

Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau
Ambiwlans Cymru

Adroddiad Ansawdd a Pherfformiad
Integredig Misol

Mawrth 2025 / Ebrill 2025

Atodiad 1 – Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG
Gwasanaethau Ambiwlans Cymru
Welsh Ambulance Services
University NHS Trust

Atodiad 1 – Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf
Fersiwn 1.0
Cyhoeddwyd: Mai 2025

gan y Tîm Comisiynu a Pherfformiad

Adran 1: Dangosyddion Misol / Dangosfwrdd Dangosyddion Uchaf



| Top Monthly Indicators | | Target 2024/25 | Mar-25 | Apr-25 | 2 Year Average | RAG | Top Monthly Indicators | | Target 2024/25 | Mar-25 | Apr-25 | 2 Year Average | RAG |
|---|------------------|----------------|--------|--------|----------------|--|------------------------|--------|----------------|--------|--------|----------------|-----|
| Our Patients | | | | | | Health & Well-being | | | | | | | |
| Timeliness Indicators | | | | | | Inclusion & Engagement / Culture | | | | | | | |
| NHS111 Call Handling Abandonment Rates | < 5% | 11.2% | 11.7% | 8.5% | R | Sickness Absence (<i>all staff</i>) | 6.0% | 7.38% | 7.04% | 7.79% | R | | |
| 111 Clinical Triage Call Back Time (P1) | 90% | 97.5% | 97.0% | 97.8% | G | Mental Health Absence Rates | Reduction Trend | 2.31% | 2.22% | 2.32% | R | | |
| 999 Call Answer Times 95th Percentile | 00:06 | 00:27 | 00:46 | 00:21 | R | Staff Turnover Rate | Reduction Trend | 8.42% | 8.28% | 8.42% | G | | |
| 999 Red Response within 8 minutes | 65% | 50.3% | 50.9% | 49.6% | R | Statutory & Mandatory Training | >85% | 87.96% | 87.93% | 78.29% | G | | |
| 999 Amber 1 Median | 00:18 | 01:53 | 01:48 | 01:32 | R | PADR/Medical Appraisal | >85% | 82.38% | 82.04% | 73.33% | A | | |
| Oncology Journeys arriving within 45 mins and up to 15 minutes after appointment time | 70% | 74.8% | 79.6% | 73.0% | G | Number of Shift OVERRUNS | Reduction Trend | 3,839 | 3,773 | 3,681 | R | | |
| Advanced Discharge & Transfer journeys collected less than 60 minutes after booked time (NEPTS) | 90% | 78.2% | 75.1% | 79.7% | R | Value | | | | | | | |
| Clinical Outcomes / Quality Indicators | | | | | | Financial balance - annual expenditure YTD as % of budget expenditure YTD | | | | | | | |
| Return of Spontaneous Circulation (ROSC) | Increasing Trend | 19.8% | 21.8% | 19.9% | A | EMS Utilisation Metric (CHARU) | Increasing Trend | 30.7% | 29.4% | 28% | G | | |
| Stroke Patients with Appropriate Care | 95% | 91.6% | 90.1% | 82.4% | A | Average Jobs per Shift (All Vehicles) | Increasing Trend | 2.56 | 2.64 | 2.35 | A | | |
| Stroke Call to Hospital Door Times | Reduction Trend | 02:41 | 02:35 | 10.1% | A | NEPTS on the Day Cancellations | Reduction Trend | 12.9% | 12.9% | 13% | R | | |
| ST-Elevation Myocardial Infarction (STEMI) with Appropriate Care | 95% | 70.0% | 60.3% | 54.1% | R | Partnerships / System Contribution | | | | | | | |
| National Reportable Incidents reports (NRI) | | 6 | 5 | 4 | | Inverting the Triangle | | | | | | | |
| Can't Send & Cancelled by Patient Volumes | Reduction Trend | 6,431 | 6,433 | 8,686 | G | Successful Consult & Close Outcome | 17.0% | N/A | N/A | 13.1% | | | |
| Concerns Response within 30 Days | 75% | 55% | 68% | 54% | R | % Of Total Conveyances taken to a Service Other Than a Type One Emergency Department | Increasing Trend | 10.48% | 10.19% | 11.3% | R | | |
| Enactment of the Duty of Candour Total | | 6 | 5 | 5 | | Number of Handover Lost Hours | 7,500 | 21,852 | 21,183 | 21,785 | R | | |
| Our People | | | | | | NHS111 | | | | | | | |
| Capacity | | | | | | NHS111 Dental Calls | | | | | | | |
| Hours Produced for Emergency Ambulances | 95-100% | 91% | 93% | 90% | A | Consult & Close Volumes by NHS111 | Increasing Trend | N/A | N/A | 962 | | | |

Mae CMG o fewn y mis yn cyfeirio at y canlynol =

Gwyrdd: Mae perfformiad wedi cyrraedd neu wedi rhagori ar y targed (dangos nad oes angen cam gweithredu)

Oren: Mae perfformiad ar neu o fewn 10% o'r targed (dangos rhai problemau/risgiau i berfformiad (mae angen monitro))

Coch: Mae perfformiad yn llai na 10% o'r targed (dangos bod angen monitro agos neu weithredu sylweddol)

I'W BENDERFYNU: Ni ellir cyfrifo'r statws (i'w benderfynu)

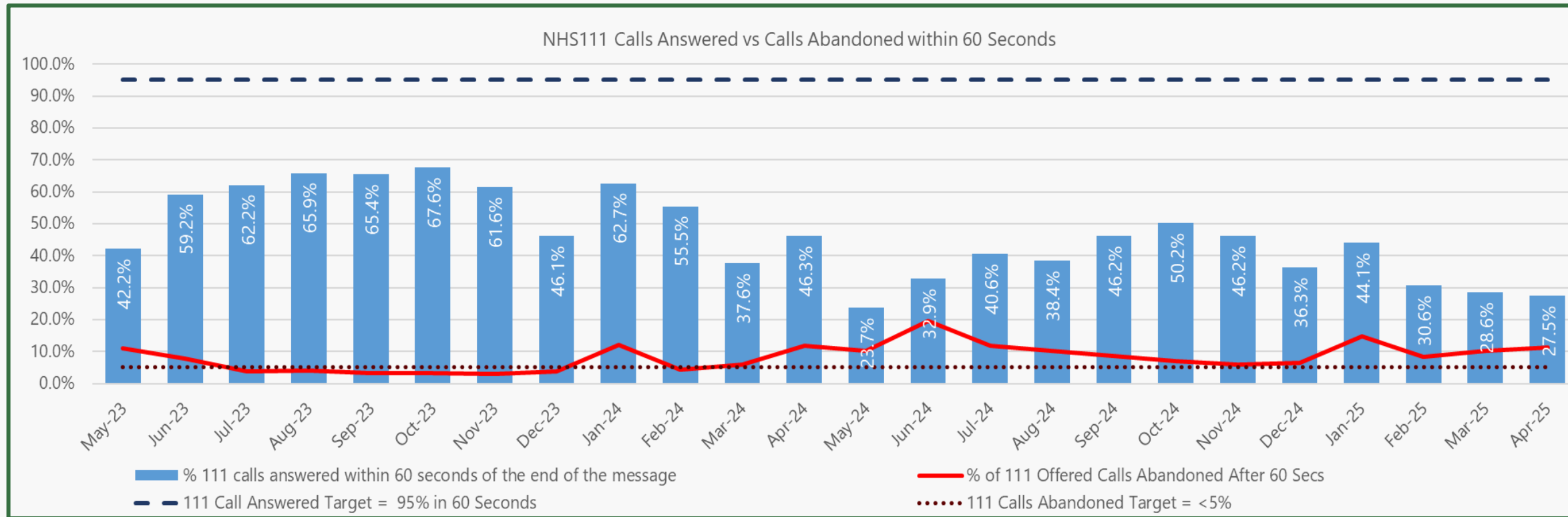
Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion perfformiad ateb galwadau/gadael galwadau 111

Ffactorau dylanwadol – galw ac oriau trin galwadau a gynhyrchwyd

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)



Dadansoddiad

Cynyddodd y gyfradd gadael galwadau 111 ychydig i 11.7% ym mis Ebrill 2025 o 11.2% ym mis Mawrth 2025. Gostyngodd canran y galwadau 111 a atebwyd o fewn 60 eiliad, o 28.6% ym mis Mawrth 2025 i 27.5% ym mis Ebrill 2025 ac mae'n parhau i fod yn sylweddol is na'r targed o 95%.

Yn dilyn dirywiad mewn perfformiad yn ystod canol 2024, yn bennaf oherwydd cyflwyno'r system 111CAS newydd, a aeth yn fyw ar 30 Ebrill 2024, gwelodd perfformiad yn ystod misoedd olaf 2024, fodd bynnag, mae mis Mawrth a mis Ebrill 2025 wedi gweld gostyngiad pellach yn lefelau perfformiad. Mae hyn yn dilyn patrwm tebyg i'r ychydig flynyddoedd diwethaf, lle mae'r galw wedi cynyddu yn ystod mis Ebrill. Mae hyn ar adeg pan fo capasiti UHP ar gyfer trinwyr galwadau wedi lleihau ychydig, o'i gymharu â mis Ionawr 2025 ac mae lefelau tyniadau wedi gostwng ychydig i 34.55% gyda chynnydd mewn cyfnodau sefydlu, mamolaeth ac absenoldeb arbennig ym mis Ebrill.

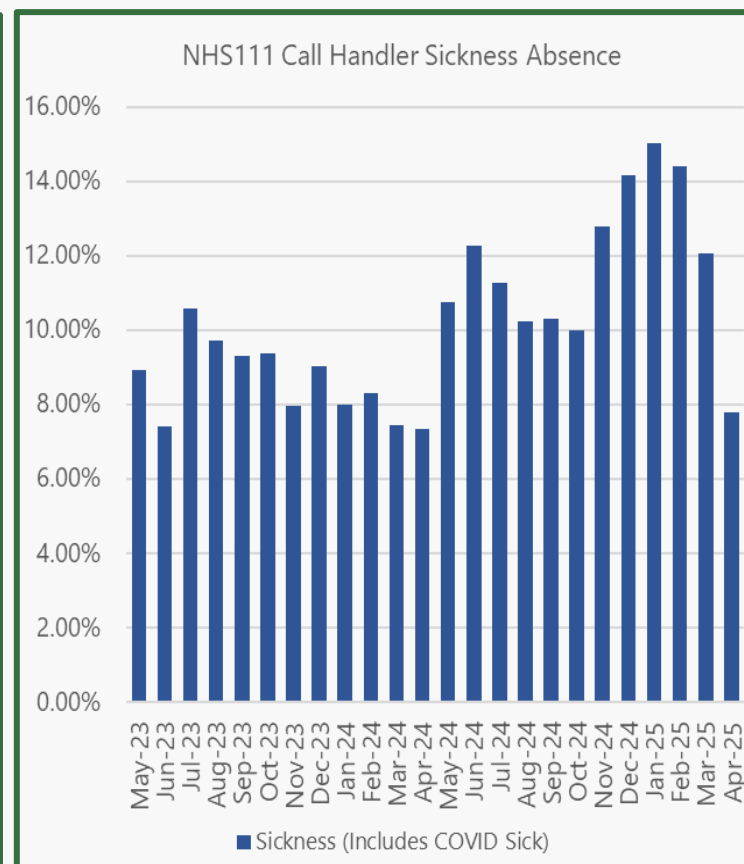
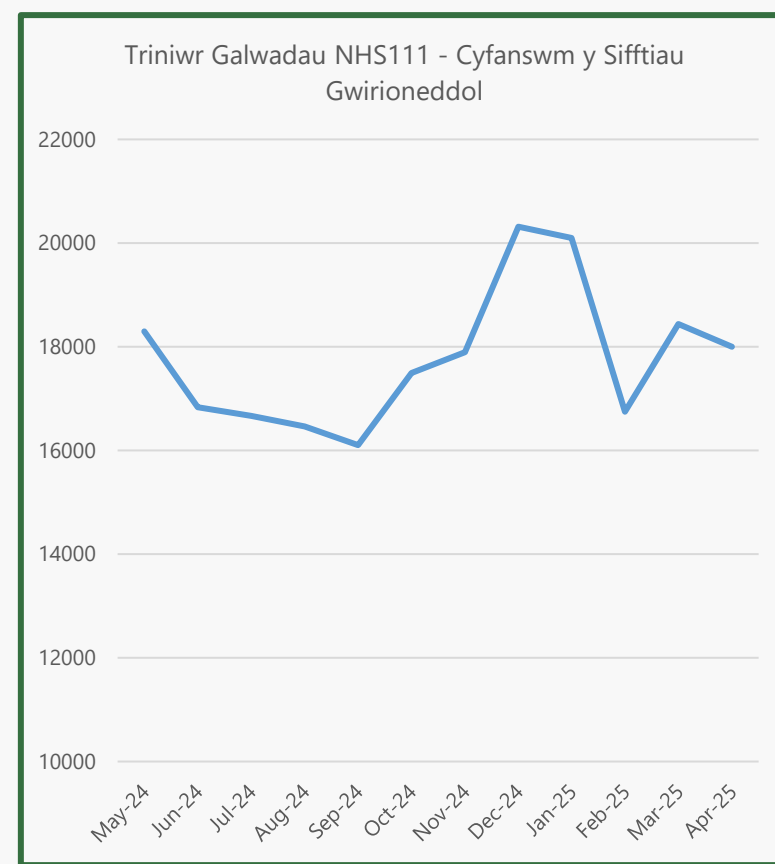
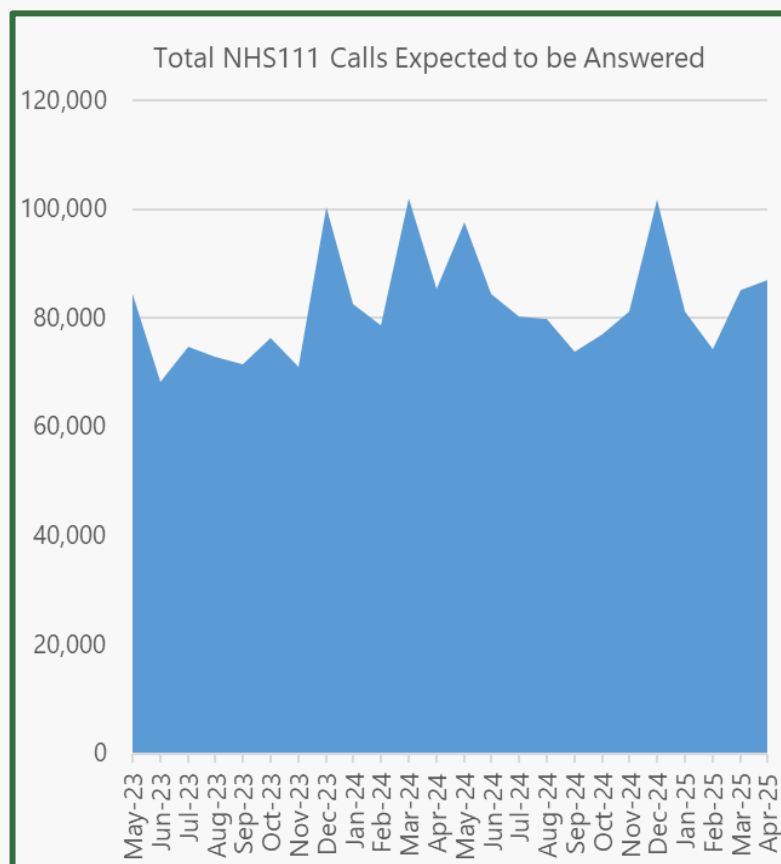
Cynlluniau a chamau adferol

Camau allweddol yn cynnwys:

- Mae camau wedi'u cymryd i geisio gwella'r sefyllfa o ran trin galwadau dros fisoedd y gaeaf a'r gwanwyn gyda lefelau uwch nag erioed o adnoddau wedi'u gweld ym mis Rhagfyr 2024 yn ogystal â chyfluoedd i gryfhau ymhellach gan gynnwys goramser, banc a rheolwyr/goruchwylwyr hefyd wedi'u hail-alinio i drin galwadau.
- Ffocws ar wireddu manteision y Gwasanaeth Aseiad Clinigol 111 newydd;
- Adolygiad cyn-waith o ail-drefnu rhestrau ddyletswydd 111 (ar y gweill) sy'n ystyried y galw cynyddol y mae'r Ymddiriedolaeth yn ei weld; pa lefelau perfformiad y mae comisiynwyr eu heisiau a'r cymysgedd o gapasiti ac effeithlonrwydd i gyflawni hyn.
- Ystyrir bod prosiect ail-drefnu rhestr ddyletswyddau 111 hefyd yn ymateb allweddol i wella lefelau salwch h.y. patrymau mwy ymarferol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Gallem ddisgwyl gweld gwelliant mewn perfformiad yn y gwanwyn, sef cyfnod traddodiadol gyda llai o alw a salwch.



Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion Perfformiad Amser Dechrau Aseiad Clinigol 111

Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau Clinigol a Gynhyrchwyd

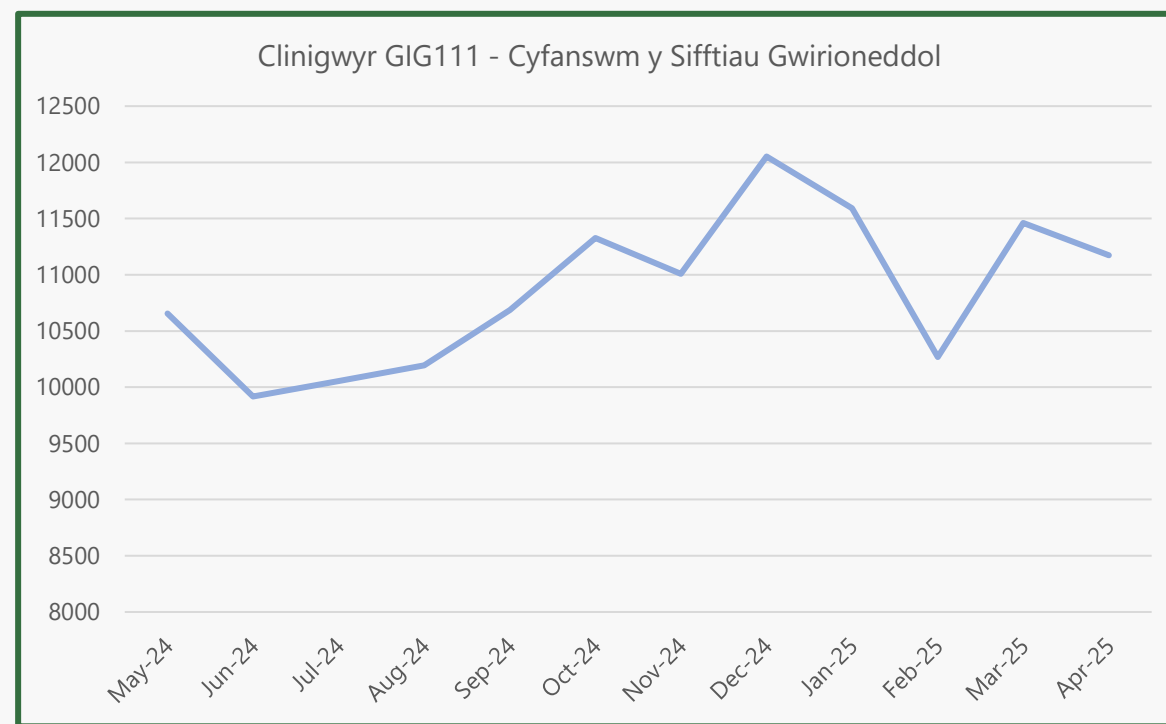
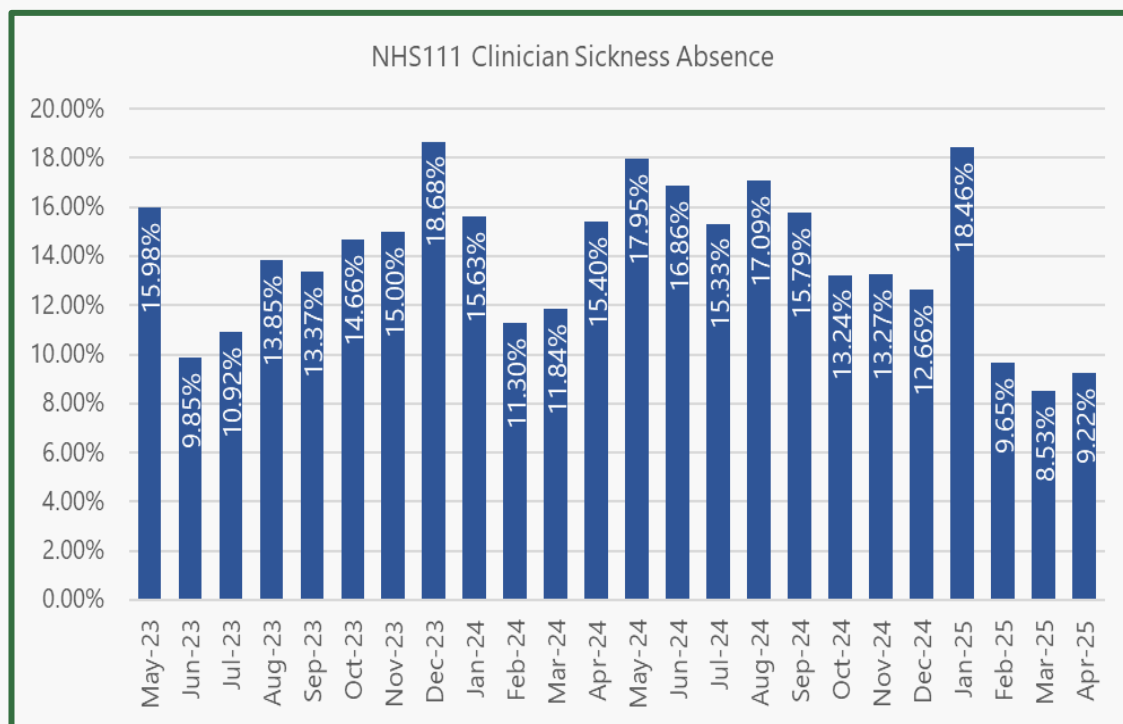
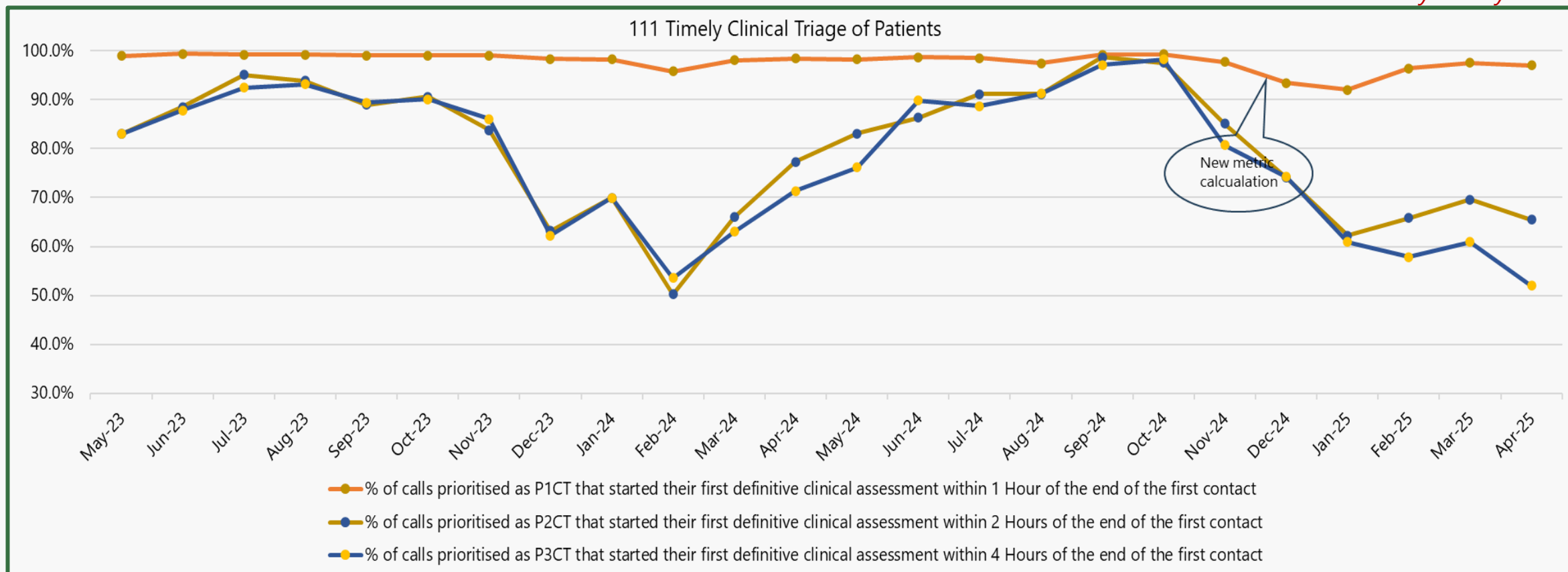
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

P1CT

G

FPC

DS: Mae problemau ansawdd data wedi cael eu nodi yn 111. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.



Dadansoddiad

Cyrhaeddodd y galwadau â'r flaenoriaeth uchaf, P1CT, y targed o 90%, gan gofnodi 97% ym mis Ebrill 2025.

Fe wnaeth amseroedd ffonio'n ôl ar gyfer galwadau categori is ostwng yn ystod mis Ebrill 2025, gyda galwadau P2CT yn gostwng i 65.5% a P3CT i 52%.

Gostyngodd nifer yr oriau clinigwyr a gynhyrchwyd ychydig y mis diwethaf, gan ostwng o 11,460 awr ym mis Mawrth 2025 (31 diwrnod) i 11,172 awr ym mis Ebrill 2025 (30 diwrnod). Roedd hyn yn gynydd o 14.65% ar fis Ebrill 2024. Cododd absenoldeb salwch clinigwyr ychydig yn ystod mis Ebrill 2025 sef 9.22%.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae'r camau gweithredu allweddol yn cynnwys:

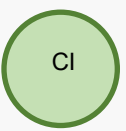
- Ffocws ar gyflawni manteision y Gwasanaeth Aseiad Clinigol 111 newydd.
- Recriwtio hyd at lefelau o glinigwyr a gomisiynwyd (rhagolygon yn cael eu hadrodd i'r Gweithgor, sy'n sefydlog ac yn cynyddu tuag at neu sydd ar y targed).
- Adolygiad i bennu lefelau priodol o gapasiti i ddiwallu'r galw cynyddol, gan gynnwys arfer creu rhestr ddyletswydd (adolygiad ar gael nawr, adroddiad cychwynnol ym mis Mehefin).
- Roedd yr adolygiad hwn yn allweddol wrth wella absenoldeb salwch clinigwyr ynghyd ag archwilio cylchdroi, fel rhan o'r Cynllun Gweithlu Strategol.
- Mae'r cyfrifiad metrig P1-P3* wedi newid. Yn flaenorol, roedd yn seiliedig ar pan oedd yr Ymddiriedolaeth yn ffonio'n ôl, bellach mae'n seiliedig ar pan fydd y claf yn ateb.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

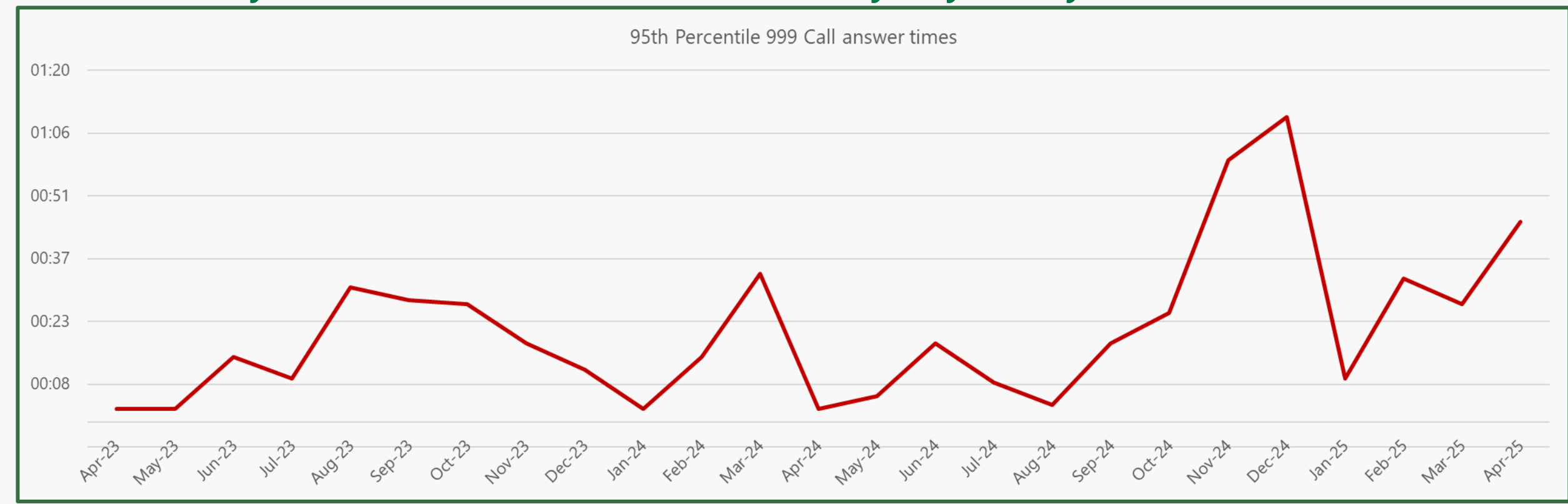
Bydd y Gwasanaeth Aseiad Clinigol 111 newydd yn dod â manteision perfformiad. Datblygwyd y dull cychwynnol o ragfynegi perfformiad, ond mae gwaith pellach yn cael ei wneud i fireinio cywirdeb y rhagfynegydd.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf Dangosyddion Perfformiad Galwadau 999

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)



Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau a Gynhyrchwyd

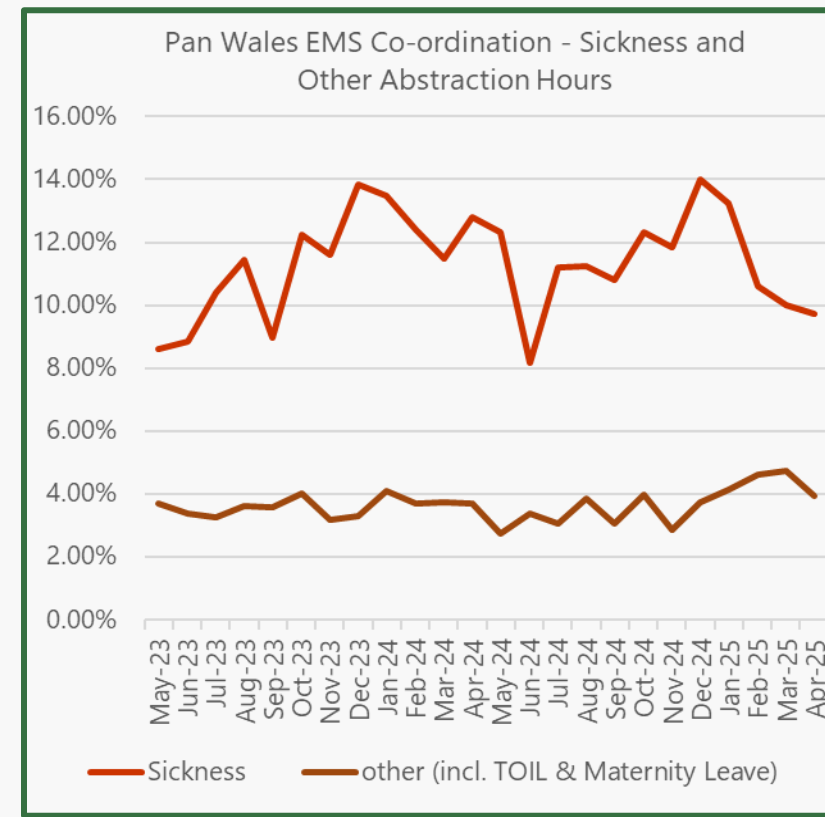
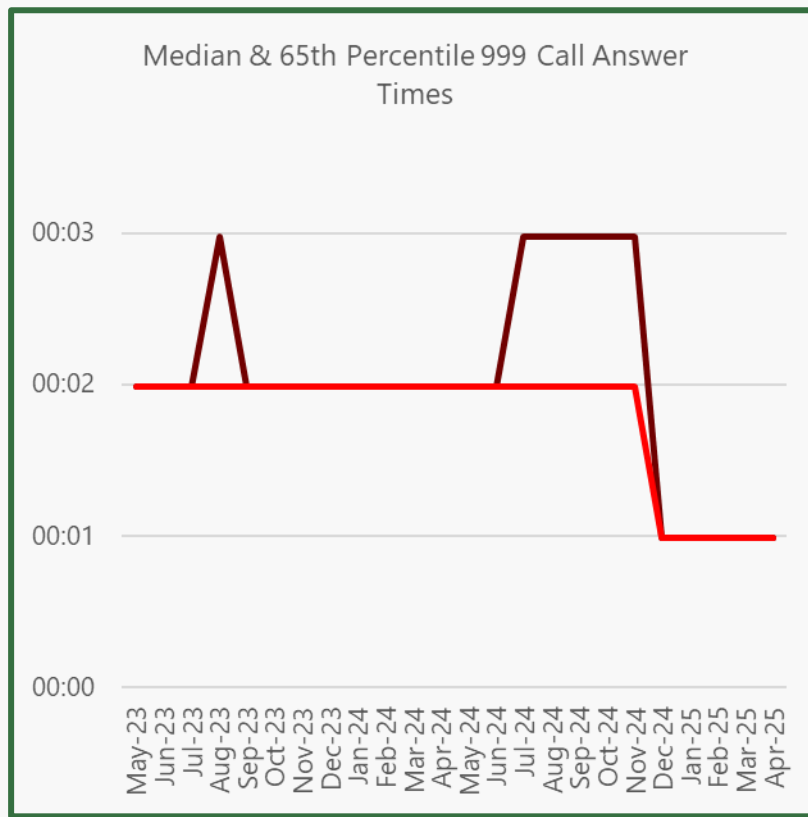
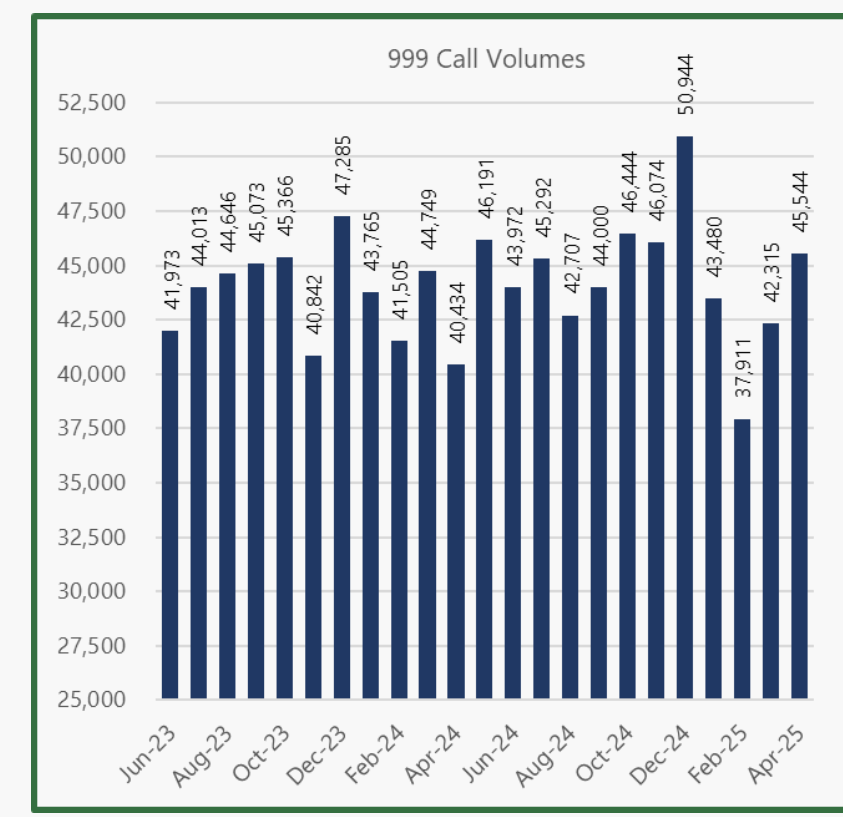


Dadansoddiad
Cododd perfformiad ateb galwadau y 95ed ganradd i 46 eiliad ym mis Ebrill 2025 a methodd â chyflawni'r targed o 6 eiliad; fodd bynnag, mae'r amser ateb galwadau canolrifol ar gyfer y gwasanaeth 999 wedi bod yn gyson dda, sef 1 eiliad. Mae'r system newydd bellach wedi'i halinio ag adrodd ac wedi'i gymeradwyo.

Bu cynnydd yn y galw ym mis Ebrill 2025 i 45,544 o alwadau o 42,315 ym mis Mawrth 2025. Roedd hyn yn gynydd o 12.6% o'i gymharu â mis Ebrill 2024.

Gwelwyd gwelliant bach yn lefelau salwch, gan ostwng o 9.99% ym mis Mawrth 2025 i 9.73% ym mis Ebrill 2025. Roedd hyn hefyd yn ostyngiad o 24.04% o fis Ebrill 2024.

- Cynlluniau a chamau adferol**
- Bydd yn parhau i or-recriwtio am yr ychydig fisoedd nesaf (fel y'i cymeradwywyd gan yr ADO a'r EDOOps) a fydd hefyd yn cefnogi colledion posibl o symud Bryn Tirion i Dŷ Elwy.
 - Mae recriwtio pellach ar y gweill yn y Gogledd, a dechreuodd dair carfan erbyn diwedd y flwyddyn ariannol.
 - Mae gwaith yn parhau i nodi beth sy'n cyfrannu at salwch uchel drwy reoli presenoldeb yn y gwaith a gadawiadau drwy'r prosesau recriwtio a dethol.



Er bod rhaglen drawsnewid Cydgysylltu EMS wedi dod i ben, mae amryw o gamau dilynol:

- Mae adborth gan y gwasanaeth EMS bod y ffiniau dosbarthu newydd yn effeithio'n andwyol ar berfformiad. Ceisir rhagor o wybodaeth, gydag ailfodelu o bosibl.
- Mae Cyfarwyddwr Gweithredol Gweithrediadau wedi gofyn am rywfaifnt o fodelu ychwanegol ar gapasiti EMD. Ni chynyddwyd y capasiti drwy'r rhaglen drawsnewid ond mae'n faes o ddiddordeb.
- Mae angen i ni barhau i adolygu'r canlyniadau ar ddyranwyr o newid/cynyddu adnoddau e.e. Ymarferwyr Parafeddygol Uwch, Adnoddau Cwmpiadau ac ati.

