



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Ymddiriedolaeth GIG
Gwasanaethau Ambiwylans Cymru
Welsh Ambulance Services
NHS Trust

Beth sy'n digwydd pan fyddwch chi'n **ffonio 999**



Bydd y daflen hon yn helpu pobl sy'n byw gyda dementia a'u teuluoedd pan fyddan nhw angen ffonio 999 ar gyfer argyfwng meddygol.

- Pan fyddwch chi'n ffonio 999, bydd rhywun yn ateb y ffôn ac yn gofyn i chi pa **“wasanaeth sydd ei eisiau arnoch?”**
- Dywedwch **“ambiwylans”**
- Bydd rhywun yng nghanolfan reoli'r ambiwlans yn siarad â chi



Ceisiwch aros yn ddigynnwrf. Bydd rhaid i ni ofyn y cwestiynau canlynol i gael gwybod beth sydd wedi digwydd.

Os byddwch chi'n dymuno, gallwch ddweud wrth dderbynnydd yr alwad eich bod yn byw gyda dementia.



Bydd ef/hi'n gofyn i chi
“**Beth yw cyfeiriad
yr argyfwng?**”

Yna byddan nhw'n gofyn i chi
ail ddweud y cyfeiriad.

“**Beth yw rhif y lle rydych chi'n galw ohono?**”

Mae'n bosibl y byddan nhw'n gofyn i chi **aiddweud** eich
rhif ffôn.

Os byddwch chi'n galw o linell dir, mae'n bosibl y bydd ein
system yn adnabod eich rhif ffôn a'ch cyfeiriad.

Os ydych chi'n galw ar
ran rywun arall, byddan
nhw'n gofyn i chi.

“**Ydy'r claf yn
ymwybodol?**”

“**Ydy'r claf yn
anadlu?**”



Mae hyn er mwyn iddyn nhw weld ar unwaith a ydy
cyflwr y claf yn bygwth bywyd.

“**Iawn, dywedwch yn union beth sydd wedi
digwydd?**”

Bydd yn rhaid i chi ddweud wrthyn nhw beth sy'n bod
ar y person rydych chi'n ffonio amdano

“Ydych chi gyda’r person ar hyn o bryd?

Beth yw oed y person?

Ydy’r person yn ymwybodol?

Ydy’r person yn anadlu?”

- Mae’n bosibl y byddan nhw’n gofyn cwestiynau eraill i chi hefyd
- Ceisiwch ateb y cwestiynau cystal ag y gallwch
- Mae’n iawn dweud nad ydych chi’n gwybod
- Bydd y person yn gwrando ar yr hyn sydd gennych i’w ddweud ac yna’n penderfynu a ydych angen ambiwlans



- Os yw’n argyfwng, byddan nhw’n anfon ambiwlans, neu bydd parafeddyg neu nyrs yn rhoi galwad yn ôl i chi
- Os na fyddwch angen ambiwlans, byddan nhw’n dweud wrthyh beth i’w wneud
- Cyn i’r person orffen yr alwad, byddan nhw’n gofyn i chi am eich enw

Os bydd ambiwlans yn dod...

- Arhoswch yn ddigynnwrf
- Ffoniwch 999 eto os bydd y person yn gwaethygu
- Arhoswch gyda'r person hyd nes i'r ambiwlans gyrraedd
- Casglwch ei feddyginiaethau/ meddyginiaethau os yn bosibl



- Gofynnwch am enw meddyg y claf os yn bosibl
- Mae'n bosibl y bydd gan y person neges mewn potel (yn aml yn yr oergell), dogfen Dyma Fi neu nodiadau arall am y dementia a all fod o help i griw'r ambiwlans
- Rhowch anifeiliaid anwes mewn man diogel lle na fyddan nhw'n achosi rhwystr
- Agorwch y drws a chodwch eich llaw ar yr ambiwlans pan fydd yn cyrraedd

Gwybodaeth amdanoch chi

Mae'n bosibl y byddwch chi am gwblhau'r daflen hon, ei thorri allan a'i rhoi yn rhywle diogel, er enghraifft, ar yr oergell neu wrth ymyl eich ffôn. Dyma'r wybodaeth amdanoch chi y byddwn ni angen gwybod os bydd yn rhaid anfon ambiwlans.

Eich enw:

Dyddiad geni:

Rhif ffôn:

Cyfeiriad:

Nodiadau: Byddai'n ddefnyddiol cynnwys enw eich meddygfa, gwybodaeth am eich dementia ac unrhyw feddyginiaethau rydych chi'n eu cymryd. Mae'n bosibl hefyd y byddwch chi am roi gwybodaeth yn y fan hon am unrhyw un arall sy'n byw yn eich cyfeiriad ac unrhyw rifau defnyddiol.

I gael mwy o wybodaeth a chefnogaeth am ddementia, gallwch gysylltu â:

■ Cymdeithas Alzheimer's Cymru 0300 222 11 22
www.alzheimers.org.uk

■ Llinell Gymorth Dementia Cymru 0808 808 2235