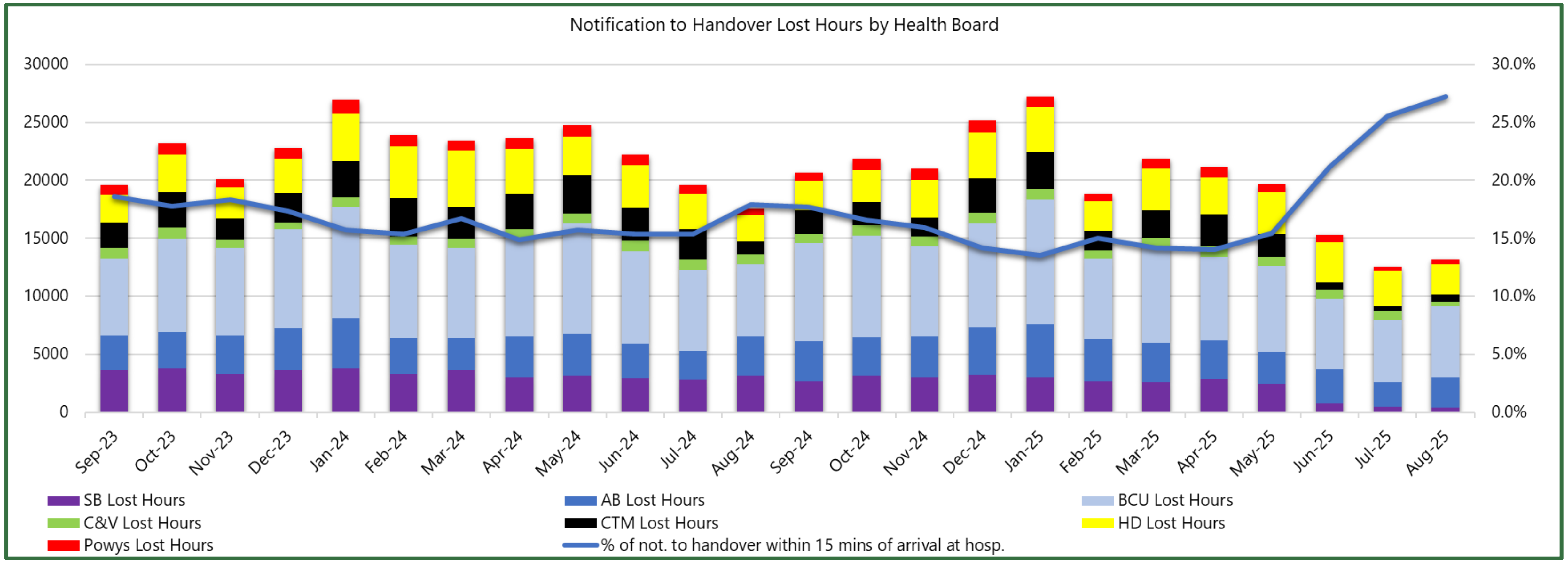
Partneriaethau / Cyfraniad System Dangosyddion Trosglwyddo