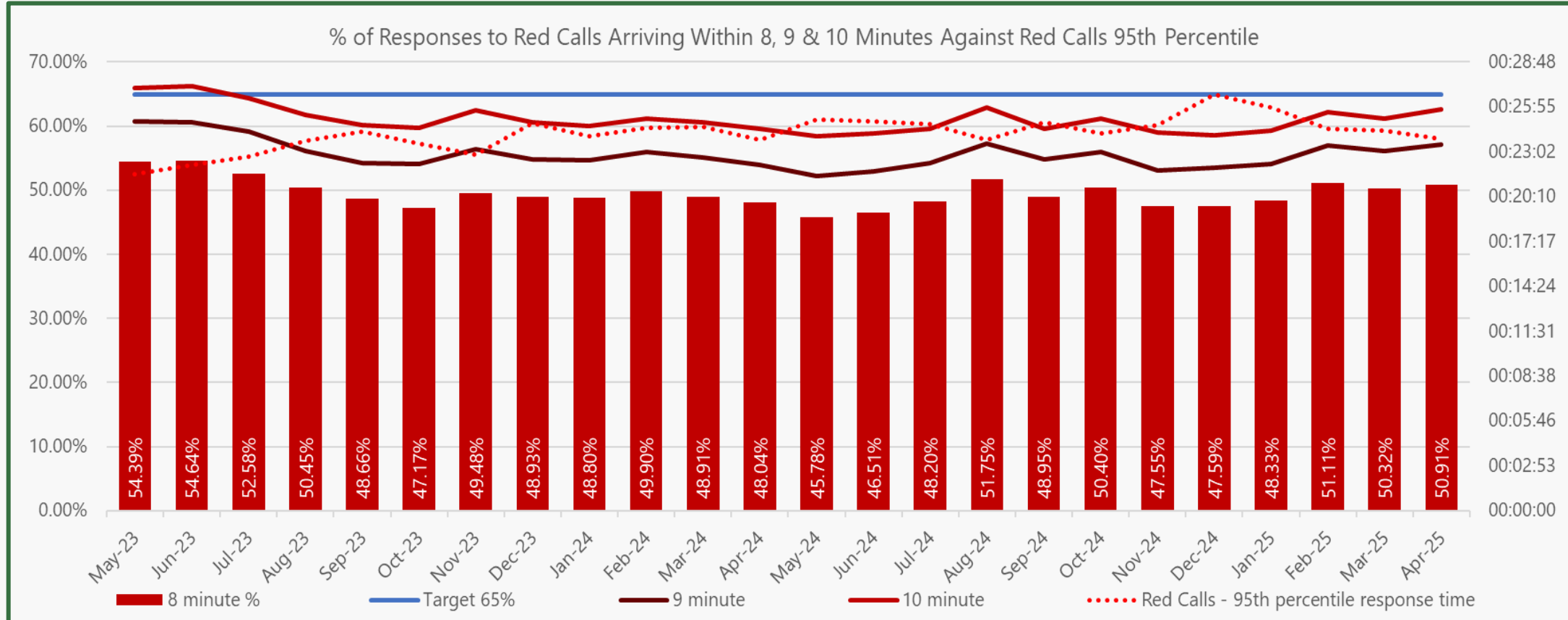
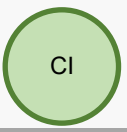
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
Mae'r canolrif a'r 65ed ganradd yn perfformio'n dda iawn ac yn sefydlog. Papur i'w ddrafftio ar hyn o bryd ar wydnwch Cydgysylltu EMS yn y dyfodol h.y. galw yn y gaeaf yn erbyn capasiti (gydag effeithlonrwydd).

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion Perfformiad Coch

Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a Gollwyd

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)



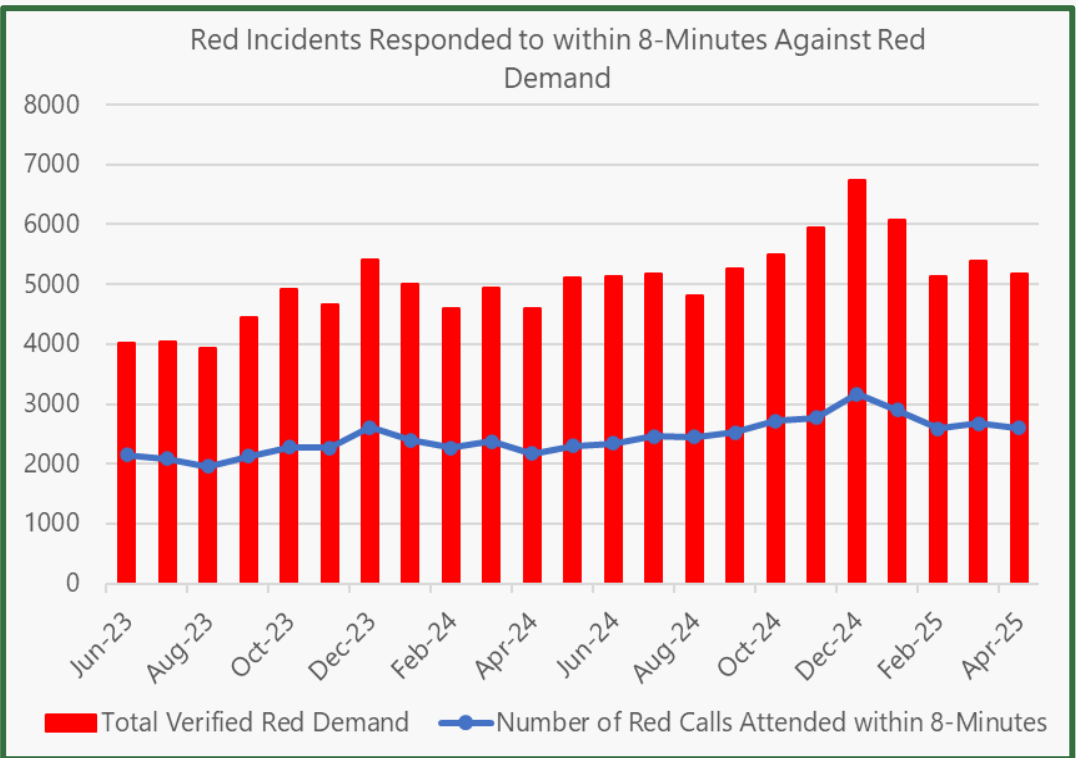
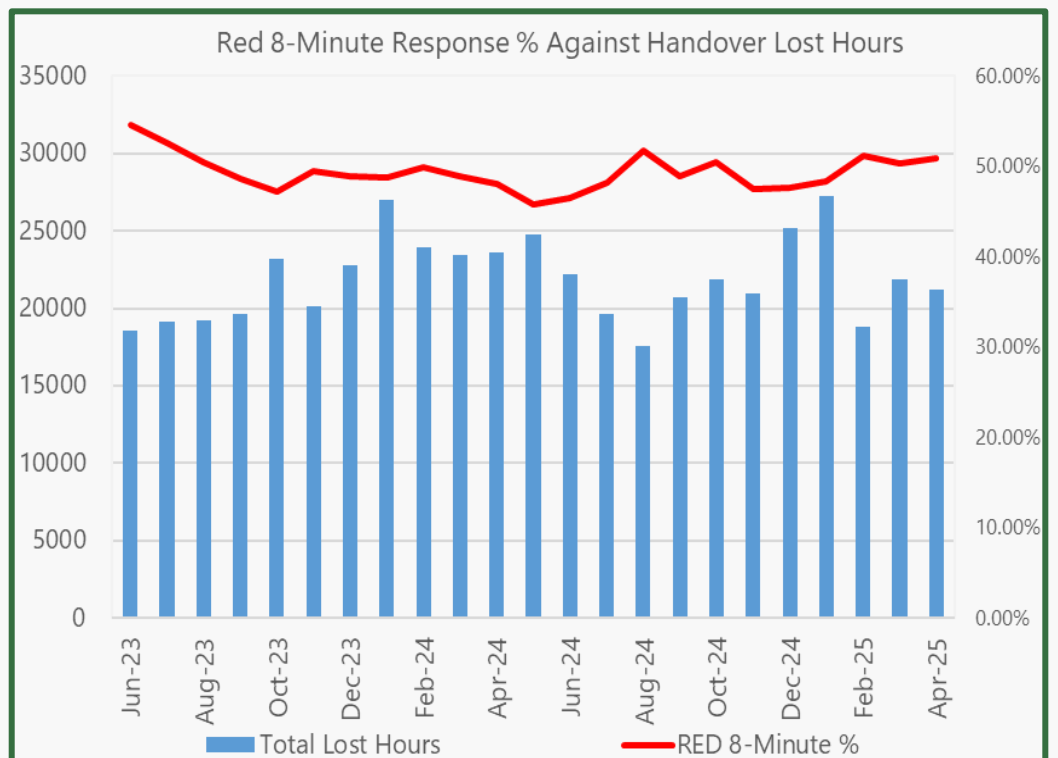
Dadansoddiad

Gwellodd perfformiad 8 munud coch ychydig ym mis Ebrill 2025 i 50.9% o 50.3% ym mis Mawrth 2025, ond arhosodd islaw'r targed o 65%.

Roedd perfformiad 10 munud coch ar gyfer mis Ebrill 2025 yn 62.6%, sydd ychydig yn uwch na'r cyfartaledd dwy flynedd (61.1%).

Un o'r prif benderfynyddion yw'r **galw coch**, sydd wedi **cynyddu** dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf, gyda'r galw coch ym mis Ebrill 2025 12.5% yn uwch na'r hyn a welwyd ym mis Ebrill 2024. Wrth i'r galw galwadau coch gynyddu, felly hefyd y mae nifer y digwyddiadau coch yr ymatebwyd iddynt o fewn 8 munud, gyda'r ffigur ar gyfer mis Ebrill 2025 o 2,600, 19.5% yn uwch na'r ffigur ar gyfer mis Ebrill 2024, h.y. mae'r Ymddiriedolaeth yn cyrraedd mwy o alwadau coch mewn 8 munud, ond mae'r enwadur hefyd yn cynyddu.

Mae'r graff chwith isaf yn dangos y gydberthynas rhwng perfformiad Coch cyffredinol ac **oriau a gollwyd wrth drosglwyddo i'r ysbyty**, sy'n dangos bod perfformiad Coch yn gwella hefyd wrth i gyfraddau trosglwyddo ostwng. Roedd 21,183 o oriau coll yn ystod mis Ebrill 2025.



Cynlluniau a chamau adferol

- Y prif gamau gwella yn rhodd yr Ymddiriedolaeth yw fel a ganlyn:
- Cynnal y sefydliad a gomisiynwyd mewn lefelau swyddi yn gyffredinol: mae'r Ymddiriedolaeth yn parhau i fod yn agos at gyrraedd ei meincnod UHP o 95% ym mis Mawrth gydag UHP o 91% (yr holl adnoddau);
 - Cyflwyno Uned Ymateb Aciwtedd Uchel Cymru (CHARU) yn llawn: cyrheddodd yr Ymddiriedolaeth ei UHP CHARU uchaf erioed ym mis Ionawr;
 - Defnyddio sgrinio clinigol cyflym, fel yr amlinellwyd yn ein Cynllun Tymor Canolig Integredig (cyflawnodd yr Ymddiriedolaeth hyn); a

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Ar 11 Mawrth 2025, cyhoeddodd Ysgrifennydd y Cabinet dros lechyd a Gofal Cymdeithasol y byddai'r categori Coch presennol yn cael ei ddisodli gan gategori ataliad a chategori argyfwng newydd o 01 Gorffennaf 2025, gyda'r ffocws yn symud i fesurau o'r gadwyn oroesi a chanlyniadau cleifion h.y., achub bywydau, yn hytrach na chyrraedd/methu targed amser.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion Perfformiad Oren

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

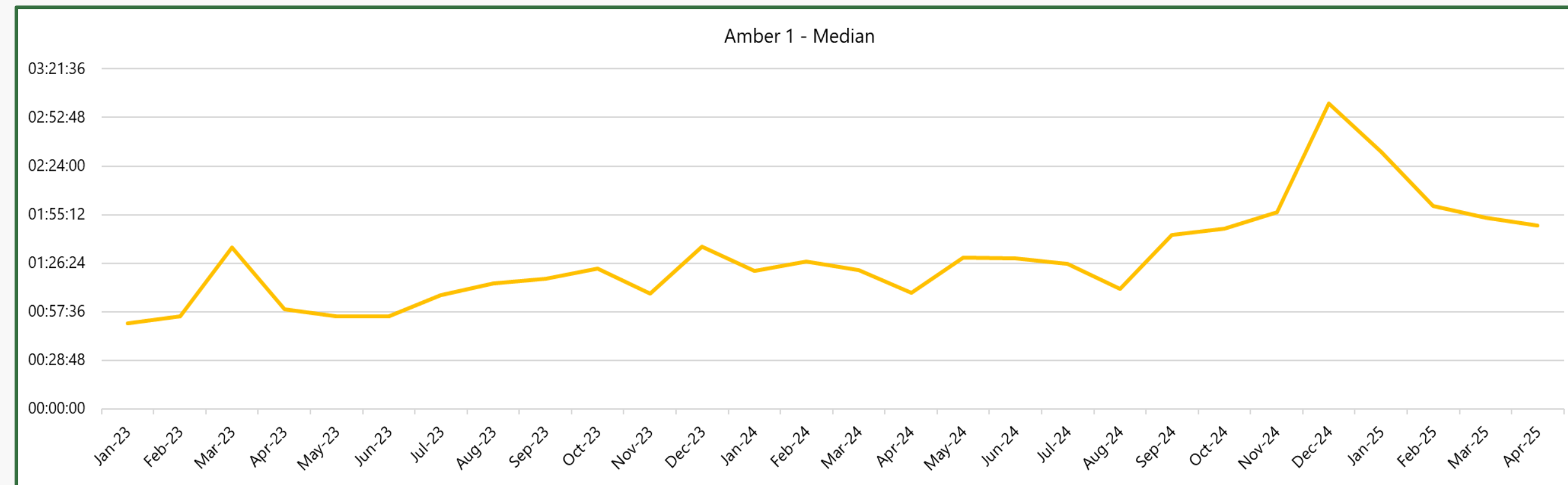
C

CI

FPC

QUEST

Ffactorau dylanwadol – Galw, Oriau a Gynhyrchwyd ac Oriau a Gollwyd



Dadansoddiad

Gostyngodd amser perfformio canolrifol Oren 1 yn ystod mis Ebrill 2025 i 1 awr 48 munud o gymharu ag 1 awr 53 munud ym mis Mawrth 2025. Mae'r amser ymateb canolrifol delfrydol ar gyfer Oren 1 yn parhau i fod yn 18 munud.

Gostyngodd y 95ed ganradd Oren 1 hefyd yn ystod mis Ebrill 2025 i 7 awr a 26 munud, i lawr o 7 awr a 53 munud ym mis Mawrth 2025. Mae'r amser hwn yn parhau i fod yn llawer rhy hir ac yn uwch na'r ffigur cyfartalog dros ddwy flynedd o 7 awr a 02 munud.

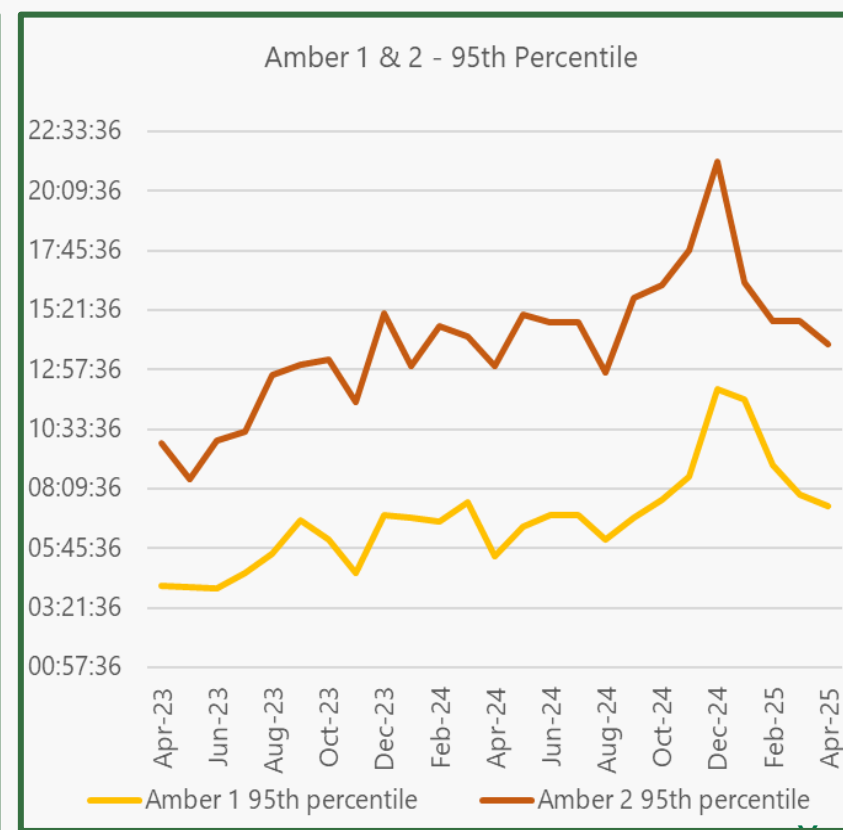
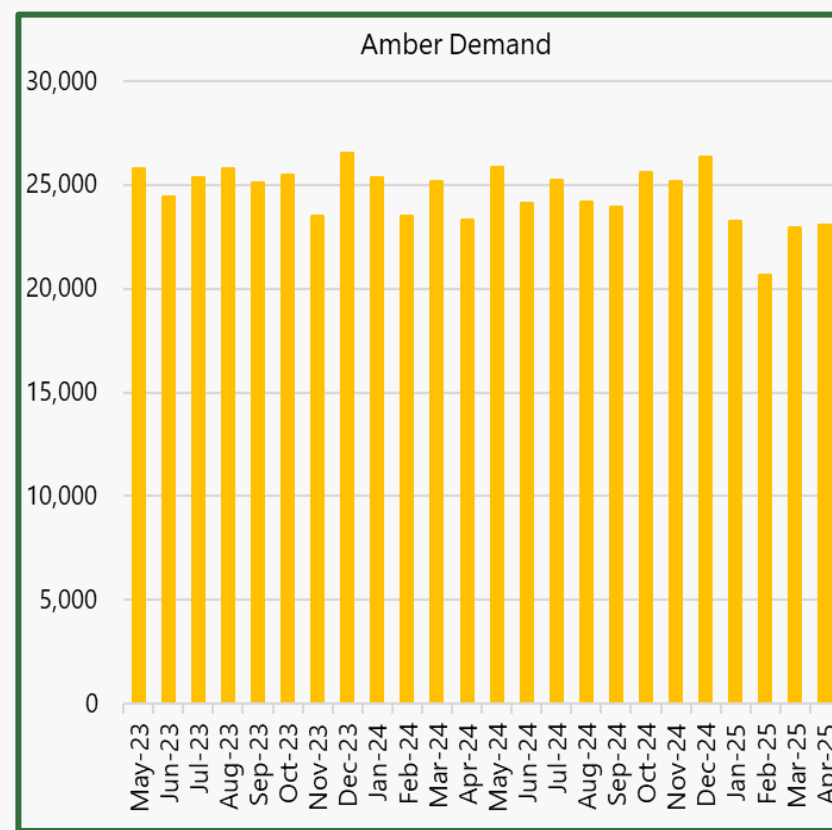
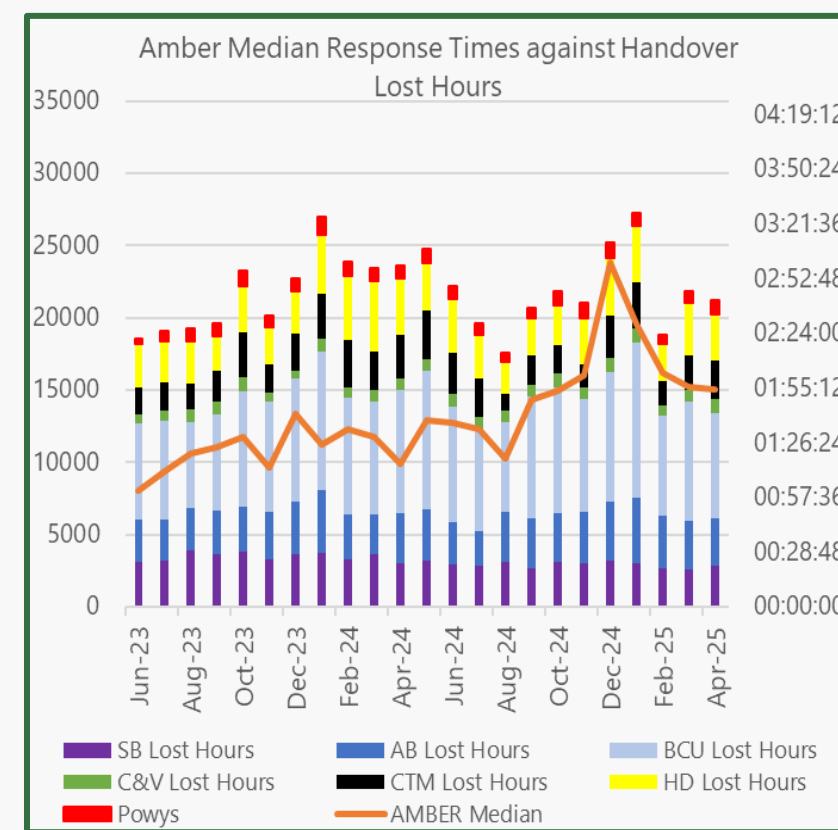
Fel gyda Choch, mae cydberthynas gref rhwng perfformiad Oren ac oriau a gollwyd oherwydd oedi wrth drosglwyddo.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae'r camau sy'n cael eu cymryd yr un fath i raddau helaeth â'r rhai sy'n gysylltiedig â pherfformiad Coch ar y sleid flaenorol. Mae adolygiad Llywodraeth Cymru o amseroedd ymateb Oren i fod i ddechrau yn fuan.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae lefel gynhyrchu yr Ymddiriedolaeth a gomisiynwyd (ei rhestrau dyletswydd) wedi'i chynllunio i ymdopi â 6,000 awr o oriau a gollwyd wrth drosglwyddo. Oni bai bod gostyngiad sylweddol yn yr oriau a gollwyd wrth drosglwyddo cleifion a thrawsnewid llwybr ambiwlans brys 999, bydd yr Ymddiriedolaeth yn parhau i weld amseroedd aros oren hir a niwed y gellir ei osgoi i gleifion. Mae'r Ymddiriedolaeth bellach yn rhan o gyfarfod dan arweiniad y Llywodraeth ar sut y gellir lleihau'r amser trosglwyddo.



Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Profiad y Claf – Dylanwadu ar Ddangosyddion Gofal Ambiwlaens

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

R

G

G

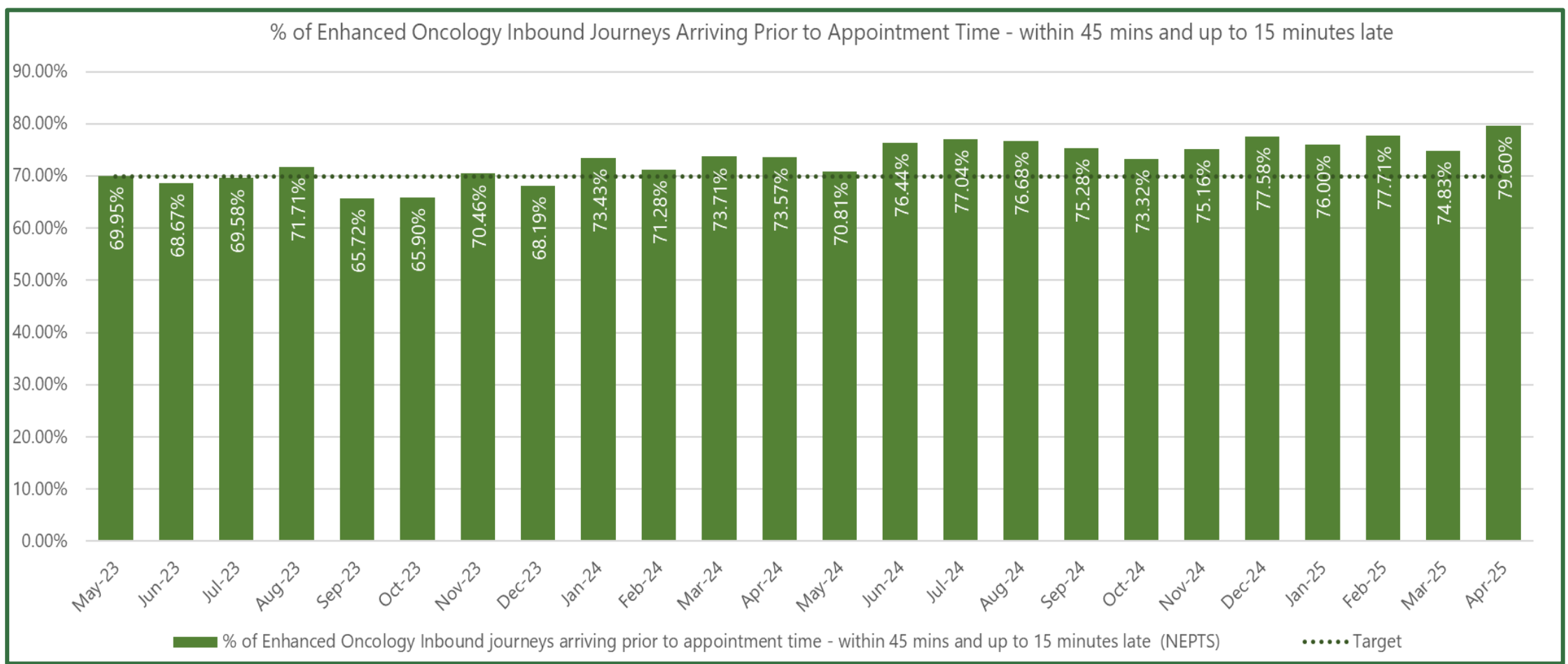
FPC

Diagnosis
The rapi

Oncoleg

Galwadau
Cymraeg

CI



Dadansoddiad
Cyrhaeddodd 79.60% o deithiau Oncoleg uwch o fewn 45 munud cyn ac hyd at 15 munud yn hwyr o amser eu hapwyntiad ym mis Ebrill 2025, gan gyflawni'r targed o 70% unwaith eto. Mae perfformiad oncoleg yn parhau i fod yn faes ffocws i'r gwasanaeth, ac rydym yn parhau i fuddsoddi amser ac adnoddau ar y teithiau hyn.

Gostyngodd teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a archebwyd ymlaen llaw ac a gasglwyd lai na 60 munud ar ôl eu hapwyntiad ym mis Ebrill 2025 i 75% ac yn parhau i fod islaw'r targed o 95%. Methodd teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a archebwyd ar yr un diwrnod â chyrraedd y targed o 95% ym mis Ebrill 2025 hefyd, gan gyflawni 94%. Y ganran isaf ers cyn i'r targedau perfformiad newid ym mis Ebrill 2023.

Gostyngodd teithiau Arennol Gwell ychydig bach o 73.74% ym mis Mawrth 2025 i 72.81%, ond felly cyflawnwyd y safon perfformiad y cytunwyd arni o 70% am y bedwaredd tro yn unig ers mis Medi 2024.

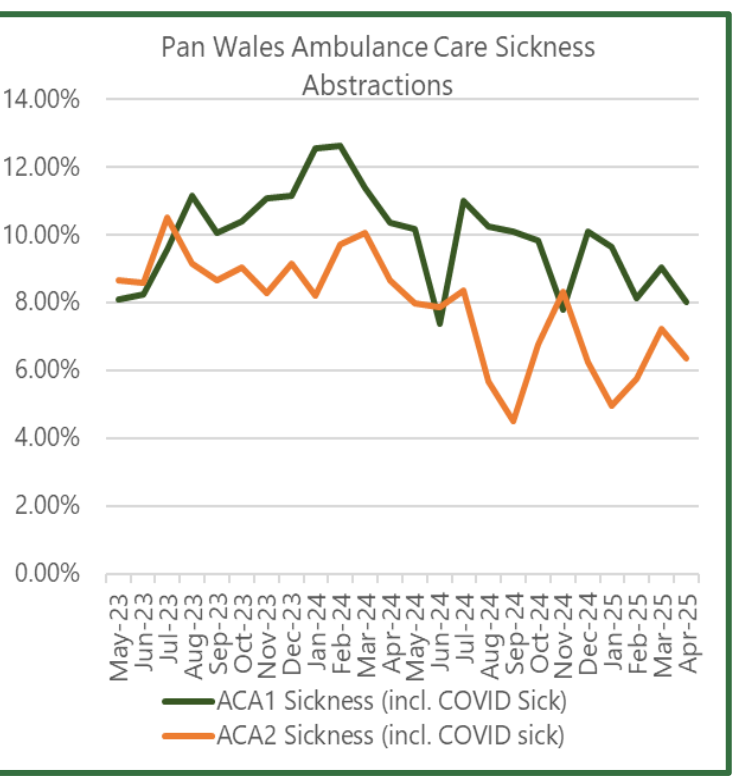
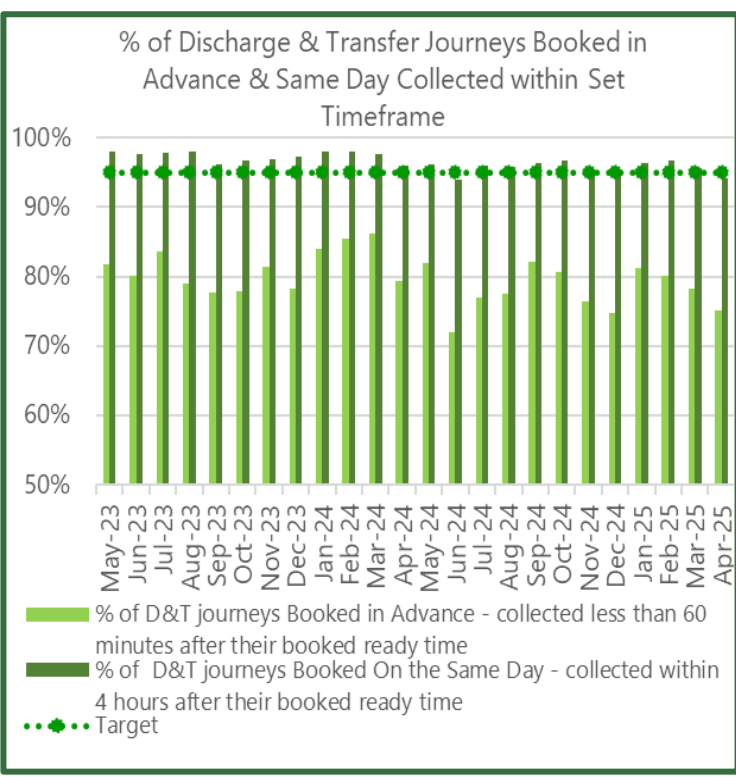
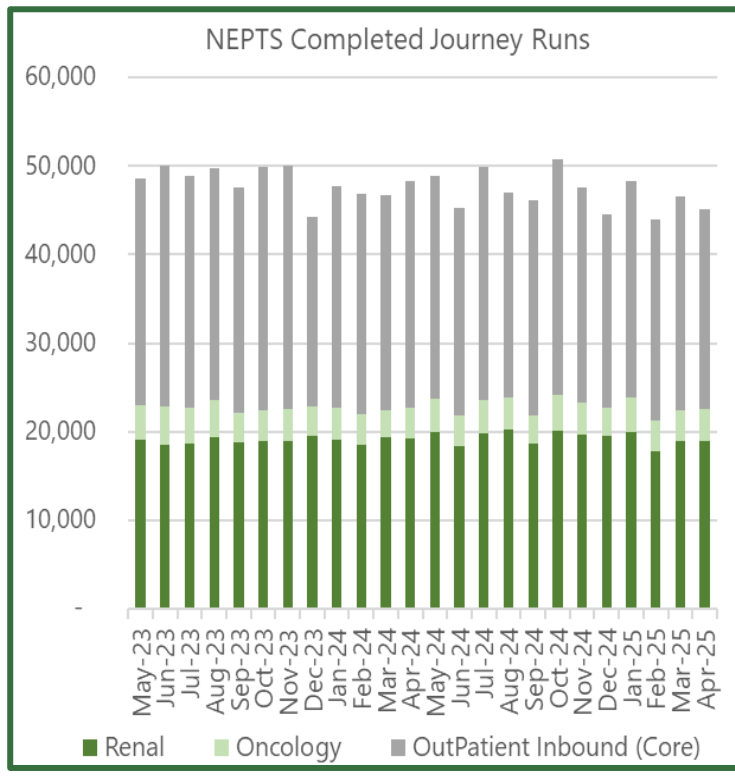
Gostyngodd nifer y galwadau a atebwyd i 14,469 o alwadau yn ystod mis Ebrill 2025, i fyny o 16,389 ym mis Mawrth 2025; fodd bynnag, cynyddodd cyflymder cyfartalog ateb galwadau o 7 munud 52 eiliad i 11 munud 7 eiliad.

Mae salwch ACA1 yn parhau i fod uwchlaw'r targed o 5.99%, sef 8.03% ym mis Ebrill 2025. Mae salwch ACA2 hefyd yn parhau i fod uwchlaw'r targed o 5.99% sef 6.36% ym mis Ebrill 2025.

Cynlluniau a chamau adferol
Mae perfformiad gwell ar reoli data ac amseroedd cofnodi siwrneiau ar y gweill, gyda ffocws mwy ar berfformiad ar benwythnosau. Yn rhagweld gwelliant mewn perfformiad dros yr ychydig fisoedd nesaf, er bod gofal yn cael ei roi ynghylch cyflawni'r ffigur 95% gan fod hwn bob amser yn darged uchelgeisiol sydd angen ymgysylltiad a newid system gan Fyrddau lechyd sy'n gymhleth ac yn heriol i'w gyflawni.

Mae allwedd rhestr ddyletswyddau newydd wedi'u cwblhau yn seiliedig ar y galw diweddaraf ac mae'r adolygiad rhestr ddyletswyddau bellach wedi dechrau; fodd bynnag, mae'r adolygiad yn profi'n gymhleth ac mae'n cael ei ailosod unwaith y bydd modelu pellach wedi'i wneud. Mae monitro salwch gwell wedi'i weithredu ar lefel ADO/HoS ac mae pob achos hirdymor a chymhleth yn cael ei adolygu'n rheolaidd.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
Bydd ail-drefnu'r rhestrau dyletswyddau, a fydd yn cymryd chwe mis i'w chyflawni, yn galluogi'r Ymddiriedolaeth i gyrraedd mwy o gleifion o fewn yr amlen adnoddau bresennol



Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion Clinigol

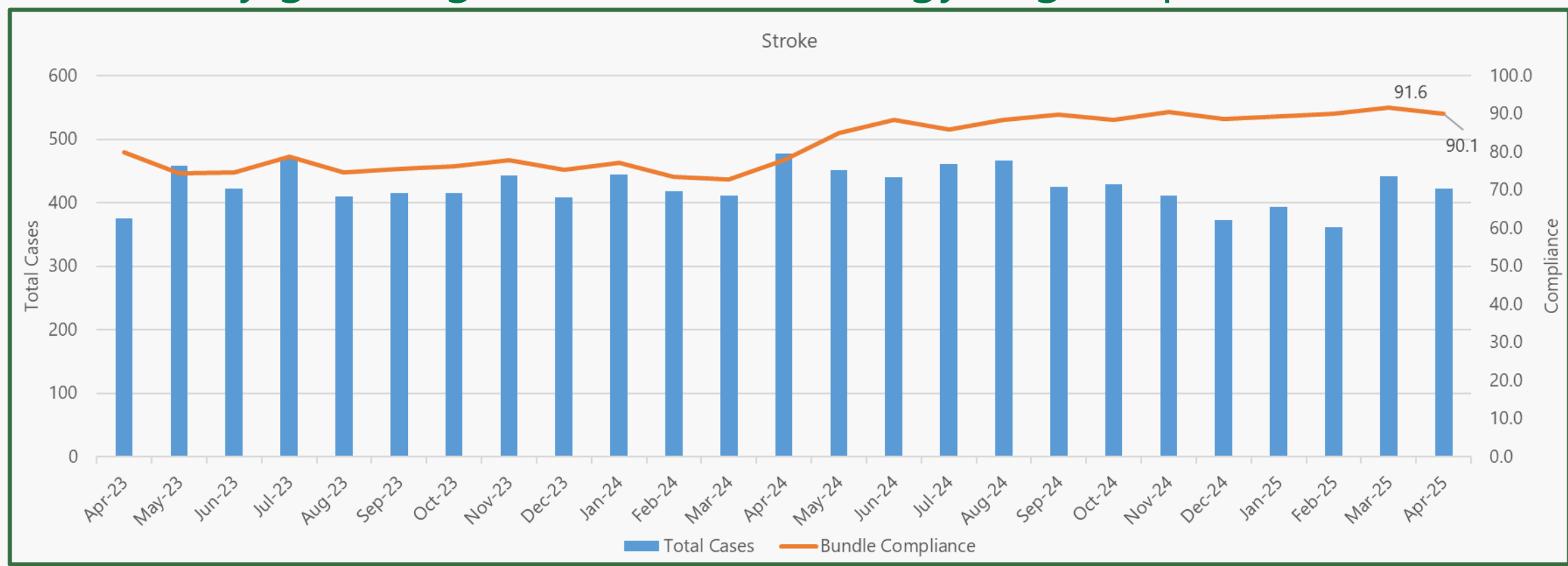
Adferiad cylchrediad digymell, cleifion strôc a amheuir gyda gofal priodol, trawiad ar y galon ag uchder ST (STEMI) gyda gofal priodol

| | | |
|-------|------|-------|
| Strôc | ROSC | STEMI |
| A | A | R |

Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)

QUEST



Dadansoddiad

Canran y cleifion a gofnodwyd fel rhai a oedd yn derbyn bwndeli gofal priodol ym mis Ebill 2025 oedd:

Strôc – 91.1%, gostyngiad bach o 90.6% ym mis Mawrth 2025. Mae cydberthynas agos rhwng dogfennu FAST (prawf i ganfod symptomau strôc) a chydymffurfiaeth â bwndel gofal.

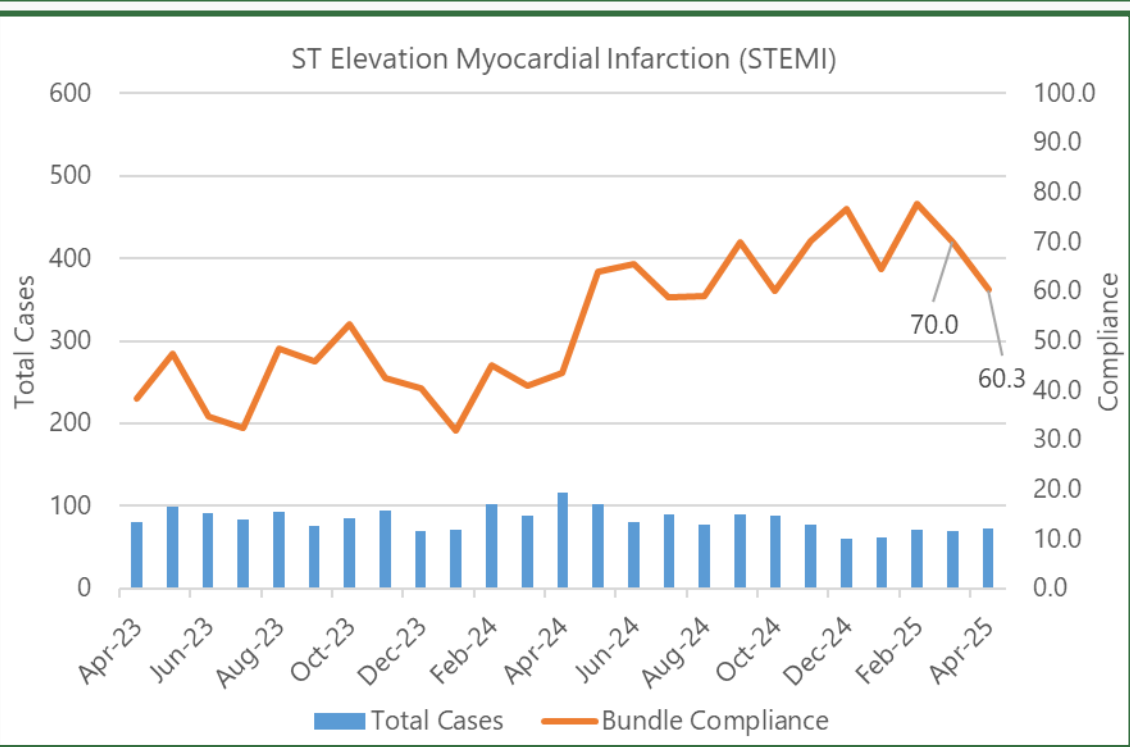
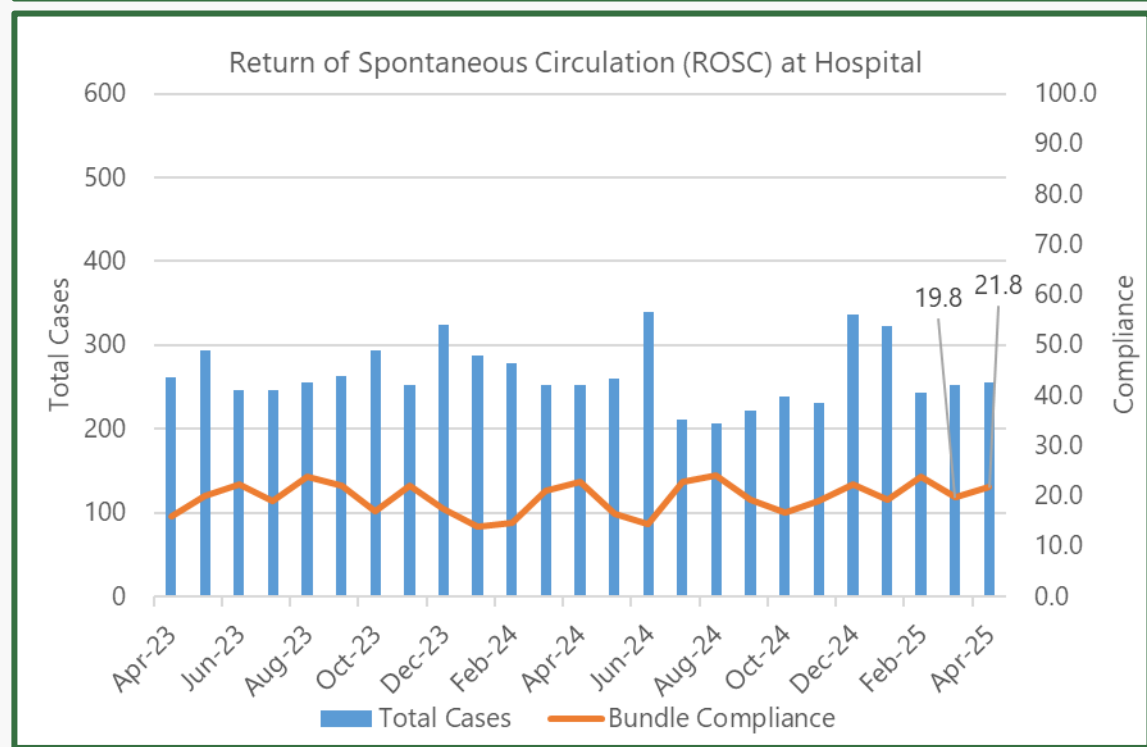
STEMI (trawiad ar y galon) – 60.3%, gostyngiad o 70% ym mis Mawrth 2025. Bu gostyngiad yn y nifer o feini prawf a ddogfennwyd yn Ch1, yn enwedig yn y cydrannau sgôr poen ac analgesia. Arhosodd nifer yr achosion yn isel (73) felly, gan gynyddu anwadalrwydd y data cydymffurfio felly gallai hyn fod yn amrywiad naturiol.