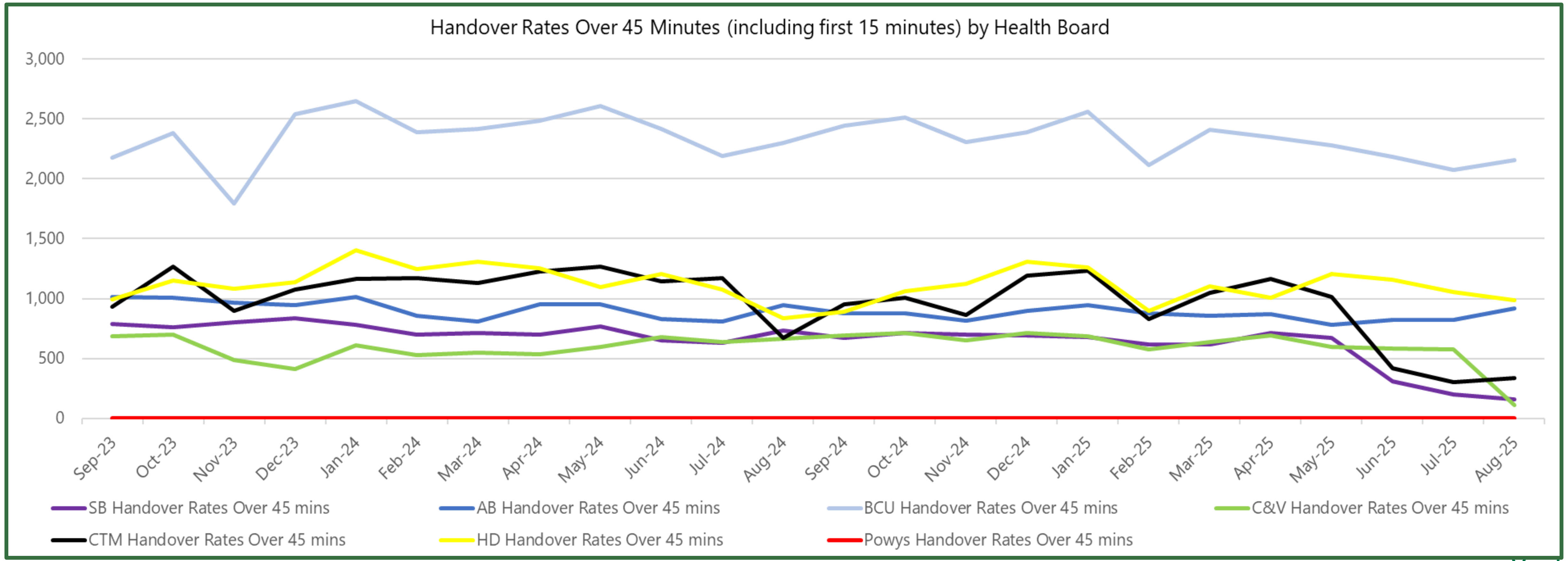
(Swyddog Cyfrifol: Byrddau Iechyd)

Oriau a Gollwyd C

CI

QUEST





Dadansoddiad

Collwyd 238,500 o oriau oherwydd Hysbysiad i Drosglwyddo, h.y. oedi wrth drosglwyddo i'r ysbyty, dros y 12 mis diwethaf (mis Medi 24 i fis Awst 25), o'i gymharu â 267,742 awr dros yr un cyfnod y flwyddyn flaenorol. Collwyd 13,160 o oriau ym mis Awst 2025, sydd 24.97% yn is na'r 17,570 awr a gollwyd yn ystod mis Awst 2024 a dyma'r ffigur misol isaf ers mis Gorffennaf 2021. Mae tri bwrdd iechyd wedi gweld gostyngiadau pellach, o'i gymharu â'r mis diwethaf, yn enwedig Caerdydd a'r Fro (56.78%), Hywel Dda (12.35%) a Bae Abertawe (19.88%).

Yr ysbytai gyda'r lefelau uchaf o oedi trosglwyddo yn ystod mis Awst 2025 oedd fel a ganlyn:

- Ysbyty Athrofaol Y Faenor (BIPAB) ar 2,591 o oriau coll
- Ysbyty Maelor (BIPBC) ar 2,549 o oriau coll
- Ysbyty Gwynedd (BIPBC) ar 2,285 o oriau coll
- Ysbyty Glangwilli (BIPHDd) ar 1,222 o oriau coll
- Ysbyty Glan Clwyd (BIPBC) ar 1,219 o oriau coll

Roedd cyfartaledd yr oriau coll a roddwyd ar gyfer hysbysiad i drosglwyddo yn 424 awr y dydd yn ystod mis Awst 2025 (31 diwrnod) o'i gymharu ag 405 awr y dydd (31 diwrnod) ym mis Gorffennaf 2025.

Ym mis Awst 2025, gallai'r Ymddiriedolaeth fod wedi ymateb i tua 4,151 yn fwy o gleifion pe bai trosglwyddiadau wedi'u lleihau, sy'n tynnu sylw at yr effaith y mae'r niferoedd hyn yn dal i'w chael ar y gwasanaeth.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae pob Swyddog Gweithredol ac Anweithredol wedi treulio cryn dipyn o amser yn tynnu sylw at y mater diogelwch cleifion hwn i Gomisiynwyr, Byrddau Iechyd a Llywodraeth / Gweinidogion Cymru, ac mae eu pryderon wedi'u cydnabod.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

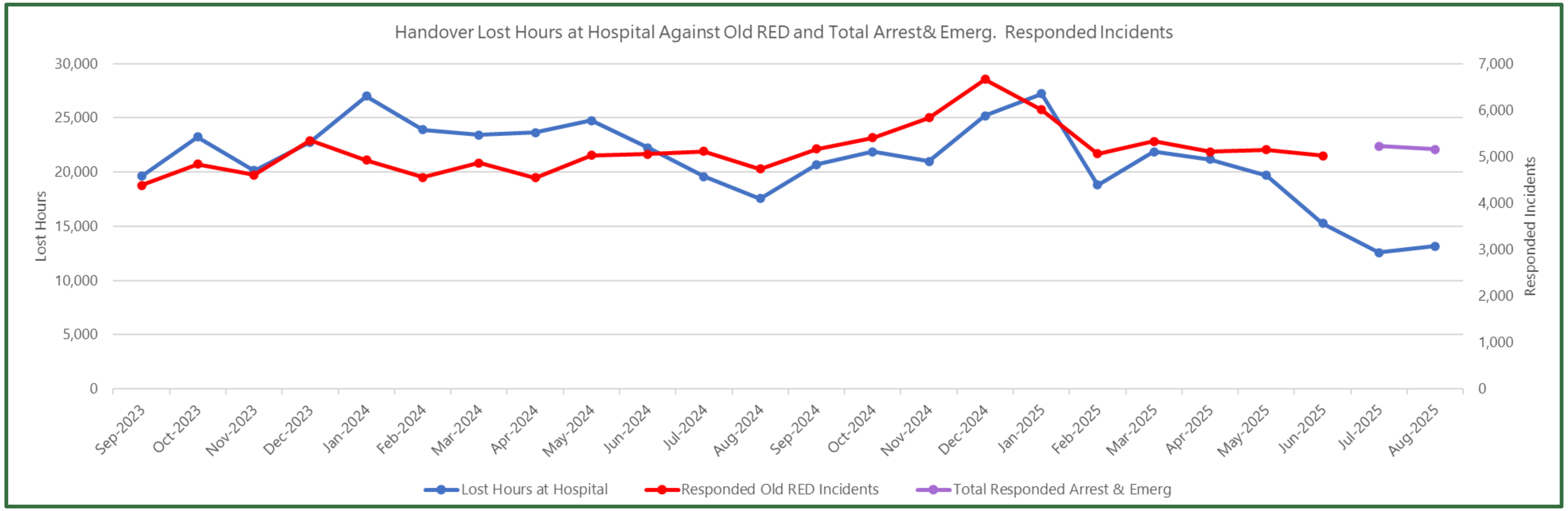
Yr uchelgais debygol a ddisgwylir gan Lywodraeth Cymru yw dim arosiadau dros 45 munud. Mae gweithdai W45 yn cael eu hwyluso gyda phob bwrdd iechyd ar hyn o bryd gan Berfformiad a Gwella GIG Cymru (Gweithrediaeth y GIG gynt).

Partneriaethau / Cyfraniad System

Oriau a gollwyd wrth drosglwyddo yn erbyn digwyddiadau Coch ac Oren 1 a ymatebwyd iddynt

(Swyddog Cyfrifol: Byrddau Iechyd)

CI QUEST



Dadansoddiad

Mae'r graff uchaf yn pwysleisio bod pan fo'r oriau a gollwyd wedi cynyddu, mae nifer yr achosion Coch (hen), Ataliad ac Argyfwng sy'n cael eu hymateb iddynt hefyd yn cynyddu. Mae hyn yn dangos pan fydd Cynllun Diogelwch Clinigol mewn cyfnodau o alw mawr a bod trosglwyddo ysbytai yn cynyddu, bod ymatebion Coch yn cael eu diogelu, hyd yn oed yn ystod pwysau uchel o fewn y system.

Mae'r graff gwaelod ar y dde yn dangos bod cydberthynas hefyd rhwng oriau coll yn lleihau a digwyddiadau Oren 1 yn cael ymateb.