Adferiad cylchrediad digymell yn yr ysbyty (o ataliad y galon) – 21.8%, gostyngiad o 19.8% ym mis Mawrth. Gwnaed diweddariad i sgriptio codio ROSC a effeithiodd ar y data o fis Gorffennaf 2024. Arweiniodd hyn at newid sylweddol lle mai mis Awst 2024 oedd yr uchaf ers gweithredu ePCR. Gweithredwyd 'hwb' i wella dogfennaeth ar gyfer meysydd penodol gan gynnwys canlyniad ym mis Hydref 2024. Parhaodd mis Rhagfyr a mis Ionawr i weld niferoedd uwch o achosion yn y dangosydd hwn.

D.S. Oherwydd natur y metrig hwn, mae amrywiad achos cyffredin yn digwydd a all arwain at ostyngiad sylweddol mewn perfformiad o nifer fach o ymdrechion adfywio aflwyddiannus. Mae'r ffactorau sy'n dylanwadu ar hyn yn amlffactoraidd ac felly nid yw'n bosibl nodi'r elfen benodol.

Yn dilyn y newid i Gofnod Clinigol Claf electronig, mae'r ffordd y caiff data ei gasglu wedi newid. Cynhyrchir adroddiadau Dangosyddion Clinigol awtomataidd o ddata a fewnbynnir yn uniongyrchol gan glinigwyr. O ganlyniad i'r cydymffurfiaeth isel a ragwelwyd, cynhyrchwyd risg 535 gyda thri lliniariad allweddol i weithio arnynt:

Dyluniad rhyngwyneb defnyddiwr Cofnod Clinigol Cleifion electronig Rhyngweithio clinigwr â'r Cofnod Clinigol Claf electronig Cywirdeb y sgriptio i echdynnu'r data o'r warws data i greu'r adroddiadau. Mae newidiadau pellach i'r Rhyngwyneb Defnyddiwr Cofnod Clinigol Cleifion electronig wedi'u cynllunio ar gyfer y diweddariad nesaf a drefnwyd ar gyfer hydref 2025, a bydd yr effaith yn cael ei monitro gan y Grŵp Deallusrwydd a Sicrwydd Clinigol.



Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Dangosyddion Clinigol

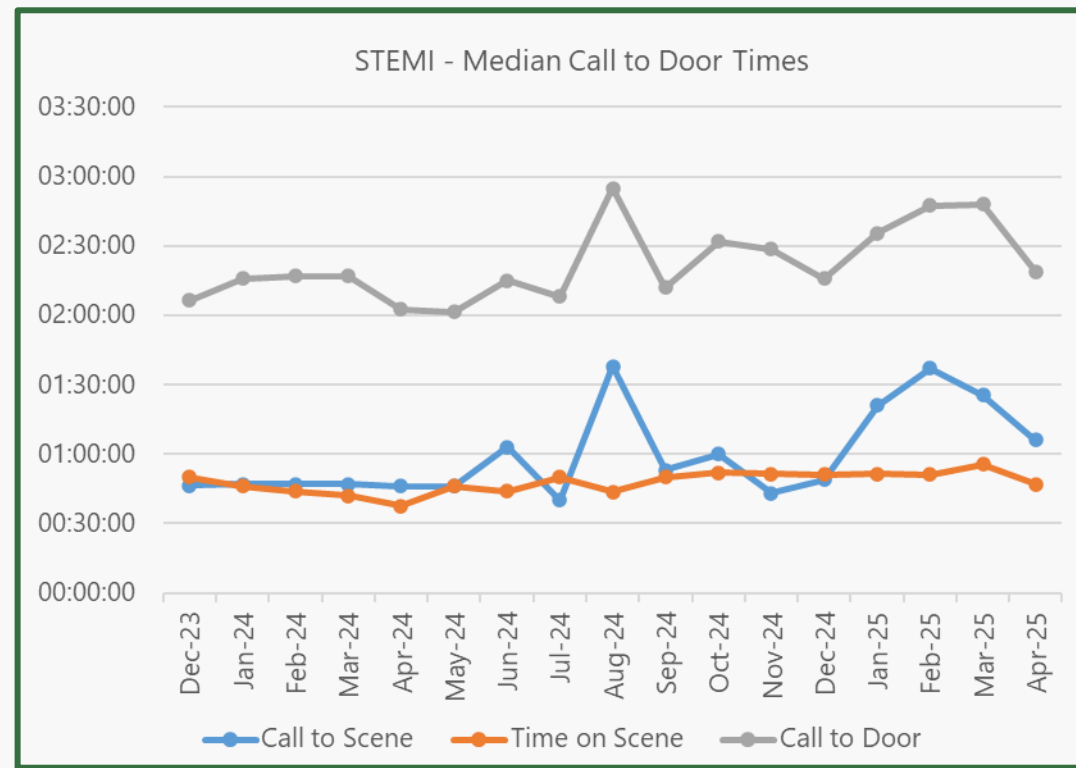
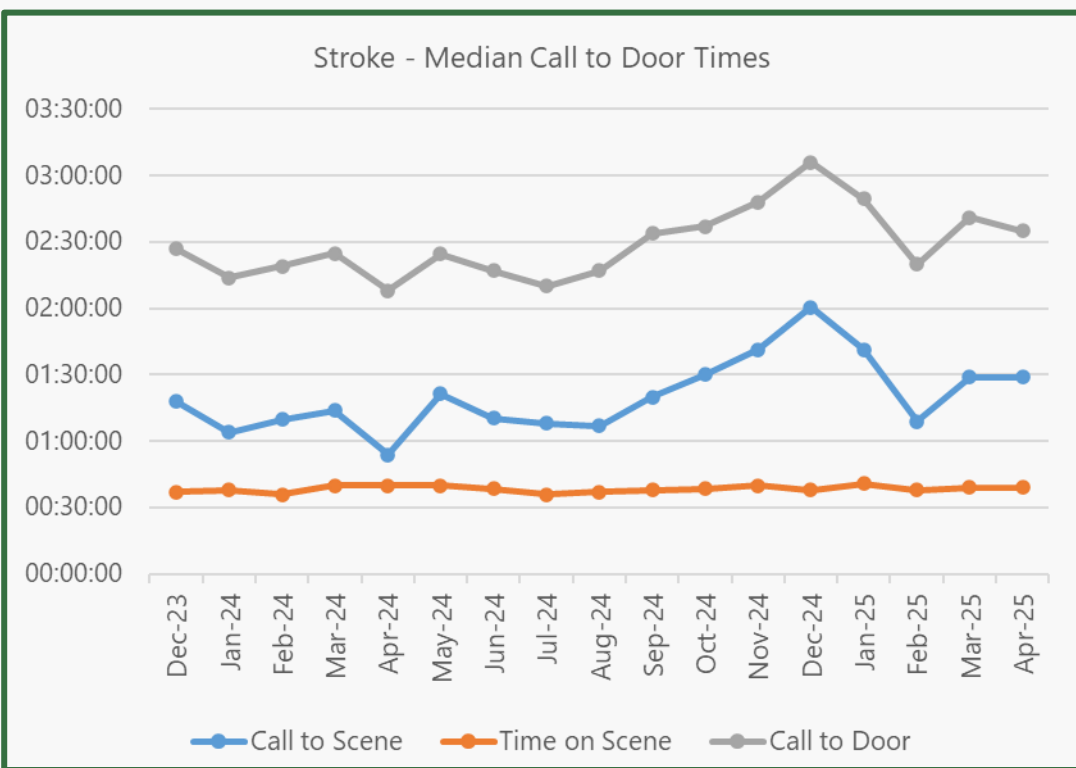
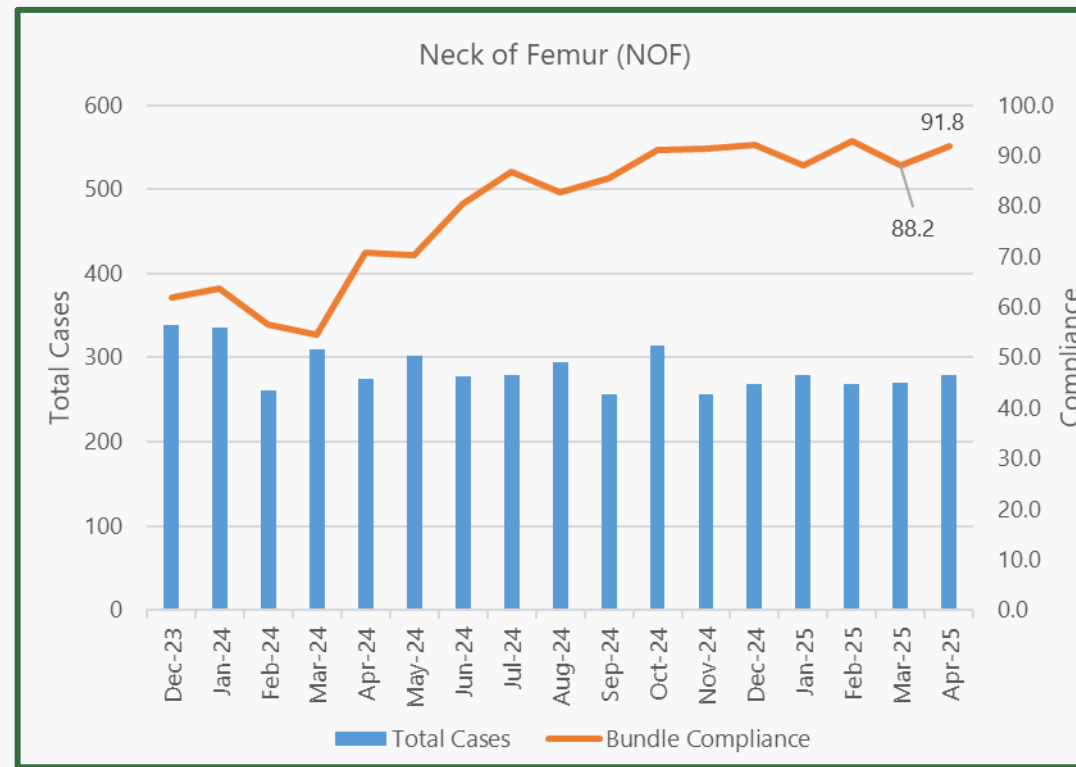
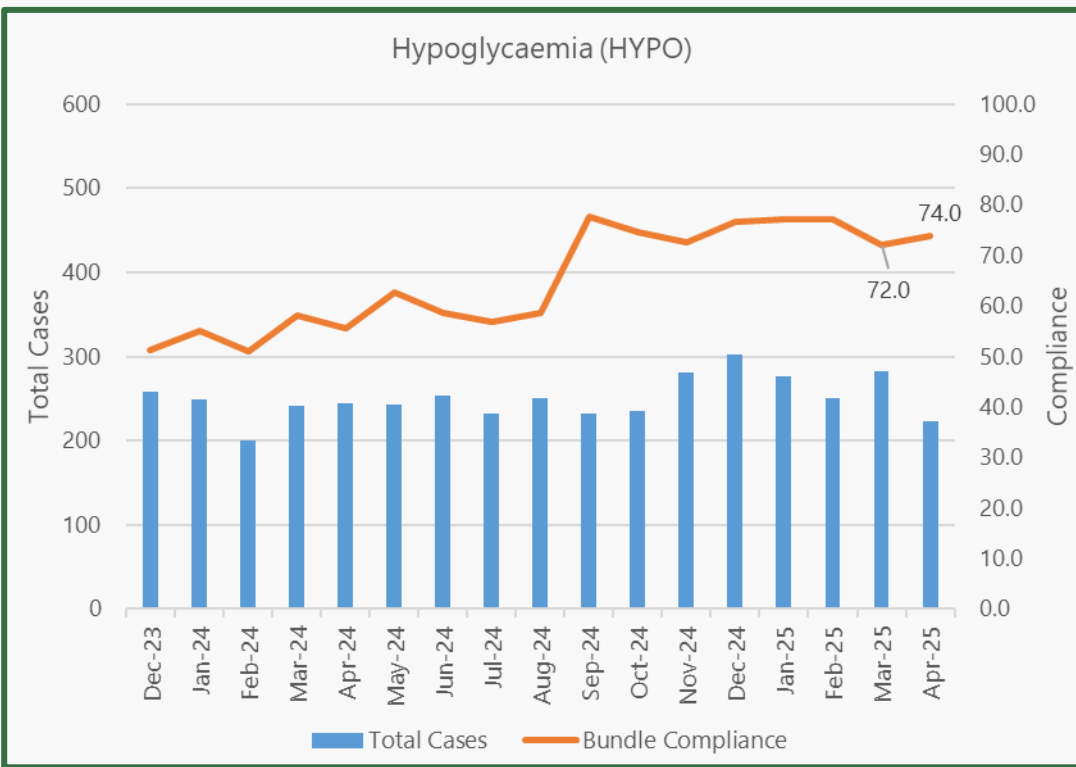
Hypoglycemia, Gwddf y ffemwr wedi torri (#NOF) a metrigau sy'n seiliedig ar amser (Strôc a STEMI)

Galwad i Ddrws
A

Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)

QUEST



Dadansoddiad

Canran y cleifion a gofnodwyd fel rhai a oedd yn derbyn bwndeli gofal priodol ym mis Ebill 2025 oedd:

Hypoglycemia (cleifion diabetig â glwcos gwaed isel) – 74%, cynnydd o'r 72% ym mis Mawrth. Mae cydymffurfiaeth wedi aros yn eithaf sefydlog drwy gydol Ch1, er bod gostyngiad bach yn nifer yr achosion o 276 (lon 25) i 223 ar gyfer mis Ebrill. Mae'n debygol bod hyn o fewn yr amrywiad naturiol.

Gwddf y Ffemwr wedi Torri (torri clun) – 91.8%, cynnydd o 88.2% ym mis Mawrth. Dim ond cynnydd bach mewn cydymffurfiaeth y gellir priodoli hyn i ostyngiad mewn dogfennu analgesia.

Amseroedd galwad i ddrws ar gyfer Strôc a STEMI – Amseroedd galwad i'r ddrws wedi lleihau ar gyfer STEMI yn ystod Ch1, gwelodd yr adroddiad cyfatebol ar gyfer strôc gyda'r ddau newid yn cael eu priodoli i'r elfen galwad i'r ddrws o'r cylch galw.

Cynlluniau a chamau adferol

- Cynllun adfer a weithredwyd o fis Ebrill i fis Medi 2024 ac sy'n parhau i gael ei fonitro gan BAU trwy CIAG i gynnal y gwelliannau:
- Ffocws parhaus ar gyfathrebu â chlinigwyr i ddefnyddio'r meysydd Cofnod Clinigol Claf electronig pwrpasol (yn ogystal â'r naratif).
- Darparwyd data anghydfurfiol wythnosol i gefnogi sgysiaU Uwch Barafeddygon gyda chlinigwyr i wella cydymffurfiaeth.
- Hyrwyddwyd Dangosyddion Clinigol, bwndeli gofal a chwblhau Cofnod Clinigol Cleifion electronig mewn gweithdai sy'n canolbwyntio ar ardal y Bwrdd Iechyd.
- Adolygiad o'r rhyngwyneb ePCR dan arweiniad y Gyfarwyddiaeth Digidol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

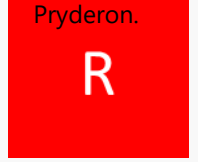
O ganlyniad i'r gwaith gan y grŵp Gorchwyl a Gorffen Grŵp Adferiad CI a'r ymyriadau gwella parhaus, disgwyli'r cynnydd parhaus mewn cyfraddau cydymffurfio a bydd y Grŵp Deallusrwydd a Sicrwydd Clinigol yn ei fonitro.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Digwyddiadau Adroddadwy Cenedlaethol Cleifion a'r Ddyletswydd Gonestrwydd

Dangosyddion Ymatebion

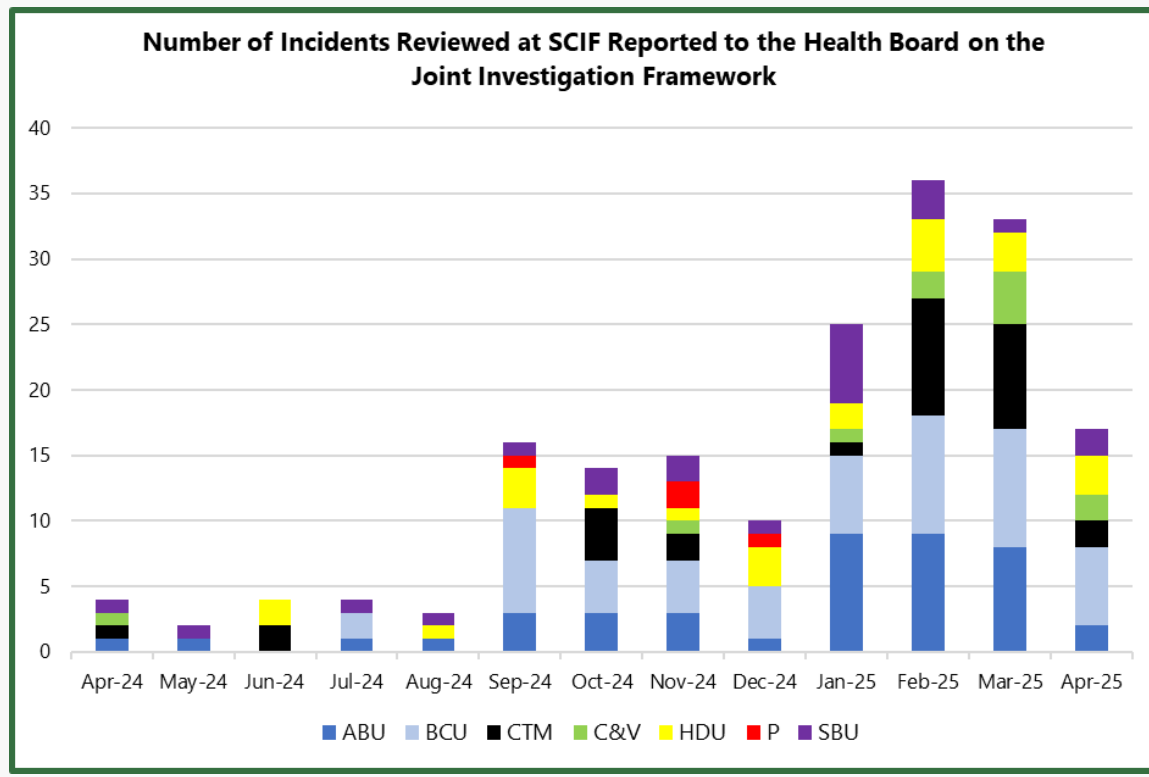
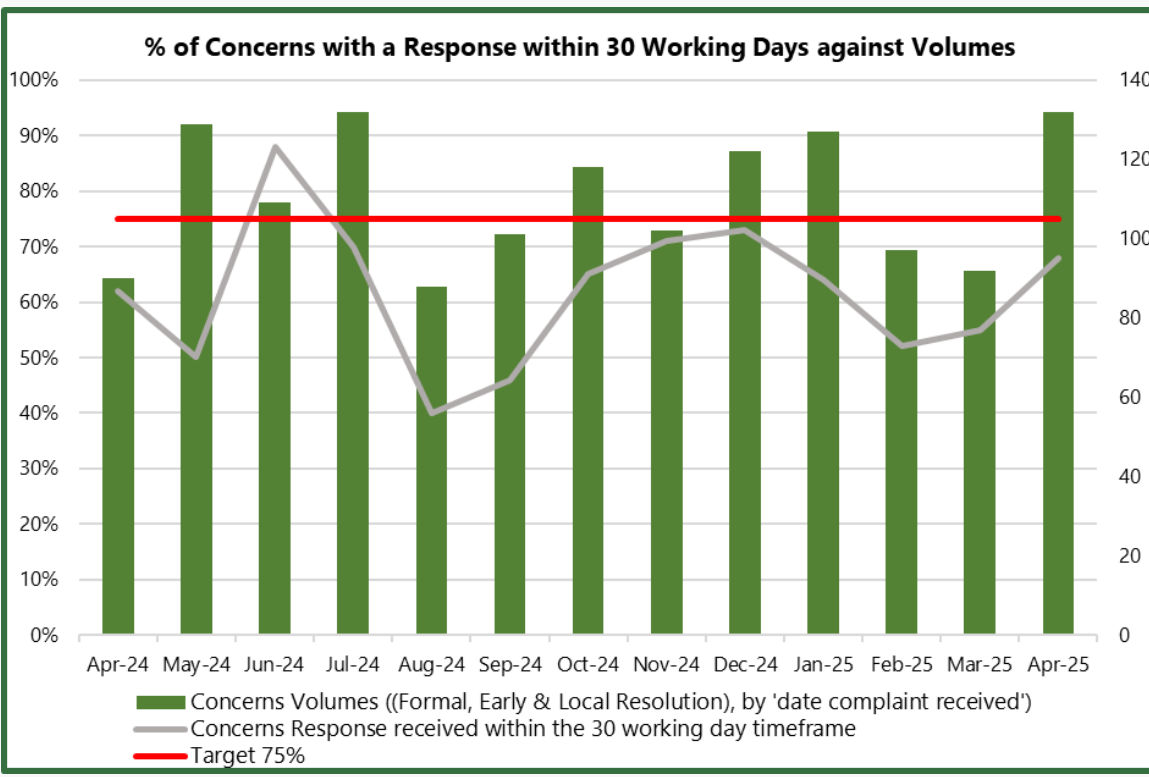
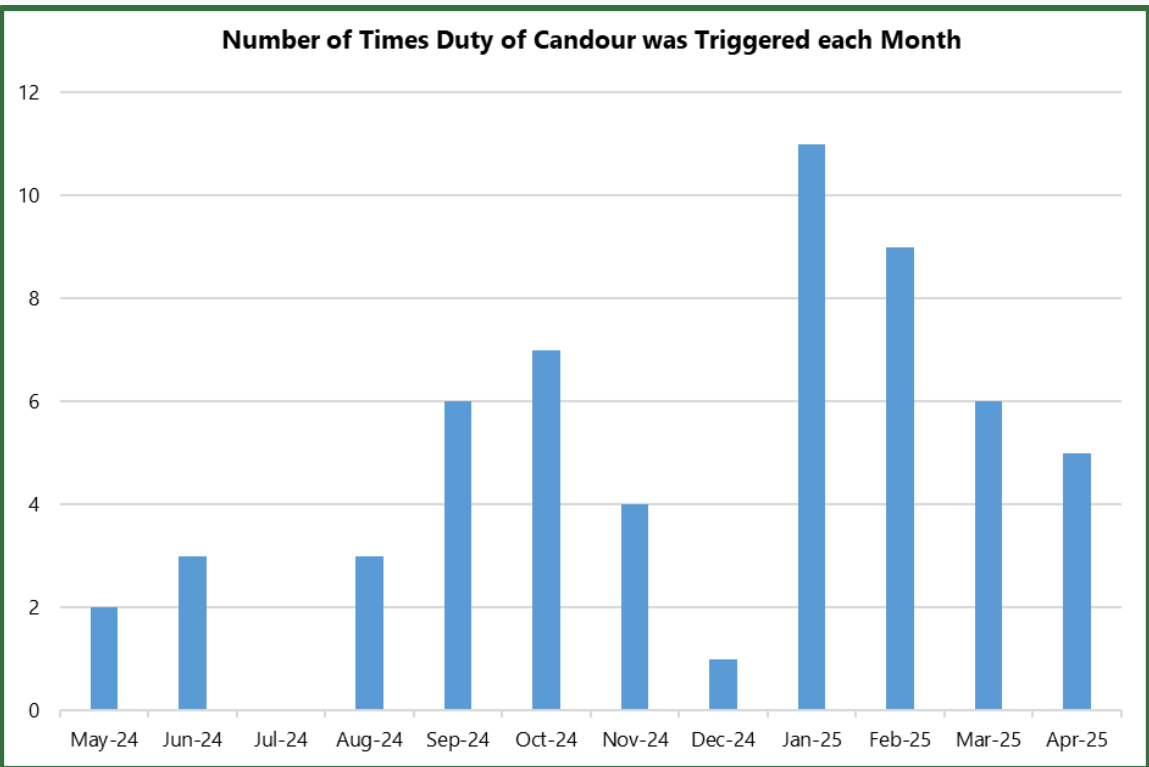
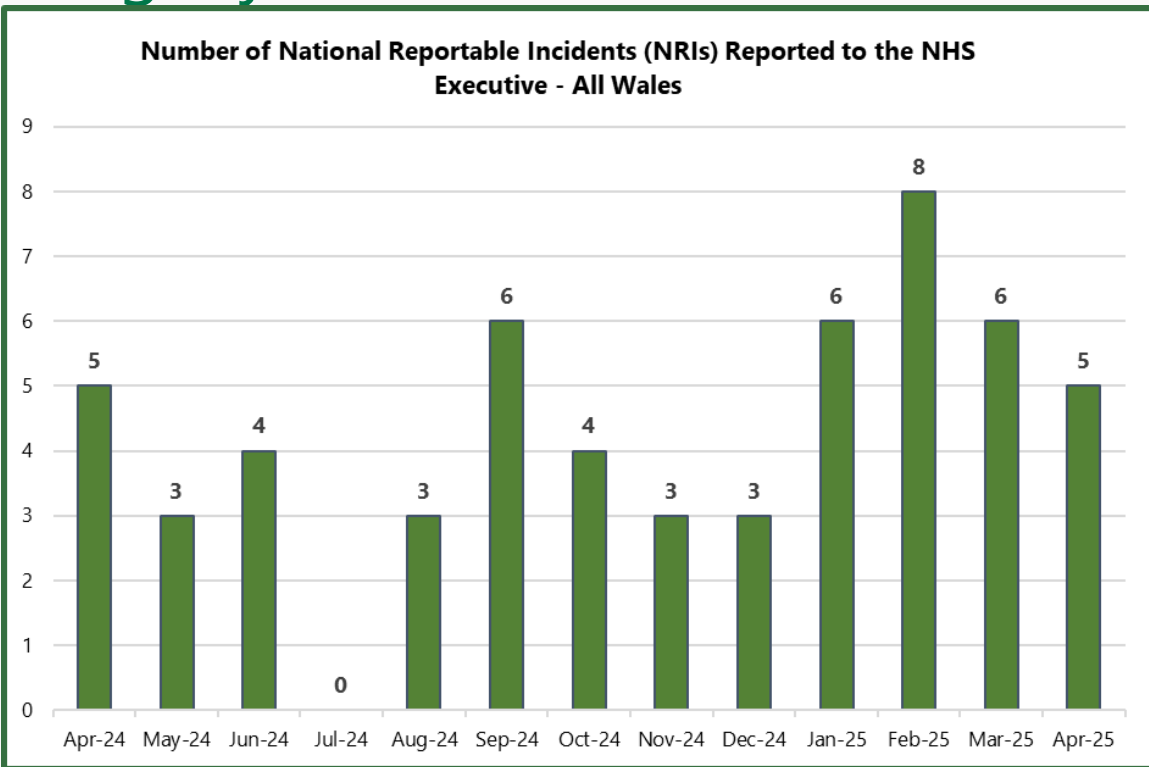
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)



Hunanasesiad:
Cryfder
Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol



Safon Iechyd a Gofal
Iechyd - Gofal Diogel
/ Gofal Amserol



Dadansoddiad

Ni chyflawnwyr cydymffurfiaeth â'r targed cwynion o 30 diwrnod gwaith ond mae'n parhau i fod ar lefel resymol. Fodd bynnag, mae'r perfformiad ar gyfer cwynion caeedig yn cuddio darlun pryderus o gynnydd mewn cwynion agored a chwynion hwyr. Mae hyn oherwydd cymhlethdod cynyddol ymchwiliadau o fewn yr Ymddiriedolaeth a chynnydd yn nifer y digwyddiadau. Efallai bod y rhain wedi codi o newidiadau yn y Cynllun Diogelwch Clinigol a gynyddodd risg yr Ymddiriedolaeth ar ran system ehangach y GIG, ynghyd â'r angen i recriwtio staff ychwanegol i gefnogi archwiliad o'r gwahanol ymyriadau sydd bellach ar waith.

Mae adrodd Digwyddiadau Adroddadwy Cenedlaethol wedi dychwelyd i lefel fwy cyfartalog yn dilyn cynnydd sydyn yn ystod misoedd y gaeaf.

Cynlluniau a champau adferol

Mae arweinwyr tîm yn monitro adrodd ar ddigwyddiadau cenedlaethol yn barhaus, gweithredu'r Ddyletswydd Gonestrwydd, a pherfformiad chwynion yn rheolaidd ac mae pob tîm yn gweithio i gyflawni amserlenni cenedlaethol a safle meincnodi o'i gymharu â sefydliadau eraill GIG Cymru fel y gwelir yn y dangosfwrdd Ansawdd a Diogelwch cenedlaethol, Beacon.

Mae'r Ymddiriedolaeth wedi cymeradwyo buddsoddiad cynyddol o fewn y Tîm Archwilio Gweithrediadau a'r Tîm Addysg Gofal o Bell i gefnogi amseroldeb ymchwiliadau i gwynion a digwyddiadau.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'r nifer cynyddol o gwynion agored a'r gyfran ohonynt sy'n hwyr yn cyflwyno darlun heriol o berfformiad yn y dyfodol. Mae'r broses rheoli cwynion ei hun â sicrwydd da, gyda theuluoedd yn parhau i dderbyn cyswllt rheolaidd gan yr Ymddiriedolaeth. Fodd bynnag, mae oedi wrth gwblhau ymchwiliadau yn golygu bod potensial y bydd canfyddiadau Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus yn y dyfodol yn erbyn yr Ymddiriedolaeth ar gyfer achosion lle mae ein hamserlen ymateb yn afresymol o hir.

*DS: Data'n gywir ar y dyddiad a'r amser y cafodd ei echdynnu; felly, mae'r ffigurau hyn yn destun newid

**DS: Cydymffurfiaeth 30 diwrnod wedi'i hadrodd o Power BI ac felly nid yw'r data wedi'i ddilysu eto

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

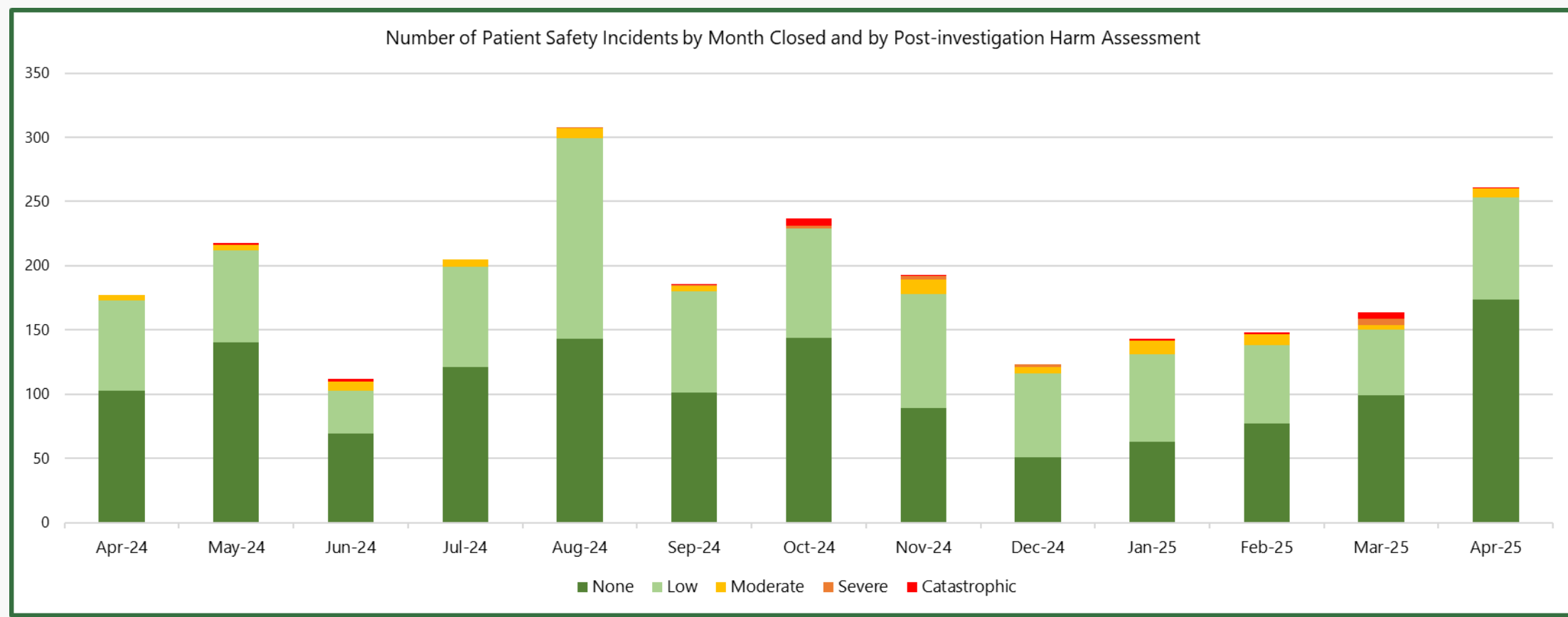
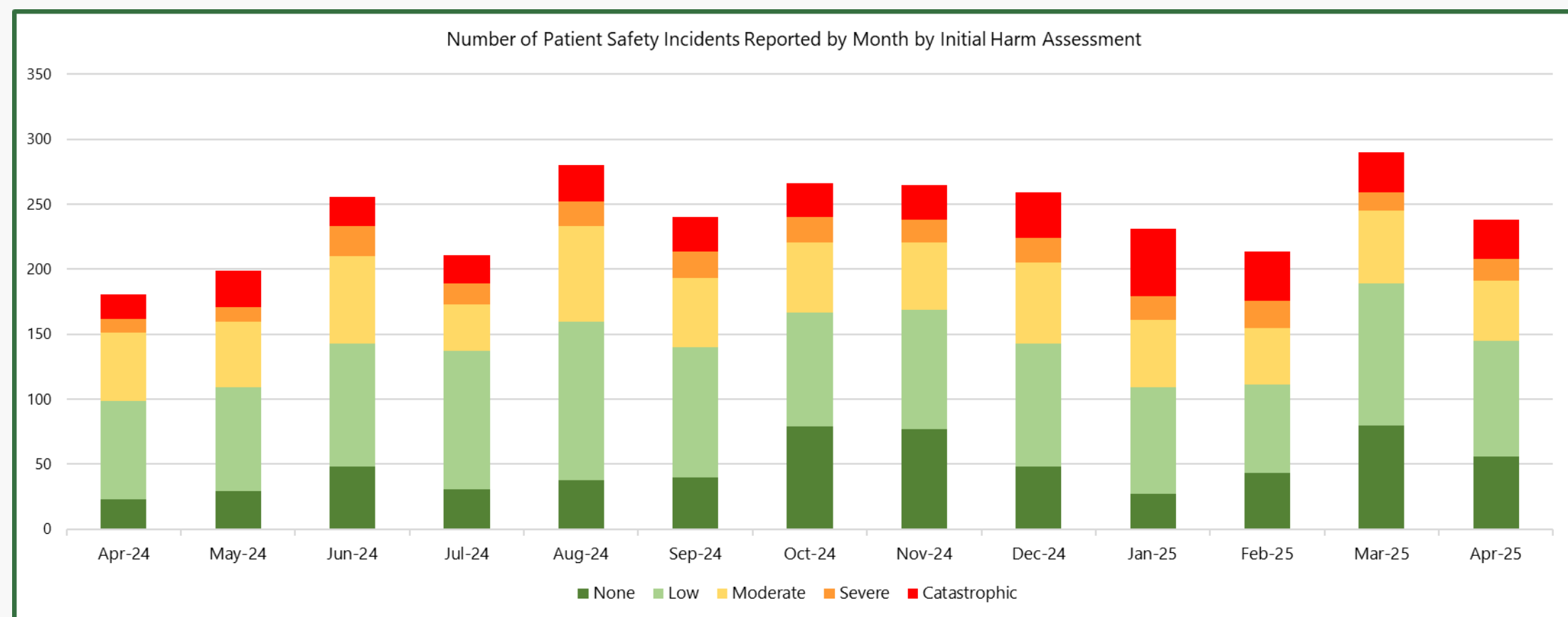
Dangosyddion Diogelwch Cleifion a Phobl

Hunanasesiad:
Cryfder
Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol



(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal
Diogel



Dadansoddiad

Mae cyfrolau adrodd am ddigwyddiadau wedi gostwng yn ôl tuag at y llinell sylfaen sefydliadol. Mae cyfradd cau digwyddiadau wedi dangos gwelliant amlwg yn nifer yr ymchwiliadau sy'n cael eu cwblhau a'u cau. Mae hyn yn dilyn ffocws sylweddol o fewn meysydd gwasanaeth a gwaith gwella caniatâd cyfrifon fel rhan o Gynllun Adfer a Gwella Datix. Anogir adrodd am achosion y bu ond y dim iddynt ddigwydd yn ystod cyfarfodydd gweithredol dyddiol er mwyn sicrhau ein bod yn dysgu o bob cyfle. Mae digwyddiadau caeedig yn parhau i ddangos bod lefelau dilys o niwed difrifol neu drychinebus yn parhau i fod yn gyson isel. Mae digwyddiadau adroddadwy cenedlaethol sydd wedi cael eu cau gyda Gweithrediaeth GIG Cymru wedi gwella yn ystod y mis diwethaf.

Cynlluniau a chamau adferol

- Mae diwylliant rheoli digwyddiadau yn cael ei gefnogi drwy Grwpiau Defnyddwyr Datix a Llywodraethu Datix sydd newydd eu sefydlu (Datix Cymru yw'r feddalwedd adrodd electronig ar gyfer adrodd ar ddigwyddiadau).

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae cyfrolau digwyddiadau a lefelau niwed yn cael eu monitro'n agos a'u trioglo â ffynonellau gwybodaeth eraill sy'n gysylltiedig â newidiadau i Drawsnewid Model Clinigol.