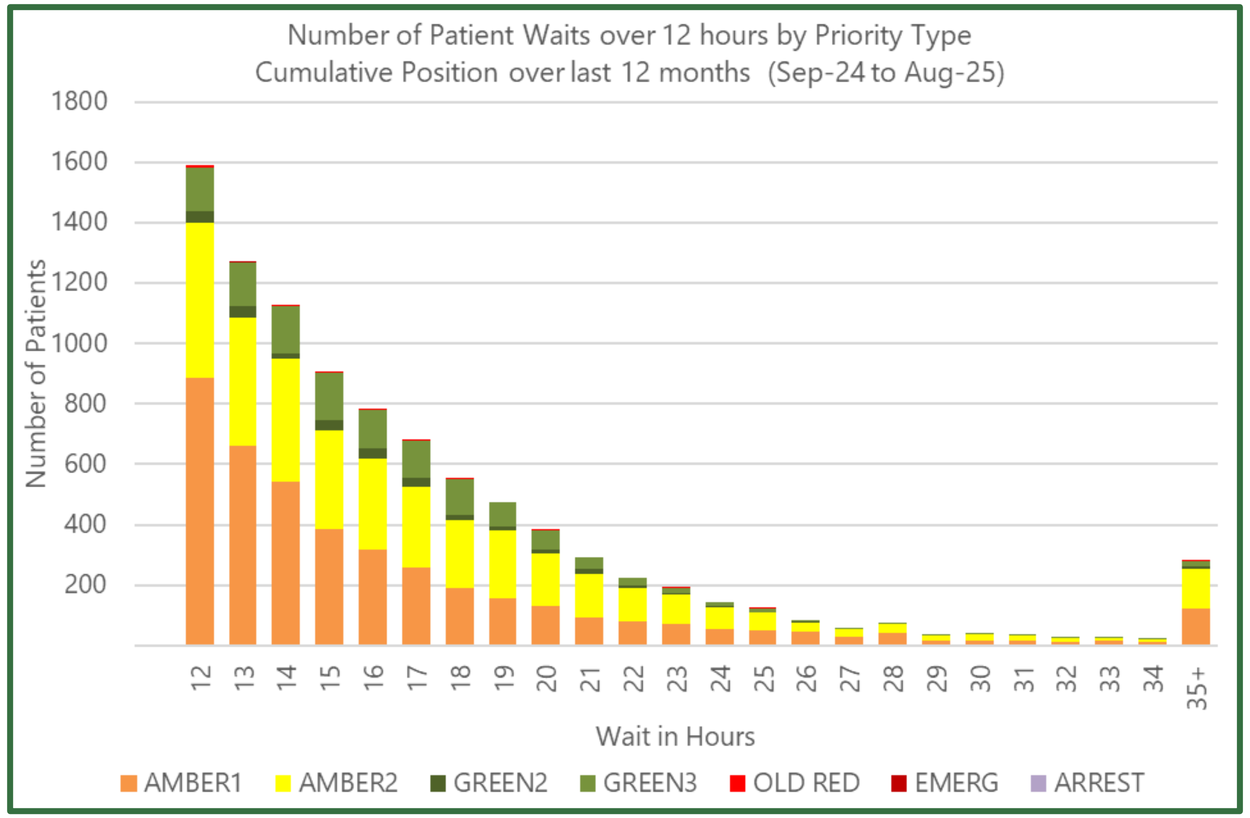
Ym mis Awst 2025, arhosodd 363 o gleifion dros 12 awr am ymateb ambiwlans.

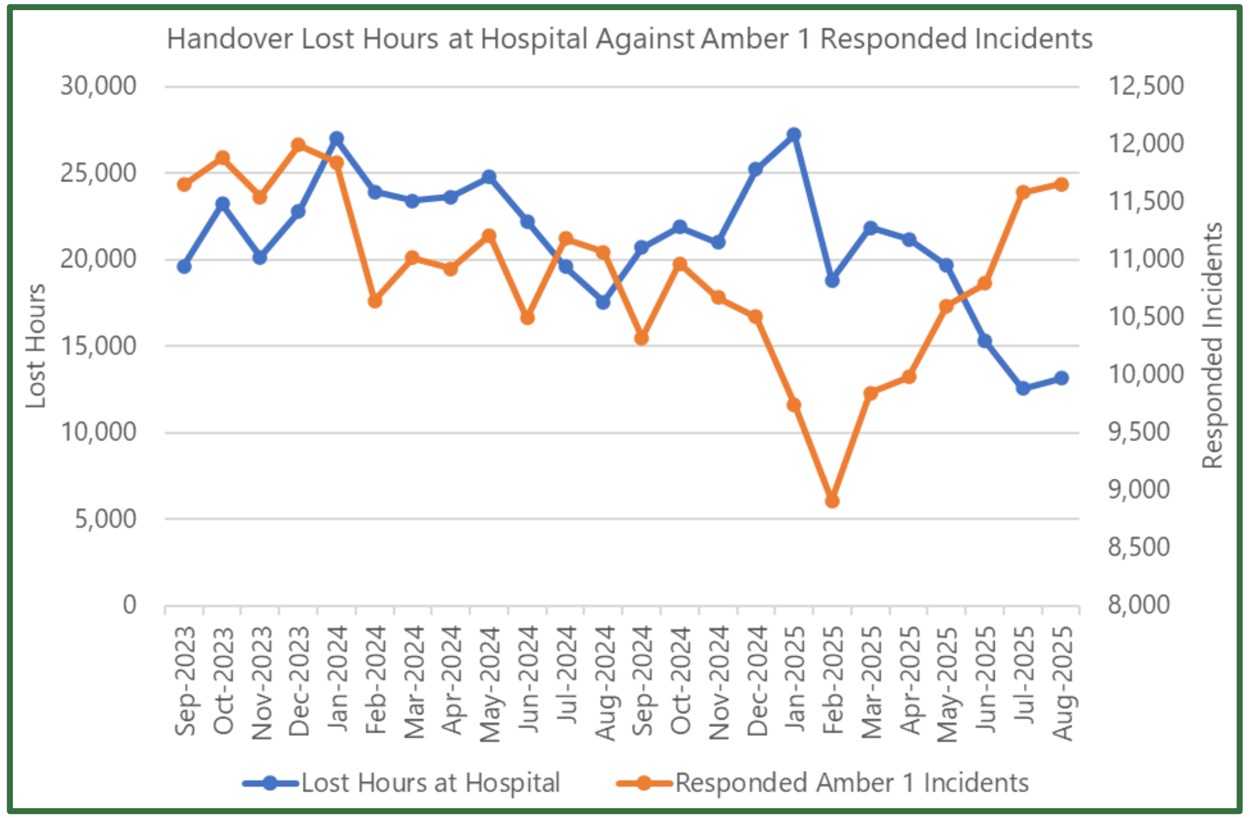
Cynlluniau a chamau adferol

Ar hyn o bryd mae Perfformiad a Gwella GIG Cymru yn arwain gweithdai byrddau iechyd ar wella trosglwyddo, yn unol ag uchelgais W45 erbyn mis Hydref 2025.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Yr uchelgais debygol a ddisgwylir gan Lywodraeth Cymru yw dim arosiadau dros 45 munud.





**DS: Data'n gywir ar adeg tynnu'r data*

Term	Definition	Term	Definition	Term	Definition	Term	Definition	Term	Definition
AB / ABHB	Aneurin Bevan / Aneurin Bevan Health Board	CTM / CTMHB	Cwm Taf Morgannwg Health Board	HIW	Health Inspectorate Wales	NHSDW	National Health Service Direct Wales	ROSC	Return Of Spontaneous Circulation
AOM	Area Operations Manager	C&V / C&VHB	Cardiff & Vale / Cardiff & Vale Health Board	HI	Health Informatics	NPUC	National Programme for Unscheduled Care	RRV	Rapid Response Vehicle
APP	Advanced Paramedic Practitioner	DAG	Delivery & Assurance Group	H&W	Health & Wellbeing	NQPs	Newly Qualified Paramedic	SB / SBUHB	Swansea Bay / Swansea Bay Health Board
AQI	Ambulance Quality Indicator	D&T	Discharge & Transfer	HR	Human resources	NRI	Nationally Reportable Incident	SCIF	Serious Concerns Incident Forum
BCU / BCUHB	Betsi Cadwaladr / Betsi Cadwaladr university Health Board	DU	Delivery Unit	HSE	Health and Safety Executive	OBC	Outline Business Case	STEMI	ST segment Evaluation Myocardial Infarction
CASC	Chief Ambulance Services Commissioner	EAP	Emergency Ambulance Practitioner	IG	Information Governance	OD	Organisational Development	TPT	Tactical Pandemic Team
CCC	Clinical Contact Centre	ED	Emergency Department	IMTP	Integrated Medium Term Plan	ODU	Operational Delivery Unit	TU	Trade Union
CCP	Complex Case Panel	ELT	Executive Leadership Team	IPR	Integrated Performance Report	OH	Occupational Health	UCA	Unscheduled Care Assistant
CEO	Chief Executive Officer	EMD	Emergency Medical Department	JCC	Joint Commissioning Committee	P / PHB	Powys / Powys Health Board	UCS	Unscheduled Care System
CFR	Community First Responder	EMS	Emergency Medical services	KPI	Key Performance Indicator	PCR / PCRs	Patient Care Record(s)	UHP	Unit Hours Production
CI	Clinical Indicator	ePCR	Electronic Patient Care Record	LTS	Long Term Strategy	JRCALC	Joint Royal Colleges Ambulances Liaison Committee	U/A RTB	Unavailable – return to Base
CHARU	Cymru High Acuity Response Unit	FTE	Full Time Equivalent	MACA	Military Aid to the Civil Authority	PECI	Patient Engagement & community Involvement	VPH	Vantage Point House (Cwmbran)
COOs	Chief Operating Officers	GDPR	General Data Protection Regulations	MIU	Minor Injury Unit	POD	Patient Offload department	WAST	Welsh Ambulance Services University NHS Trust
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	GPOOH	General Practitioner Out of Hours	MPDS	Medical Priority Dispatch System	PPLH	Post Production Lost Hours	WG	Welsh Government
COVID-19	Corona Virus Disease (2019)	GTN	Glyceryl Trinitrate	NCCU	National Collaborative Commissioning Unit	PSPP	Public Sector Purchase Programme	WIIN	WAST Improvement & Innovation Network
CMT	Clinical Model Transformation	HB	Health Board	NEPTS	Non-Emergency Patient Transport Services	QPSE	Quality, Patient Safety & Experience		
CSD	Clinical Service Desk	HCP	Health Care Professional	NEWS	National Early Warning Score	RCS	Rapid Clinical Screening		
CSP	Clinical Safety Plan	HD / HDHB	Hywel Dda / Hywel Dda Health Board	NHS	National Health Service	RICS	Remote Integrated Care Service		