Ffynhonnell y data: Datix

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf Dangosyddion Crwneriaid, Marwolaethau ac Ombwdsmyrn

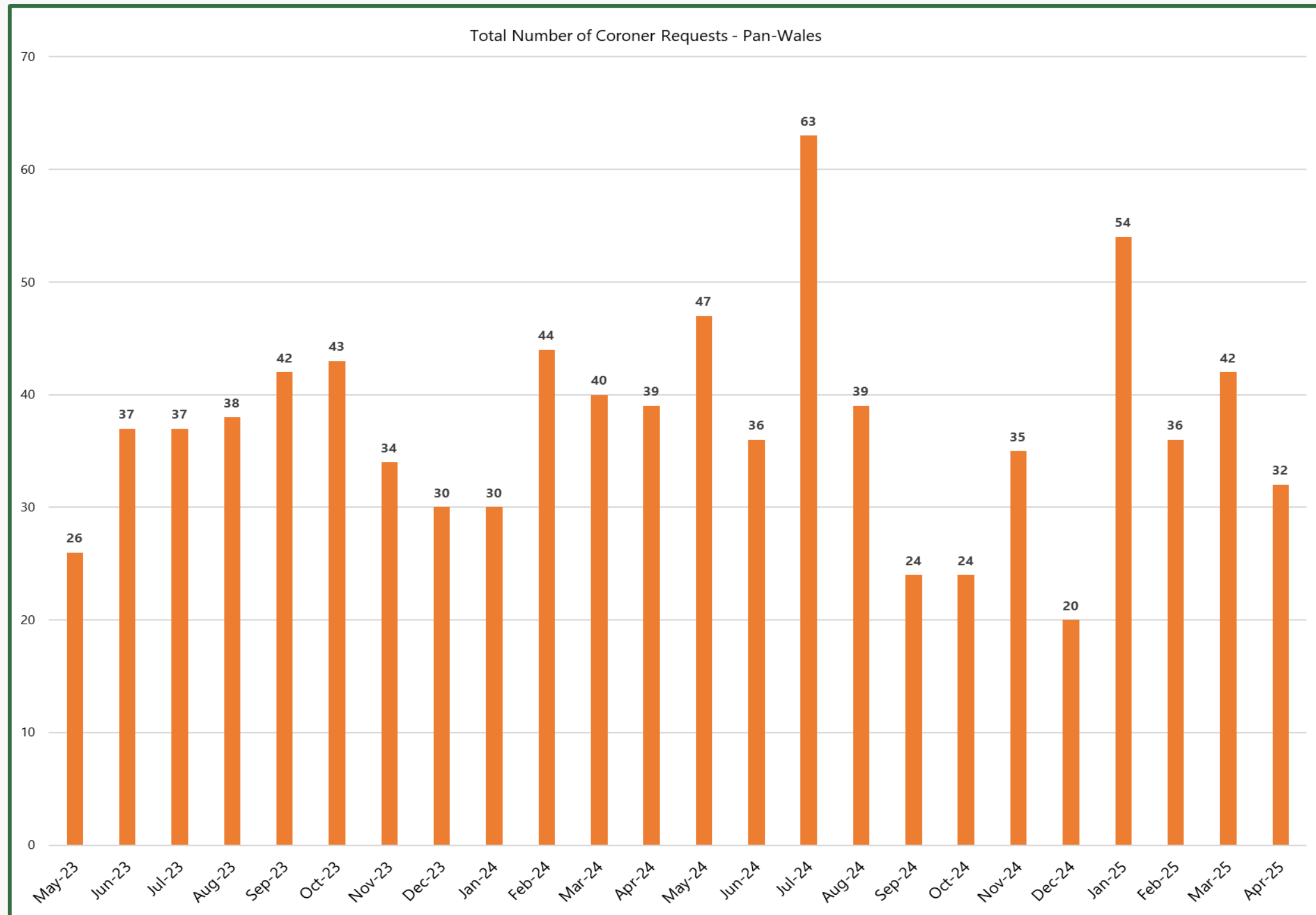
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Crwneriaid
Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

Marwolaethau
Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

QUEST

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel



Ffynhonnell Data Adolygiadau Marwolaeth: Cymhwysiad Gwe Mewnol

Dadansoddiad

Mae nifer y ceisiadau gan grwneriaid yn parhau i ddod â lefel uchel o weithgarwch i'r Ymddiriedolaeth. Mae achosion cwêst yn parhau i gyflwyno gyda chymhlethdod cynyddol a nifer fawr o ddatganiadau a thystion yn cael eu galw. Mae'r ffactorau hyn gyda'i gilydd yn gwneud hwn yn faes o bwysau ar draws gwasanaethau'r Ymddiriedolaeth ac i'r staff unigol dan sylw.

Mae heriau i gwrdd â therfynau amser, mewn perthynas ag Cydgysylltu EMS gydag unrhyw fath o gyfranogiad mewn gwneud penderfyniadau clinigol o bell, yn parhau i olygu bod angen ymestyn terfynau amser ac mae'r Ymddiriedolaeth wedi derbyn dau hysbysiad Atodlen 5 ym mis Mai 2025.

O 1 Mai 2025 ymlaen mae'r gefnogaeth ychwanegol sydd wedi bod ar waith ers 16 Ionawr 2023 wedi dod i ben. Bydd yr Ymddiriedolaeth yn gwneud llai o'n cynrychiolaeth ein hunain, gan arwain at fwy o Fargyfreithwyr yn cael eu cyfarwyddo gan yr Ymddiriedolaeth.

Mae brysbennu Archwiliwr Meddygol Lefel 1 yn digwydd yn rheolaidd, gan sicrhau cydnabyddiaeth brydlon o achosion lle nodir dysgu a/neu niwed posibl. Mae Panel Dysgu Archwiliwyr Meddygol Lefel 2 bellach yn adolygu'r rheolaeth a'r dysgu o achosion yn effeithiol.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae Ansawdd Gweithrediadau wedi darparu dyddiadau cwblhau amcangyfrifedig ar gyfer terfynau amser crwneraidd, a fydd yn rhoi rhywfaint o sicrwydd a disgwyladau o ran dyddiadau cwblhau i'r crwner.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Bydd gweithgaredd y crwner yn parhau i gael ei fonitro a bydd oedi wrth gasglu datganiadau yn cael ei gynyddu a'i flaenoriaethu'n fewnol yn ôl yr angen. Mae timau traws-gyfarwyddiaeth yn parhau i weithio gyda'i gilydd i sicrhau bod achosion yn cael eu blaenoriaethu, a bod y crwner yn cael amcangyfrifon o amseroedd cwblhau. Mae cynlluniau tymor byr, tymor canolig a thymor hir yn parhau i gael eu datblygu i ddarparu datrysiad i'r heriau a wynebir ar hyn o bryd o ran cwblhau datganiadau'n amserol.

Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru

Our Patients: Quality, Safety & Patient Experience

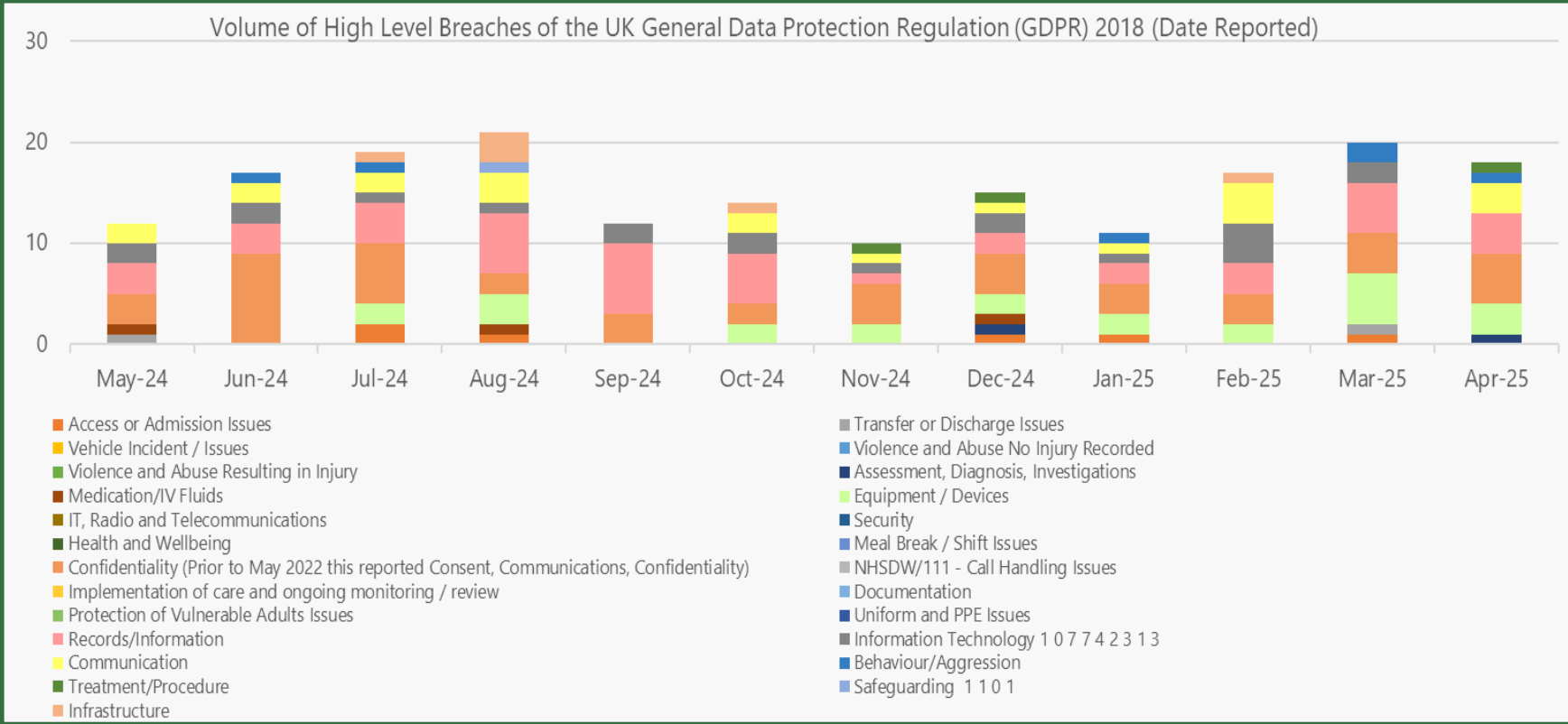
Safeguarding, Data Governance & Public Engagement Indicators

(Swyddogion Cyfrifol: Jonny Sammut a Liam Williams)

Safon Iechyd a Gofal Iechyd – Gofal Diogel

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cryf

PCC



Dadansoddiad

Diogelu: Ym mis Ebrill 2025 cyflwynodd cydweithwyr WAST gyfanswm o 221 o Adroddiadau Oedolion mewn Perygl, a phroseswyd 93% o'r rhain o fewn 24 awr. Er nad yw'r Ymddiriedolaeth yn adrodd ar adroddiadau Angen Gofal a Chymorth Oedolion (Llesiant); rhannwyd 767 o adroddiadau ag awdurdodau lleol ledled Cymru yn ystod y cyfnod adrodd hwn. Cyflwynwyd 225 o Adroddiadau Diogelu Plant ym mis Ebrill 2025, a phroseswyd 92% ohonynt o fewn 24 awr.

Llywodraethu Data: Ym mis Ebrill 2025, adroddwyd am 18 o ddigwyddiadau yn ymwneud â llywodraethu gwybodaeth ar Datix Cymru a oedd yn cael eu categorio fel toriad Llywodraethu Gwybodaeth. O'r 18 toriad diogelwch hyn, roedd 5 yn ymwneud â Llywodraethu Gwybodaeth/Cyfrinachedd, 4 â Chofnodion/Gwybodaeth, 3 â Chyfathrebu, 3 ag Offer, 1 ag Ymddygiad, 1 ag Ymchwiliad Asesu, ac 1 â Thriniaeth/Gweithdrefn.

Ymgysylltu â'r Cyhoedd: Yn ystod mis Ebrill, mynychodd PECI 23 o gyfleoedd ymgysylltu cymunedol, gan ymgysylltu â thua 298 o bobl. Roedd hyn yn cynnwys mynychu Caffi Cof Whitchurch ar gyfer pobl â Dementia a'u gofalwyr, Ffair Iechyd a Llesiant Flynyddol Coleg Gwent, Bore Coffi i Bobl Dros 50 oed yn y Barri a Grŵp Cymorth Clefyd Parkinson Trefynwy.

Cynlluniau a chamau adferol

Diogelu: Mae'r Ymddiriedolaeth yn rheoli'r holl adroddiadau diogelu yn ddigidol drwy Doc-works Scribe ac mae monitro rheolaidd o'r system gan y Tîm Diogelu yn darparu modd i nodi unrhyw broblemau gydag adroddiadau oedi gyda chamau priodol yn cael eu cymryd i gefnogi cydweithwyr WAST i ddefnyddio system Doc-works Scribe a chysylltu ag awdurdodau lleol pan fo angen. Dim ond adroddiadau diogelu papur lleiaf sy'n cael eu derbyn nawr.

Llywodraethu Data: Yn ystod y cyfnod adrodd, o'r 18 digwyddiad yn ymwneud â llywodraethu gwybodaeth a adroddwyd ar Datix, ni adroddwyd am unrhyw ddigwyddiadau i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth. Mae'r Tîm Llywodraethu Gwybodaeth yn parhau i fonitro ac adolygu digwyddiadau a adroddwyd lle bo'n berthnasol.

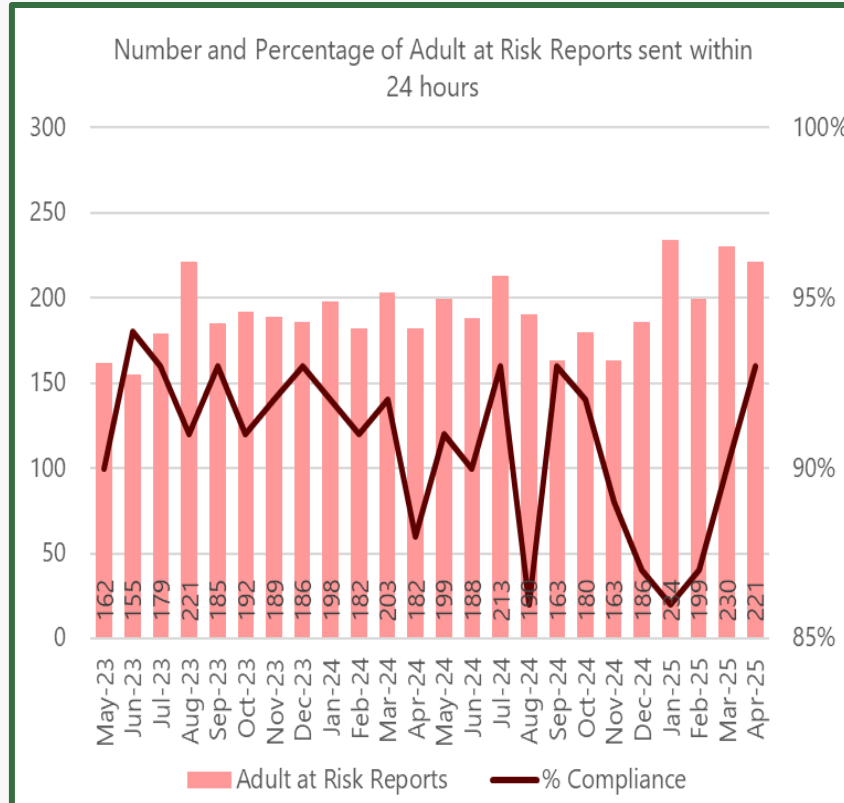
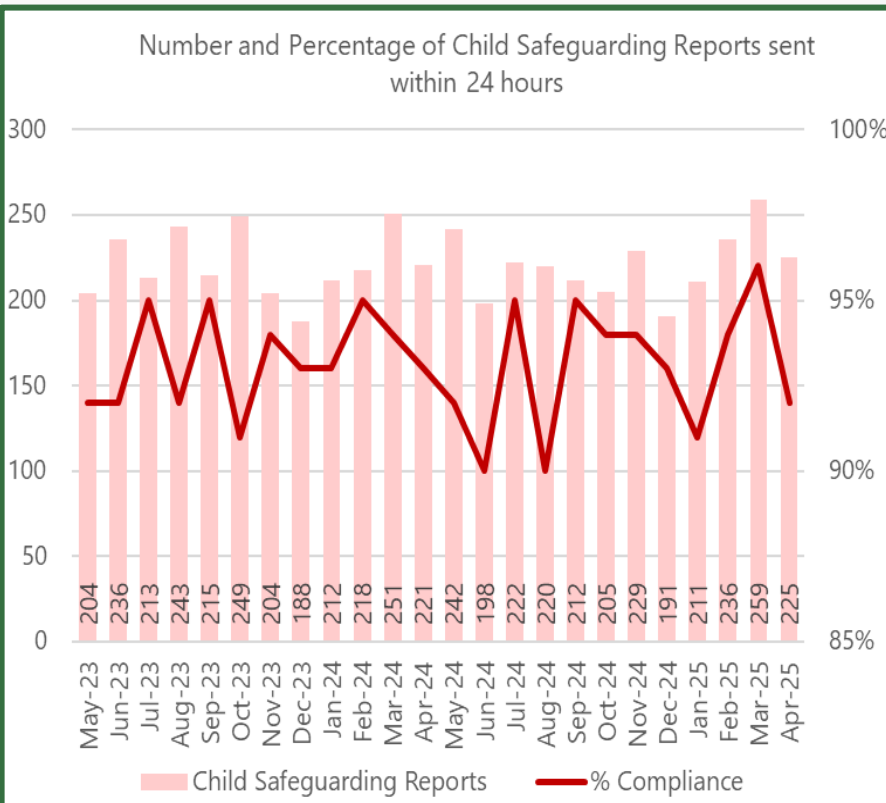
Ymgysylltu â'r Cyhoedd: O ganlyniad i'r Adolygiad Gwasanaeth, Trawsnewid y Model Clinigol a ffactorau dylanwadol eraill, yn ystod mis Ebrill, hysbyswyd Tîm PECI am Broses Newid Sefydliadol sydd ar ddod a fydd yn gweld y Tîm yn cael ei ailstrwythuro a'i ail-alinio i gyflawni amcanion strategol parhaus yr Ymddiriedolaeth. Bydd y Tîm PECI yn parhau i gynnal deialog barhaus gyda'r cyhoedd ynghylch eu profiadau a'u disgwyliadau o'n gwasanaethau, er nad yw'n glir sut y bydd hyn yn newid a pha Dîm fydd yn gyfrifol am ymgysylltu â'r cyhoedd yn y dyfodol.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Diogelu: Mae'r Ymddiriedolaeth yn parhau i anelu at gyflawni 100% o atgyfeiriadau Oedolion a Phlant sydd mewn perygl o fewn 24 awr.

Llywodraethu Data: Cwblhawyd y cyflwyniad Pecyn Cymorth Llywodraethu Gwybodaeth ar 31 Mawrth 2025. Mae'r fersiwn nesaf o Becyn Cymorth Llywodraethu Gwybodaeth yn aros i gael ei agor ar gyfer cyflwyniadau.

Ymgysylltu â'r Cyhoedd: Mae'r Tîm ar fin colli tri aelod o staff sy'n ymddeol neu'n symud i swyddi newydd mewn manau eraill. Mae'r OCP sydd ar ddod yn golygu na allwn ni lenwi'r swyddi hyn eto. Bydd hyn yn effeithio ar ein gallu i gefnogi/mynychu cyfleoedd ymgysylltu cymunedol.



*DS: Mae Digwyddiadau Llywodraethu Data yn seiliedig ar 'Dyddiad a Adroddwyd' yn hytrach na 'Dyddiad y Digwyddiad' gan fod y broses yn un â llaw ar hyn o bryd nes bod dangosfwrdd yn cael ei weithredu ac felly mae'n destun newid.

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf Dangosyddion Iechyd a Diogelwch (RIDDOR)

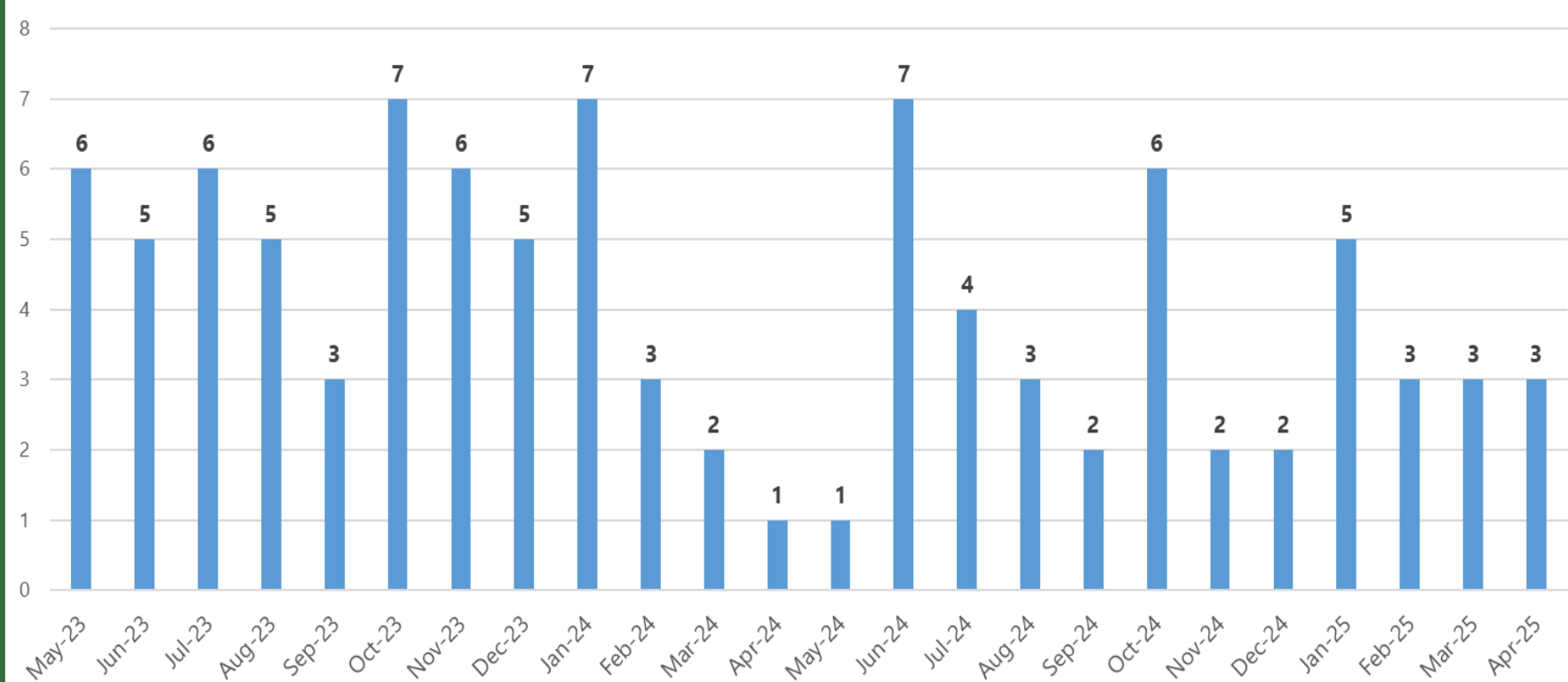
(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

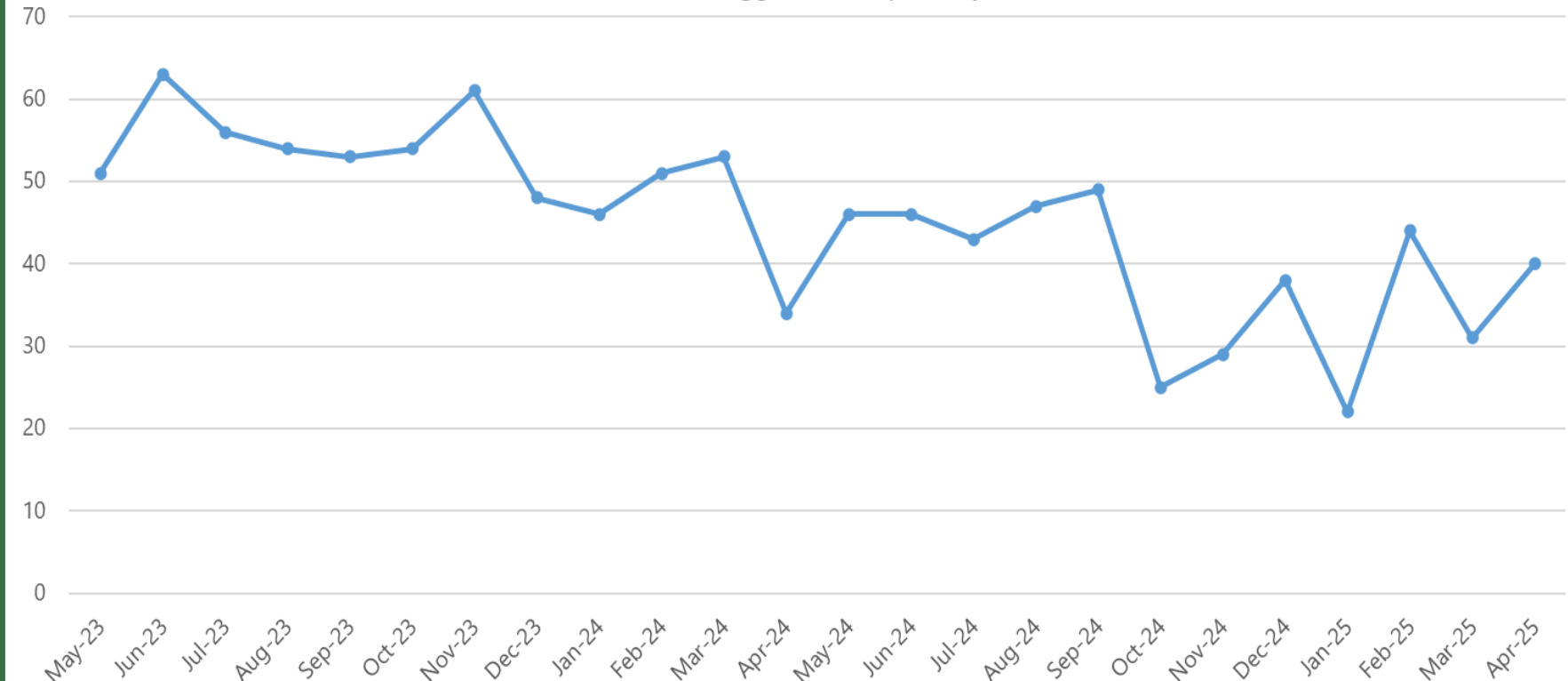
PCC

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel

Volume of RIDDOR Reports by Month



Total Violence & Aggression Reports by Month



Dadansoddiad RIDDOR:

Roedd 3 digwyddiad yr oedd angen eu hadrodd o dan RIDDOR yn ystod mis Ebrill 2025 ac roedd pob un o'r 3 yn ymwneud ag anaf a oedd angen dros 7 diwrnod o waith.

Cyflwynwyd 67% o adroddiadau RIDDOR o fewn amserlenni adrodd yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch, ac ataliwyd cydymffurfiaeth 100% ag amserlenni HSEW oherwydd nodi digwyddiad adroddadwy RIDDOR yn hwyr.

Roedd dau RIDDOR a adroddwyd yn ystod y mis yn ganlyniad i drin cleifion â llaw ac un wrth symud offer o'r cerbyd.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol:

Mae cyfanswm o 40 o ddigwyddiadau o Drais ac Ymddygiad Ymosodol wedi cael eu hadrodd ym mis Ebrill, cynnydd o'i gymharu â'r 31 ym mis Mawrth 2025.

- Adroddwyd am 6 Ymosodiad Corfforol ar staff yn ystod y mis gyda 3 digwyddiad o gam-drin geiriol.
- Adroddwyd bod 6 digwyddiad yn gymedrol o ran niwed a 23 yn isel o ran niwed gydag 1 achos yn cael eu nodi fel achosi niwed difrifol.
- Parhaodd nifer y digwyddiadau ymosodiad geiriol yn ystod y mis gydag ymddygiad ymosodol a bygythiol yn cyfrif am 23 o'r 34 digwyddiad.

Cynlluniau a chamau adferol

RIDDOR:

Mae cyfarfod digwyddiadau wythnosol Datix yn cael ei ddefnyddio i nodi digwyddiadau adroddadwy RIDDOR. Mae Cynghorydd Diogelwch wedi'i ddynodi i gynorthwyo gyda'r ymchwiliad i ddod o hyd i achos sylfaenol yr achos ac adrodd i'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch (HSE).

Trais ac Ymddygiad Ymosodol:

Mae'r Tîm Trais ac Ymddygiad Ymosodol yn parhau i gefnogi staff i gymryd camau unioni ar gyfer achosion Trais ac Ymddygiad Ymosodol gyda dau achos yn mynd i lys Ynadon yn ystod y mis a dedfrydau o garchar wedi'u rhoi am y ddau.

Mae'r tîm yn parhau i weithio gyda'r Ddesg Gymorth Clinigol i archwilio mecanweithiau i amddiffyn staff yn well trwy ddefnyddio Gorchmynion Ymddygiad Cymunedol drwy'r Cynlluniau Gofal Cleifion.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

RIDDOR:

Mae'n amlwg bod yr Ymddiriedolaeth yn profi nifer is o ddigwyddiadau llithro a baglu a adroddir oherwydd gwelliant yng nghyflwr y ddaear yn eiddo cleifion.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol:

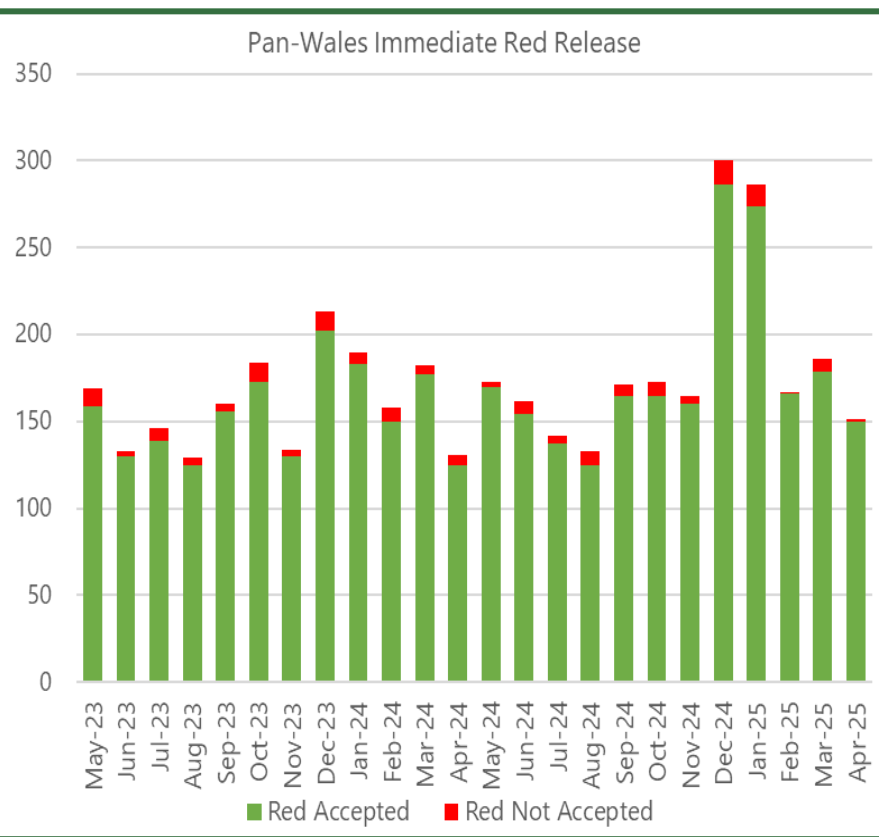
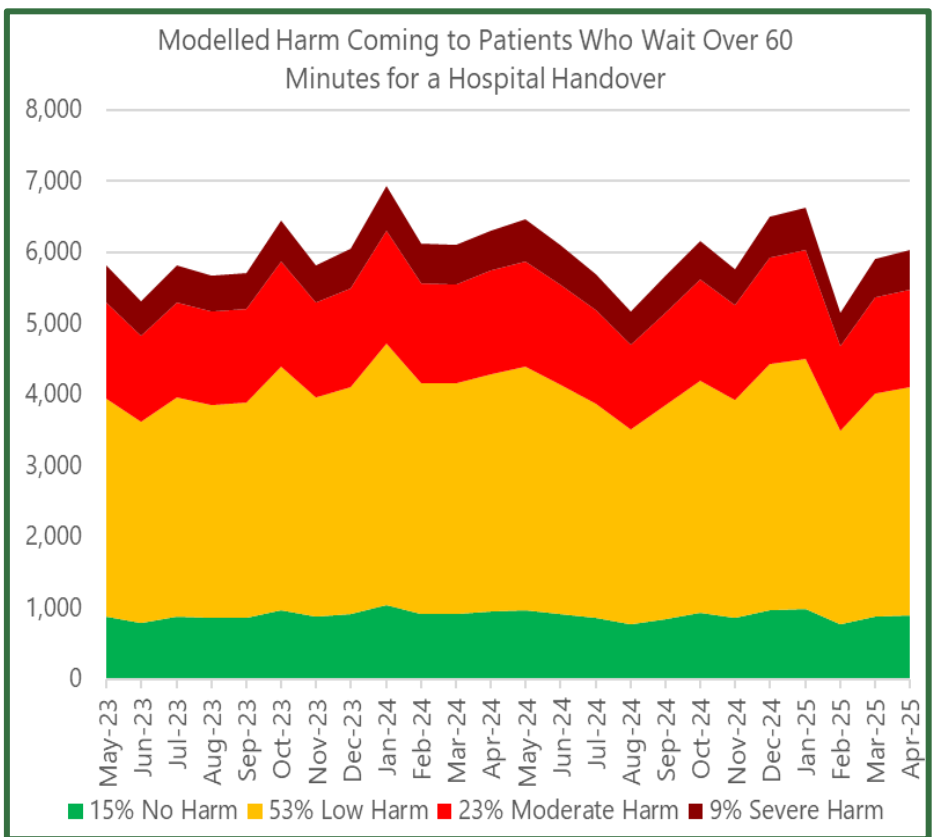
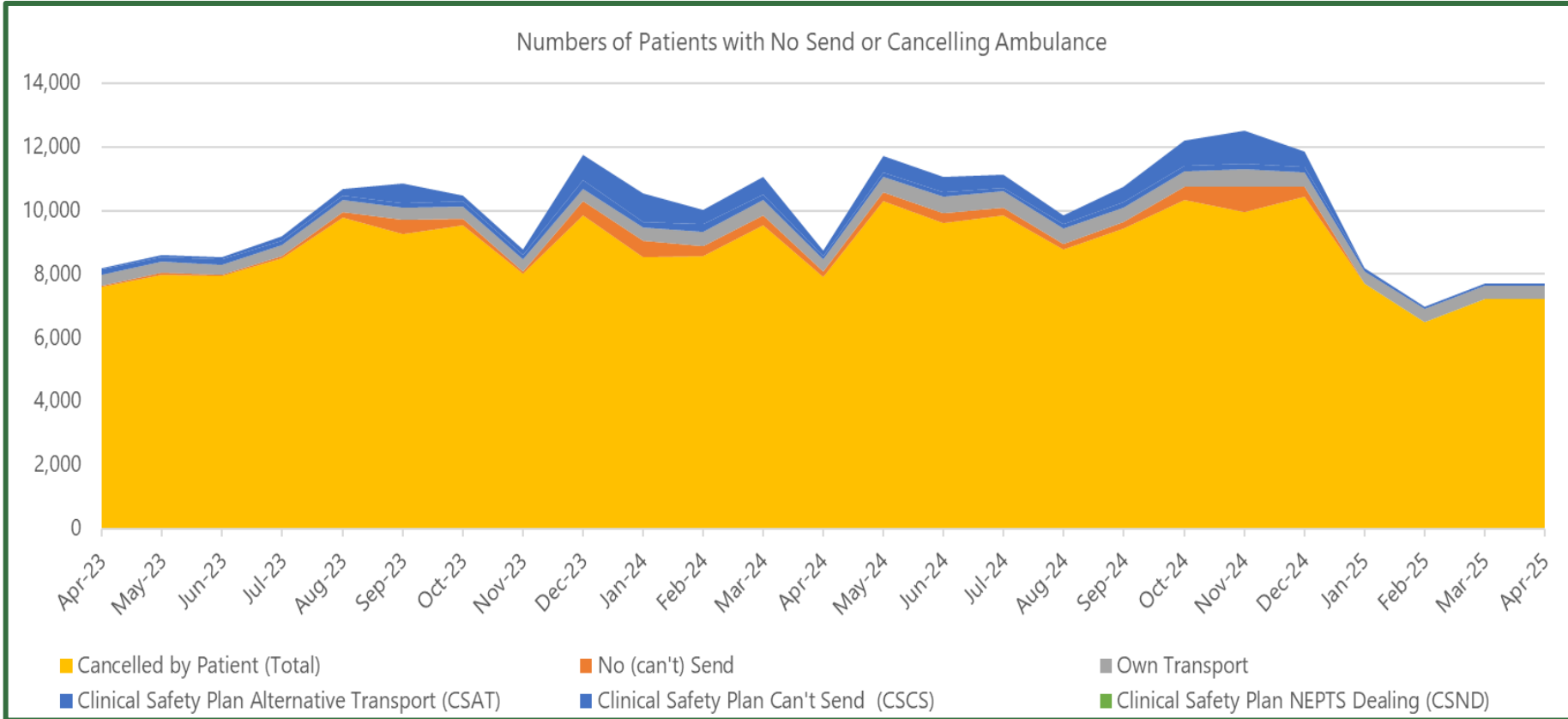
Mae nifer yr ymosodiadau geiriol wedi bod ar gynnydd wrth i staff ddod yn fwy hyderus yn y gefnogaeth a ddarperir gan y tîm Trais ac Ymddygiad Ymosodol.

Ffynhonnell y data: Datix

Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambwlans Cymru

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf Dangosyddion Niwed Posibl i Gleifion

(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)



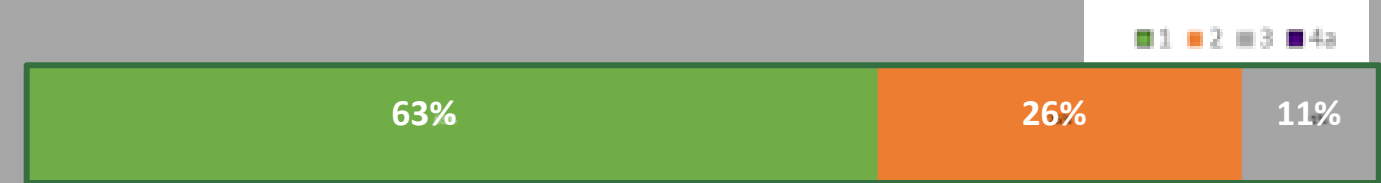
Dadansoddiad

Ym mis Ebrill 2025, cafodd 71 o ambiwlansys eu hatal oherwydd cludiant amgen Cynllun Diogelwch Clinigol. Yn ogystal, cafodd 6,431 o ambiwlansys eu canslo gan gleifion (gan gynnwys cleifion yn gwrthod triniaeth yn y fan a'r lle) gostyngiad bach o'r 6,433 ym mis Mawrth 2025. Mae tuedd ar i lawr wedi bod yn nifer y cleifion sy'n canslo apwyntiadau ers mis Rhagfyr 2024 ac mae'r Ymddiriedolaeth yn credu bod hynny'n gysylltiedig â gweithredu Sgrinio Clinigol Cyflym.

Gwnaed 712 o geisiadau i Adrannau Achosion Brys y Bwrdd Iechyd i ryddhau galwadau Coch neu Oren 1 ar unwaith ym mis Ebrill 2025. O'r rhain, derbyniwyd a rhyddhawyd 150 yn y categori Coch, gydag 1 heb ei dderbyn a rhyddhawyd 192 o ambiwlansys i ymateb i alwadau Oren 1, ond ni chafodd 369 eu rhyddhau.

Mae'r graff yn y gwaelod chwith yn dangos y lefel amcangyfrifedig o niwed i gleifion yn ystod mis Ebrill 2025. O'r 6,025 o gleifion a arhosodd y tu allan i Adran Achosion Brys am dros awr i gael eu trosglwyddo i ofal yr ysbyty, gallai'r Ymddiriedolaeth dybio na fyddai 15% (903 o gleifion) yn profi unrhyw niwed, y byddai 53% (3,193 o gleifion) yn profi niwed isel, y byddai 23% (1,385 o gleifion) yn profi niwed cymedrol a 9% (542 o gleifion) yn profi niwed difrifol.

Ym mis Ebrill 2025 roedd lefelau Cynllun Diogelwch Clinigol yr Ymddiriedolaeth fel a ganlyn:



Cynlluniau a chamau adferol

Mae rhyddhau coch ar unwaith yn cael ei fonitro'n wythnosol gan y Prif Weithredwr ac yn cael ei adrodd i Brif Swyddogion Gweithredol y Byrddau Iechyd gyda'r disgwyliad nad oes unrhyw ostyngiadau ar gyfer Rhyddhau Coch gan unrhyw un o'r 7 Bwrdd Iechyd. Mae pob bwrdd iechyd wedi cytuno i'r mesur hwn. Roedd cyfarfodydd y Cynllun Gweithredu Comisiynu Integredig (ICAP) wedi cael eu hoedi wrth i'r Ymddiriedolaeth symud i'r trefniadau comisiynu newydd gyda threfniadau newydd i'w disgwyl o Ch1. Mae gan fframwaith Cyflawni Perfformiad GIG Cymru 2024/25 darged o ddim trosglwyddiadau o fwy nag awr, mae hyn yn cyfateb i 7,500 awr o oriau coll wrth drosglwyddo.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'r Ymddiriedolaeth yn parhau i fonitro lefelau Cynllun Diogelwch Clinigol yn ddyddiol drwy'r ODU ac yn wythnosol drwy'r Cyfarfod Perfformiad Gweithrediadau Wythnosol a chymerir camau lliniaru i leihau'r effaith ar allu'r Ymddiriedolaeth i ymateb i'r galw. Gweler hefyd sleidiau ar berfformiad Coch a pherfformiad Oren, yn benodol, camau adferol.

*DS: Data'n gywir ar y dyddiad a'r amser y cafodd ei echdynnu; felly, mae'r ffigurau hyn yn destun newid

Ein cleifion: Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf

Arolygon Profiad y Claf

(Swyddog Cyfrifol: Liam Williams)

Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol

PCC

Safon Iechyd a Gofal
Iechyd – Gofal Diogel

| April 2024 | | |
|--|-------------------------------------|-------------|
| NEPTS (233 responses) | Benchmark | Score |
| How long did you wait for your transport to take you home after your appointment. | 85 | 79 |
| Were you happy with the transport you received? | 85 | 95 |
| 999 (18 responses) | Benchmark | Score |
| The 999-call taker who answered your call was reassuring. | 85 | 93 |
| The 999-call taker who answered your call explained what was going to happen next. | 85 | 100 |
| You felt confident in the call taker ability to manage your call and provide appropriate advice. | 85 | 94 |
| The length of time I waited for an ambulance to arrive was acceptable. | 85 | 50 |
| 111 (25 responses) | Benchmark | Score |
| Do you feel your call to 111 Wales was helpful? | 85 | 50 |
| Did you follow the advice given to you by NHS 111 Wales? | 85 | 100 |
| Would you consider using NHS 111 Wales again? | 85 | 50 |
| WAST Overall - Friends & Family Test | Ranked from very poor to very good. | |
| How was your overall experience with the service today? | | |
| <input type="radio"/> Ambulance care | 88.59% Good | 7.07% Poor |
| <input type="radio"/> Integrated Care (NHS 111 Wales Telephone line only) | 50.00% Good | 50.00% Poor |
| <input type="radio"/> EMS (including CSD) | 62.5% Good | 18.75% Poor |
| <input type="radio"/> NHS 111 Wales Online | 46.15% Good | 30.77% Poor |
| * Where totals above do not add up to 100%, this is because a 'Do Not Know' answer was given, these are excluded from overall total. | | |

Dadansoddiad

O fewn arolwg NEPTS, ni chyrhaeddodd yr ymateb a ddarparwyd y meincnod mewn perthynas â'r cwestiwn 'Pa mor hir y gwnaethoch chi aros i'ch cludiant eich cludo adref ar ôl eich apwyntiad', tra bod y cwestiwn 'Oeddech chi'n hapus gyda'r cludiant a gawsoch', wedi dod allan uwchlaw'r ffigur meincnod o 85 (n=95).

Yn yr arolwg 999, methodd y cwestiwn 'Roedd hyd yr amser aros i ambiwlans gyrraedd yn dderbyniol' â chyflawni ei darged. Er o fewn arolwg 111, yr unig gwestiwn i gyflawni ei feincnod 85 oedd 'A wnaethoch chi ddilyn y cyngor a roddwyd gan GIG 111 Cymru?'

Mae cyfraddau ymateb i arolygon 999 ac 111 yn parhau i fod yn isel ac mae'n cael ei gydnabod nad yw'r rhain yn adlewyrchu darlun cwbl gynrychioliadol yn seiliedig ar gyfrolau cyffredinol y galwadau.

Drwy gydol mis Ebrill, fe wnaethom barhau i ddarparu 4 arolwg profiad cleifion yn cwmpasu prif feysydd darparu gwasanaethau'r Ymddiriedolaeth. Mae canlyniadau ymgysylltu ac arolygon yn parhau i fod yn gyson i raddau helaeth ac yn dweud wrthym fod pobl yn parhau i fod yn bryderus iawn am amseroedd ymateb yn y gymuned ac yn rhwystredig ynghylch oedi wrth drosglwyddo cleifion i'r ysbyty. Mae galwyr i 111 wedi dweud wrthym eu bod wedi profi arosiadau hir am alwadau yn ôl. Dywedodd defnyddwyr NEPTS wrthym eu bod yn parhau i fod yn hapus ar y cyfan gyda'r cludiant maen nhw'n ei dderbyn ond eu bod nhw'n profi oedi wrth aros am eu cludiant adref ar ôl eu hapwyntiad.

Cynlluniau a chamau adferol

Rydym yn parhau i ddarparu 4 arolwg craidd o Brofiad y Claf, sy'n cwmpasu prif feysydd darparu gwasanaethau'r Ymddiriedolaeth:

Ymateb EMS 999 (gan gynnwys y Ddesg Gymorth Clinigol)

Gofal Ambiwllans (NEPTS)

Teleffoni GIG 111 Cymru

GIG 111 Cymru ar-lein

Mae cyfraddau ymateb i rai o'n harolygon PREM yn parhau i fod yn siomedig o isel ac rydym yn cydnabod bod hyn yn golygu na allwn adrodd darlun gwirioneddol adlewyrchol o sut beth yw bod yn ddefnyddiwr rhai o'n gwasanaethau. Mae Asesiad o'r Effaith ar Ddiogelu Data bellach wedi'i gyflwyno i'r Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth i'w ystyried, a fyddai'n caniatáu inni gysylltu â rhai galwyr 999 drwy Neges Destun SMS i ofyn iddynt roi adborth. Rydym yn gobeithio derbyn ymateb o fewn wyth i ddeg wythnos.

Rydym yn parhau i weithio'n agos gydag Arweinydd Gwella Cwmpadau'r Ymddiriedolaeth i gynnal arolwg wedi'i dargedu sy'n edrych ar brofiadau pobl sy'n cael ymateb gan ymatebwr cwmpadau Lefel 1 neu Lefel 2. Mae cynlluniau ar waith i ddyblygu'r dull hwn o gyflwyno arolwg gyda chleifion sy'n cael gofal gan Ymatebwr Lles Cymunedol gwirfoddol.

Rydym yn parhau i ymgysylltu â Bwrdd y Rhaglen Unwaith i Gymru sydd wedi diweddarau 'Set Cwestiynau Profiad Cleifion Cymru Gyfan' a 'Fframwaith Profiad Pobl'. Mae'r Fframwaith a chwestiynau newydd bellach wedi'u rhyddhau'n ffurfiol gan Lywodraeth Cymru ochr yn ochr â Chylchlythyr Iechyd Cymru wedi'i ddiweddarau.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

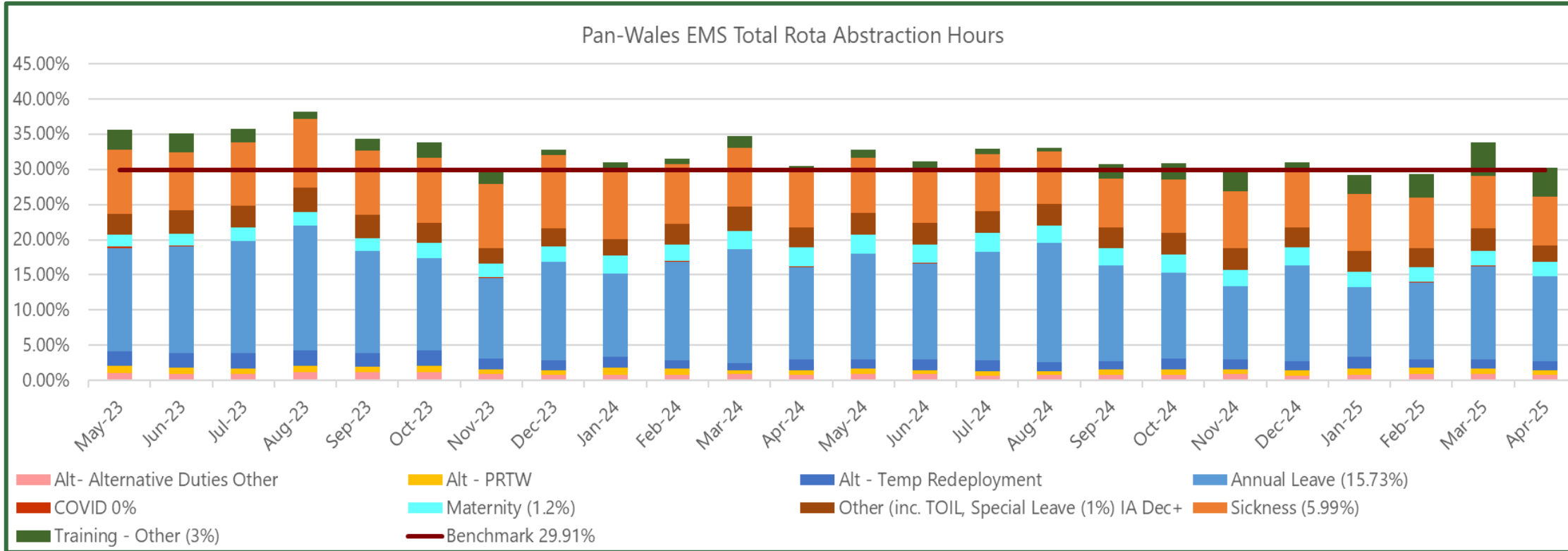
Nod cyffredinol o gynyddu gwelededd arolygon profiad a gwneud y mwyaf o gyfleoedd i gasglu data profiad cleifion.

Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru

Ein Pobl Capasiti - Dangosyddion Tyniadau a Chynhyrchu Ambiwlansys

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|----|-----|
| Cynhyrchu EA A | Absenoldebau R | CI | PCC |
| FPC | | | |

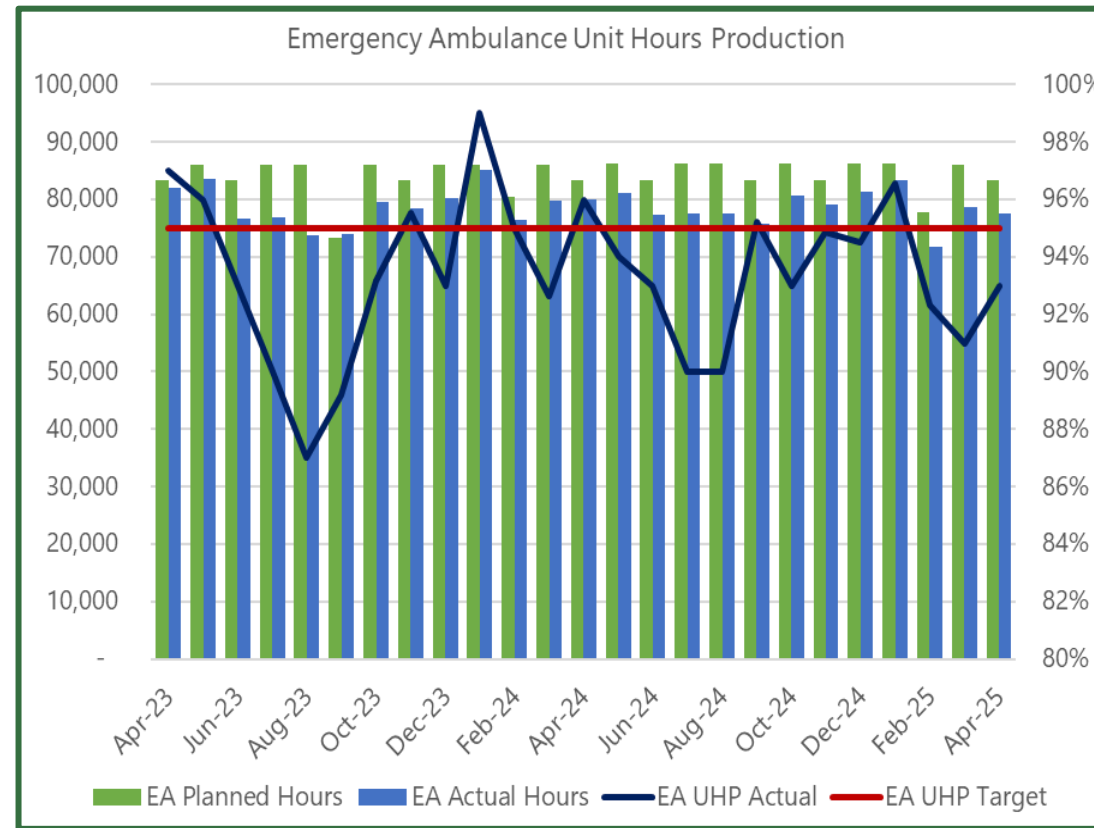
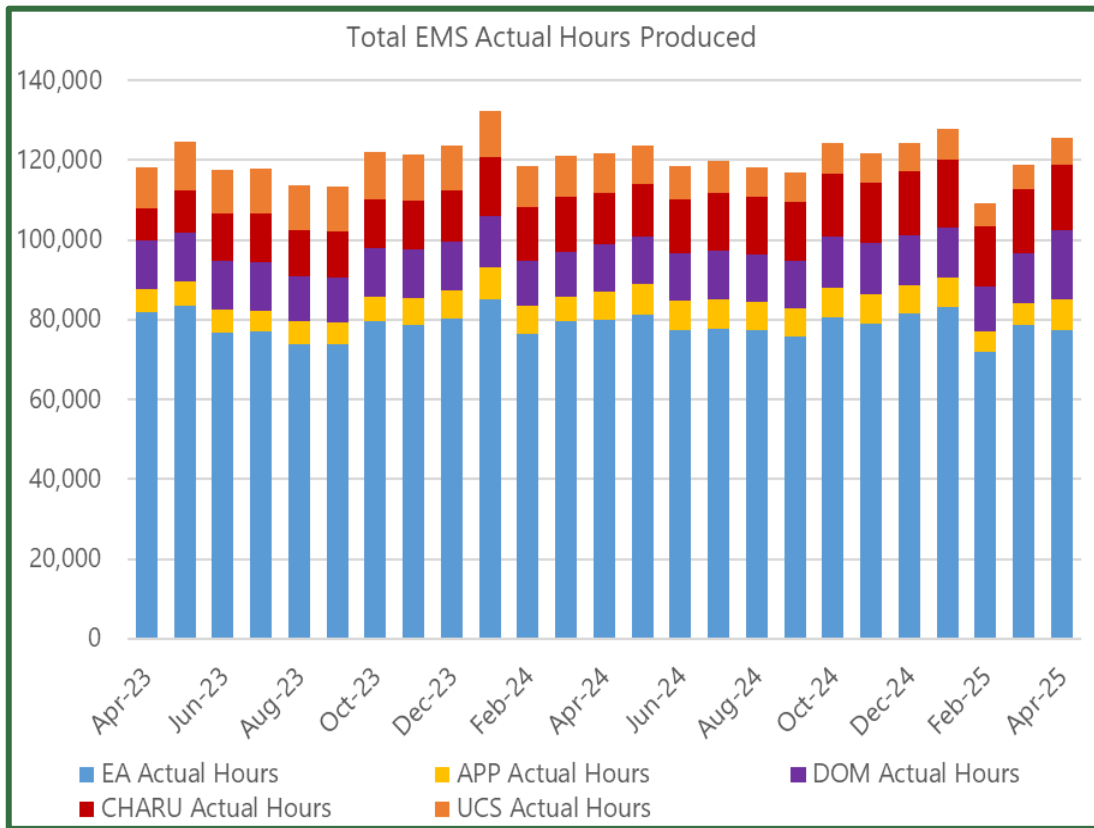


Dadansoddiad
Fel y dangosir yn y graff uchaf, mae tyniadau misol o'r rhestrau dyletswydd yn allweddol i reoli nifer yr oriau y mae'r Ymddiriedolaeth wedi'u cynhyrchu, yn ogystal â chyfanswm nifer y staff mewn swydd. Ym mis Ebrill 2025, gwelwyd cyfanswm o 30.26% o dyniadau EMS (ac eithrio Hyfforddiant Sefydlu). Roedd hyn yn ostyngiad o'i gymharu â'r 33.86% a gofnodwyd ym mis Mawrth 2025 ac mae ychydig yn uwch na'r meincnod o 29.91%. Y gyfran uchaf o achosion o dyniadau oedd oherwydd gwyliau blynyddol sef 12.08% ac yna salwch sef 6.88%.

Mae cyfanswm yr oriau EMS a gynhyrchwyd yn fetrig allweddol ar gyfer diogelwch cleifion. Cynhyrchodd yr Ymddiriedolaeth 125,639 awr yn ystod mis Ebrill 2025, cynnydd o'i gymharu â'r 121,578 awr a gynhyrchwyd yn ystod mis Ebrill 2024. Mae'r Ymddiriedolaeth yn cyflawni lefelau da o gynhyrchu.

Cyrhaeddodd Cynhyrchu Oriau Uned (UHP) Ambiwlans Brys 93% ym mis Ebrill 2025 a oedd yn cyfateb i 77,470 o Oriau Gwirioneddol.

Ym mis Ebrill 2025 roedd UHP CHARU 91% yn erbyn y gofyniad cyflwyno llawn. Yr ail UHP uchaf yn y pedwar mis diwethaf.

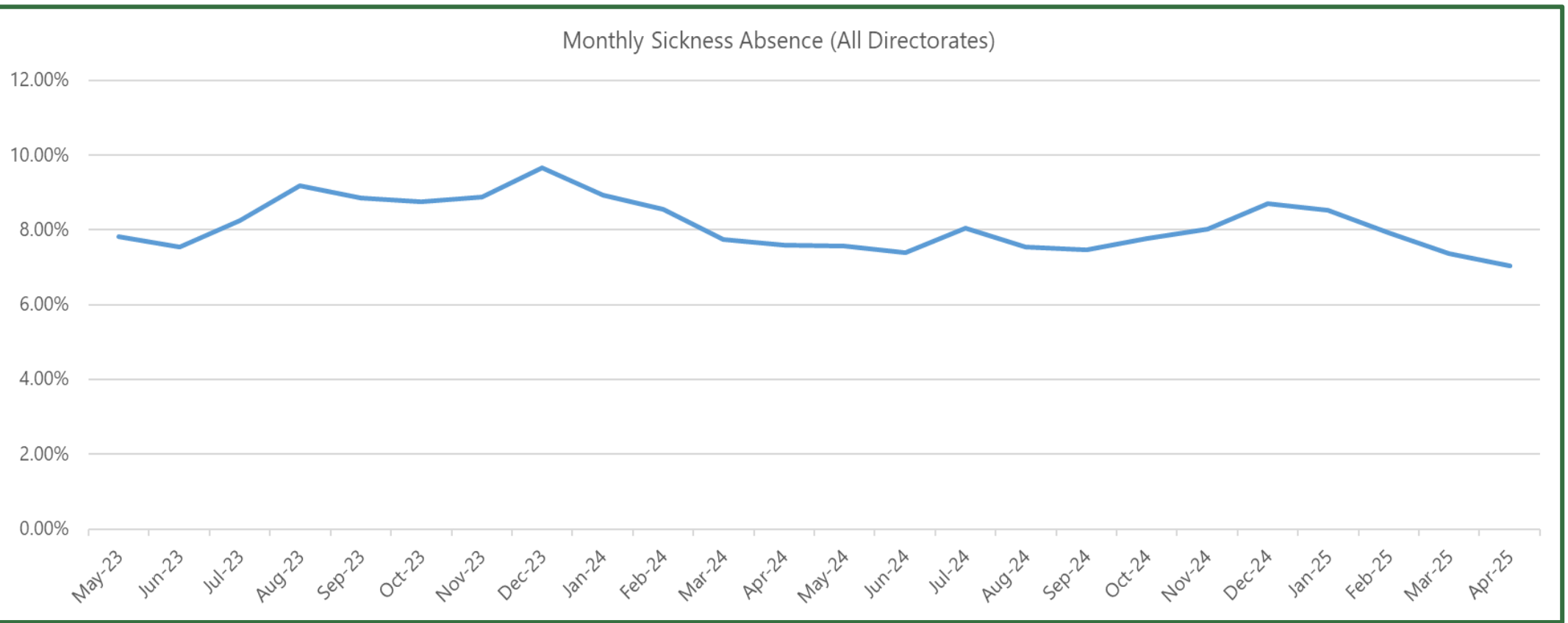
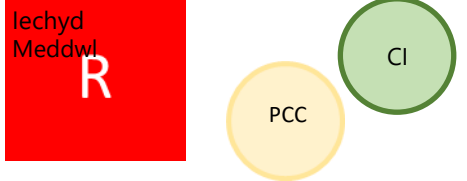


- Cynlluniau a champau adferol**
- Ffocws parhaus ar reoli presenoldeb ar draws yr Ymddiriedolaeth a rheoli tynnu sylw at restrau dyletswydd.
 - Cyflwyno unedau CHARU yn llawn.
 - Ffocws parhaus ar staff mewn swydd i'r sefydliad, gan anelu at feincnod o 95%.
 - Llyfnhau staff rhwng ardaloedd trefol a gwledig.
 - Canolbwyntio ar recriwtio i leihau'r bylchau mewn swyddi gwag a nodwyd, yn benodol, Technegwyr Meddygol Brys ac Ymarferwyr Parafeddygol Uwch.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
Mae amcangyfrifon UHP, yn seiliedig ar lefelau recriwtio, amcangyfrifon o dynnu gwaith a goramser, wedi'u darparu i ELT. Mae cynhyrchiant ychydig islaw'r targed. Mae'r Ymddiriedolaeth yn cynnal uchelgais i leihau salwch i 6% a chynnal tyniadau i 30%. Nid yw hyn wedi'i gyflawni eto ar gyfer salwch, ond mae'r cyfeiriad teithio yn dda, tra bod y meincnod tyniadau wedi'i gyflawni nifer o weithiau eleni.

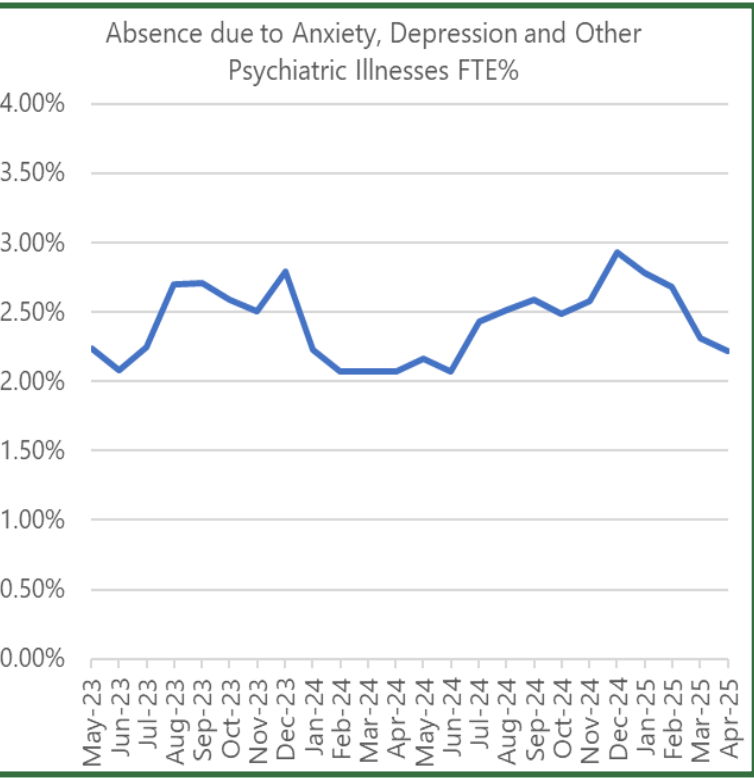
Ein Pobl Capasiti - Dangosyddion Absenoldeb Salwch

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

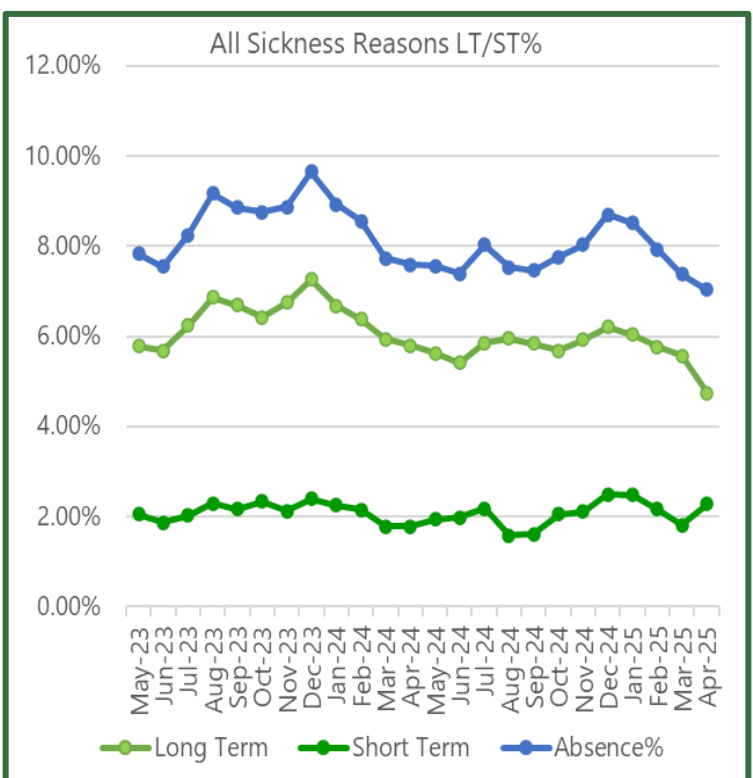


Dadansoddiad
 Bu gostyngiad bach yng nghyfraddau absenoldeb salwch cyffredinol rhwng mis Mawrth 2025 a mis Ebrill 2025, gan ostwng o 7.38% i 7.04%. Gostyngodd absenoldeb hirdymor o 5.57% ym mis Mawrth 2025 i 4.75% ym mis Ebrill 2025, tra bod absenoldeb tymor byr wedi cynyddu ychydig i 2.28% ym mis Ebrill 2025 o fis Mawrth 2025 (1.81%).
 Y rhesymau mwyaf cyffredin dros absenoldeb ym mis Ebrill 2025 oedd Gorbryder/Straen/Iselder, problemau gastroberfeddol, problemau cyhyrsgerbydol eraill, ac anaf a thorriad. Gostyngodd absenoldeb oherwydd lechyd Meddwl ychydig am y pumed mis yn olynol o 2.31% ym mis Mawrth 2025 i 2.22% ym mis Ebrill 2025.

Ym mis Ebrill 2025, mae lechyd Galwedigaethol yn parhau i gyrraedd dangosyddion perfformiad allweddol cenedlaethol a osodwyd gan safonau a chwmpas ymarfer lechyd Galwedigaethol Cymru Gyfan, h.y. o ran amseroedd troi atgyfeiriadau mae'r dangosydd perfformiad allweddol cenedlaethol yn nodi: Bydd y dyddiad apwyntiad cyntaf a gynigir o fewn 29 diwrnod calendr i'r dyddiad y derbyniwyd yr atgyfeiriad. Dangosydd perfformiad allweddol bod hyn yn cael ei gyflawni 80% o'r amser. Gwnaed 140 o atgyfeiriadau rheoli a 22 o hunanatgyfeiriadau ym mis Ebrill. Yr amser aros cyfartalog cyfredol ar gyfer dyddiad apwyntiad a gynigir, o'r pwynt atgyfeirio, yw 5.13 diwrnod.
 Derbyniodd gwasanaeth y Rhaglen Cymorth i Weithwyr gyfanswm o 65 o alwadau, gan gynnwys 55 o alwadau am gymorth cwnsela a 10 o alwadau am gyngor, yn ymdrin â chyflogaeth, ysgariad a gwahanu, gofal plant a phrofedigaeth.



| Diwrnodau gwaith a gollwyd fesul Cywerth ag Amser Llawn (Blynnyddol) | |
|--|----------------------|
| 17.76 diwrnod | |
| % Absenoldeb mi sengl | |
| 7.04% | |
| Tymor Hir | Tymor Byr |
| 4.75% | 2.28% |
| Iechyd Meddwl | Cyhyrsgerbydol arall |
| 2.22% | 0.72% |
| (S10 Straen/Gorbryder) | (ac eithrio'r cefn) |



- Cynlluniau a champau adferol**
- Mae Cynllun Iechyd a Lles ar gyfer 2025-29 wedi'i gymeradwyo gan Fwrdd WAST ac mae cynllun cyflawni wedi'i ddatblygu a'i weithredu. Ffocws y cynllun yw gwella perthnasoedd yn y gweithle, cynyddu ymwybyddiaeth o drawma yn y sefydliad a mynd i'r afael â heriau iechyd a lles yn gynyddol ar lefel systemig, yn ogystal â darparu cefnogaeth ar lefel unigol.
 - Mae aelodau'r tîm o lechyd Galwedigaethol/Lles/TRiM yn parhau i hyrwyddo ein gwasanaethau drwy Siren, ymweliadau â gorsafoedd eraill a chlinigau galw heibio. Rydym yn rhoi cyflwyniadau'n rheolaidd i staff newydd eu recriwtio i amlygu a hyrwyddo'r gwasanaeth lechyd Galwedigaethol a Lles.
 - Adolygiad parhaus o'r ddarpariaeth lechyd Galwedigaethol a Lles, fel ein bod yn sicrhau bod y gwasanaethau/ymyriadau a gynigir yn berthnasol, yn briodol, ac yn gyfoes, a bod ein ffocws yn parhau i fod ar welliant parhaus.
 - Mae cynllun y rhaglen ar gyfer y Rhaglen Archwiliad lechyd beilot, Diagnosteg lechyd, bellach wedi dechrau. Cafodd y rhaglen ei hyrwyddo a'i thrafod gydag aelodau staff ym mhob un o sioeau teithiol y gwanwyn, ac mae'r tîm yn trefnu clinigau gan wahodd staff i archebu apwyntiadau sgrinio.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Mae'r Ymddiriedolaeth wedi nodi drwy ei Chynllun Tymor Canolig Integredig y bydd lefelau salwch yn gostwng yn y flwyddyn ariannol hon, ond mae'n annhebygol y bydd yr Ymddiriedolaeth yn cyflawni'r targed o 6% ar gyfer y flwyddyn o ystyried y pwysau parhaus ar y system. **Ymddiriedolaeth Brifysgol GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru**

*DS: Bydd data salwch bob amser yn cael ei adrodd fis ar ei ôl

Ebrill 2025

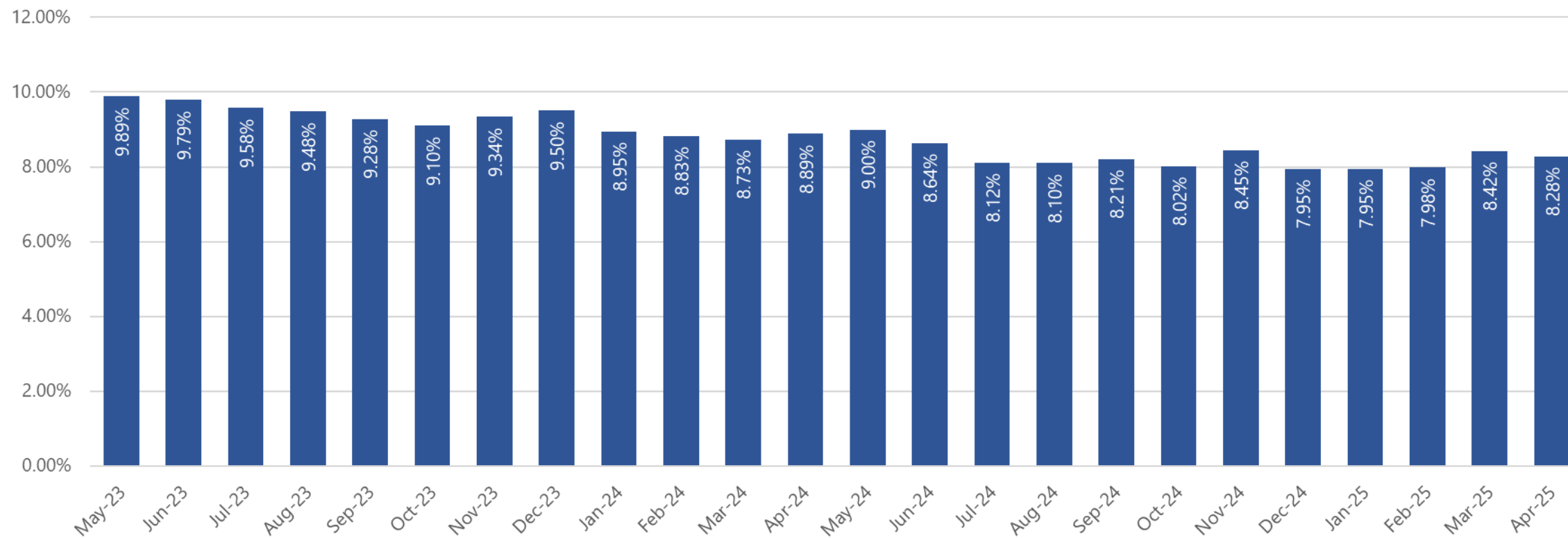
Ein Pobl Capasiti – Trosiant Staff

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

G

PCC

Staff Turnover Rate FTE (% Employees leaving the Organisation) (12m)



Dadansoddiad

Roedd cyfraddau trosiant staff ym mis Ebrill 2025 yn 8.28%, gan ostwng o 8.42% ym mis Mawrth 2025. Ym mis Ebrill gadawodd 22 o bobl (18.34 CALI). O'r rhai a adawodd, y grŵp â'r nifer fwyaf oedd:

- Cynorthwyr Gofal Ambiwlans neu Yrwy Cludiant Cleifion (4 o bobl),
- Technegwyr (4 o bobl), a
- Parafeddygon (4 o bobl).

Cafodd hyn ei ddigolledu gan 45 o aelodau'n ymuno (41.74 CALI) ym mis Ebrill. Cyfanswm o 9 o bobl yn dod i mewn i rolau Corfforaethol a 36 o bobl i mewn i rolau Gweithredol gan gynnwys:

- Cynorthwyr Gofal Ambiwlans neu Yrwy Cludiant Cleifion (11 o bobl),
- Staff Nyrsio (8 o bobl)
- Trinwyr Galwadau Brys (5 o bobl)

Ar hyn o bryd, nodwyd bod uchafbwynt yn digwydd ym misoedd cynnar y flwyddyn a dechrau'r flwyddyn ariannol, yn bennaf oherwydd ymddeoliadau.

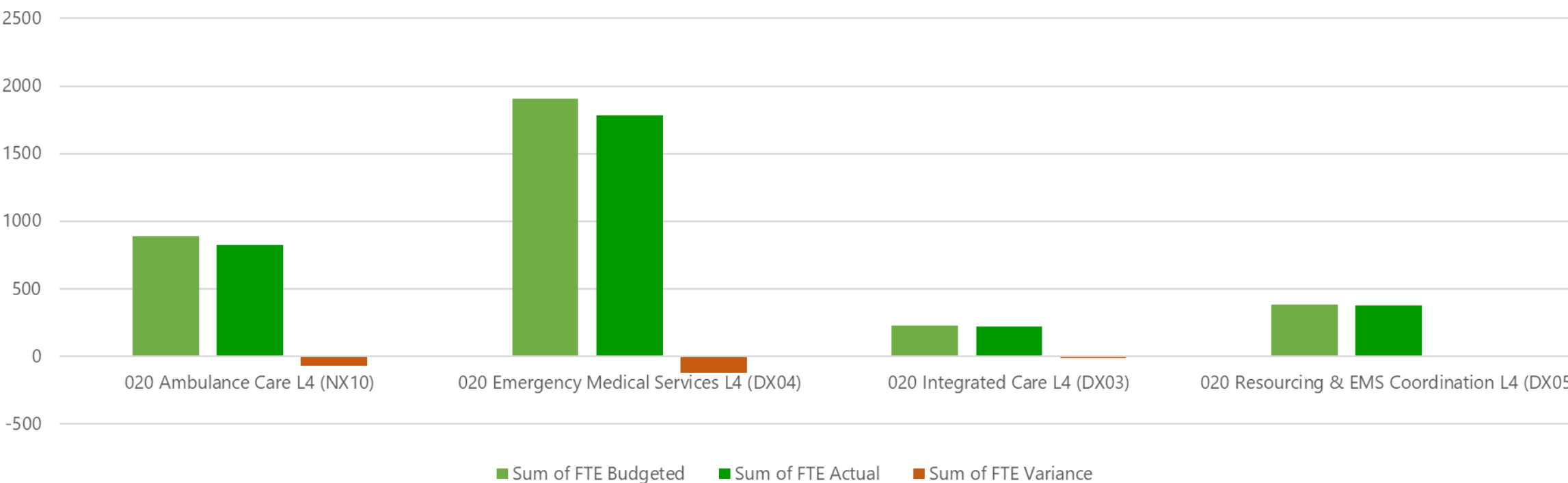
Cynlluniau a chamau adferol

- Mae'r Ymddiriedolaeth yn edrych ar fodolau tymor hwy i dyfu ein carfan APP i gefnogi ein huchelgeisiau yn y dyfodol, a fydd yn cynnwys recriwtio NQPs ychwanegol i gefnogi ein symudiad parafeddygon B6 i rolau APP.
- Mae trafodaethau ynghylch cymysgedd sgiliau ein gweithlu EMS yn y dyfodol yn parhau, a gallai hyn gael effeithiau sylweddol ar y gweithlu EMS yn y dyfodol. Fodd bynnag, mae digon o gapasiti hyfforddi wedi'i gynllunio yn ystod 2025-26 i alluogi'r Ymddiriedolaeth i recriwtio unrhyw staff i'r sefydliad, waeth beth fo'r radd honno.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae tueddiadau a themâu trosiant a CALI yn cael eu monitro gyda chynlluniau'n cael eu haddasu yn unol â hynny.