Diffiniad dangosyddion

Dangosydd	Grŵp	Dangosydd	Grŵp
Gadael galwadau 111	Galwad a gynigir yw un sydd wedi mynd trwy'r negeseuon Ymateb Llais Rhyngweithiol ac wedi parhau i siarad â Thrinwr Galwadau. Mae sawl opsiwn i'r galwr wasanaethu ei hun o'r opsiynau a gyflwynir yn yr Ymateb Llais Rhyngweithiol ac mae cyfran o alwyr yn dewis yr opsiynau hyn. Enghraifft yw tywys y galwr i 119 os ydyn nhw am siarad â rhywun am brawf Coronafeirws. Unwaith y bydd y galwr wedi'i roi yn y ciw ar gyfer y triniwr galwadau, os byddant yn rhoi'r ffôn i lawr, cânt eu cyfrif fel rhai sydd wedi'u "gadael" gan na wnaethom ateb yr alwad. Mae'r trothwy'n dechrau 60 eiliad ar ôl cael eu rhoi yn y ciw gan fod hyn yn caniatáu i'r galwyr ymateb i'r negeseuon a'r opsiynau a gyflwynir gan ei fod yn aml yn cymryd ychydig o amser i'r galwr ymateb. Mae cychwyn y cyfrif ar 60 eiliad yn rhoi darlun o adael lle mae'r galwr wedi dewis peidio ag aros, er gwaethaf bod eisiau siarad â thriniwr galwadau.	**Oriau a Gynhyrchwyd ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng**	Cyfran yr oriau a gynhyrchwyd o fewn y mis calendr ar gyfer Cerbydau Ambiwlans Argyfwng (targed 95%).
Cleifion 111 a alwyd yn ôl o fewn 1 awr (P1)	(Targed perfformiad Llywodraeth Cymru) sy'n rhagnodi bod gan 111 hyd at 1 awr (yn hirach i alwyr prioriaeth is) i glinigydd 111 ffonio'r claf i drafod ei broblem feddygol. Bydd y galwyr hyn eisoes wedi cael eu sgrinio gan y trinwyr galwadau ac wedi derbyn canlyniad sy'n gofyn am sgwrs â chlinigydd 111. Mae WAST yn gweithredu dull ciw a galw yn ôl ar gyfer pob galwad glinigol.	**Absenoldeb Salwch (yr holl staff)**	Cyfrolau salwch staff fel canran ar gyfer yr holl staff a gyflogir o fewn Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru.
95fed canradd amseroedd ateb galwadau 999	Amser a gymerir (mewn munudau) i ateb galwadau brys 999 gan drinwyr galwadau. Mae canradd yn fesur a ddefnyddir mewn ystadegau sy'n nodi'r gwerth y mae canran benodol o arsylwadau mewn grŵp o arsylwadau yn disgyn oddi tano. Er enghraifft, y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano.	**Cyfraddau brechiadau COVID-19 rheng flaen**	Nifer y cleifion ar y rheng flaen (sy'n wynebu cleifion a phobl nad ydynt yn wynebu cleifion) sydd wedi derbyn ail frechiad COVID-19.
Ymateb Coch 999 o fewn 8 Munud	Canran y digwyddiadau 999 o fewn y categori Coch (sy'n peryglu bywyd ar unwaith) a gafodd ymateb brys yn y lleoliad o fewn 8 munud.	**Hyfforddiant Statudol a Gorfodol**	Canran gyfunol o staff sy'n cydymffurfio â'r hyfforddiant statudol gofynnol a gyflawnwyd gan staff lle mae corff statudol wedi gorchymyn bod yn rhaid i sefydliad ddarparu hyfforddiant yn seiliedig ar ddeddfwriaeth a hyfforddiant gorfodol sy'n ymwneud â hyfforddiant penodol i'r fasnach y mae'r cyflogwr yn ei ystyried yn hanfodol neu'n orfodol ar gyfer swydd benodol. (Gellir gweld rhestr fanwl o'r rhain ar sleid 20).