FTE as of 01/04/2025



Ein Pobl Gallu - Dangosyddion AGDP a Chyfraddau Hyfforddi

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

CADP
A

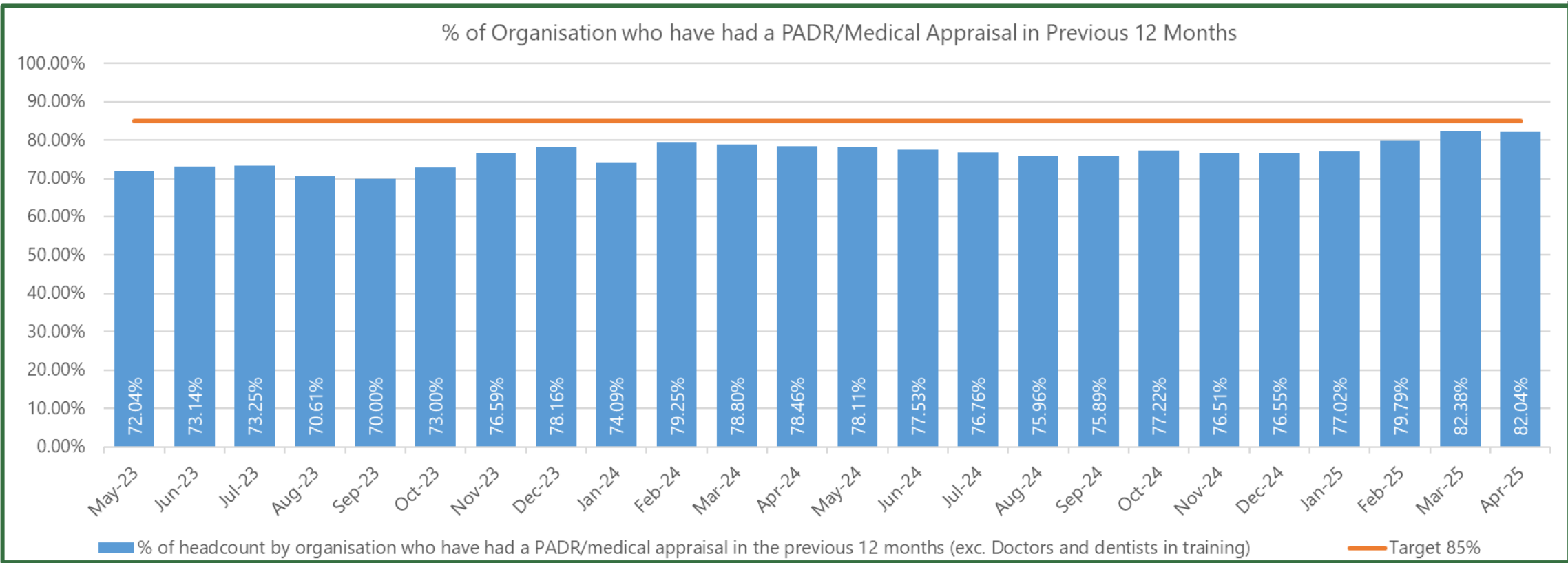
Statudol a Gorfodol
G

CI

PCC

Safon lechyd a Diogelwch lechyd - Staff ac Adnoddau

Hunanasesiad: Cryfder Rheolaeth Fewnol: Cryf



Dadansoddiad

Gostyngodd cyfraddau AGDP ychydig bach o 82.38% ym mis Mawrth 2025 i 82.04% ym mis Ebrill 2025 ac mae'n parhau i fod yn agos at y targed o 85%. Dros y cyfnod adrodd dim ond unwaith y cyflawnwyd y targed hwn, ym mis Rhagfyr 2022.

Ym mis Ebrill 2025, adroddodd cyfraddau Hyfforddiant Statudol a Gorfodol gydymffurfiaeth gyfunol o 87.93% gan ragori ar y targed o 85% am y pumed mis yn olynol. Fodd bynnag, dim ond Ymwybyddiaeth o Dementia (98.19%), Symud a Thrin (95.47%) a Diogelu Oedolion (95.16%), a gyrhaeddodd y targed o 85%. Mae Cydraddoldeb ac Amrywiaeth (82.59%) Llywodraethu Gwybodaeth (82.13%), Diogelwch Tân (877.91%), Paul Ridd (76.60%), Ymwybyddiaeth o Dwyll (76.76%), Trais yn Erbyn Menywod, Cam-drinDomestig a Thrais Rhywiol (73.38%) ac Ymwybyddiaeth o'r Gymraeg (71.34%) i gyd yn parhau i fod islaw'r targed hwn.

Ar hyn o bryd mae 19 cwrs Statudol a Gorfodol y mae'n rhaid i weithwyr y GIG eu cwblhau yn eu cyflogaeth. Mae'r rhain wedi'u rhestru yn y tabl:

Cynlluniau a champau adferol

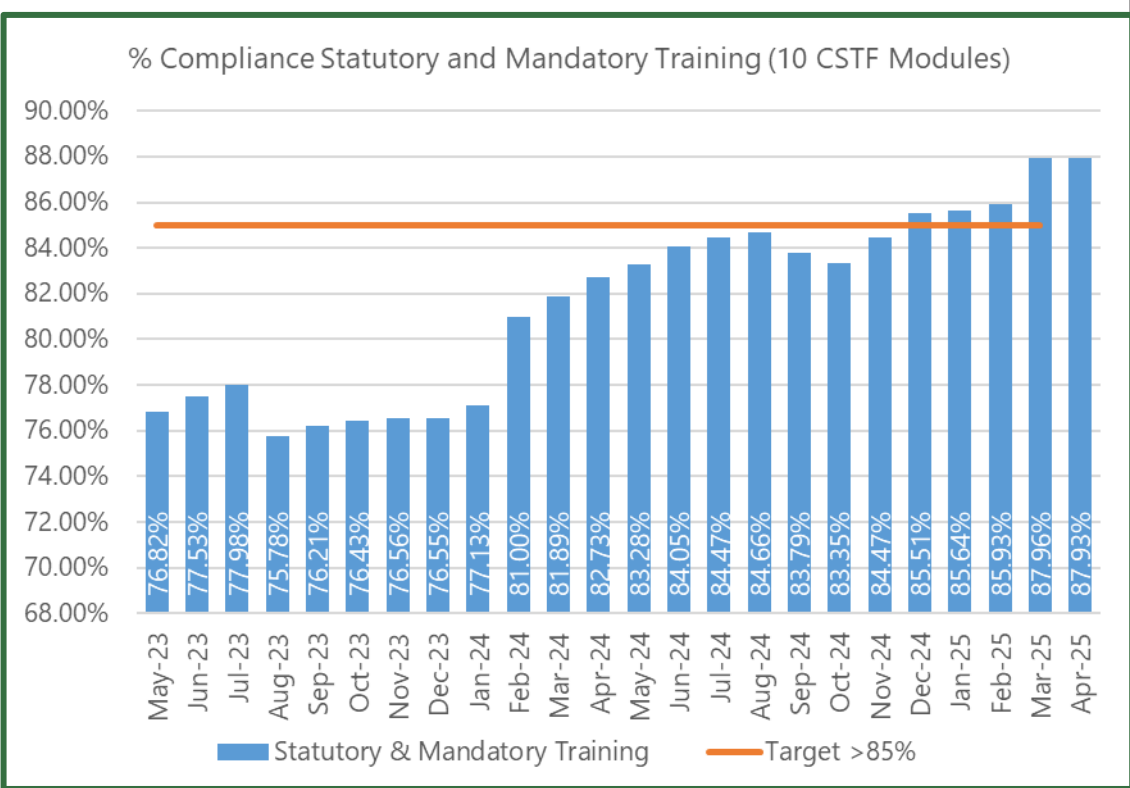
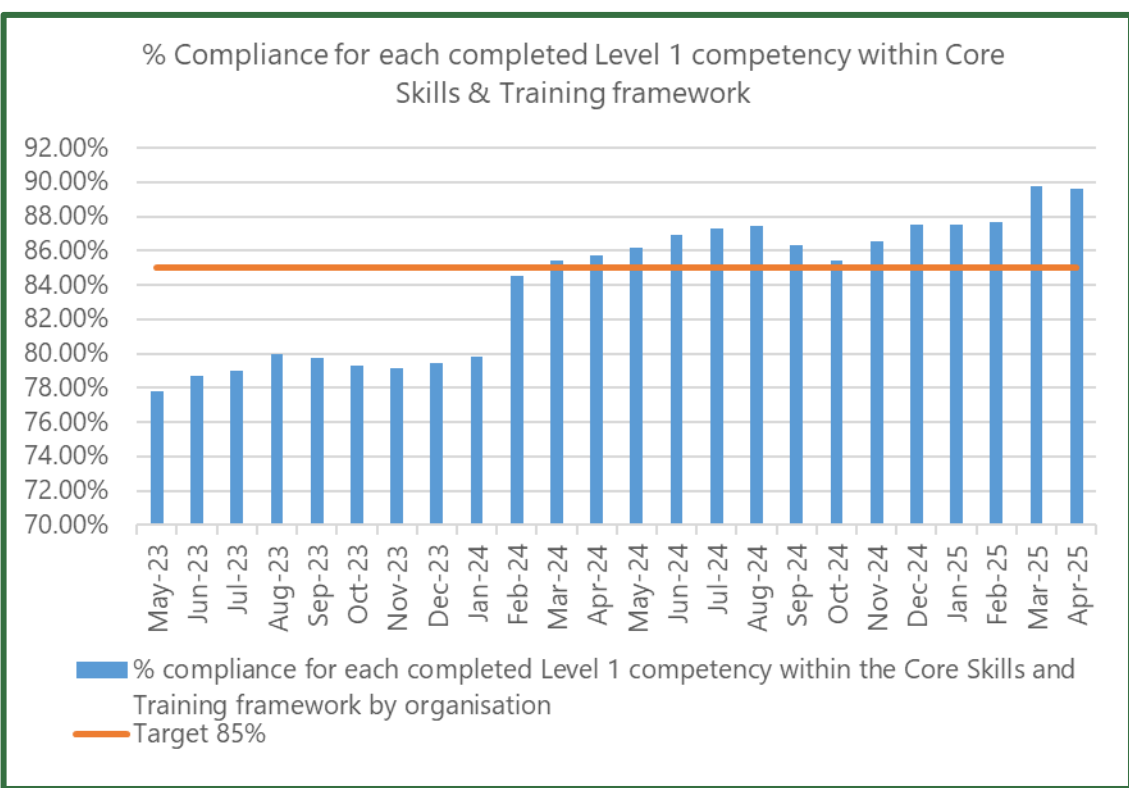
Mae ymgysylltiad yn y broses AGDP yn gwasanaethu fel metrig allweddol ar gyfer gwerthuso iechyd diwyllianol tîm. Drwy gynyddu ymgysylltiad â'r broses AGDP, ein nod yw gwella Datblygiad gweithwyr, cefnogi cyfathrebu gwell rhwng rheolwyr a gweithwyr a datblygu diwylliant o atebolrwydd a gwelliant parhaus.

Mae'r ddringfa tuag at gyflawni'r targed o 85% wedi parhau ar draws gweddill cymwyseddau'r Fframwaith Hyfforddi Sgiliau Craidd, a rhagwelir y bydd hyn yn parhau i gynyddu wrth i fwy o gynnwys dysgu gael ei symud i'r amgylchedd hawdd ei ddefnyddio gan alluogi mynediad haws at y cymwyseddau adroddadwy hyn.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Mae'r perfformiad yn gwella wrth i gydymffurfedd gynyddu.

| Skills & Training Framework | NHS Wales Minimum Renewal Standard |
|--|------------------------------------|
| Equality, Diversity & Human Rights (Treat me Fairly) | 3 years |
| Fire Safety | 2 years |
| Health, Safety & Welfare | 3 years |
| Infection, Prevention & Control Level 1 | 3 years |
| Information Governance (Wales) | 2 years |
| Moving & Handling (Level1) | 2 years |
| Resuscitation | Annually |
| Safeguarding Adults (Level 1) | 3 years |
| Safeguarding Children (Level 1) | 3 years |
| Violence & Aggression (Wales) Module A | No Renewal |
| Mandatory Courses | |
| Violence Against Women, Domestic Abuse and Sexual Violence | 3 years |
| Dementia Awareness | No Renewal |
| Welsh Language Awareness | 3 years |
| Paul Ridd (Learning Disability Awareness) | No Renewal |
| Enviroment, Waste & Energy (Admin & Clerical Staff Only) | Annually |
| Duty of Quality | 3 years |
| Fraud Awareness | 3 years |
| Prevent Course 1 - Awareness | No Renewal |
| Duty of Candour | 3 years |

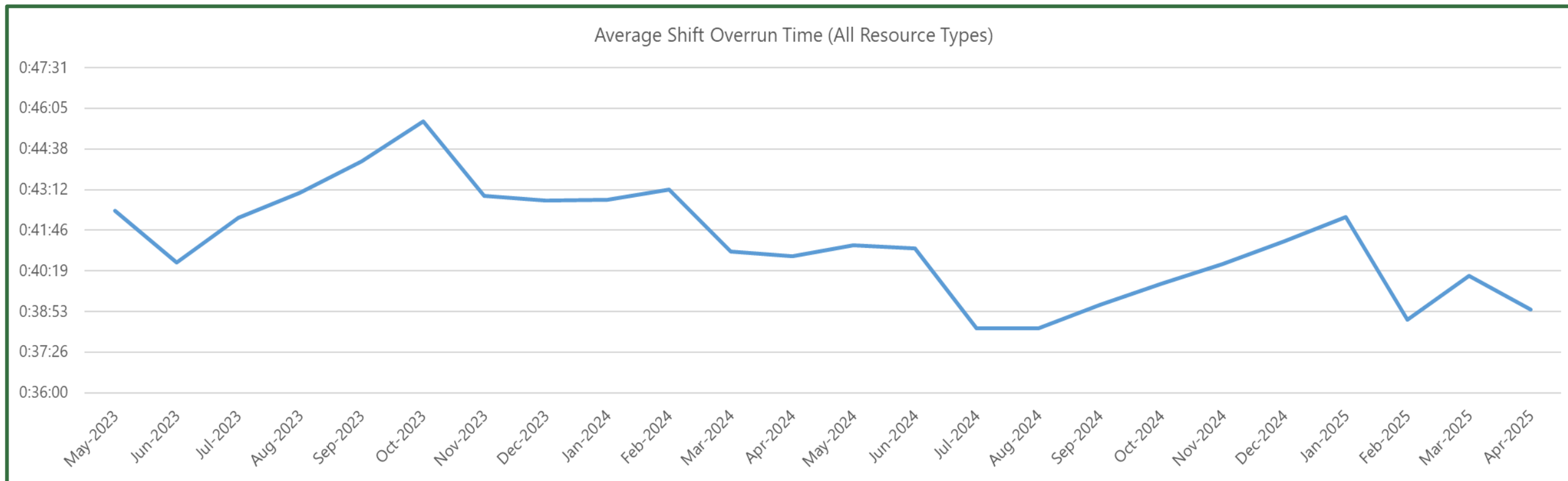
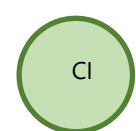


Ffynhonnell y data: ESR

Ein Pobl

Iechyd a Llesiant – Sifftiau'n gor-redeg

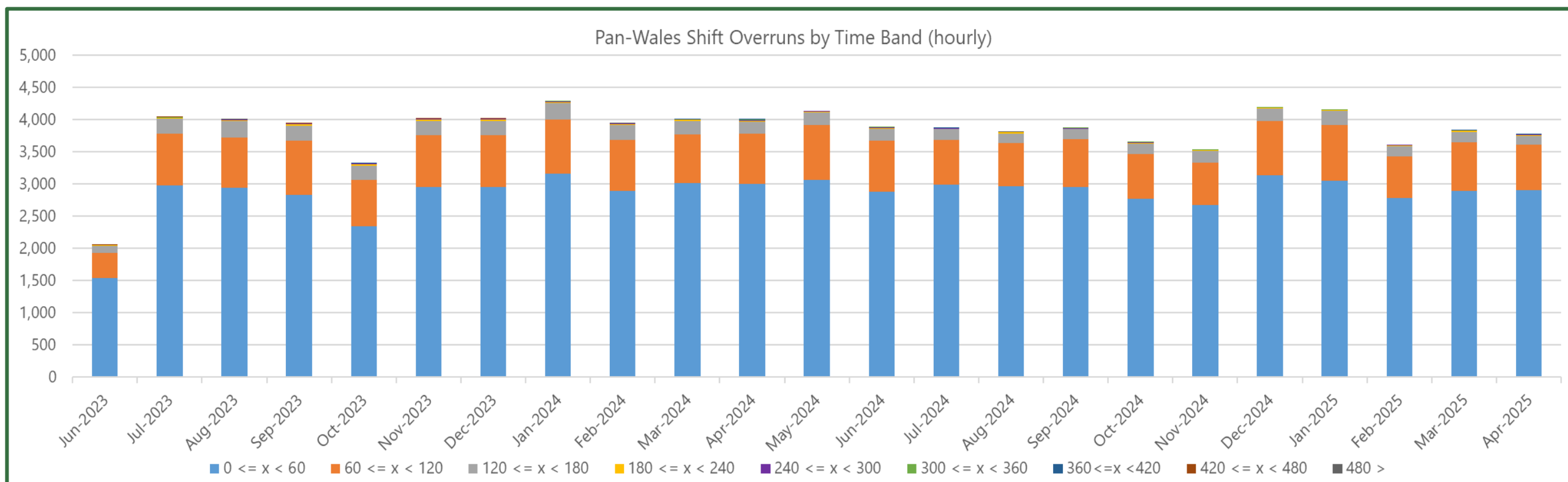
(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)



Dadansoddiad
 Bu i 3,773 o sifftiau'n gor-redeg yn ystod mis Ebrill 2025.

Y ffigur cyfartalog ar gyfer sifftiau'n gor-redeg ar gyfer mis Ebrill 2025 oedd 38 munud a 58 eiliad, gostyngiad bach iawn o fis Mawrth 2025 (00:40:08). Mae'r duedd yn parhau i fod ar i lawr dros y ddwy flynedd ddiwethaf.

Mae'r nifer uchaf o sifftiau'n gor-redeg yn digwydd o fewn y categori 0 i 60 munud, gan gyfrif am 75.8% o'r cyfanswm. Mae 19.3% yn dod o fewn y categori 61 i 120 munud, 4.4% yn y categori 121 i 180 munud, 0.3% yn y categori 181 i 240 munud a 0.2% yn y categori 241 munud a mwy.



Cynlluniau a chamau adferol
 Mae sifftiau'n gor-redeg yn elfen allweddol o lesiant staff ac mae gwaith yn parhau i liniaru'r rhain ar y cyd â throsglwyddo staff, gan fod cydberthynas glir, er na ddangosir yma.

Mae gwaith cydweithredol yn parhau gyda'n Partneriaid Undebau Llafur trwy grŵp Gorchwyl a Gorffen pwrpasol i ddod o hyd i ffyrdd o leihau gorwariant i'n pobl.

Fel rhan o gynllunio gwydnwch gaeaf yr Ymddiriedolaeth, cyflwynodd "codennau" mewn rhai lleoliadau ysbytai i gynorthwyo staff i orffen ar amser. Mae'r rhain yn parhau, ar hyn o bryd, i mewn i 2025.

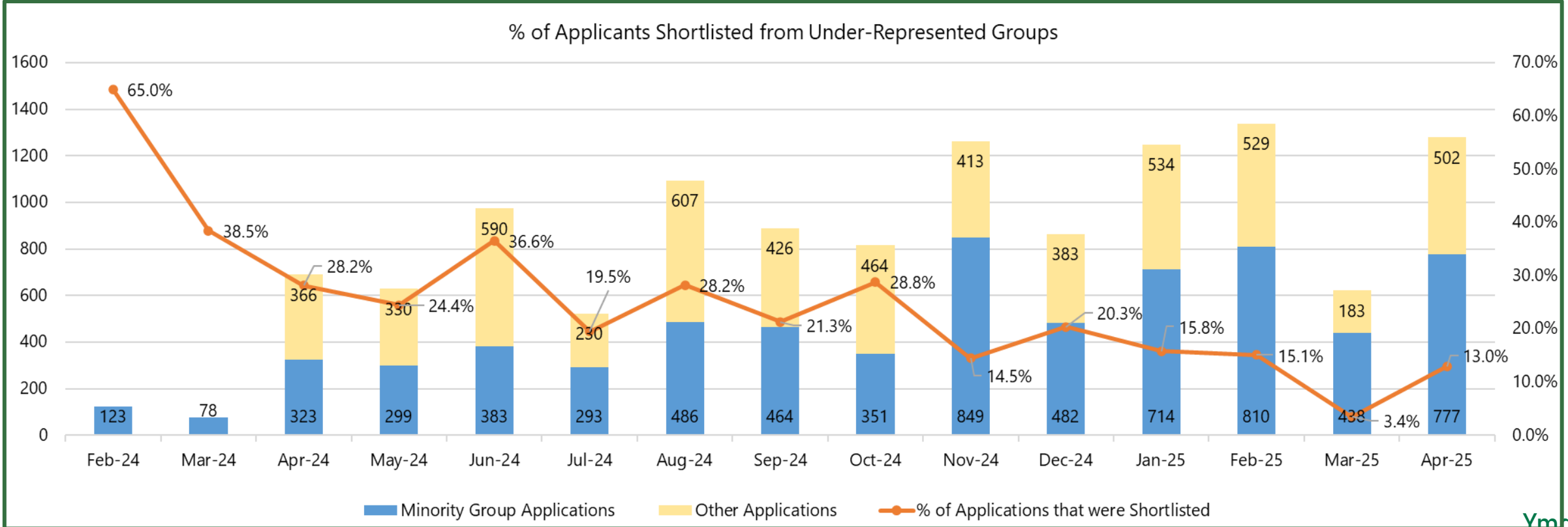
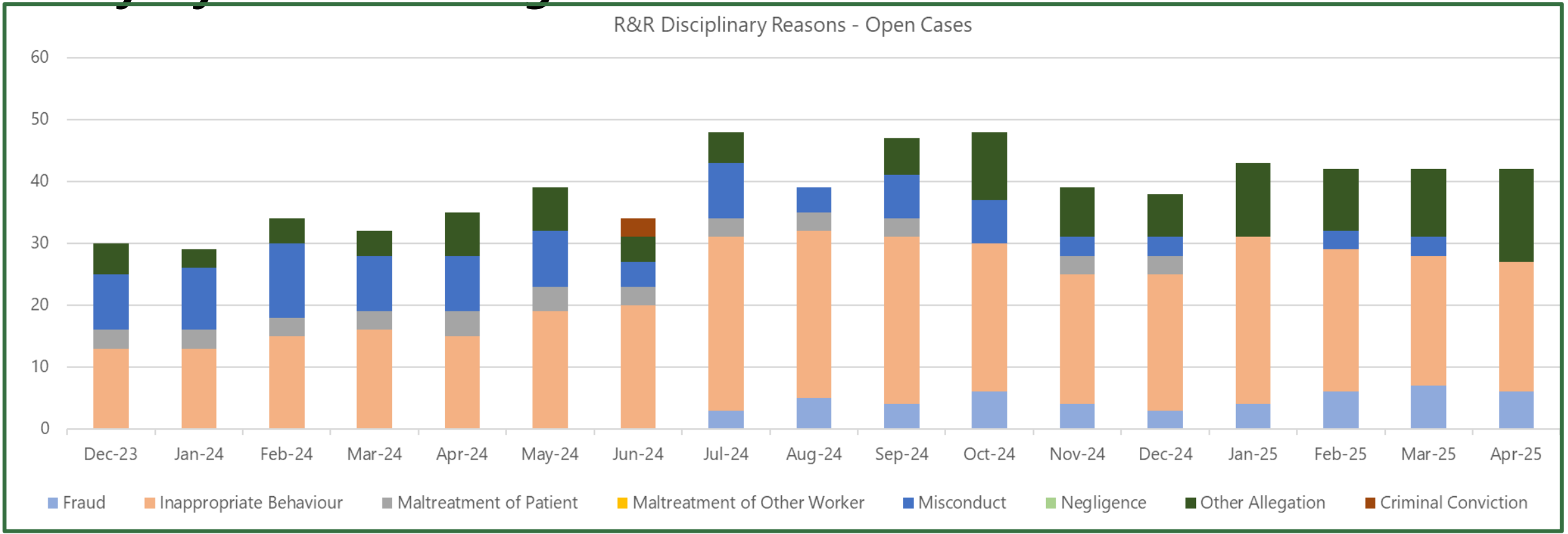
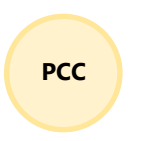
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Mae sifftiau'n gor-redeg yn cydberthyn ag oriau a gollwyd wrth drosglwyddo a gallant barhau i gynyddu.

Ein Pobl

Diwylliant – Nifer y Gwrandawiadau Disgyblu Parch a Datrys a Nifer yr Ymgeiswyr a Roddwyd ar y Rhestr Fer o Grwpiau heb Gynrychiolaeth Ddigonol

(Swyddog Cyfrifol: Angela Lewis)

Hunanasesiad:
Cryfder Rheolaeth
Fewnol: Cymedrol



Dadansoddiad

Roedd 42 o achosion disgyblu ffurfiol agored a gofnodwyd ar ddiwedd mis Ebrill 2025, sy'n parhau i fod yn gyson â'r mis blaenorol. O'r achosion disgyblu hyn, mae'r mwyafrif unwaith eto oherwydd honiadau o ymddygiad amhriodol, ac yna twyll.

Cyflwynwyd 11 achos Parch a Datrys ffurfiol agored gan weithwyr ym mis Ebrill 2025, tri yn fwy na'r 14 a gofnodwyd ym mis Mawrth 2025. Mae'r rhain yn gymysgedd o Barch a Datrys Cwynion ac Urddas yn y gwaith.

Mae'r graff gwaelod yn dangos, ym mis Ebrill 2025, bod 1,279 o geisiadau am swyddi wedi'u prosesu, a 265 o gyfweiliadau wedi'u cynllunio.

O'r 1,279 o geisiadau, roedd cyfanswm o 777 gan grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol gyda 580 yn y categori Ethnigrwydd, 115 o fewn Anabledd a 82 yn uniaethu o fewn Cyfeiriadedd Rhywiol.

Ym mis Ebrill 2025, llwyddodd 13% (n=101) o'r holl geisiadau gan grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol i gyrraedd y rhestr fer a chawsant eu gwahodd i gyfweiliad. Roedd hyn yn gynnydd o'r 3.4% ym mis Mawrth 2025.

Cynlluniau a chamau adferol

Achosion Disgyblu Ffurfiol Parch a Datrys: Parhau i fonitro. Mae gan yr Ymddiriedolaeth raglen waith sylweddol ar waith, sy'n gysylltiedig ag ymddygiadau.

Ceisiadau: Mae'r gwaith recriwtio cynhwysol yn parhau i ddatblygu ymgyrchoedd a digwyddiadau recriwtio wedi'u targedu. Mae gwaith yn parhau gyda gweithdai recriwtio ar gyfer ymgeiswyr Du, Asiaidd ac ethnic amrywiol i'n rolau digidol. Mae'r gweithdai hyn wedi ehangu i ymgeiswyr â nodweddion gwarchoddedig sydd wedi cael gwahoddiad i gyfweiliad fel Parafeddygon Graddedig. Mae hyfforddiant rhagfarn diarwybod ar y gweill i'r rheolwyr a fydd yn rhan o'u recriwtio.

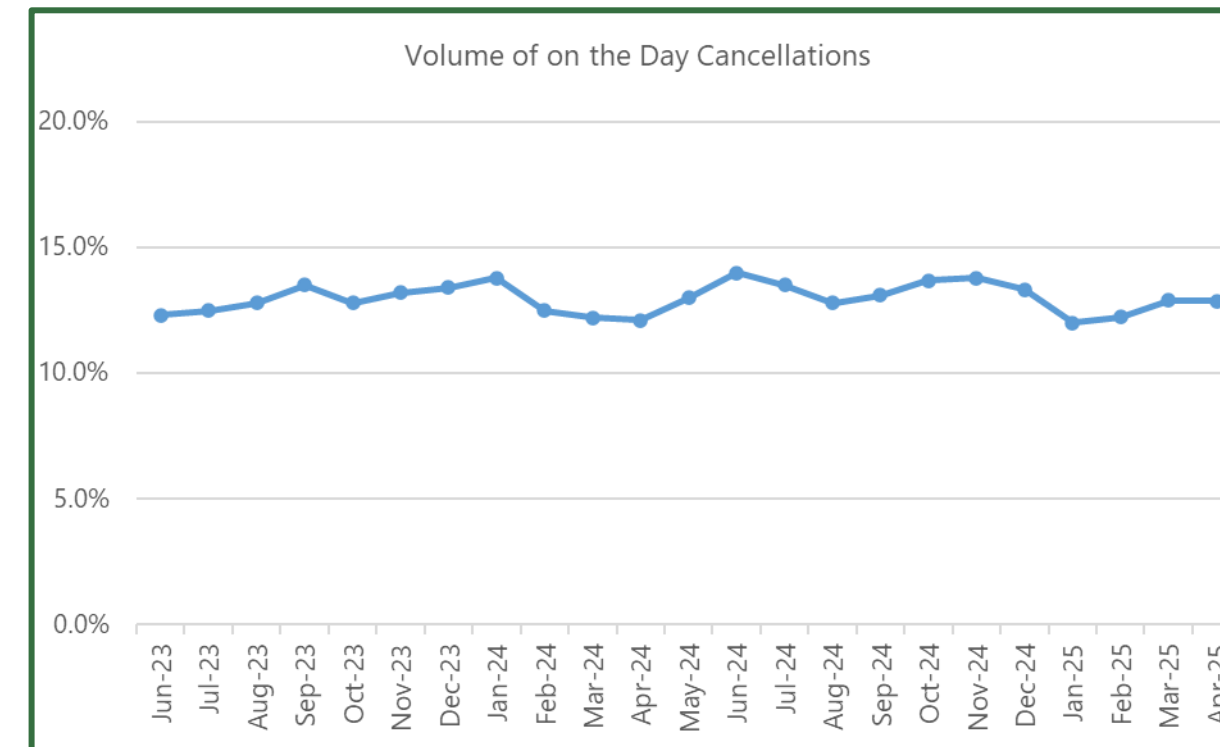
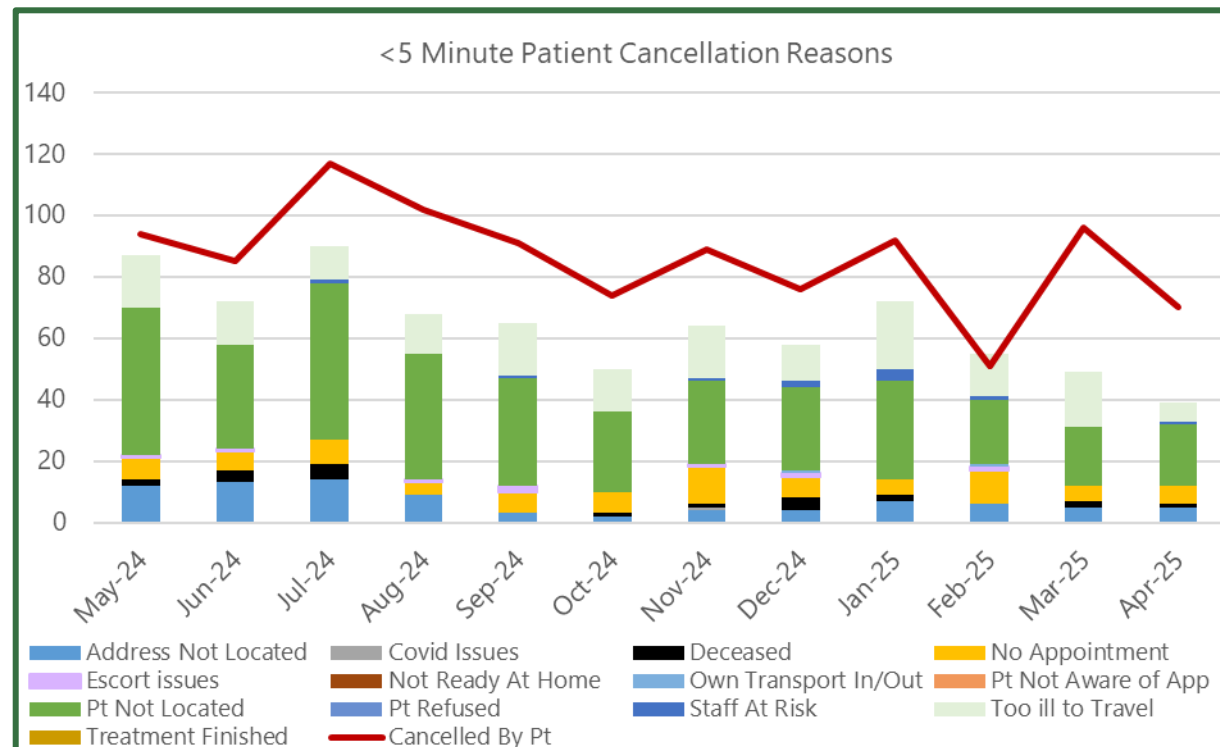
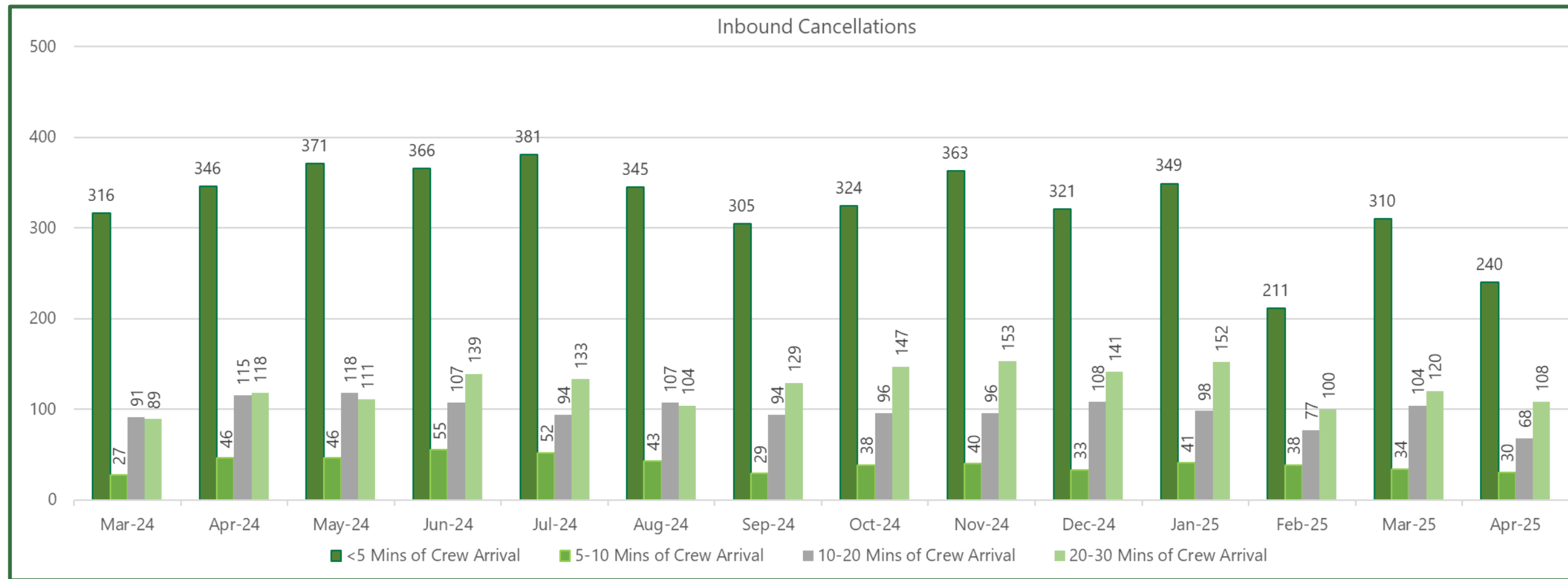
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Parhau i fonitro lefelau, dim taflwybr ar gyfer y mesur hwn.

Cyllid, Adnoddau a Gwerth

Gwerth: Dangosyddion Gofal Ambiwllans

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)



Dadansoddiad
 Gostyngodd nifer y cansladau i mewn o fewn 5 munud i'r criw yn cyrraedd i 240 ym mis Ebrill 2025, o'i gymharu â 310 ym mis Mawrth 2025. Gostyngodd cyfanswm y cansladau o fewn 30 munud hefyd o 568 ym mis Mawrth 2025 i 446 ym mis Ebrill 2025.

Ym mis Ebrill 2025 roedd 70 o archebion teithio wedi'u canslo gan gleifion (gan gynnwys drwy neges destun), gan ostwng o 96 ym mis Mawrth 2025.

Ymhlith y prif resymau eraill dros ganslo mewn llai na 5 munud roedd: 20 o gleifion heb eu lleoli, 6 yn sâl/rhy sâl i deithio, 6 heb apwyntiad a 5 cyfeiriad heb ei leoli.

Arhosodd cansladau ar yr un diwrnod yn gyson ym mis Ebrill gyda mis Mawrth yn 12.9%.

Cynlluniau a chamau adferol
 Mae gwaith gyda Hywel Dda i ddatblygu cysylltiad uniongyrchol rhwng eu system PAS a'n CAD wedi'i ohirio oherwydd gwrthdaro rhwng blaenoriaethau sefydliadol. Unwaith y bydd hyn ar waith, bydd yn caniatáu i WAST gael gwybod unwaith y bydd y bwrdd iechyd yn canslo neu'n newid apwyntiad sydd angen cludiant WAST.

Mae gwaith hefyd ar y gweill i wella opsiynau negeseuon testun y gwasanaeth er mwyn gwella'r broses o hysbysu cleifion.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Nes bod y gwaith hwn wedi'i gwblhau, nid ydym yn rhagweld newid sylweddol yn y trywydd gan fod llawer o'r ffactorau sy'n effeithio ar hyn y tu hwnt i'n rheolaeth uniongyrchol.

Noder y gallai'r ffigurau hynny fod yn is na'r cyfansymiau cyffredinol oherwydd nad oes gan rai cofnodion ddyddiad canslo.

**Sylwch nad yw'n ymddangos MDT yn darparu rhesymau canslo penodol ar gyfer teithiau i mewn na theithiau allan. Ar hyn o bryd mae yna resymau lluosog a dyblyg y gall criwiau, yr ystafell reoli a'r ddesg gyswllt ddewis.*

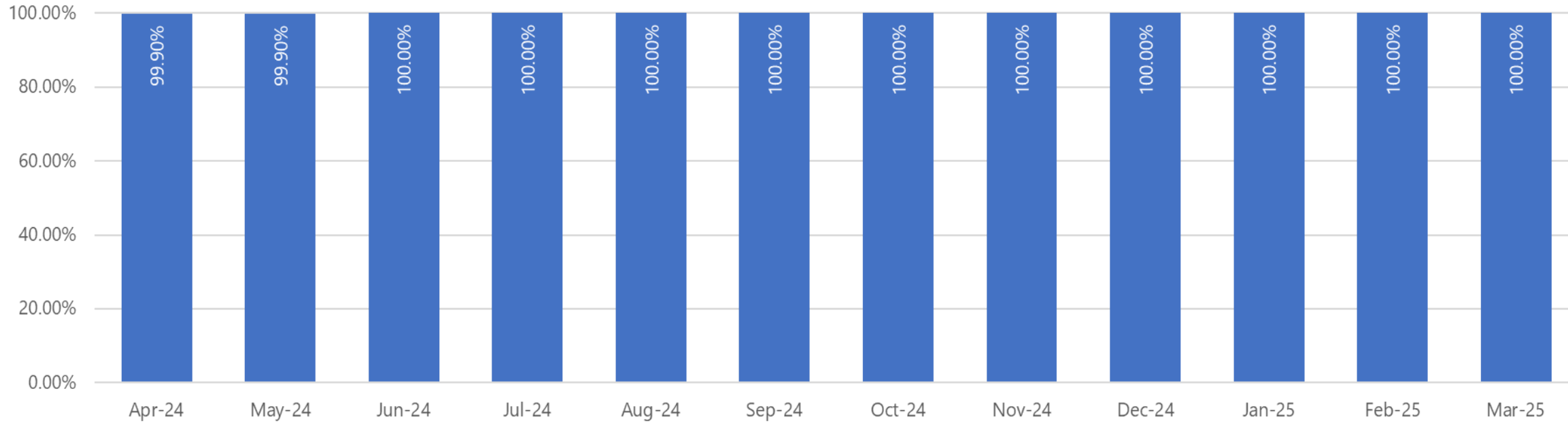
Cyllid, Adnoddau a Gwerth Gwerth - Dangosyddion Cyllid

(Swyddog Cyfrifol: Chris Turley)

G

FPC

Financial Balance - Annual Expenditure YTD as % of Budget Expenditure YTD



Dadansoddiad

Y perfformiad alldro a adroddwyd ym Mis 12 yw gwarged o £70mil.

Ar gyfer Mis 12 mae'r Ymddiriedolaeth yn adrodd arbedion cynlluniedig o £6.421m ac arbedion gwirioneddol o £6.838m (cyfradd cyflawniad o 106.5%).

Mae perfformiad cronus yr Ymddiriedolaeth yn erbyn Polisi Taliadau'r Sector Cyhoeddus ym Mis 12 yn 97.7% yn erbyn targed o 95%.

Cyflawnodd yr Ymddiriedolaeth ei Terfyn Cyllido Allanol a'i Terfyn Gwariant Cyfalaf ym mis 12.

Cynlluniau a chamau adferol

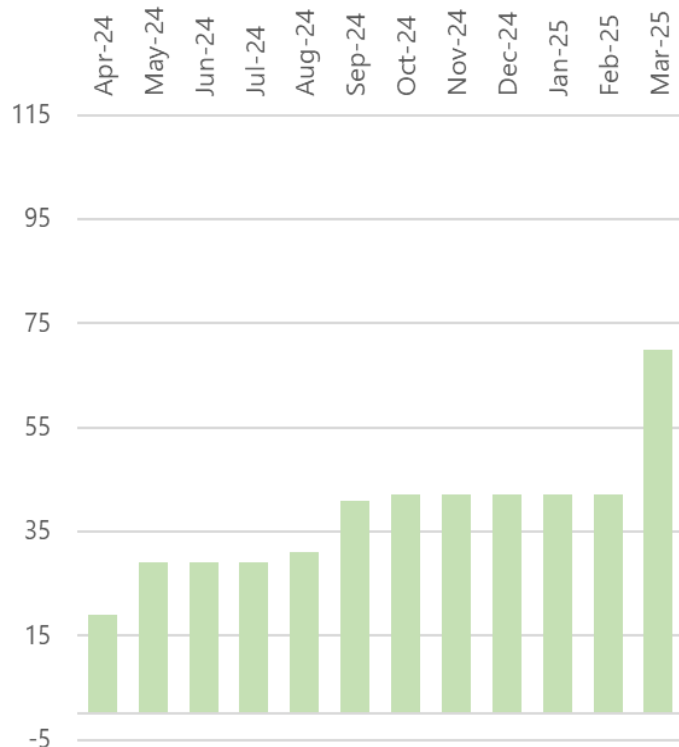
Nid oes angen cynllun adferol o ystyried bod yr Ymddiriedolaeth wedi gorffen y flwyddyn gyda gwarged bach o £70mil (yn amodol ar archwiliad); fodd bynnag, mae meysydd allweddol i ganolbwyntio arnynt yn y blynyddoedd i ddod yn cynnwys:-

- Cynnal adolygiad o gyfleoedd masnachol ar gyfer cynhyrchu incwm (Adroddiad yn cael ei ystyried gan grŵp yr FSP).
- Ffocws parhaus ar raglen cynaliadwyedd ariannol yr Ymddiriedolaeth.
- Llywodraethu gwell ar gyfer Gofal Iechyd sy'n Seiliedig ar Werth, gyda ffocws penodol ar feincnodi; a
- Dull gwell o wireddu buddion

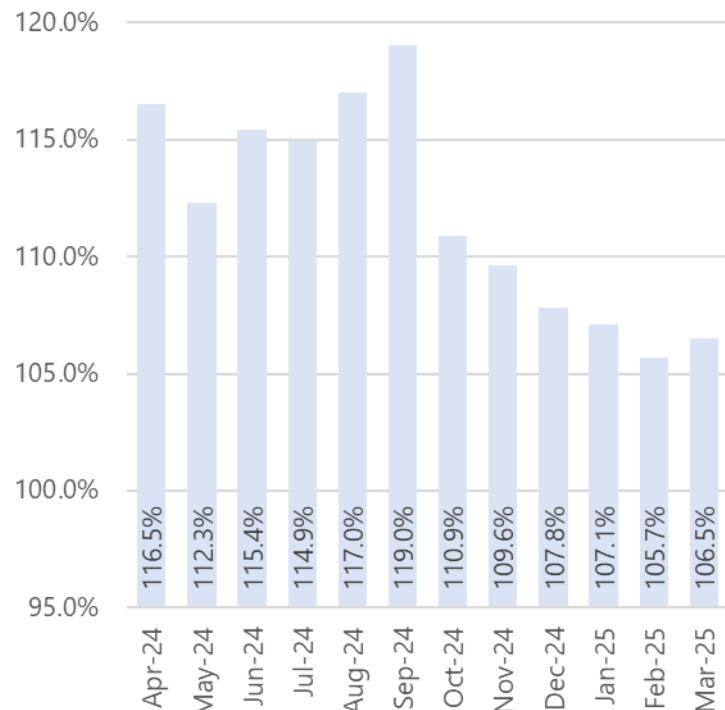
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Roedd y sefyllfa ar ddiwedd mis 12 / y flwyddyn yn warged bach o £70mil (yn amodol ar archwiliad)

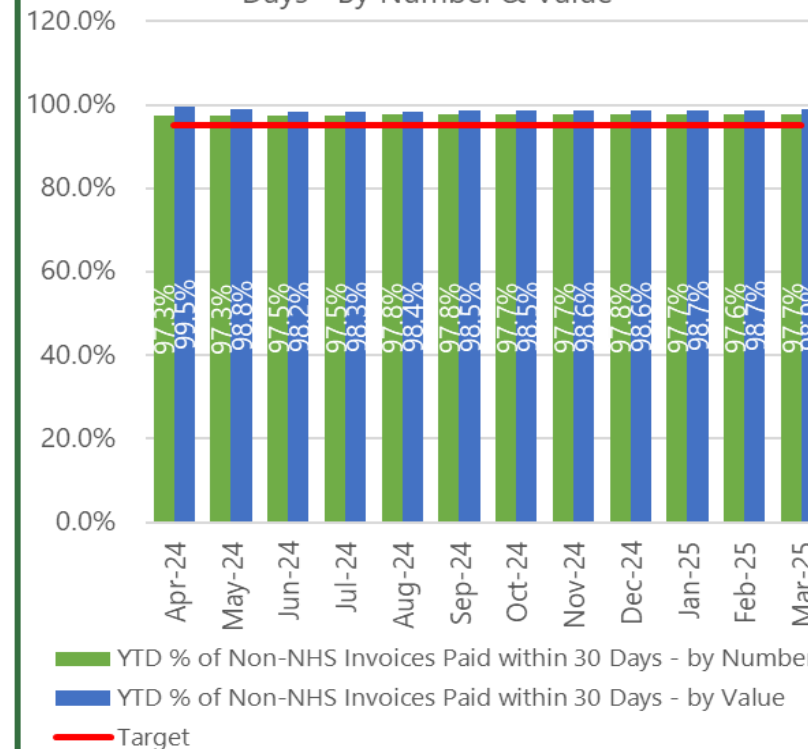
Actual Trust Surplus/(Deficit) YTD - £000



Actual Savings YTD as % of Planned Savings YTD



YTD % of Non NHS Invoices Paid Within 30 Days - By Number & Value



Cyllid, Adnoddau a Gwerth Defnydd EMS ac Amseroedd galwadau/sifft cyfartalog

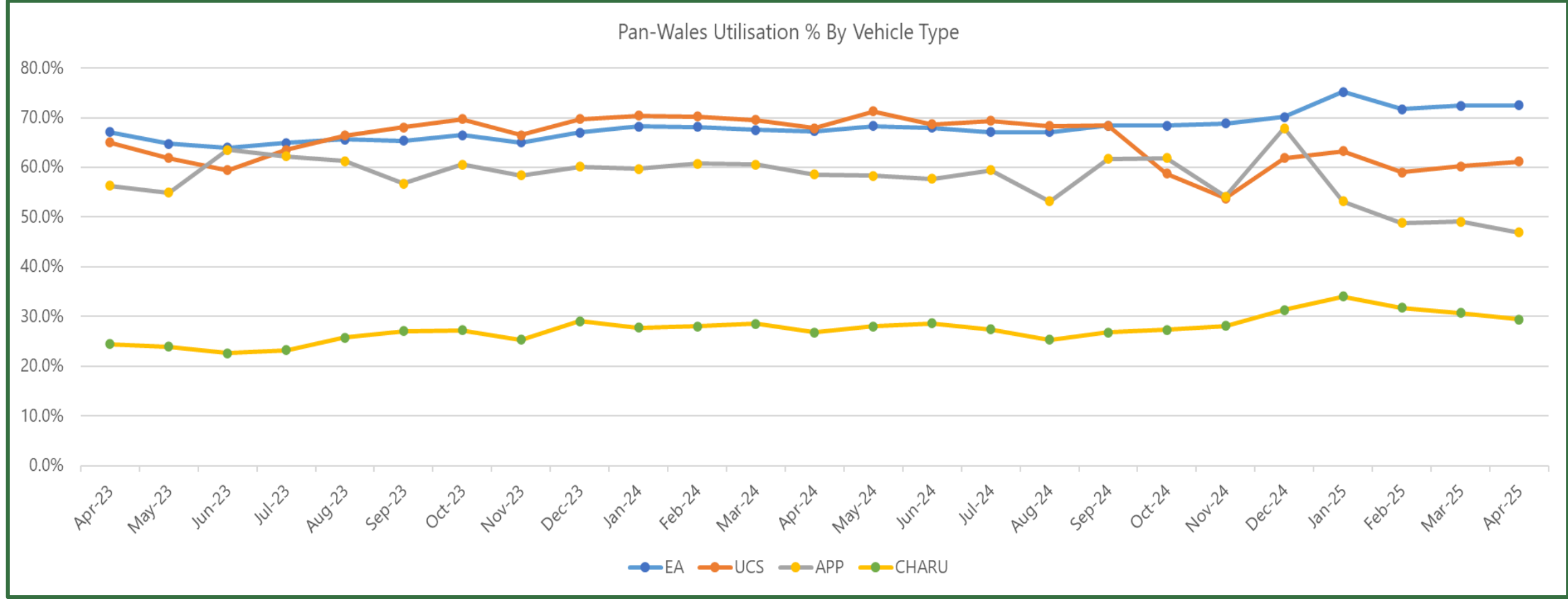
(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Nifer y galwadau fesul sifft
A

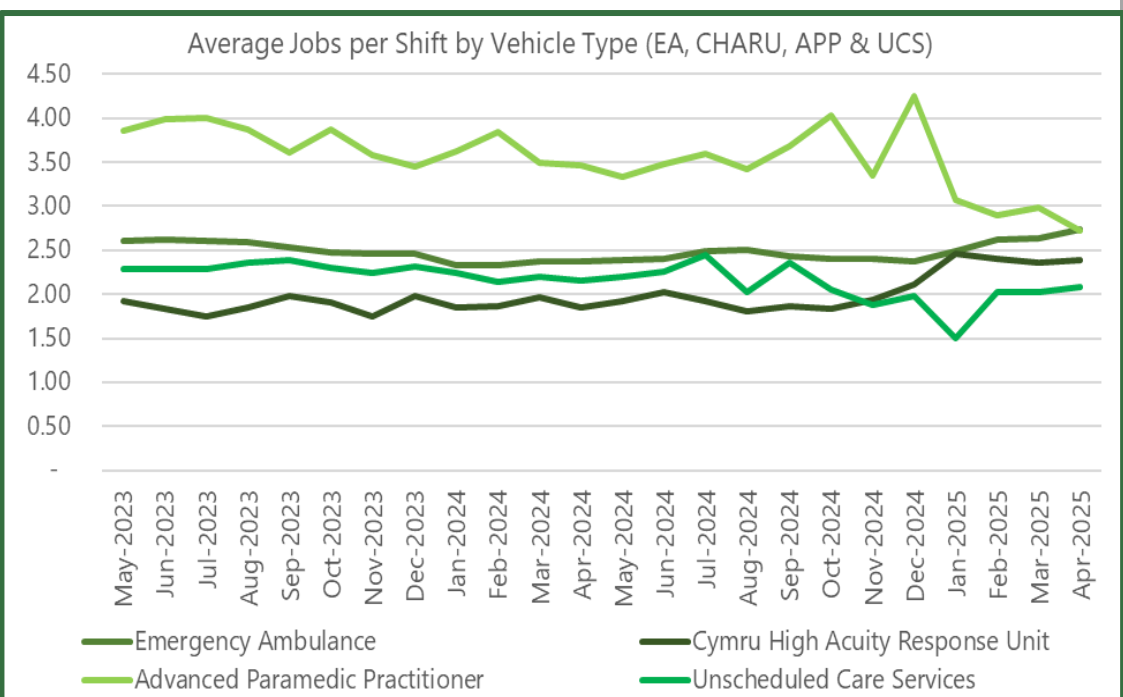
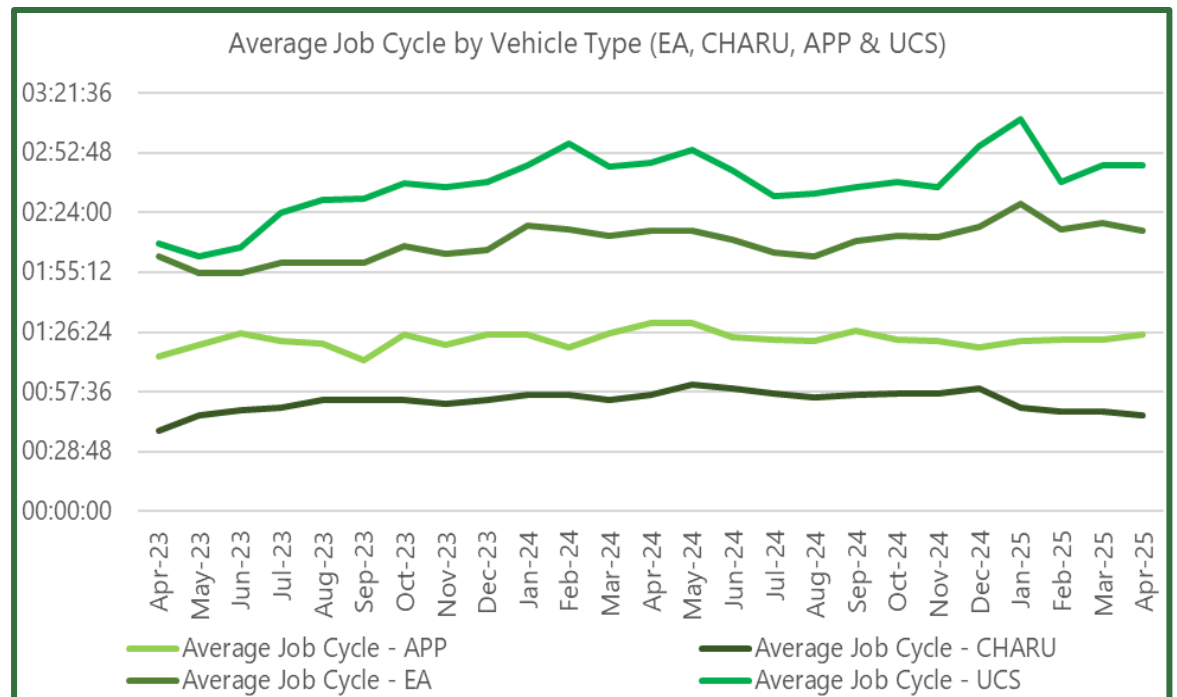
Defnydd CHARU
G

FPC

DS: Mae problemau ansawdd data wedi'u nodi o fewn data APP. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.



Dadansoddiad
Roedd metrigau Defnydd Cymru Gyfan ym mis Ebrill 2025 yn 63.7% ar gyfer pob math o gerbyd, cynnydd o 64.4% ym mis Mawrth 2025.
 Gwelodd Ambiwlansys Argyfwng y gyfradd uchaf yn ystod y mis sef 72.5%, gan ddychwelyd i'r duedd ar i fyny a welwyd dros y flwyddyn ddiwethaf. Mae angen i'r gyfradd defnyddio orau ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng fod yn is fel eu bod yn rhydd i ymateb i alwadau sy'n dod i mewn.
 Fel y dangosir yn y graff chwith isaf, cynyddodd y cylch swydd cyfartalog ym mis Ebrill 2025 ar gyfer Ambiwlansys Argyfwng (2 awr 15 munud) ac Ymarferwyr Parafeddygol Uwch (1 awr 25 munud). Arhosodd y Gwasanaeth Gofal Brys (2 awr 47 munud) yr un fath â'r mis blaenorol: fodd bynnag, cynyddodd CHARU ychydig bach (46 munud).
 Roedd cyfartaledd cyffredinol y swyddi fesul sifft yn 2.64 ym mis Ebrill 2025, cynnydd bach iawn o fis Mawrth 2025 (2.56). Roedd cyfartaledd o 2.74 o alwadau fesul sifft gan Ambiwlansys Argyfwng a 2.08 gan griwiau Gwasanaeth Gofal Brys. Mae hyn yn is na'r hyn a fyddai'n ddelfrydol ac yn ganlyniad oedi wrth drosglwyddo.
 Mynychodd Ymarferwyr Parafeddygol Uwch 2.73 o alwadau fesul sifft ar gyfartaledd a CHARU 2.39. Fodd bynnag, mae'r ddau set o ddata yn cael eu hadolygu.



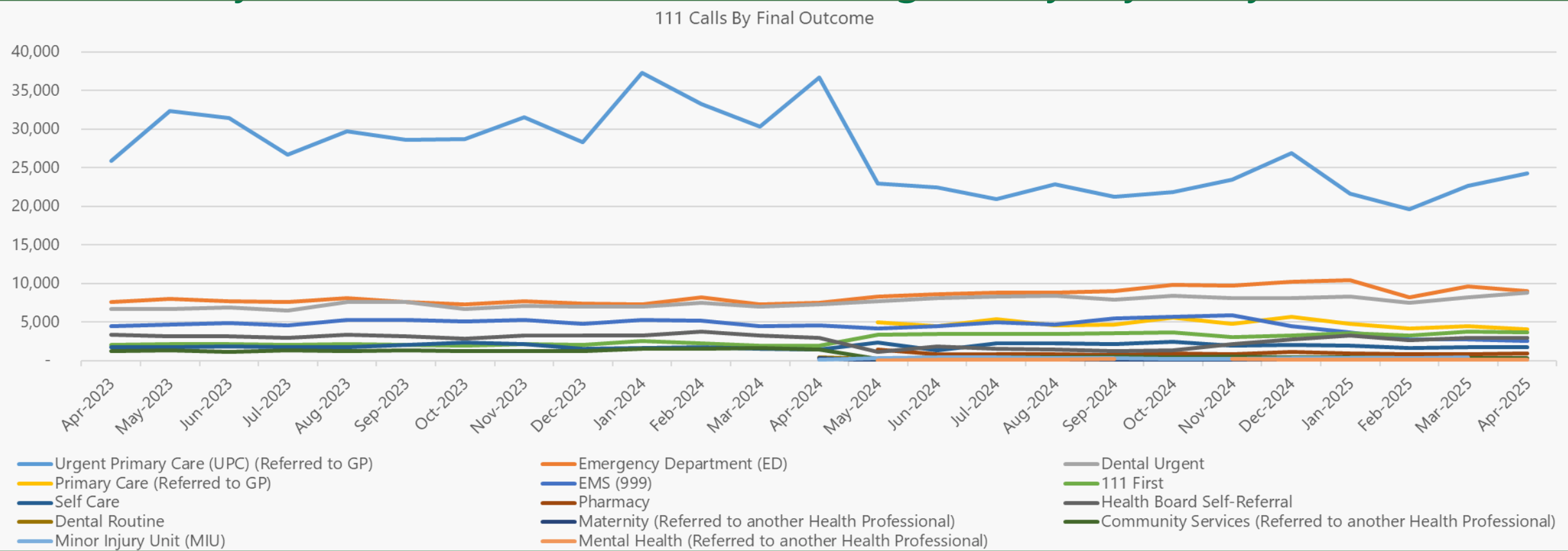
Cynlluniau a chamau adferol
 Mae swyddi Ambiwlans Argyfwng a Gwasanaeth Gofal Brys fesul sifft yn ganlyniad oedi wrth drosglwyddo yn y bôn.
 Ar gyfer Ymarferwyr Parafeddygol Uwch, bydd y Grŵp Gorchwyl a Gorffen Recriwtio Ymarferwyr Parafeddygol Uwch yn canolbwyntio ar welliant pellach, yn benodol, gwybodaeth well ac ail-drefnu rhestr ddyletswyddau.
 Mae CHARU yn faes ffocws penodol. Mae dadansoddiad yn dangos bod cyfraniad CHARU i Goch yn cymharu'n ffafriol â'r adnodd blaenorol: Cerbydau Ymateb Brys.
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Mae gallu'r Ymddiriedolaeth i leihau'r cyfraddau defnydd uchel ar gyfer Ambiwlansys Brys a'r Gwasanaeth Gofal Brys yn ganlyniad trosglwyddo, nad yw'n ei reoli. Byddai'r Ymddiriedolaeth yn disgwyl cynnydd mewn defnydd CHARU a lleihad mewn defnydd Ambiwlansys Argyfwng yn ystod 2025/26 yn gysylltiedig â'r camau adfer a nodwyd uchod.

Metrigau Trosglwyddo GIG111 a Dangosyddion Ymgynghori a Chau GIG111

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Ffactorau Dylanwadol – Galw ac Oriau Clinigol a Gynhyrchwyd

DS: Mae problemau ansawdd data wedi cael eu nodi yn 111. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.



Dadansoddiad

Yn ystod mis Ebrill 2025, dyrannwyd 59,345 o alwadau i'r 14 categori a ddangosir yn y graff gyferbyn, gostyngiad o'i gymharu â'r 58,114 a welwyd yn ystod mis Mawrth 2025. Fodd bynnag, mae problemau ansawdd data yn parhau o fewn adrodd 111 ac maen nhw'n cael sylw ar hyn o bryd.

Galwadau a Gyfeiriwyd at Feddyg Teulu (trosglwyddo gofal) oedd y canlyniad uchaf o hyd i GIG111 gan gyfrif am 35.24% o'r holl alwadau yn ystod mis Ebrill 2025, ond bu gostyngiad sylweddol ers gweithredu'r system CAS111 newydd.

Fel mae'r graff chwith isaf yn ei ddangos, ym mis Ebrill 2025, cafodd 6,344 o alwadau eu 'Hatal wrth y Ffynhonnell', heb unrhyw atgyfeiriad ymlaen, gostyngiad bach o'i gymharu â 6,363 ym mis Mawrth 2025. Atgyfeiriwyd 11,615 o alwadau i 999/Adran Achosion Brys ym mis Ebrill 2025.

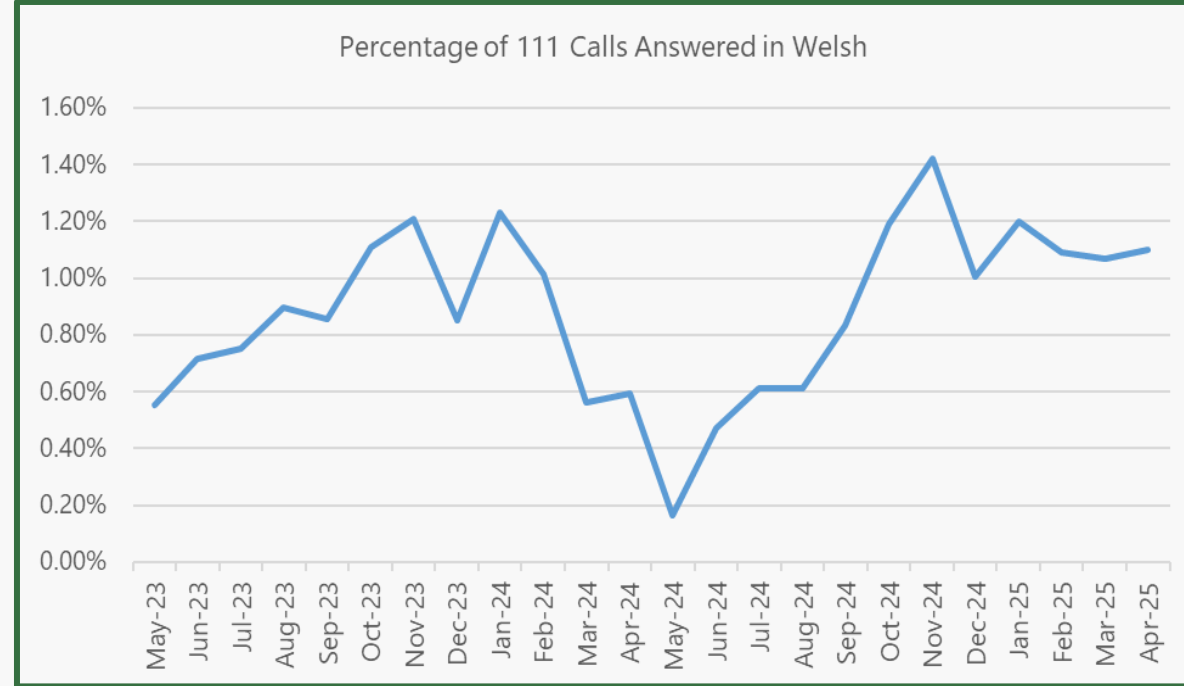
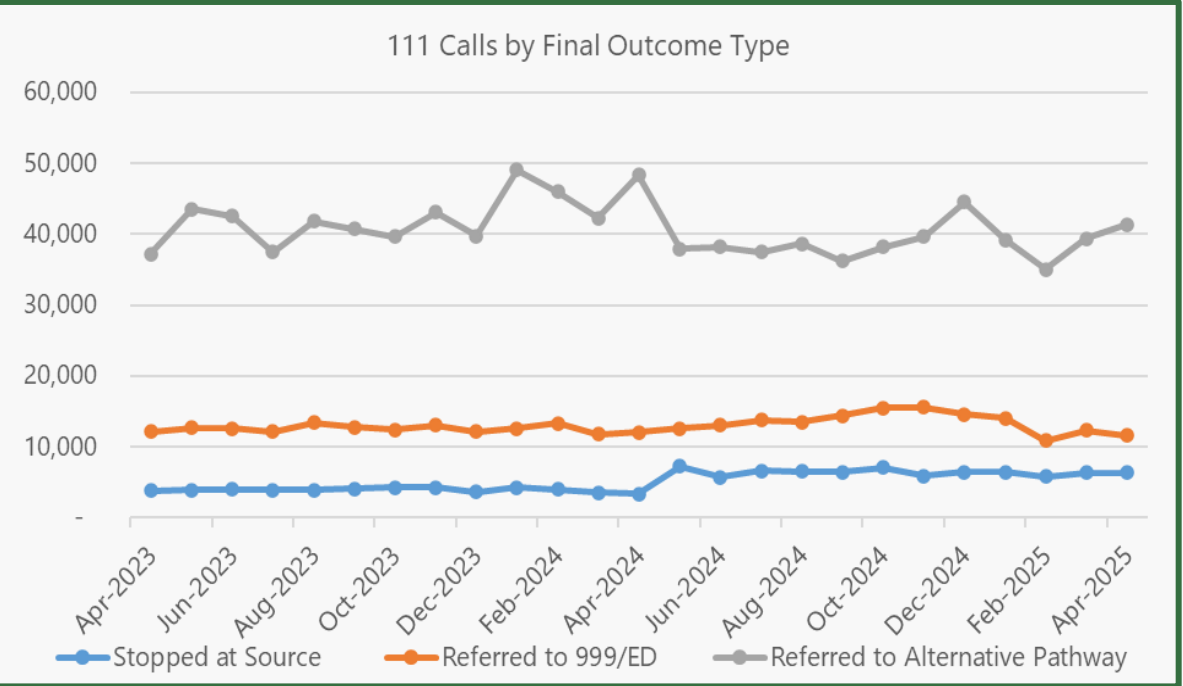
Cynyddodd nifer y galwadau 111 a atebwyd yn Gymraeg ychydig o 1.07% ym Mawrth 2025 i 1.10% ym Ebrill 2025. Roedd hyn yn cyfateb i 55.4% o'r holl alwadau 111 a gynigiwyd yn y Gymraeg yn cael eu hateb.

Cynlluniau a chamau adferol

Ar hyn o bryd mae Grŵp Gorchwyl a Gorffen Mesurau 111. Mae hwn yn gyfarfod cydweithredol rhwng WAST, Chwe Nod, comisiynwyr a lechyd a Gofal Digidol Cymru. Y ffocws yw datblygu set ddata 111 y gellir ei hadrodd yn genedlaethol. Yn debyg i'r hyn sydd ar waith ar hyn o bryd ar gyfer Dangosyddion Gwasanaeth Ambiwlans. Mae rhan o'r gwaith hwn yn cynnwys edrych ar adrodd ar ganlyniadau terfynol gwaredu.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Nid oes unrhyw lwybr perfformiad wedi'i bennu ar hyn o bryd, gan fod yr Ymddiriedolaeth yn datblygu ei mesurau a'i systemau o amgylch y metrigau hyn. Ar ôl ei ddatblygu bydd cyfle i ddatblygu meincnodau. Y ffocws o hyd yw symud i'r chwith, lle mae'n ddiogel yn glinigol ac yn briodol gwneud hynny.



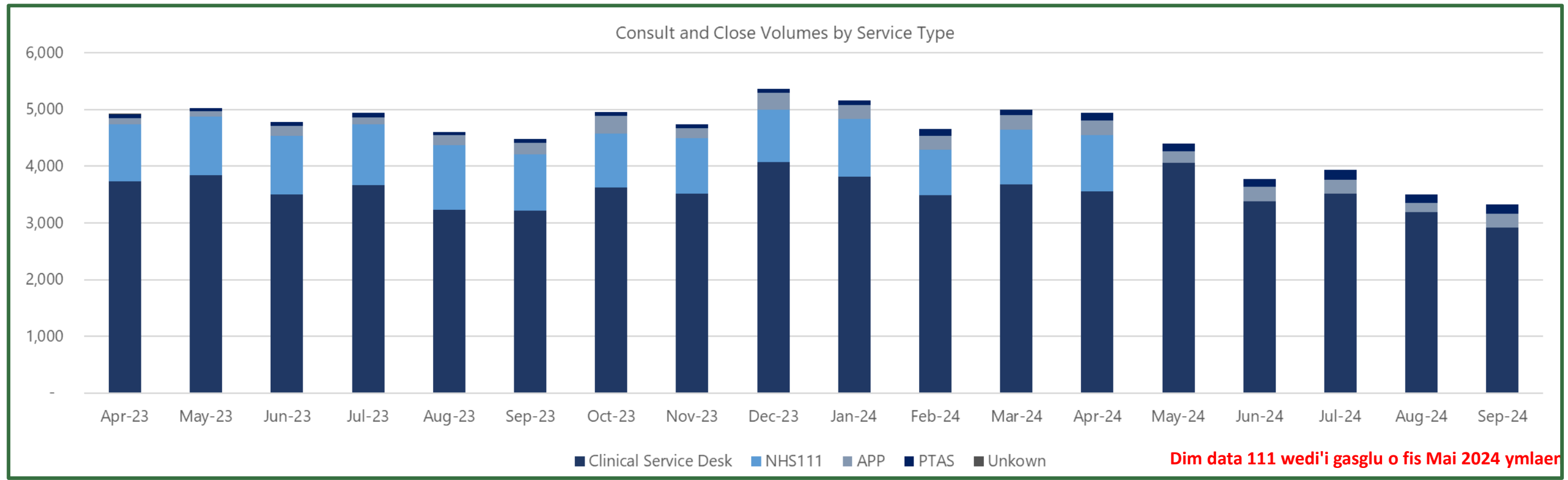
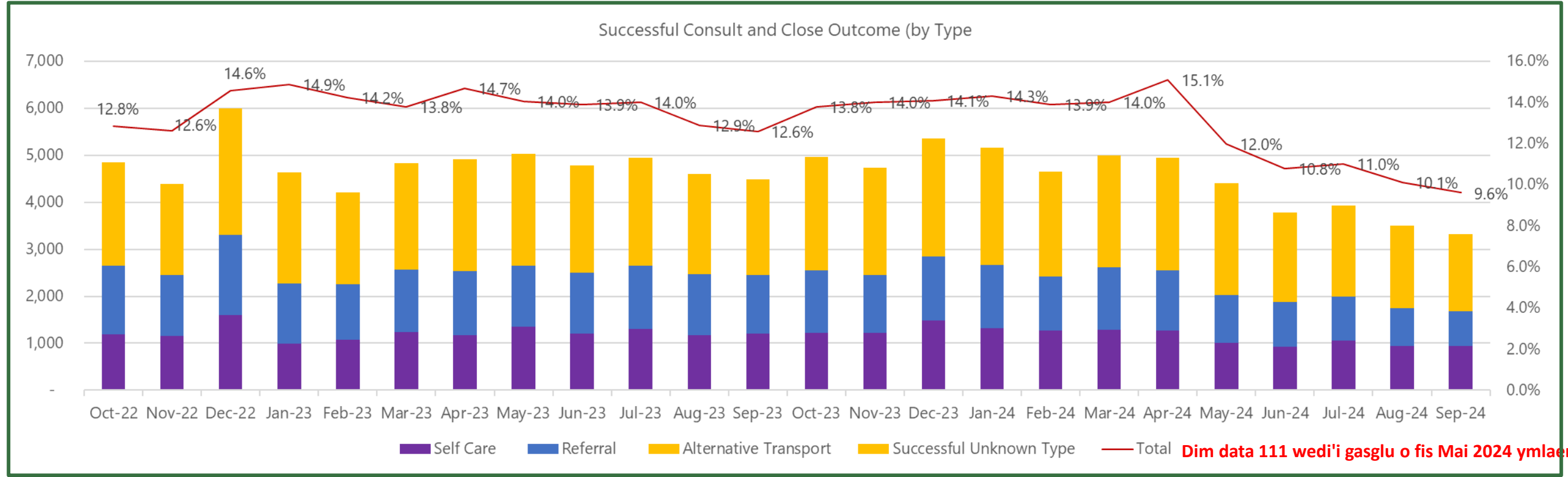
Partneriaethau / Cyfraniad System Dangosyddion Ymgynghori a Chau

(Swyddog Cyfrifol: Lee Brooks)

Canlyniada
u
Ymgynghor
i a Chau



DS: Mae problemau ansawdd data wedi cael eu nodi yn 111. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.



Nid oes modd dadansoddi ychwanegol o ystyried nad oes data 111 ar gael ar hyn o bryd ar y metrigau hyn.

Mae metrig diwygiedig yn cael ei ddatblygu.

Gweler adroddiad lliniaru niwed i gleifion ar wahân i Fwrdd yr Ymddiriedolaeth.

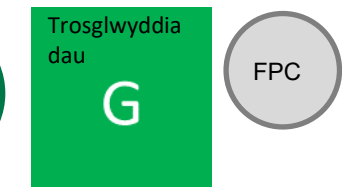
Cytunwyd ar ddiffiniad metrig newydd. Gyda chomisiynwyr i'w cymeradwyo.

Mae graff sicrwydd IDS untro yn dangos bod yr Ymddiriedolaeth yn cyflawni cyfradd ymgynghori a chau o +20%.

Mae'r diffiniad bellach wedi'i gymeradwyo gan y Comisiynydd (wythnos yn dechrau 16/05/25), felly gellir ailddechrau adrodd ar y metrig hwn.

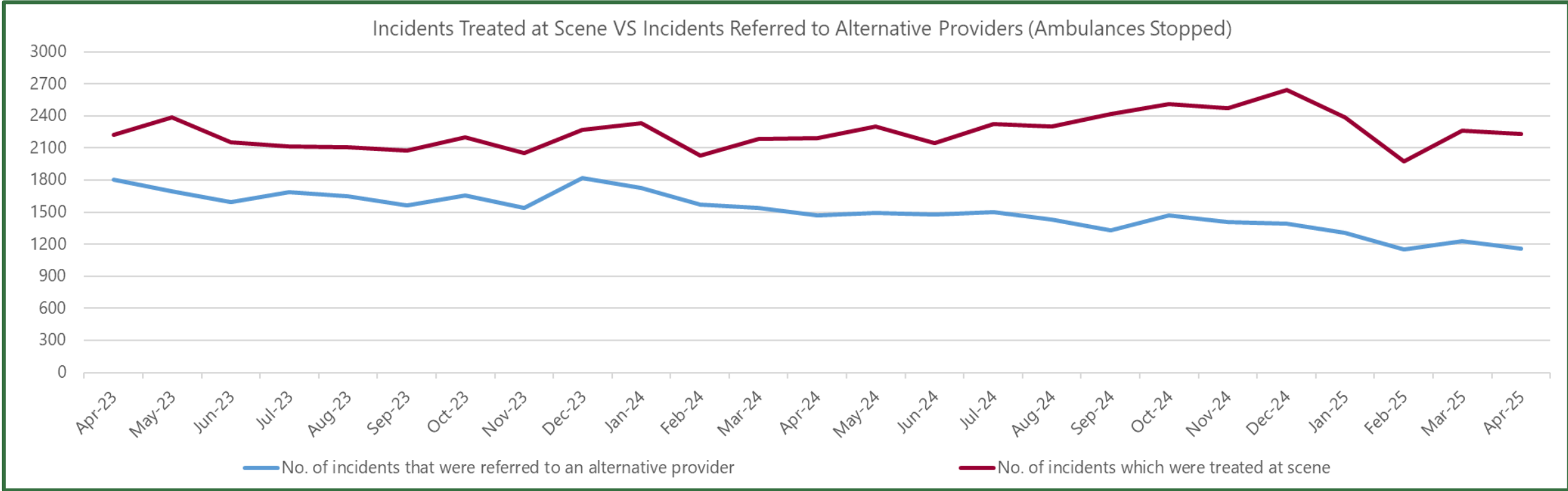
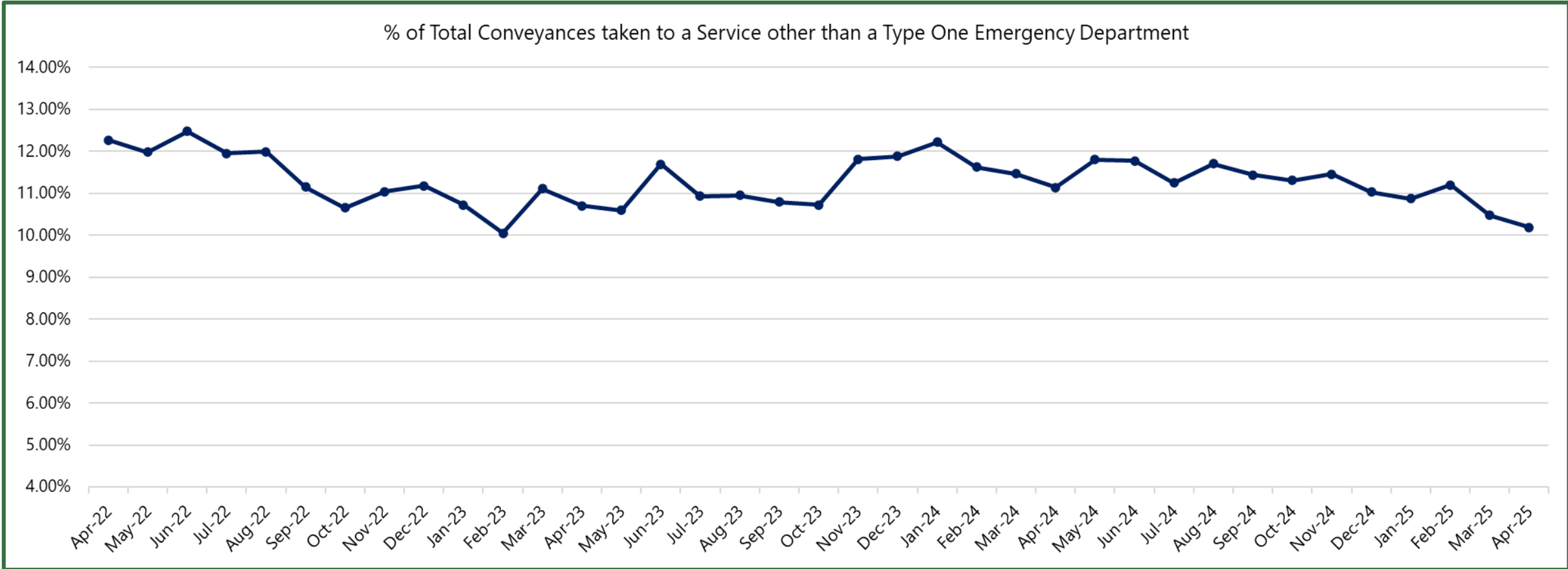
Partneriaethau / Cyfraniad System Trosglwyddo i Ddangosyddion Adran Achosion Brys

(Swyddog Cyfrifol: Andy Swinburn)



Mesur Gweinidogol

DS: Mae problemau ansawdd data wedi'u nodi yn nata APP. Mae'r rhain yn cael sylw ar hyn o bryd.