95fed Canradd Coch	Amser a gymerir (mewn munudau) i ymateb brys gyrraedd y lleoliad ar gyfer galwadau Coch (sy'n peryglu bywyd ar unwaith) (DS: Y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano).	**AGDP/Arfarniad meddygol**	Cyfran y staff sydd wedi cynnal eu Hadolygiad Gwerthuso a Datblygu Perfformiad (AGDP) neu Arfarnuad Meddygol blynyddol. Mae hon yn broses o hunanadolygu a gefnogir gan wybodaeth a gesglir o waith gweithwyr i fyfyrio ar gyflawniadau a heriau ac i nodi dyheadau ac anghenion dysgu. Mae'n amser gwarchodedig unwaith y flwyddyn.
95fed ganradd Oren 999	Amser a gymerir (mewn munudau) i ymateb brys gyrraedd y lleoliad ar gyfer galwadau Oren 1 (argyfyngau eraill sy'n peryglu bywyd - gan gynnwys poenau yn y frest neu strôc). (DS: Y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano.	**Staff Ymateb Ambiwlans CALI mewn swydd**	Nifer y staff Gwasanaethau Meddygol Brys, Cyfwerth ag Amser Llawn (CALI) sy'n gweithio i Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru.
Adferiad cylchrediad digymell (ROSC)	Canran y cleifion y mae adferiad cylchrediad digymell yn digwydd iddynt. Mae hyn yn cyfeirio at arwyddion o adfer cylchrediad gwaed (mwy na anadl achlysurol, curiad calon byrhoedlog neu donffurf rhydwelïol) a ddangosir gan anadlu, curiad calon y gellir ei deimlo neu bwysedd gwaed mesuradwy.	**Gofal Ambiwlans, Gofal Integredig, Adnoddau a Chydgysylltu EMS CALI mewn swydd**	Nifer y staff Cyfwerth ag Amser Llawn (CALI) Gofal Ambiwlans, Gofal Integredig, Adnoddau a Chydgysylltu EMS sy'n gweithio i Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru.
Cleifion Strôc â Gofal Priodol	Cyfran y cleifion yr amheuir eu bod wedi cael strôc sydd wedi'u dogfennu fel rhai sy'n derbyn bwndel gofal strôc priodol (bwndel yw grŵp o rhwng tri a phump o ymyriadau neu brosesau gofal penodol sydd â mwy o effaith ar ganlyniadau cleifion os cânt eu gwneud gyda'i gilydd mewn ffordd sydd wedi'i chyfyngu gan amser, yn hytrach nag ar wahân).	**Balans Ariannol - gwariant blynyddol o ddechrau'r flwyddyn hyd heddiw fel % o wariant y gyllideb**	Gwariant blynyddol (o ddechrau'r flwyddyn hyd heddiw) fel cyfran o wariant y gyllideb.
Cleifion Syndrom Coronaidd Acíwt â Gofal Priodol	Cyfran y cleifion STEMI sy'n derbyn gofal priodol. Trawiad ar y galon gyda chodiad segment ST - mae'n digwydd pan fydd rhydweli goronaidd wedi'i chau'n llwyr gan glot gwaed.	**Y Ddyletswydd Gonestrwydd**	Canlyniad anffafriol hysbysadwy yw unrhyw ddigwyddiad lle mae niwed (niwed cymedrol, niwed difrifol a marwolaeth) yn cael ei achosi, sy'n anfwriadol neu'n annisgwyl a bod darparu'r gofal iechyd yn ffactor neu y gallai fod wedi bod yn ffactor sy'n peri i'r defnyddiwr gwasanaeth ddioddef y canlyniad hwnnw.