Dadansoddiad
 Ym mis Ebrill 2025, cafodd 10.19% (1,321) o gleifion eu cludo i wasanaeth heblaw am Adran Achosion Brys Math Un, tra bod 34.81% o gleifion wedi'u cludo i Adran Achosion Brys fawr, fel canran o ddigwyddiadau wedi'u gwirio.

Gostyngodd nifer cyfunol y digwyddiadau a gafodd eu trin yn y fan a'r lle neu a atgyfeiriwyd at ddarparwyr eraill, o 3,494 ym mis Mawrth 2025 i 3,395 ym mis Ebrill 2025.

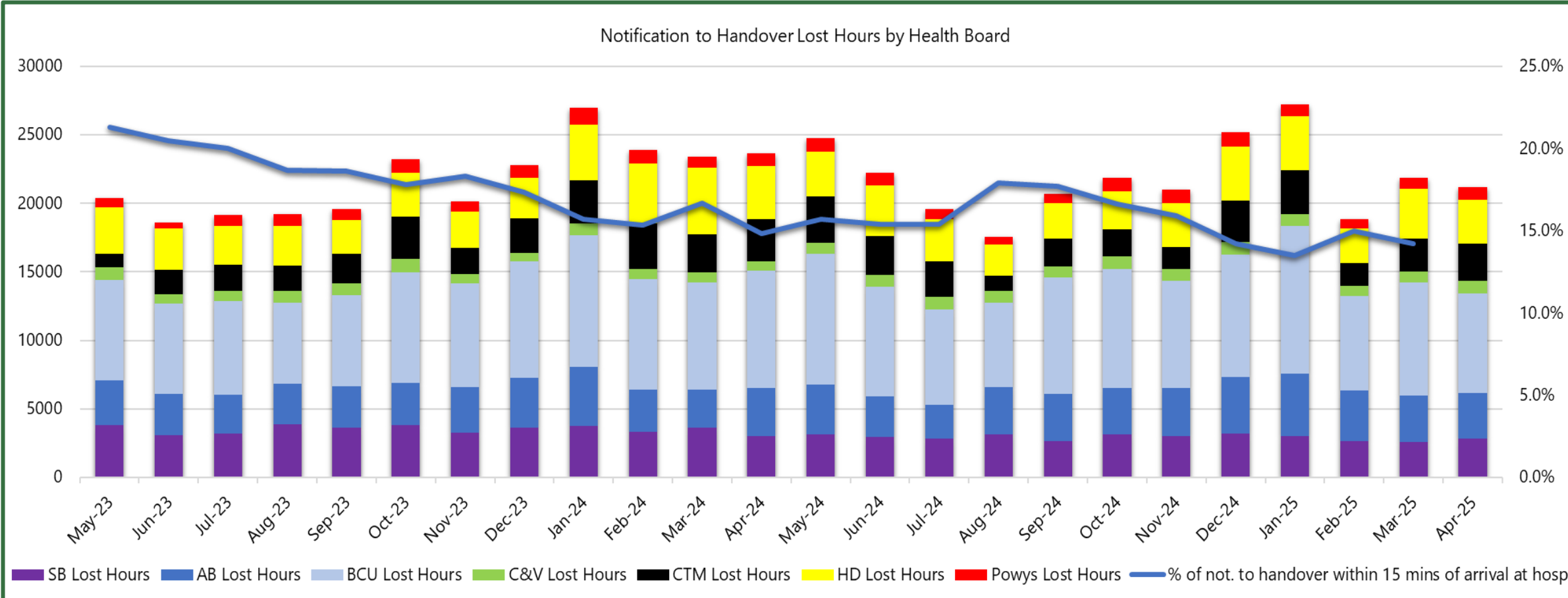
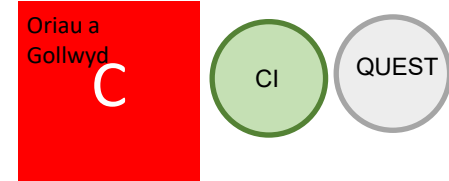
Cynlluniau a chamau adferol

- Buddsoddiad pellach yn y gweithlu Ymarferwyr Parafeddygol Uwch.
- Pecyn cymorth addysg ffurfiol a phecyn sefydlu ar gyfer APP wedi'i gytuno ar draws yr Ymddiriedolaeth.
- Ymgorffori'r ymateb Gofal Brys o fewn Trawsnewid y Model Clinigol, optimeiddio tasgau (ochr yn ochr â phartneriaid BI os ydynt ar gael), amserlennu gofal a datblygu APP a'r gweithlu.
- Cynnwys ffrwd waith benodol ar Eiddilwch a Chwypniadau o fewn y Gwasanaeth Ymateb Gofal Brys gyda chyfranogiad yn yr adolygiad o Fframwaith Ymateb i Gwypniadau Cymru Gyfan ochr yn ochr â Chydweithwyr Gweithredol y GIG.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Mae Adolygiad Galw a Chapasiti EMS 2023 (strategol) yn modelu gwahanol gyflyrau yn y dyfodol. Mae'r senarios a fodelwyd yn dangos y bydd angen i'r Ymddiriedolaeth esblygu ei model clinigol gyda byrddau iechyd hefyd yn lleihau'r amser trosglwyddo yn sylweddol ee. 12,000 awr neu 7,500 awr, ochr yn ochr â lefelau amrywiol o fuddsoddiad. Mae modelu tymhorol yn parhau i gael ei wneud.

Partneriaethau / Cyfraniad System Dangosyddion Trosglwyddo

(Swyddog Cyfrifol: Byrddau Iechyd)



Dadansoddiad
Collwyd 261,945 awr oherwydd Hysbysiad i Drosglwyddo, hy, oedi wrth drosglwyddo i'r ysbyty, dros y 12 mis diwethaf (mis Mai 24 i fis Ebrill 25), o'i gymharu â 260,947 awr dros yr un cyfnod y flwyddyn flaenorol. Roedd 21,183 oriau a gollwyd ym mis Ebrill 2025, sydd 10.3% yn is na'r 23,631 awr a gollwyd yn ystod mis Ebrill 2024.

Yr ysbytai gyda'r lefelau uchaf o oedi trosglwyddo yn ystod mis Ebrill 2025 oedd fel a ganlyn:

- Ysbyty Athrofaol Y Faenor (BIPAB) ar 3,169 o oriau coll
- Ysbyty Treforys (PIPBA) ar 2,791 o oriau coll
- Ysbyty Maelor (BIPBC) ar 2,578 o oriau coll
- Ysbyty Gwynedd (BIPBC) ar 2,265 o oriau coll
- Ysbyty Glan Clwyd (BIPBC) ar 2,246 o oriau coll

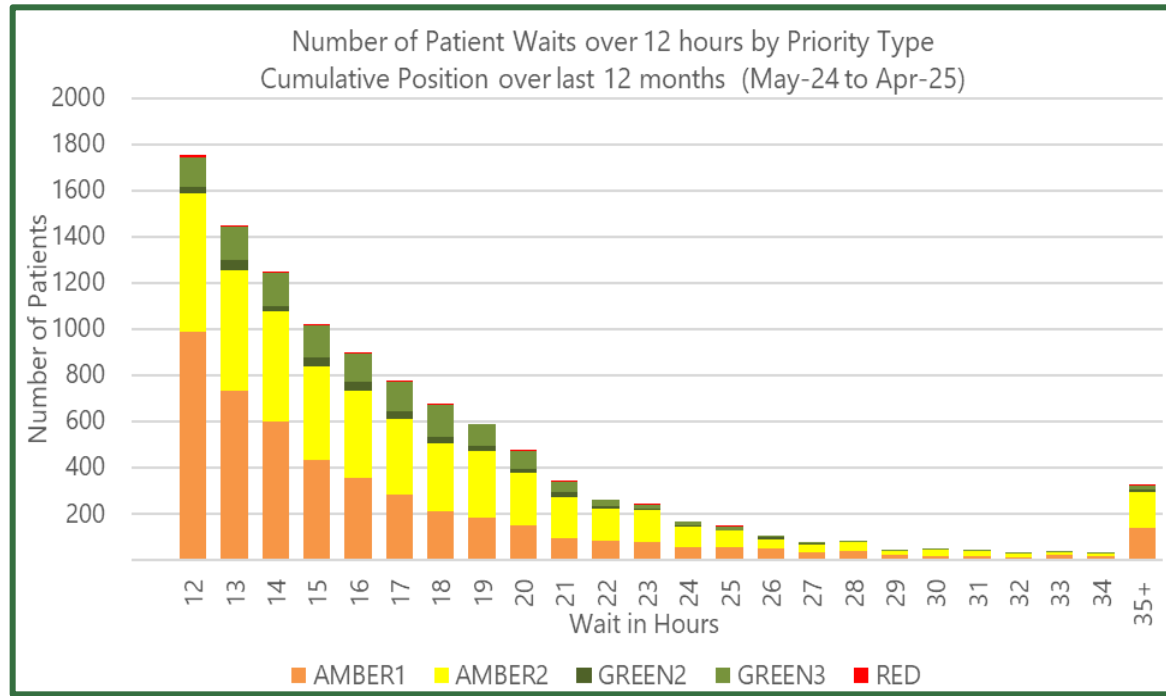
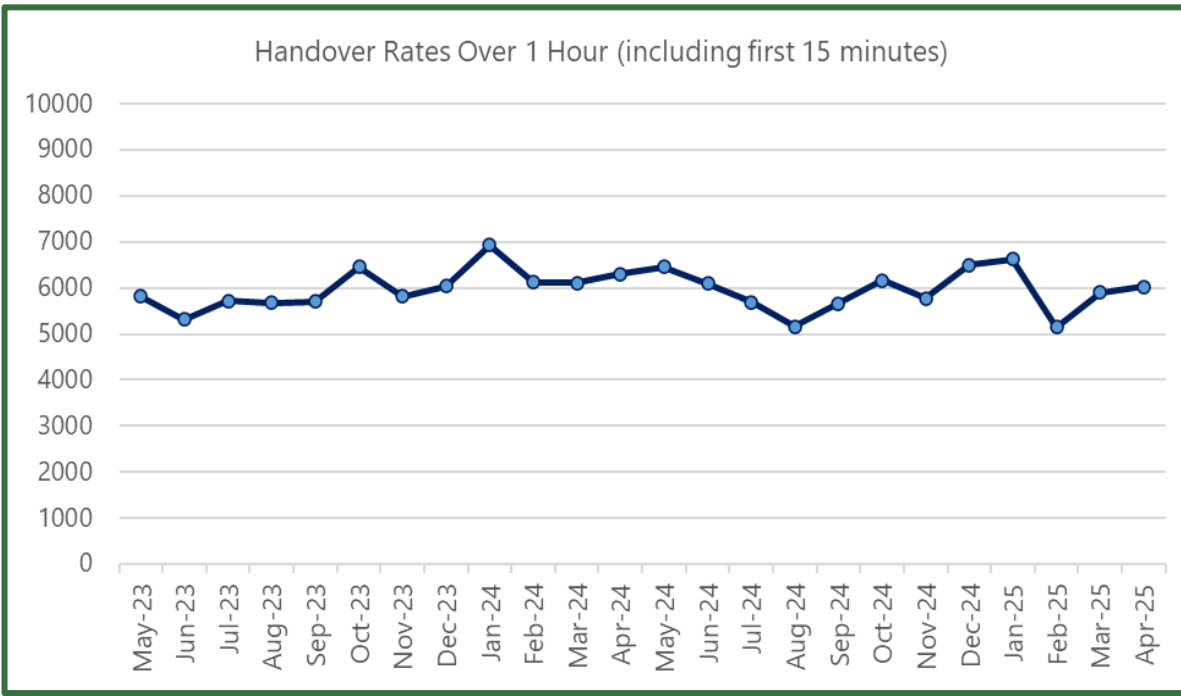
Roedd cyfartaledd yr oriau coll a roddwyd ar gyfer hysbysiad i drosglwyddo yn 706 awr y dydd yn ystod mis Ebrill 2025 (30 diwrnod) o'i gymharu ag 705 awr y dydd (31 diwrnod) ym mis Mawrth 2025.

Ym mis Ebrill 2025, gallai'r Ymddiriedolaeth fod wedi ymateb i tua 6,682 yn fwy o gleifion pe bai trosglwyddiadau wedi'u lleihau, sy'n tynnu sylw at yr effaith y mae'r niferoedd hyn yn dal i'w chael ar y gwasanaeth.

Ym mis Ebrill 2025, arhosodd 776 o gleifion dros 12 awr am ymateb ambiwlans.

Cynlluniau a chamau adferol
 Mae pob Swyddog Gweithredol ac Anweithredol wedi treulio cryn dipyn o amser yn tynnu sylw at y mater diogelwch cleifion hwn i Gomisiynwyr, Byrddau Iechyd a Llywodraeth Cymru/ Gweinidogion, a bydd hyn yn parhau drwy gydol y flwyddyn wrth i ni geisio dylanwadu a rhoi pwysau ar y system i wella.

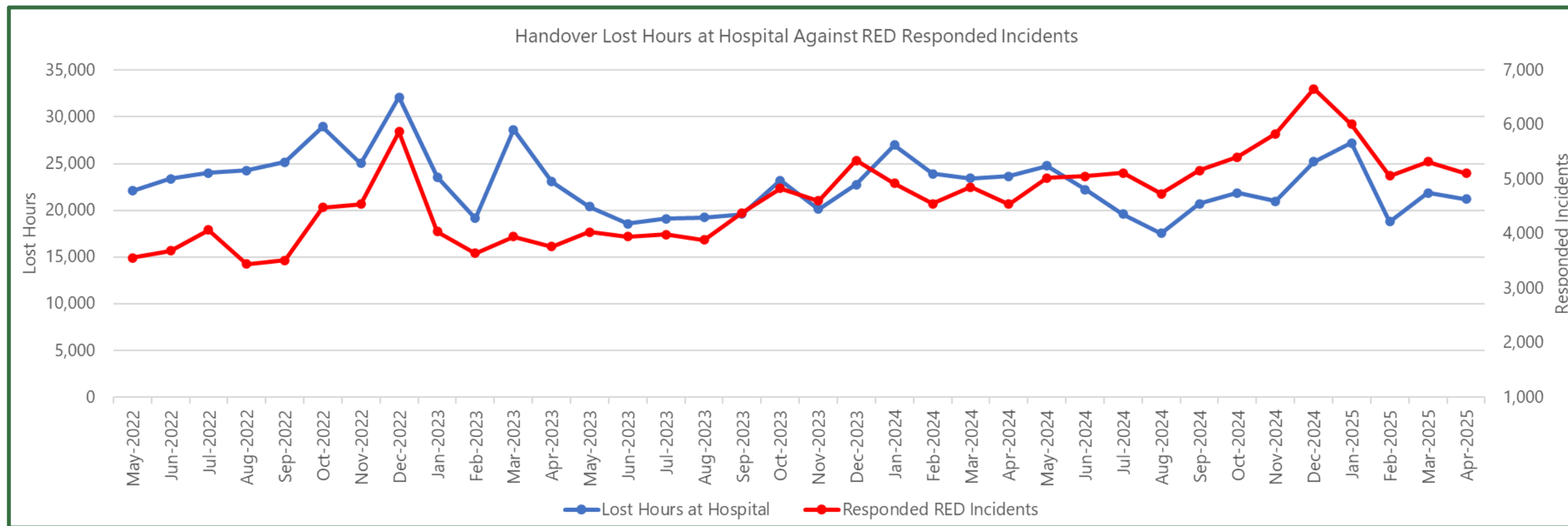
Llwybr Perfformiad Disgwyliedig
 Targed trosglwyddo Llywodraeth Cymru ar gyfer 2024/25 yw dim arosiadau dros awr; mae hyn yn cyfateb i 7,500 o oriau coll oherwydd oedi wrth drosglwyddo bob mis. Byddai angen gostyngiad o 60% yn lefelau trosglwyddo presennol er mwyn cyflawni hyn.



Partneriaethau / Cyfraniad System

(Swyddog Cyfrifol: Byrddau Iechyd)

Oriau a gollwyd wrth drosglwyddo yn erbyn digwyddiadau Coch ac Oren 1 a ymatebwyd iddynt



Dadansoddiad

Mae'r graff uchaf yn pwysleisio bod pan fo'r oriau colled trosglwyddo wedi cynyddu, mae nifer yr achosion Coch sy'n cael eu hymateb iddynt hefyd wedi cynyddu. Mae hyn yn dangos pan fydd Cynllun Diogelwch Clinigol mewn cyfnodau o alw mawr a bod trosglwyddo ysbytai yn cynyddu, bod ymatebion Coch yn cael eu diogelu, hyd yn oed yn ystod pwysau uchel o fewn y system.

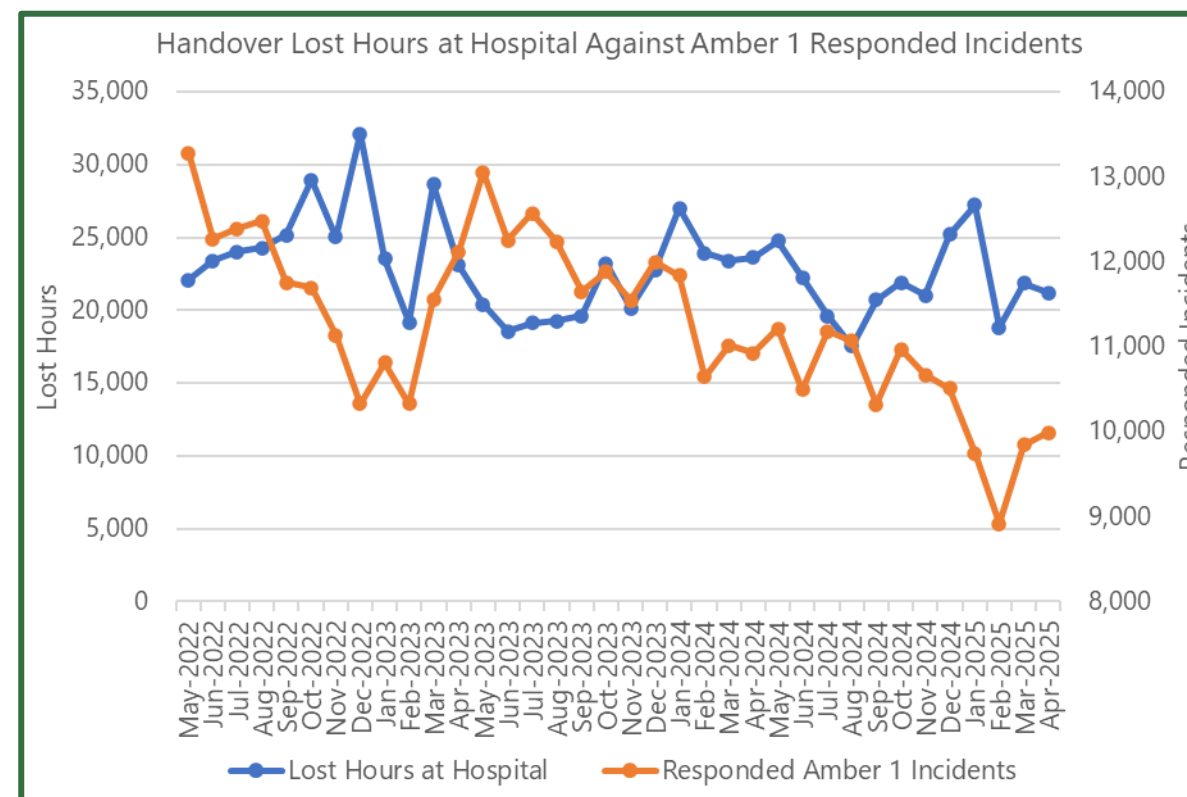
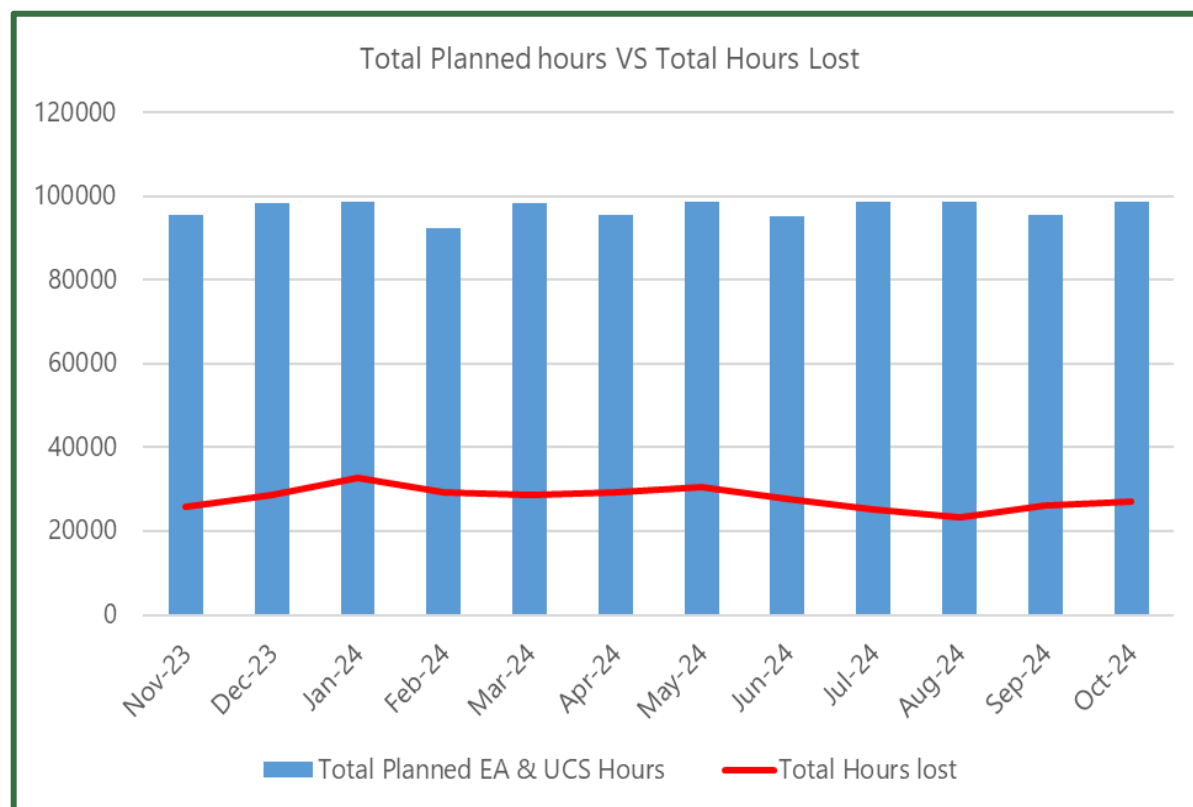
Fel mae'r graff gwaelod ar y dde yn ei ddangos, bod cydberthynas hefyd rhwng cynnydd mewn oriau coll a gostyngiad yn nifer y digwyddiadau Oren 1 yr ymatebir iddynt, yn enwedig ar adegau o alw mawr, fel yn ystod mis Rhagfyr 2022. Mae hyn er gwaethaf y ffaith y bydd rhai o'r cleifion hyn o fewn y categori Oren 1 yn dal i fod yn ddifrifol wael.

Cynlluniau a chamau adferol

Mae pob Swyddog Gweithredol ac Anweithredol wedi treulio cryn dipyn o amser yn tynnu sylw at y mater diogelwch cleifion hwn i Gomisiynwyr, Byrddau Iechyd a Llywodraeth/Gweinidogion Cymru, a bydd hyn yn parhau drwy gydol y flwyddyn wrth i ni geisio dylanwadu a rhoi pwysau ar y system i wella.

Llwybr Perfformiad Disgwyliedig

Targed Llywodraeth Cymru yw peidio â throsglwyddo cleifion o fwy nag awr, sy'n cyfateb i 7,500 o oriau coll y mis. Targed Llywodraeth Cymru oedd gweld gostyngiad o 30% yn y metrig hwn erbyn mis Rhagfyr 2024. Fodd bynnag, nid yw hyn wedi'i gyflawni, gyda'r 21,183 awr wedi'u colli ym mis Ebrill 2025.



*DS: Data'n gywir ar adeg tynnu'r data

| Term | Definition | Term | Definition | Term | Definition | Term | Definition | Term | Definition |
|-------------|---|-------------|--|-------|---|------------|---|------------|---|
| AB / ABHB | Aneurin Bevan / Aneurin Bevan Health Board | CTM / CTMHB | Cwm Taf Morgannwg Health Board | HIW | Health Inspectorate Wales | NHSDW | National Health Service Direct Wales | ROSC | Return Of Spontaneous Circulation |
| AOM | Area Operations Manager | C&V / C&VHB | Cardiff & Vale / Cardiff & Vale Health Board | HI | Health Informatics | NPUC | National Programme for Unscheduled Care | RRV | Rapid Response Vehicle |
| APP | Advanced Paramedic Practitioner | DAG | Delivery & Assurance Group | H&W | Health & Wellbeing | NQPs | Newly Qualified Paramedic | SB / SBUHB | Swansea Bay / Swansea Bay Health Board |
| AQI | Ambulance Quality Indicator | D&T | Discharge & Transfer | HR | Human resources | NRI | Nationally Reportable Incident | SCIF | Serious Concerns Incident Forum |
| BCU / BCUHB | Betsi Cadwaladr / Betsi Cadwaladr university Health Board | DU | Delivery Unit | HSE | Health and Safety Executive | OBC | Outline Business Case | STEMI | ST segment Evaluation Myocardial Infarction |
| CASC | Chief Ambulance Services Commissioner | EAP | Emergency Ambulance Practitioner | IG | Information Governance | OD | Organisational Development | TPT | Tactical Pandemic Team |
| CCC | Clinical Contact Centre | ED | Emergency Department | IMTP | Integrated Medium Term Plan | ODU | Operational Delivery Unit | TU | Trade Union |
| CCP | Complex Case Panel | ELT | Executive Leadership Team | IPR | Integrated Performance Report | OH | Occupational Health | UCA | Unscheduled Care Assistant |
| CEO | Chief Executive Officer | EMD | Emergency Medical Department | JCC | Joint Commissioning Committee | P / PHB | Powys / Powys Health Board | UCS | Unscheduled Care System |
| CFR | Community First Responder | EMS | Emergency Medical services | KPI | Key Performance Indicator | PCR / PCRs | Patient Care Record(s) | UHP | Unit Hours Production |
| CI | Clinical Indicator | ePCR | Electronic Patient Care Record | LTS | Long Term Strategy | JRCALC | Joint Royal Colleges Ambulances Liaison Committee | U/A RTB | Unavailable – return to Base |
| CHARU | Cymru High Acuity Response Unit | FTE | Full Time Equivalent | MACA | Military Aid to the Civil Authority | PECI | Patient Engagement & community Involvement | VPH | Vantage Point House (Cwmbran) |
| COOs | Chief Operating Officers | GDPR | General Data Protection Regulations | MIU | Minor Injury Unit | POD | Patient Offload department | WAST | Welsh Ambulance Services University NHS Trust |
| COPD | Chronic Obstructive Pulmonary Disease | GPOOH | General Practitioner Out of Hours | MPDS | Medical Priority Dispatch System | PPLH | Post Production Lost Hours | WG | Welsh Government |
| COVID-19 | Corona Virus Disease (2019) | GTN | Glyceryl Trinitrate | NCCU | National Collaborative Commissioning Unit | PSPP | Public Sector Purchase Programme | WIIN | WAST Improvement & Innovation Network |
| CMT | Clinical Model Transformation | HB | Health Board | NEPTS | Non-Emergency Patient Transport Services | QPSE | Quality, Patient Safety & Experience | | |
| CSD | Clinical Service Desk | HCP | Health Care Professional | NEWS | National Early Warning Score | RCS | Rapid Clinical Screening | | |
| CSP | Clinical Safety Plan | HD / HDHB | Hywel Dda / Hywel Dda Health Board | NHS | National Health Service | RICS | Remote Integrated Care Service | | |

Diffiniad dangosyddion

| Dangosydd | Diffiniad | Dangosydd | Diffiniad |
|--|---|---|--|
| Gadael galwadau 111 | Galwad a gynigir yw un sydd wedi mynd trwy'r negeseuon Ymateb Llais Rhyngweithiol ac wedi parhau i siarad â Thrinwr Galwadau. Mae sawl opsiwn i'r galwr wasanaethu ei hun o'r opsiynau a gyflwynir yn yr Ymateb Llais Rhyngweithiol ac mae cyfran o alwyr yn dewis yr opsiynau hyn. Enghraifft yw tywys y galwr i 119 os ydyn nhw am siarad â rhywun am brawf Coronafeirws. Unwaith y bydd y galwr wedi'i roi yn y ciw ar gyfer y triniwr galwadau, os byddant yn rhoi'r ffôn i lawr, cânt eu cyfrif fel rhai sydd wedi'u "gadael" gan na wnaethom ateb yr alwad. Mae'r trothwy'n dechrau 60 eiliad ar ôl cael eu rhoi yn y ciw gan fod hyn yn caniatáu i'r galwyr ymateb i'r negeseuon a'r opsiynau a gyflwynir gan ei fod yn aml yn cymryd ychydig o amser i'r galwr ymateb. Mae cychwyn y cyfrif ar 60 eiliad yn rhoi darlun o adael lle mae'r galwr wedi dewis peidio ag aros, er gwaethaf bod eisiau siarad â thriniwr galwadau. | Oriau a Gynhyrchwyd ar gyfer Ambiwllansys Argyfwng | Cyfran yr oriau a gynhyrchwyd o fewn y mis calendr ar gyfer Cerbydau Ambiwllans Argyfwng (targed 95%). |
| Cleifion 111 a alwyd yn ôl o fewn 1 awr (P1) | (Targed perfformiad Llywodraeth Cymru) sy'n rhagnodi bod gan 111 hyd at 1 awr (yn hirach i alwyr prioriaeth is) i glinigydd 111 ffonio'r claf i drafod ei broblem feddygol. Bydd y galwyr hyn eisoes wedi cael eu sgrinio gan y trinwyr galwadau ac wedi derbyn canlyniad sy'n gofyn am sgwrs â chlinigydd 111. Mae WAST yn gweithredu dull ciw a galw yn ôl ar gyfer pob galwad glinigol. | Absenoldeb Salwch (yr holl staff) | Cyfrolau salwch staff fel canran ar gyfer yr holl staff a gyflogir o fewn Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru. |
| 95fed canradd amseroedd ateb galwadau 999 | Amser a gymerir (mewn munudau) i ateb galwadau brys 999 gan drinwyr galwadau. Mae canradd yn fesur a ddefnyddir mewn ystadegau sy'n nodi'r gwerth y mae canran benodol o arsylwadau mewn grŵp o arsylwadau yn disgyn oddi tano. Er enghraifft, y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano. | Cyfraddau brechiadau COVID-19 rheng flaen | Nifer y cleifion ar y rheng flaen (sy'n wynebu cleifion a phobl nad ydynt yn wynebu cleifion) sydd wedi derbyn ail frechiad COVID-19. |
| Ymateb Coch 999 o fewn 8 Munud | Canran y digwyddiadau 999 o fewn y categori Coch (sy'n peryglu bywyd ar unwaith) a gafodd ymateb brys yn y lleoliad o fewn 8 munud. | Hyfforddiant Statudol a Gorfodol | Canran gyfunol o staff sy'n cydymffurfio â'r hyfforddiant statudol gofynnol a gyflawnwyd gan staff lle mae corff statudol wedi gorchymyn bod yn rhaid i sefydliad ddarparu hyfforddiant yn seiliedig ar ddeddfwriaeth a hyfforddiant gorfodol sy'n ymwneud â hyfforddiant penodol i'r fasnach y mae'r cyflogwr yn ei ystyried yn hanfodol neu'n orfodol ar gyfer swydd benodol. (Gellir gweld rhestr fanwl o'r rhain ar sleid 20). |
| 95fed Canradd Coch | Amser a gymerir (mewn munudau) i ymateb brys gyrraedd y lleoliad ar gyfer galwadau Coch (sy'n peryglu bywyd ar unwaith) (DS: Y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano). | AGDP/Arfarniad meddygol | Cyfran y staff sydd wedi cynnal eu Hadolygiad Gwerthuso a Datblygu Perfformiad (AGDP) neu Arfarnuad Meddygol blynyddol. Mae hon yn broses o hunanadolygu a gefnogir gan wybodaeth a gesglir o waith gweithwyr i fyfyrio ar gyflawniadau a heriau ac i nodi dyheadau ac anghenion dysgu. Mae'n amser gwarchoddedig unwaith y flwyddyn. |
| 95fed ganradd Oren 999 | Amser a gymerir (mewn munudau) i ymateb brys gyrraedd y lleoliad ar gyfer galwadau Oren 1 (argyfyngau eraill sy'n peryglu bywyd - gan gynnwys poenau yn y frest neu strôc). (DS: Y 95fed ganradd yw'r gwerth y gellir dod o hyd i 95 y cant o'r arsylwadau oddi tano. | Staff Ymateb Ambiwllans CALI mewn swydd | Nifer y staff Gwasanaethau Meddygol Brys, Cyfwerth ag Amser Llawn (CALI) sy'n gweithio i Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru. |
| Adferiad cylchrediad digymell (ROSC) | Canran y cleifion y mae adferiad cylchrediad digymell yn digwydd iddynt. Mae hyn yn cyfeirio at arwyddion o adfer cylchrediad gwaed (mwy na anadl achlysurol, curiad calon byrhoedlog neu donffurf rhydweliol) a ddangosir gan anadlu, curiad calon y gellir ei deimlo neu bwysedd gwaed mesuradwy. | Gofal Ambiwllans, Gofal Integredig, Adnoddau a Chydgysylltu EMS CALI mewn swydd | Nifer y staff Cyfwerth ag Amser Llawn (CALI) Gofal Ambiwllans, Gofal Integredig, Adnoddau a Chydgysylltu EMS sy'n gweithio i Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru. |
| Cleifion Strôc â Gofal Priodol | Cyfran y cleifion yr amheuir eu bod wedi cael strôc sydd wedi'u dogfennu fel rhai sy'n derbyn bwndel gofal strôc priodol (bwndel yw grŵp o rhwng tri a phump o ymyriadau neu brosesau gofal penodol sydd â mwy o effaith ar ganlyniadau cleifion os cânt eu gwneud gyda'i gilydd mewn ffordd sydd wedi'i chyfyngu gan amser, yn hytrach nag ar wahân). | Balans Ariannol - gwariant blynyddol o ddechrau'r flwyddyn hyd heddiw fel % o wariant y gyllideb | Gwariant blynyddol (o ddechrau'r flwyddyn hyd heddiw) fel cyfran o wariant y gyllideb. |
| Cleifion Syndrom Coronaidd Aciwt â Gofal Priodol | Cyfran y cleifion STEMI sy'n derbyn gofal priodol. Trawiad ar y galon gyda chodiad segment ST - mae'n digwydd pan fydd rhydweli goronaidd wedi'i chau'n llwyr gan glot gwaed. | Y Ddyletswydd Gonestrwydd | Canlyniad anffafriol hysbysadwy yw unrhyw ddigwyddiad lle mae niwed (niwed cymedrol, niwed difrifol a marwolaeth) yn cael ei achosi, sy'n anfwriadol neu'n annisgwyl a bod darparu'r gofal iechyd yn ffactor neu y gallai fod wedi bod yn ffactor sy'n peri i'r defnyddiwr gwasanaeth ddioddef y canlyniad hwnnw. |
| Teithiau Arennol yn cyrraedd o fewn 30 munud i'w hapwyntiad (NEPTS) | Cyfran y teithiau arenol sy'n cyrraedd apwyntiadau ysbyty o fewn 30 munud (+/-) i amser eu hapwyntiad. | Ymgynghori a Chau 111 | Mae Ymgynghori a Chau yn cyfeirio at yr ymateb i alwyr 999 lle darparwyd dewis arall yn lle ymateb i'r lleoliad. Mae carfan o alwadau 999 yn cael eu trosglwyddo i 111 lle maent yn aciwtedd isel ac efallai y bydd y clinigwyr yn 111 yn gallu helpu'r galwr gyda hunanofal, atgyfeirio, ac ati. Mae hyn yn debyg i waith y Ddesg Gymorth Clinigol ond ar gyfer galwr aciwtedd is. Pan fydd canlyniad yr ymgynghoriad clinigol 111 yn gorffen mewn canlyniad Ymgynghori a Chau (gofal personol, atgyfeiriad, cludiant amgen) caiff hyn ei gofnodi ac mae'n rhan o adrodd Ymgynghori a Chau'r Ymddiriedolaeth. Mae dros 50% o alwadau sy'n cael eu trosglwyddo i 111 yn y modd hwn yn cael eu cau'n llwyddiannus heb ymateb ambiwlans. |
| Teithiau Rhyddhau a Throsglwyddo a gasglwyd llai na 60 munud ar ôl eu hamser parod a archebwyd (NEPTS) Digwyddiadau adroddadwy cenedlaethol (NRI) | Cyfran y teithiau sy'n cael eu rhyddhau o ysbytai a/neu eu trosglwyddo rhwng ysbytai a gasglwyd o fewn 60 munud i'r amser parod a archebwyd gan yr ysbyty. | Clywed a Thrin 999 / 111 | Cyfran o alwadau 999/111 sy'n cael eu cwblhau'n llwyddiannus (eu cau) heb anfon ymateb gan gerbyd ambiwlans. Gall hyn gynnwys cyngor, hunanofal neu atgyfeiriad at wasanaethau gofal brys eraill. |
| Ymateb i bryderon o fewn 30 diwrnod | Nifer y digwyddiadau diogelwch cleifion a adroddwyd yn ystod y mis a achosodd neu a gyfrannodd at farwolaeth annisgwyl neu y gellid ei osgoi, neu niwed difrifol, i un neu fwy o gleifion, staff neu aelodau o'r cyhoedd, yn ystod gofal iechyd a ariennir gan y GIG. | % y Digwyddiadau a gludwyd i Brif Adran Achosion Brys | Cyfran y cleifion a gludwyd i Adran Achosion Brys ysbyty yn dilyn asesiad cychwynnol yn y fan a'r lle gan glinigydd Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru, fel cyfran o gyfanswm y digwyddiadau a ddilyswyd. (DS: Mae Adran Achosion Brys yn darparu ystod eang o wasanaethau aciwt arbenigol cleifion mewnol ac allanol ynghyd â'r systemau cymorth angenrheidiol, sy'n caniatáu derbyniadau brys, ac sydd fel arfer ag Adran Damweiniau ac Achosion Brys). |
| Ymateb i bryderon o fewn 30 diwrnod | Cyfran y pryderon yr ymatebwyd iddynt gan y tîm pryderon o fewn 30 diwrnod gwaith i dderbyn y gwŷn. | Nifer o oriau a gollwyd wrth drosglwyddo | Nifer yr oriau a gollwyd oherwydd amseroedd cylchdroi mewn Adrannau Achosion Brys yn cymryd mwy na 15 munud. Disgwylir na fydd trosglwyddo gofal claf o ambiwlans i Adran Achosion Brys yn cymryd mwy na 15 munud, gyda 15 munud pellach i griwiau ambiwlans baratoi eu cerbyd ar gyfer yr alwad nesaf. |
| Cyfradd tyniadau EMS | Canran y staff Gwasanaethau Meddygol Brys (EMS) nad ydynt ar gael ar gyfer dyletswyddau ar y rhestr oherwydd rhesymau, megis: gwyliau blynyddol, salwch, dyletswyddau amgen, hyfforddiant, eraill a COVID-19. | Ceisiadau i ryddhau ar unwaith | Nifer y ceisiadau a gyflwynwyd i Fyrddau Iechyd i ryddhau cerbydau ar unwaith mewn adrannau argyfwng i'w rhyddhau yn ôl i'r gymuned i ymateb i alwadau brys eraill a galwadau sy'n peryglu bywyd |

Ymddiriedolaeth Britysgol GIG Gwasanaethau Ambiwllans Cymru