Teithiau Arennol yn cyrraedd o fewn 30 munud i'w hapwyntiad (NEPTS)	Cyfran y teithiau arennol sy'n cyrraedd apwyntiadau ysbyty o fewn 30 munud (+/-) i amser eu hapwyntiad.	**Ymgynghori a Chau 111**	Mae Ymgynghori a Chau yn cyfeirio at yr ymateb i alwyr 999 lle darparwyd dewis arall yn lle ymateb i'r lleoliad. Mae carfan o alwadau 999 yn cael eu trosglwyddo i 111 lle maent yn acíwtedd isel ac efallai y bydd y clinigwyr yn 111 yn gallu helpu'r galwr gyda hunanofal, atgyfeirio, ac ati. Mae hyn yn debyg i waith y Ddesg Gymorth Clinigol ond ar gyfer galwr aciwtedd is. Pan fydd canlyniad yr ymgynghoriad clinigol 111 yn gorffen mewn canlyniad Ymgynghori a Chau (gofal personol, atgyfeiriad, cludiant amgen) caiff hyn ei gofnodi ac mae'n rhan o adrodd Ymgynghori a Chau'r Ymddiriedolaeth. Mae dros 50% o alwadau sy'n cael eu trosglwyddo i 111 yn y modd hwn yn cael eu cau'n llwyddiannus heb ymateb ambiwlans.
Teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a gasglwyd llai na 60 munud ar ôl eu hamser parod a archebwyd (NEPTS)	Cyfran y teithiau sy'n cael eu rhyddhau o ysbytai a/neu eu trosglwyddo rhwng ysbytai a gasglwyd o fewn 60 munud i'r amser parod a archebwyd gan yr ysbyty.	**Clywed a Thrin 999 / 111**	Cyfran o alwadau 999/111 sy'n cael eu cwblhau'n llwyddiannus (eu cau) heb anfon ymateb gan gerbyd ambiwlans. Gall hyn gynnwys cyngor, hunanofal neu atgyfeiriad at wasanaethau gofal brys eraill.
Digwyddiadau adroddadwy cenedlaethol (NRI)	Nifer y digwyddiadau diogelwch cleifion a adroddwyd yn ystod y mis a achosodd neu a gyfrannodd at farwolaeth annisgwyl neu y gellid ei osgoi, neu niwed difrifol, i un neu fwy o gleifion, staff neu aelodau o'r cyhoedd, yn ystod gofal iechyd a ariennir gan y GIG.	**% y Digwyddiadau a gludwyd i Brif Adran Achosion Brys**	Cyfran y cleifion a gludwyd i Adran Achosion Brys ysbyty yn dilyn asesiad cychwynnol yn y fan a'r lle gan glinigydd Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru, fel cyfran o gyfanswm y digwyddiadau a ddilyswyd. (DS: Mae Adran Achosion Brys yn darparu ystod eang o wasanaethau acíwt arbenigol cleifion mewnol ac allanol ynghyd â'r systemau cymorth angenrheidiol, sy'n caniatáu derbyniadau brys, ac sydd fel arfer ag Adran Damweiniau ac Achosion Brys).
Ymateb i bryderon o fewn 30 diwrnod	Cyfran y pryderon yr ymatebwyd iddynt gan y tîm pryderon o fewn 30 diwrnod gwaith i dderbyn y gwŷn.	**Nifer o oriau a gollwyd wrth drosglwyddo**	Nifer yr oriau a gollwyd oherwydd amseroedd cylchdroi mewn Adrannau Achosion Brys yn cymryd mwy na 15 munud. Disgwylir na fydd trosglwyddo gofal claf o ambiwlans i Adran Achosion Brys yn cymryd mwy na 15 munud, gyda 15 munud pellach i griwiau ambiwlans baratoi eu cerbyd ar gyfer yr alwad nesaf.
Cyfradd tyniadau EMS	Canran y staff Gwasanaethau Meddygol Brys (EMS) nad ydynt ar gael ar gyfer dyletswyddau ar y rhestr oherwydd rhesymau, megis: gwyliau blynyddol, salwch, dyletswyddau amgen, hyfforddiant, eraill a COVID-19.	**Ceisiadau i ryddhau ar unwaith**	Nifer y ceisiadau a gyflwynwyd i Fyrddau Iechyd i ryddhau cerbydau ar unwaith mewn adrannau argyfwng i'w rhyddhau yn ôl i'r gymuned i ymateb i alwadau brys eraill a galwadau sy'n peryglu bywyd